

Obrazec za uveljavitev pravice do odstopa od pogodbe

Podatki prodajalca:

Big Bang, d.o.o.
Madžarska ulica 12
1000 Ljubljana

tel. št.: **01 362 60 00**
e-naslov: **eprodaja@bigbang.si**

Vaši podatki:

Številka računa:

Ime:

Priimek:

Ulica in hišna številka:

Poštna številka in kraj:

Telefon:

E-pošta:

Obveščam vas, da odstopam od pogodbe za prodajo spodnjega blaga:

Naziv izdelka	Številka izdelka	Količina	Cena

*Vse podatke za izpolnitev tabele najdete na računu, ki ste ga prejeli ob spletnem nakupu

Prejeta plačila vam povrnemo z enakim plačilnim sredstvom, kot ste ga uporabili.

V kolikor se z namenom hitrejše povrnitve kupnine strinjate z nakazilom na vaš transakcijski račun – TRR (brez dodatnih stroškov), vas prosimo, da spodaj podate vaše strinjanje in dopišite podatke o vašem TRR.

☐ Strinjam se z vračilom kupnine na naveden TRR:

Naziv banke:

Številka TRR:

Prosimo označite razlog za zamenjavo/vračilo izdelkov

☐ Izdelek/izdelki ne odgovarjajo mojim zahtevam

☐ Izdelek/izdelki so bili dostavljeni poškodovani

☐ Drugo:

Kraj in datum:

Podpis:

O odstopu od pogodbe:

Potrošnik ima pri nakupu na daljavo (spletni nakup) pravico, da v roku 14 dni od nakupa oziroma od prejema blaga oz. digitalne vsebine odstopi od pogodbe brez navedbe razloga in vrne izdelek.

Za uveljavitev pravice do odstopa mora potrošnik z nedvoumno izjavo obvestiti ponudnika o svoji odločitvi o odstopu od pogodbe na zgoraj navedene naslove. Potrošnik si lahko s spletne strani prenese obrazec za odstop od pogodbe in ga v roku pošlje ponudniku, ali pošlje katerokoli nedvoumno izjavo, iz katere jasno izhaja, da odstopa od pogodbe. Šteje se, da je potrošnik podal odstopno izjavo pravočasno, če jo pošlje v roku, določenem za odstop od pogodbe. Priložena mora biti tudi kopija računa ali drugega ustreznega dokumenta.

Če je potrošnik blago ali digitalno vsebino, ki je dobavljena na materialnem nosilcu že prejel in odstopi od pogodbe, ga vrne ponudniku skupaj s pripadajočo embalažo in dokumentacijo brez nepotrebne odlašanja oziroma najpozneje v 14 dneh po obvestilu o odstopu pogodbe. Šteje se, da potrošnik pravočasno vrne blago, če ga pošlje pred iztekom 14 dnevnega roka za vračilo. Neposredne stroške vračila blaga nosi potrošnik.

Če potrošnik odstopi od pogodbe, mu ponudnik brez nepotrebne odlašanja in v vsakem primeru najpozneje v 14 dneh od dneva prejetja obvestila o odstopu od te pogodbe povrne vsa prejeta plačila, vključno s stroški dostave (razen dodatnih stroškov zaradi izbire vrste dostave, ki ni cenovno najugodnejša ponujena standardna oblika dostave s strani ponudnika). Vrnjeni znesek torej zajema tudi stroške standardne dostave, ki so bili plačani ob nakupu blaga. V primeru, da je bila izbrana nadstandardna dostava, je ponudnik potrošniku ni dolžan vrniti.

Prejeta plačila vrnemo potrošniku z enakim plačilnim sredstvom, kot ga je uporabil potrošnik. V kolikor se z namenom hitrejše povrnitve kupnine strinjate z nakazilom na vaš TRR (brez dodatnih stroškov), to, prosimo, označite na obrazcu ali izjavi, s katerim podate odstopno izjavo. V tem primeru pa potrošnik ne nosi nikakršnih stroškov.

Prodajalec ima pravico vračilo kupnine zadržati do prevzema vrnjenega blaga ali do predložitve dokazila, da je potrošnik izdelek poslal prodajalcu.

Potrošnik odgovarja za zmanjšanje vrednosti blaga, če je zmanjšanje vrednosti posledica ravnanja, ki ni nujno potrebno za ugotovitev narave, lastnosti in delovanja blaga