

ThinkPad®

ThinkPad X1 Carbon Gen 13 in ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10
Vodič za uporabnika



Lenovo

Najprej preberite naslednje informacije

Preden začnete uporabljati to dokumentacijo in izdelek, ki ga podpira, natančno preberite naslednje:

- *Priročnik z varnostnimi in garancijskimi informacijami*
- *Navodila za nastavitev*
- [Splošna obvestila o varnosti in skladnosti z zakonodajo](#)

Prva izdaja (februar 2025)

© Copyright Lenovo 2025.

OBVESTILO O OMEJENIH IN PRIDRŽANIH PRAVICAH: če so podatki (ali programska oprema) dobavljeni skladno s pogodbo General Services Administration (GSA), so raba, reprodukcija in razkritje predmet omejitev, navedenih v pogodbi št. GS-35F-05925.

Kazalo

Odkrijte prenosni računalnik

Lenovo v

Poglavje 1. Spoznajte računalnik . . . 1

Pogled od spredaj	1
Pogled od strani	5
Pogled od spodaj	6
Funkcije in tehnični podatki	8
Tehnični podatki za USB	8

Poglavje 2. Uvod v računalnik . . . 11

Nastavite računalnik	11
Vključite računalnik	11
Dokončajte nastavitve operacijskega sistema	12
Dostop do omrežij	12
Povezava z omrežji Wi-Fi	12
Povežite se v žični ethernet	12
Povežite se v mobilno omrežje (za izbrane modele)	13
Vključite letalski način	14
Upravljajte napajanje	14
Preverite stanje baterije	14
Polnjenje računalnika z izmeničnim tokom	14
Podaljšanje življenjske dobe baterije	15
Napolnite računalnik s funkcijo polnjenja P-to-P 2.0	15
Spreminjanje nastavitev napajanja	15
Omogočite funkcijo Flip to Start	16
Komunicirajte z računalnikom	16
Uporabite bližnjične tipke	16
Uporabite kazalno napravo TrackPoint	17
Uporaba sledilne ploščice Haptic Touchpad (za izbrane modele)	19
Uporaba sledilne ploščice (za izbrane modele)	20
Uporabite zaslon na dotik (za izbrane modele)	23
Povežite se z zunanjim zaslonom	26
Spoznajte več načinov, med katerimi je mogoče preklopiti	27
Uporabite Lenovo Yoga Pen (za izbrane modele)	28

Poglavje 3. Raziščite računalnik . . 33

Programi Lenovo	33
Lenovo Commercial Vantage	33
Lenovo AI Now (za izbrane modele)	33

TrackPoint Quick Menu	34
Doživetja Lenovo AURA EDITION	36
Smart Modes	36
Smart Share	37
Smart Care	38
Copilot v sistemu Windows	39
Globalno upravljanje napajanja	39
Prenesite podatke	40
Povezava z napravo Bluetooth	40
Nastavite povezavo NFC	41

Poglavje 4. Zavarujte računalnik in podatke 43

Zaklenite računalnik	43
Prijavite se s prepoznavanjem prstnih odtisov	43
Prijava s prepoznavanjem obraza	44
Funkcija zaklepa ob zapustitvi (za izbrane modele)	44
Spreminjanje nastavitev	45
Zaznavanje prisotnosti uporabnika (za izbrane modele)	45
Spremenite nastavitve v aplikaciji Vantage	46
Uporaba zaslona ePrivacy (samo za ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10)	46
Uporabite funkcijo za zasebnost gesla	47
Zaščita podatkov pred izgubo napajanja	47
Omejeni način USB-C	47
Gesla za UEFI BIOS	48
Vrste gesel	48
Nastavitve, spreminjanje ali odstranjevanje gesla	49
Preverjanje pristnosti FIDO (Fast Identity Online)	50
Registrirajte napravo FIDO2 USB v ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager	51
Prijavite se v sistem s preverjanjem pristnosti za vklop brez gesla	51
Nadzorniško potrdilo	51

Poglavje 5. Konfigurirajte dodatne nastavitve 53

UEFI BIOS	53
Odpiranje menija BIOS-a UEFI	53
Pomikanje po meniju UEFI BIOS-a	53
Prilagajanje nastavitev BIOS-a	53
Varno brisanje ThinkShield	54
Zaznava vnovičnega usposabljanja pomnilnika	54

Poglavje 6. Pogosta vprašanja . . . 57

Težave s kamero	57
Težave z zvokom	58
Težave z miško	58
Težave s tipkovnico	59
Tipkovnica ne deluje	59
Osvetlitev tipkovnice ne deluje	60
Težave z baterijo	60
Baterija računalnika se hitro izprazni	60
Računalnik ne prepozna baterije	61
Ikona baterije računalnika izgine	61
Težave z zaslonom	62
Moder zaslon	62
Črn zaslon	62
Utripanje zaslona	63
Zunanji zaslon ne deluje	64
Zaslon ostane zatemnjen	64
Težave z bralnikom prstnih odtisov	65
Prepoznavanja prstnih odtisov ni mogoče nastaviti	65
Napaka pri registraciji prstnih odtisov	66
Napaka pri prepoznavanju prstnih odtisov	66
Težave s sledilno ploščico	68
Sledilna ploščica se ne odziva	68
Sledilna ploščica se odziva počasi	68
Težave z zaslonom na dotik	69
Težave z ventilatorjem	70
Glasen ventilator	70
Pregrevanje računalnika	70
Težave s tečajem	71
Tečaji računalnika so razrahljani	71
Računalnika ni mogoče odpreti ali zapreti	71
Težave s peresom	71
Težave z vmesnikom USB	72
Priključek USB ne deluje	72
Obnovitev podatkov s pogona USB	73
Ustvarjanje pogona za obnovitev	73
Težave s tipko Copilot	74
Težave s povezavo Bluetooth	74
Težave z omrežno povezavo	76
Težave z napajanjem	77
Računalnik se ne polni, ko je priključen na napajanje	77
Vgrajene baterije ni mogoče polniti	78
Vgrajena baterija ni povsem napolnjena	78
Težave pri zagonu	79
Računalnik se ne zažene	79
Napaka pri prijavi v sistem Windows	79
Moder zaslon med zagonom	79

Težave z učinkovitostjo delovanja	80
Računalnik ne deluje	80
Računalnik se odziva počasi	80
Težave z geslom	81
Sprememba gesla za Windows	81
Ponastavitev gesla za Windows	81
Pridobivanje obnovitvenega ključa za BitLocker v sistemu Windows	82
Težave z operacijskim sistemom	83
Namestitev operacijskega sistema Windows	83
Napaka pri namestitvi operacijskega sistema Windows	84
Nadgradnja operacijskega sistema Windows	84
Napaka pri nadgradnji operacijskega sistema Windows	85
Obnovitev operacijskega sistema Windows	85
Napaka pri obnovitvi operacijskega sistema Windows	86
Težave z gonilnikom	86
Posodobitev ali namestitev najnovejšega gonilnika naprave	86
Napaka pri namestitvi gonilnika	87
Težave z EFI BIOS-om	89
Posodobitev EFI BIOS-a	89
Obnovitev programa EFI BIOS	89
Ponastavitev sistema na privzete tovarniške nastavitve	90
Viri za samopomoč	90

Poglavje 7. Pomoč in podpora . . . 95

Sporočila o napakah	95
Diagnostika lučke LED za napolnjenost baterije	96
Diagnostično orodje	98
Odpravljanje težav in diagnosticiranje na spletnem mestu za podporo Lenovo	98
Pregled strojne opreme	99
Orodje EFI Diagnostics	99
Lenovo Memory Self Repair	99
Oznaka Windows	100
Pokličite Lenovo	101
Preden se obrnete na Lenovo	101
Poiščite servisno kodo QR in serijsko številko	101
Center za podporo strankam Lenovo	102

Poglavje 8. Zamenjava CRU-jev105

Seznam enot, ki jih zamenja stranka (CRU)	105
---	-----

Preden zamenjate katero koli enoto, ki jo zamenja stranka (CRU)	106
Onemogočite hiter zagon.	106
Onemogočite vgrajeno baterijo	106
Zamenjajte enoto, ki jo zamenja stranka (CRU).	106
Sklop osnovnega pokrova	107
Vgrajena baterija	108
Modul za brezžično omrežje WAN in njegov nosilec (za izbrane modele).	110
Pogon M.2 SSD in nosilec pogona M.2 SSD	115

Dodatek A. Informacije o skladnosti	.117
--	-------------

Dodatek B. Funkcije dostopnosti	.121
--	-------------

Dodatek C. Obvestilo o posodobitvi poimenovanj priključkov USB.	.125
--	-------------

Dodatek D. Opombe in blagovne znamke.	.127
--	-------------

Odkrijte prenosni računalnik Lenovo

Hvala, da ste izbrali prenosni računalnik Lenovo®. Prizadevamo si, da bi vam zagotovili najboljšo rešitev.

Pred začetkom predstavitve preberite naslednje informacije:

- Slike v tej dokumentaciji se morda razlikujejo od vašega izdelka.
- Nekatera izbirna dodatna oprema, funkcije, programska oprema in navodila za uporabniški vmesnik morda ne veljajo za vaš računalnik, kar je odvisno od modela.
- Vsebina dokumentacije se lahko spremeni brez predhodnega obvestila. Če želite najnovejšo dokumentacijo, obiščite <https://pcsupport.lenovo.com>.

Poglavje 1. Spoznajte računalnik

ThinkPad X1 Carbon Gen 13 in ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10 sta izdelka Lenovo AURA EDITION z zbirko vrhunskih, brezkompromisnih in ekskluzivnih doživetij, kjer se neskončne možnosti srečajo z vrhunsko personalizacijo.

Pogled od spreadaj

Na kratko si oglejte sprednjo stran računalnika.

ThinkPad X1 Carbon Gen 13



Izdelek	Opis	Izdelek	Opis
	Mikrofon		Infrardeča kamera
	Zasebnostni pokrov objektiva spletne kamere		Zaslon na dotik*
	Kazalna palica TrackPoint®		Bralnik prstnih odtisov
	Oznaka NFC (Near Field Communication)*		Sledilna ploščica Haptic Touchpad/ sledilna ploščica
	Gumbi TrackPoint		

* za izbrane modele

Opomba: Odvisno od modela je vaš računalnik opremljen s sledilno ploščico ali ploščico Haptic Touchpad.

ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10



Izdelek	Opis	Izdelek	Opis
	Mikrofon		Infrardeča kamera
	Zasebnostni pokrov objektiva spletne kamere		Zaslon na dotik
	Kazalna palica TrackPoint®		Bralnik prstnih odtisov
	Oznaka NFC (Near Field Communication)*		Sledilna ploščica Haptic Touchpad/ sledilna ploščica
	Gumbi TrackPoint		

* za izbrane modele

Opomba: Odvisno od modela je vaš računalnik opremljen s sledilno ploščico ali ploščico Haptic Touchpad.



Zasebnostni pokrov objektiva spletne kamere

S premikanjem zasebnostnega pokrova objektiva prekrijete ali odkrijete objektiv spletne kamere. Namenjen je varstvu vaše zasebnosti.

Sorodne teme

- »Uporabite kazalno napravo TrackPoint« na strani 17
- »Uporaba sledilne ploščice Haptic Touchpad (za izbrane modele)« na strani 19
- »Uporaba sledilne ploščice (za izbrane modele)« na strani 20
- »Uporabite zaslon na dotik (za izbrane modele)« na strani 23
- »Prijavite se s prepoznavanjem prstnih odtisov« na strani 43
- »Prijava s prepoznavanjem obraza« na strani 44
- »Funkcija zaklepa ob zapustitvi (za izbrane modele)« na strani 44

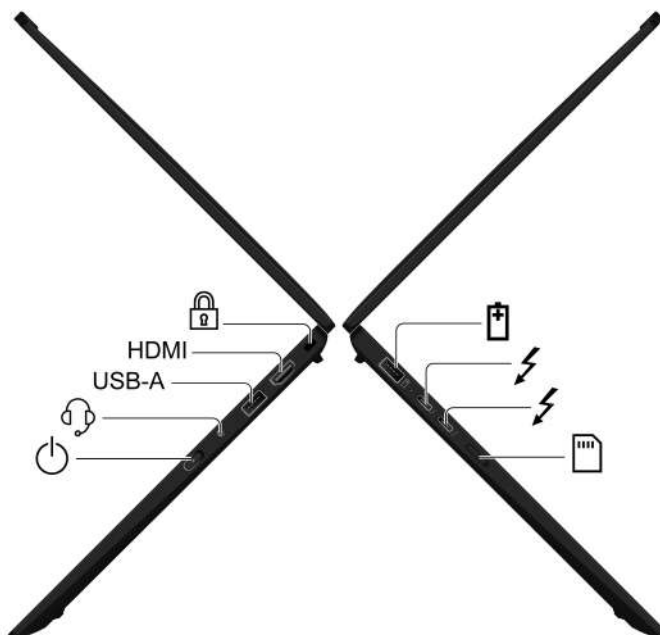
Pomembne informacije

Računalnik vsebuje magnete. Poskrbite, da ne bo v bližini naprav in predmetov, na katere bi lahko vplivali magneti, na primer kreditnih kartic.



Pogled od strani

Na kratko si oglejte vrata na obeh straneh računalnika.



Izdelek	Opis	Izdelek	Opis
	Priključek USB-A (USB 5 Gb/s, Always On USB)		Priključek USB-C® (Thunderbolt™ 4)
	Pladenj za kartico nano-SIM*		Gumb za vklop
	Priključek za zvok	USB-A	Priključek USB-A (USB 5 Gb/s)
HDMI	Priključek HDMI™		Reža za varnostno ključavnico

Opomba: Če želite več informacij o posodobitvi poimenovanj priključkov USB, glejte Dodatek C »obvestilo o posodobitvi poimenovanj priključkov USB« na strani 125.

Izjava o hitrosti prenosa podatkov prek vrat USB

Glede na številne dejavnike, kot so zmoglost obdelave gostiteljskih in zunanjih naprav, datotečni atributi in drugi dejavniki, povezani s konfiguracijo sistema in operacijskimi okolji, se dejanska hitrost prenosa podatkov z različnimi priključki USB v tej napravi razlikuje in bo počasnejša od hitrosti prenosa podatkov, ki so navedeni v imenu priključka ali pod vsako ustrezno napravo.

Naprava USB	Hitrost podatkov (Gb/s)
Thunderbolt 3	40
Thunderbolt 4	40

Sorodne teme

- »Tehnični podatki za USB« na strani 8
- »Povežite se v mobilno omrežje (za izbrane modele)« na strani 13
- »Upravljajte napajanje« na strani 14
- »Povežite se z zunanjim zaslonom« na strani 26
- »Zaklenite računalnik« na strani 43

Pogled od spodaj

Na kratko si oglejte spodnji del računalnika.



Odprtina za ponovni zagon v sili

Odprtina za ponastavitev v sili vam lahko pomaga obnoviti računalnik, če se preneha odzivati in ga ne morete izklopiti s pritiskom na gumb za vklop. Računalnik ponastavite s tem postopkom:

Korak 1. Računalnik odklopite iz napajanja.

Korak 2. V luknjo vstavite izravnano sponko za papir, da začasno prekinete napajanje.

Korak 3. Računalnik priključite v napajanje in ga nato vklopite.

Če se računalnik še vedno ne odziva, lahko za nadaljnjo pomoč pokličete center za podporo strankam Lenovo.

PREVIDNO:

Ko računalnik deluje, ga je treba postaviti na trdo in ravno površino, tako da spodnji del ni v stiku z golo kožo uporabnika. V normalnih delovnih pogojih bo temperatura spodnje površine ostala znotraj sprejemljivega območja, kot je opredeljeno v IEC 62368-1, vendar so takšne temperature še vedno lahko dovolj visoke, da povzročijo nelagodje ali škodo uporabniku, če se jih neposredno dotakne za več kot eno minuto. Zato priporočamo, da se uporabniki izogibajo dolgotrajnemu neposrednemu stiku z dnom računalnika.

Opomba: Nekateri računalniki Lenovo vključujejo zaslon, ki ga je mogoče zavrteti za 360 stopinj. Ko se ti izdelki uporabljajo kot tablični računalnik, je temperatura vseh dostopnih delov v sprejemljivem območju, kot je določeno v IEC 62368-1.

Funkcije in tehnični podatki

Spoznajte več podrobnosti strojne in programske opreme računalnika.

Tehnični podatek	Opis
Pomnilnik	Modul LPDDR5X (Low Power Double Data Rate 5X), prispajkan na ploščo, do 32 GB
Shranjevalna naprava	Ena reža, pogon M.2 SSD 2280, do 2 TB Opomba: V primeru zamenjave pogona M.2 SSD podpira računalnik samo enostranski pogon M.2 SSD. Dvostranski pogon M.2 SSD ni primeren zaradi omejitve višine reže.
Zvok	• Dolby Atmos® • Dolby Voice®
Zaslon	• Zaslon OLED 2,8 K s hitrostjo osveževanja 120 Hz ali zaslon LCD WUXGA • Razmerje zaslona: 16 : 10 • Ločljivost zaslona: 2880 x 1800 slikovnih pik ali 1920 x 1200 slikovnih pik • Tehnologija večkratnega dotika* • Potrdilo TUV Eye Safe • Dolby Vision® (samo za modele z zaslonom OLED)
Varnostne funkcije	• Preverjanje pristnosti z obrazom • Zaklep ob zapustitvi* • Zaznavanje prisotnosti uporabnika* • Bralnik prstnih odtisov • Privacy Guard* • Privacy Alert* • Trusted Platform Module (TPM)*
Brezžične funkcije	• Bluetooth • NFC* • GPS (za brezžični model WAN)* • Brezžični vmesnik LAN • Brezžični vmesnik WAN (4G ali 5G)* Opomba: Storitve mobilnega omrežja 4G ali 5G v nekaterih državah in regijah ponujajo pooblaščen ponudniki storitev mobilnega omrežja. Če se želite povezati z mobilnim omrežjem, potrebujete naročniški paket ponudnika storitve. Paket mobilnih podatkov se lahko razlikuje glede na lokacijo.

* za izbrane modele

Tehnični podatki za USB

Preberite več tehničnih podatkov za USB.

Opombe:

- Pri nekaterih modelih računalnika morda ne bodo na voljo nekateri priključki USB.
- V zelo redkih primerih lahko naprave USB-C, priključene na priključek USB-C, motijo brezžične funkcije. Če računalnika ni mogoče povezati z omrežjem Wi-Fi ali mobilnim omrežjem ali če vaše lokacije ni mogoče ugotoviti prek funkcije GPS, iz priključka USB-C odklopite naprave USB-C.

Ime priključka	Opis
	Za priključitev naprav USB, kot so tipkovnica, miška, shranjevalna naprava ali tiskalnik z vmesnikom USB.
	• Priključek USB-A (Hi-Speed USB) • Priključek USB-A (USB 5 Gb/s) • Priključek USB-A (USB 10 Gb/s)
	• Polnite naprave, združljive z USB-C, z izhodno napetostjo 5 V in tokom 1,5 A. • Povežite se z zunanjim zaslonom: - USB-C na VGA: do 1920 x 1200 slikovnih pik, 60 Hz - USB-C na DP 1.4: do 5120 x 3200 slikovnih pik, 60 Hz - USB-C na DP 2.1: do 7680 x 4320 slikovnih pik, 60 Hz • Povežite dodatno opremo USB-C in razširite funkcije računalnika. Dodatno opremo z vmesnikom USB-C lahko kupite na spletnem mestu https://www.lenovo.com/accessories.
	• Priključek USB-C (USB 5 Gb/s) • Priključek USB-C (USB 10 Gb/s) • Priključek USB-C (Thunderbolt 3) • Priključek USB-C (Thunderbolt 4) • Priključek USB-C (USB4 40 Gb/s) • Priključek USB-C (DP Alt mode DP 2.1)

Poglavje 2. Uvod v računalnik

V tem poglavju predstavljamo navodila za nastavitve računalnika, različne načine povezovanja z omrežji in interakcijo z računalnikom.

Nastavite računalnik

V tem razdelku vam pomagamo nastaviti računalnik in ga pripraviti za uporabo.

Vklopite računalnik

Upoštevajte navodila za vklop računalnika.

- Korak 1. Napajalni kabel priključite na napajalnik.
- Korak 2. Kabel za enosmerni tok priključite na računalnik.
- Korak 3. Napajalni kabel priključite v električno vtičnico.
- Korak 4. Računalnik vklopite s pritiskom na gumb za vklop.



Opombe:

- Videz se razlikuje glede na model računalnika.
- Nekateri modeli morda ne bodo dobavljeni z napajalniki ali napajalnimi kabli. Za polnjenje izdelka uporabite samo certificirane napajalnike in napajalne kable družbe Lenovo, ki so skladni z zahtevami ustreznih nacionalnih standardov. Priporočljivo je, da uporabite napajalnike, ki izpolnjujejo pogoje družbe Lenovo. Za več informacij glejte <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc>.
- Priporočamo, da računalnik ob prvi uporabi povsem napolnite. Stanje baterije preverite tako, da kliknete ikono za stanje baterije v spodnjem desnem kotu namizja.

Sorodne teme

- »Preverite stanje baterije« na strani 14
- »Polnjenje računalnika z izmeničnim tokom« na strani 14

Dokončajte nastavitve operacijskega sistema

Preden začnete raziskovati računalnik, morate dokončati nastavitve operacijskega sistema. Nastavitve med drugim vključuje naslednje:

- Izberite državo ali regijo.
- Povežite se z razpoložljivim omrežjem.
- Sprejmite licenčno pogodbo.
- Ustvarite Microsoftov račun ali se prijavite z obstoječim.
- Po želji nastavite geslo, prstni odtis ali prepoznavanje obraza.
- Prilagodite svojo izkušnjo.

Opombe:

- Pri nekaterih modelih računalnika nekatere nastavitve morda ne bodo na voljo.
- Ne izklopite računalnika in se prepričajte, da je med celotnim postopkom priključen na električno vtičnico.

Upoštevajte navodila za nastavitve operacijskega sistema.

Korak 1. Računalnik priključite na napajanje in ga vklopite.

Korak 2. Upoštevajte navodila na zaslonu, da dokončate namestitev operacijskega sistema.

Sorodne teme

- »Prijavite se s prstnim odtisom« na strani 43
- »Prijava s prepoznavanjem obraza« na strani 44
- »Nastavitve, spreminjanje ali odstranjevanje gesla« na strani 49

Dostop do omrežij

V tem razdelku je pomoč za vzpostavljanje povezave z brezžičnim ali žičnim omrežjem.

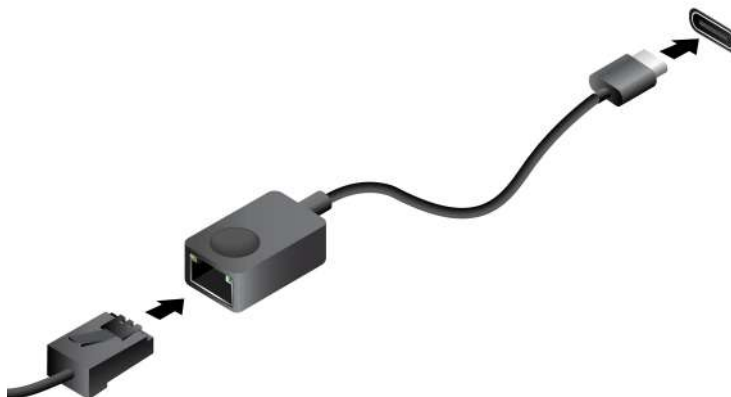
Povezava z omrežji Wi-Fi

Kliknite ikono omrežja  v spodnjem desnem kotu zaslona, da se povežete z razpoložljivim omrežjem. Po potrebi vnesite zahtevane podatke.

Opomba: Brezžični omrežni modul v računalniku morda podpira različne standarde. V nekaterih državah ali regijah je uporaba Wi-Fi-ja po standardu 802.11ax morda onemogočena v skladu z lokalnimi predpisi.

Povežite se v žični ethernet

Če želite računalnik povezati s krajevnim omrežjem, potrebujete vmesnik Lenovo USB-C to Ethernet Adapter. Vmesnik Lenovo USB-C to Ethernet Adapter je na voljo izbirno in je dobavljen samo skupaj z nekaterimi modeli računalnikov. Kupite ga lahko pri podjetju Lenovo na strani <https://www.lenovo.com/accessories>.



Povežite se v mobilno omrežje (za izbrane modele)

Če se želite povezati v mobilno podatkovno omrežje 4G ali 5G, morate imeti nameščeno modul za prostrano brezžično omrežje (WWAN) in kartico nano-SIM. Kartica nano-SIM je lahko priložena računalniku, odvisno od države ali regije. Če kartica nano-SIM ni dobavljena, jo morate kupiti pri pooblaščenih ponudnikih storitev.

Opombe:

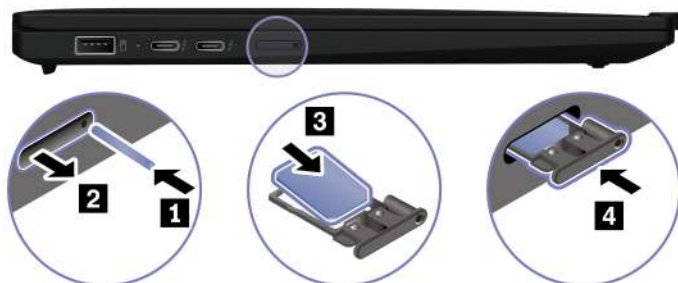
- Glede na model računalnika je možno, da modul WWAN ni nameščen.
- Storitve mobilnega omrežja 4G ali 5G v nekaterih državah in regijah ponujajo pooblaščen ponudniki storitev mobilnega omrežja. Če se želite povezati z mobilnim omrežjem, potrebujete naročniški paket ponudnika storitve. Paket mobilnih podatkov se lahko razlikuje glede na lokacijo.
- Hitrosti omrežne povezave se lahko prav tako razlikujejo glede na lokacijo, okolje, omrežne pogoje in druge dejavnike.

Vzpostavite povezavo z mobilnim omrežjem

V tem razdelku opisujemo, kako vzpostaviti mobilno povezavo.

Korak 1. Izklopite računalnik.

Korak 2. Konec poravnane papirne sponke vstavite v odprtino pladnja za kartico nano-SIM. Pladenj se sprostí. Namestite kartico nano-SIM, kot je prikazano, in vstavite pladenj v režo za kartico nano-SIM. Upoštevajte usmeritev kartice in poskrbite, da bo pravilno nameščena.



Korak 3. Vključite računalnik.

Korak 4. Kliknite ikono omrežja in nato na seznamu izberite ikono mobilnega omrežja . Po potrebi vnesite zahtevane podatke.

Vklopite letalski način

Če se vkrcate na letalo, boste morda morali vklopiti letalski način. Ko je letalski način omogočen, se vse brezžične funkcije samodejno izklopijo. Kliknite ikono omrežja  v spodnjem desnem kotu zaslona, da vklopite letalski način.

Opomba: Omrežja Wi-Fi lahko v tem načinu omogočite glede na svoje dejanske potrebe.

Upravljajte napajanje

Uporabite informacije v tem razdelku za najboljše ravnovesje med zmogljivostjo in prihrankom energije.

Preverite stanje baterije

Za pravilno uporabo računalnika preverite stanje baterije.

Če želite preveriti stanje baterije, odprite **Settings (Nastavitve)** → **System (Sistem)**. Podrobnejše informacije o bateriji so v aplikaciji Vantage.

Polnjenje računalnika z izmeničnim tokom

Vir napajanja napajalnika:

- Napajanje: 65 W
- Sinusna vhodna napetost: od 50 do 60 Hz
- Napetost napajalnika: 100 V do 240 V AC, 50 Hz do 60 Hz
- Izhodna napetost napajalnika: 20 V DC, 3,25 A

Če je baterija skoraj prazna, jo napolnite tako, da računalnik s priloženim napajalnikom priključite na električno napajanje. 65-vatni napajalnik podpira hitro polnjenje, tako da je baterija v približno eni uri napolnjena do 80 %, ko je računalnik izklopljen. Dejanski čas polnjenja je odvisno od velikosti baterije, fizičnega okolja in tega, ali računalnik uporabljate.

Na polnjenje baterije vpliva tudi njena temperatura. Priporočeno temperaturno območje za polnjenje baterije je med 10 °C (50 °F) in 35 °C (95 °F).

Opomba: Nekateri modeli morda ne bodo dobavljeni z napajalniki ali napajalnimi kabli. Za polnjenje izdelka uporabite samo certificirane napajalnike in napajalne kable družbe Lenovo, ki so skladni z zahtevami ustreznih nacionalnih standardov. Priporočljivo je, da uporabite napajalnike, ki izpolnjujejo pogoje družbe Lenovo. Za več informacij glejte <https://www.lenovo.com/us/en/compliance/eu-doc>.



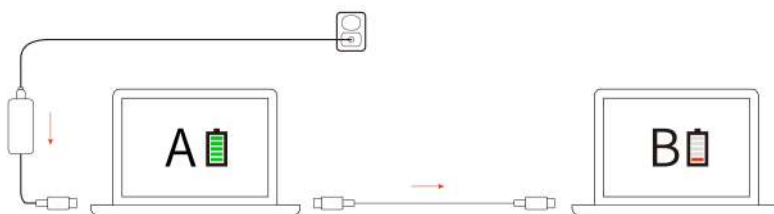
Podaljšanje življenjske dobe baterije

Upoštevajte navodila za čim daljšo življenjsko dobo baterije.

- Baterijo uporabljajte, dokler se ne izprazni, nato pa jo pred vnovično uporabo povsem napolnite. Ko je baterija povsem napolnjena, se mora izprazniti na 94 % ali manj, preden se bo lahko spet polnila.
- Ko računalnik ne uporabljate veliko, naj se baterija ne polni do konca. Več informacij je na zavihku **Battery settings (Nastavitve baterije)** v razdelku **Power (Napajanje)** v aplikaciji Vantage.
- Baterija lahko optimizira napolnjenost glede na vašo uporabo. Po daljših obdobjih omejene uporabe zmogljivost popolnoma napolnjene baterije morda ne bo na voljo, dokler je ne izpraznite na 20 % in popolnoma napolnite. Več informacij je na zavihku **Battery settings (Nastavitve baterije)** v razdelku **Power (Napajanje)** v aplikaciji Vantage.

Napolnite računalnik s funkcijo polnjenja P-to-P 2.0

Oba priključka USB-C (Thunderbolt 4) v računalniku imata edinstveno funkcijo polnjenja P-to-P 2.0 (Peer to Peer 2.0) družbe Lenovo.



Opomba: Dejanska hitrost polnjenja računalnika je odvisna od več dejavnikov, kot so preostala energija v baterijah računalnikov, moč napajalnika in tega, ali računalnika uporabljate.

Če želite uporabiti to funkcijo, poskrbite, da bosta v UEFI BIOS-u obeh računalnikov omogočeni možnosti **Always On USB in Charge in Battery Mode**, tako da bo funkcija delovala, tudi ko sta računalnika izklopljena ali v načinu mirovanja. Če želite omogočiti **Always On USB in Charge in Battery Mode**:

Korak 1. Znova zaženite računalnik. Ko se prikaže zaslon z logotipom, pritisnite F1 za dostop do menija BIOS-a UEFI.

Korak 2. Kliknite **Config → USB** ter omogočite možnosti **Always On USB in Charge in Battery Mode**.

Spreminjanje nastavitev napajanja

Upoštevajte navodila za spreminjanje nastavitev napajanja po svojih željah.

Za računalnike, ki so skladni z zahtevami programa ENERGY STAR®, začne potem, ko je računalnik priključen v napajanje iz omrežja in določen čas nedejaven, veljati naslednji načrt porabe:

- Izklopi zaslon: po 5 minutah
- Preklop računalnika v stanje spanja: po 5 minutah

Če želite spremeniti načrt porabe energije, funkcijo gumba za vklop in druge nastavitve, naredite naslednje:

Korak 1. Odprite **Control Panel (Nadzorna plošča)** in vklopite pogled z malimi ali velikimi ikonami.

Korak 2. Kliknite **Power Options (Možnosti porabe energije)**.

Korak 3. Spremenite nastavitve po svojih željah.

Omogočite funkcijo Flip to Start

Vaš računalnik podpira funkcijo Flip to Start. Če omogočite to funkcijo, se bo računalnik zagnal samodejno, ne da bi pritisnili gumb za vklop, ko odprete pokrov.

Funkcija Flip to Start je privzeto onemogočena. Če želite omogočiti funkcijo Flip to Start:

1. Odprite aplikacijo Vantage, nato pa kliknite **Device (Naprava) → Power (Napajanje) → Power settings (Nastavitve napajanja)**.
2. Vključite **Flip to Start**, da omogočite funkcijo.

Če je aplikacija Vantage odstranjena, lahko to funkcijo omogočite v meniju UEFI BIOS-a:

1. Znova zaženite računalnik. Ko se prikaže logotip, pritisnite F1 za dostop do menija UEFI BIOS-a.
2. Izberite možnost **Config → Power**.
3. Vključite **Flip to Start**, da omogočite funkcijo.

Komunicirajte z računalnikom

Raziščite različne načine interakcije z računalnikom.

Uporabite bližnjične tipke

Bližnjične tipke so tipke ali kombinacije tipk, ki omogočajo hitro izvajanje določenih funkcij. Pomagajo pri učinkovitejšem delu.

V spodnjih tabelah so opisane funkcije bližnjičnih tipk.

FnLock in funkcijske tipke

Tipka/kombinacija tipk	Opis funkcije
	Omogoča preklap med posebnimi in standardnimi funkcijami funkcijskih tipk (F1–F12).
Fn + FnLock	Funkcijske tipke zagotavljajo dve vrsti funkcij: posebno funkcijo in standardno funkcijo. Ikone na tipki označujejo posebne funkcije, kot sta  in  . Znaki na tipki označujejo standardno funkcijo, na primer F1 in F2.
	Lučka LED na tipki Esc označuje, katera funkcija funkcijskih tipk je omogočena: • Ko je lučka ugasnjena, je omogočena posebna funkcija. • Ko lučka sveti, je omogočena standardna funkcija.
	Vkllop/izklop (zvočniki).
	Zmanjša glasnost.
	Poveča glasnost.
	Omogoči/onemogoči mikrofona.
	Zmanjša svetlost zaslona.
	Poveča svetlost zaslona.

Tipka/kombinacija tipk	Opis funkcije
	Omogoča, da izberete in nastavite prikazovalne naprave.
Mode	Zažene in skriva pripomoček Smart Modes.
PrtSc	Ustvari posnetek zaslona.
	Odpri orodje za izrezovanje.
	Zaženite funkcijo Smart Share v aplikaciji Intel® Unison™.
☆	Prilagodite funkcijo te tipke v aplikaciji Vantage.

Druge splošne bližnjične tipke

Tipka/kombinacija tipk	Opis funkcije
	• Zaženite Copilot v sistemu Windows. • Zaženite Windows Search. Opomba: Funkcija se razlikuje glede na državo ali regijo.
Fn + 	Odpri kontekstni meni trenutno dejavne aplikacije.
Fn + 	Prilagodi osvetlitev tipkovnice.
Fn + <	Omogoča pomik na začetek.
Fn + >	Omogoča pomik na konec.
Fn + tabulator	Odpri lupo. Opomba: Za izklop pritisnite tipko z logotipom Windows + Esc.
Fn + 4	Preklopi v način spanja.
Fn + B	Prekinitev.
Fn + D	Omogočite funkcijo ePrivacy (samo za ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10).
Fn + K	Zaklepanje drsenja.
Fn + P	Začasno ustavi delovanje.
Fn + S	Pošlje sistemsko zahtevo.
Fn + N	Odpri okno z informacijami sistema Windows.
Fn + G	Omogočite/onemogočite potezo tapkanja za zagon možnosti TrackPoint Quick Menu.

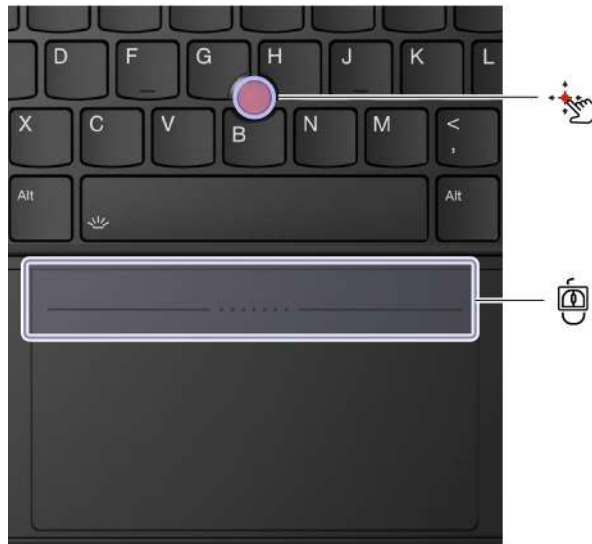
Nastavitve tipkovnice lahko prilagodite v aplikaciji Vantage. Če želite prilagoditi podrobne nastavitve, odprite aplikacijo Vantage in kliknite **Device (Naprava) → Input & Accessories (Vhod in dodatna oprema)**.

Več bližnjičnih tipk je na spletni strani <https://support.lenovo.com/solutions/windows-support>.

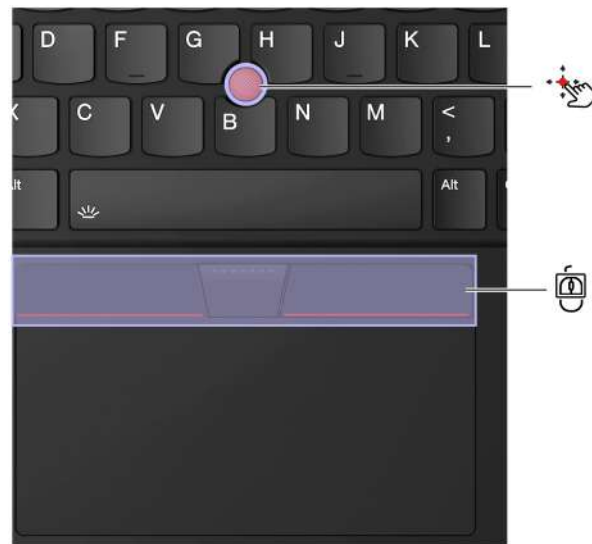
Uporabite kazalno napravo TrackPoint

Kazalna naprava TrackPoint omogoča izvajanje vseh funkcij, za katere bi sicer uporabili miško, kot so kazanje, klicanje in pomikanje.

Za sledilno ploščico Haptic Touchpad



Za sledilno ploščico



Kazalna palica TrackPoint

Nedrsni pokrovček na kazalni palici (v nadaljevanju imenovan »rdeči pokrovček«) s prstom pritisnite v poljubno smer, vzporedno s tipkovnico. Kazalec na zaslonu se ustrezno premakne. Močnejši kot je pritisk, hitreje se premakne kazalec.

Vaš računalnik podpira TrackPoint Quick Menu – glejte »TrackPoint Quick Menu« na strani 34.



Trije gumbi TrackPoint

Gumb za levi klik in gumb za desni klik ustrezata levemu in desnemu gumbu na običajni miški. Pritisnite in pridržite srednji gumb TrackPoint ter kazalno palico s prstom potisnite v navpično ali vodoravno smer. Nato se lahko z drsenjem pomikate skozi dokument, spletno mesto ali programe.

Za povečavo ali pomanjšavo hkrati pritisnite gumb Ctrl + srednji gumb TrackPoint + kazalno palico TrackPoint.

Onemogočite kazalno napravo TrackPoint

Kazalna naprava TrackPoint je privzeto omogočena. Napravo lahko onemogočite in spremenite nastavitve, kot je hitrost kazalca, ko uporabljate kazalno palico TrackPoint in sredinski gumb TrackPoint.

Če želite spremeniti nastavitve, uporabite ta postopek:

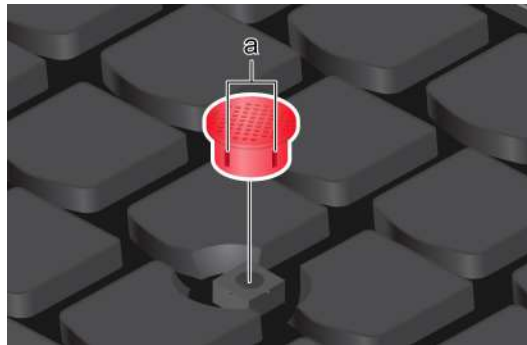
Korak 1. V iskalno polje sistema Windows vnesite **Mouse settings (Nastavitve miške)** in pritisnite Enter.

Korak 2. Kliknite **TrackPoint settings (Nastavitve za TrackPoint)** in nato upoštevajte navodila na zaslonu, da spremenite nastavitve.

Zamenjajte nedrsni pokrovčka kazalne palice

Uporabite postopek za zamenjavo nedrsnega pokrovčka kazalne palice, prikazan na spodnji sliki.

Opomba: Poskrbite, da bo novi rdeči pokrovček imel zareze .



Uporaba sledilne ploščice Haptic Touchpad (za izbrane modele)

S sledilno ploščico Haptic Touchpad lahko izvajate enake postopke kazanja, klikanja in pomikanja kot z navadno miško. To je popolna rešitev za uporabo v primerih, ko so zahteve glede prenosljivosti visoke, na primer med poslovnimi potovanji.

- Ko so trije gumbi TrackPoint omogočeni



- Ko so trije gumbi TrackPoint onemogočeni



Izdelek	Opis	Izdelek	Opis
	Območje za levi klik		Območje za desni klik

Opombe:

- Če uporabljate dva ali več prstov, morajo biti nekoliko razmaknjeni.
- Nekateri potezi niso na voljo, če je bilo zadnje dejanje izvedeno s kazalno napravo TrackPoint.
- Nekateri potezi so na voljo le za določene aplikacije.
- Če je površina sledilne ploščice Haptic Touchpad zamaščena, najprej izklopite računalnik. Površino sledilne ploščice Haptic Touchpad nato nežno obrišite z mehko krpo, ki ne pušča vlaken, navlaženo z mlačno vodo ali s čistilom za računalnike.

Uporaba sledilne ploščice (za izbrane modele)

S sledilno ploščico lahko izvajate enake postopke kazanja, klikanja in pomikanja kot z navadno miško. To je popolna rešitev za uporabo v primerih, ko so zahteve glede prenosljivosti visoke, na primer med poslovnimi potovanji.



Izdelek	Opis	Izdelek	Opis
	Območje za levi klik		Območje za desni klik

Opombe:

- Nekateri potezi niso na voljo v teh primerih:

- če je bilo zadnje dejanje izvedeno s kazalno napravo TrackPoint,
- če uporabljate določene aplikacije,
- če uporabljate dva ali več prstov, ki so preblizu skupaj.
- Sledilna ploščica morda ne bo občutljiva v teh primerih:
 - če so prsti preblizu roba sledilne ploščice.
 - če se sledilne ploščice dotaknete z mokrimi prsti,
 - če je površina sledilne ploščice umazana z vodo ali oljem. Najprej izklopite računalnik. Površino sledilne ploščice nato nežno obrišite z mehko krpo, ki ne pušča vlaken, navlaženo z mlačno vodo ali s čistilom za računalnike.

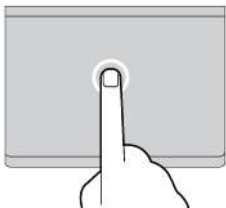
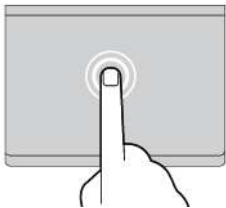
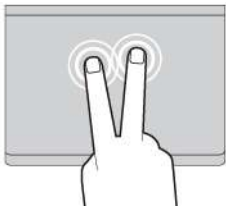
Uporabite poteze s prstom

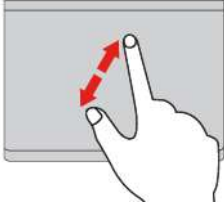
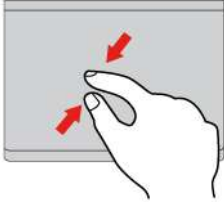
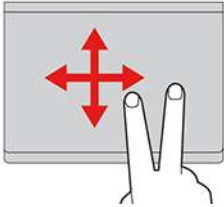
Opombe:

- Če uporabljate dva ali več prstov, morajo biti nekoliko razmaknjeni.
- Nekateri potezi niso na voljo, če je bilo zadnje dejanje izvedeno s kazalno napravo TrackPoint.
- Nekateri potezi so na voljo le za določene aplikacije.
- Če je površina sledilne ploščice zamaščena, najprej izklopite računalnik. Površino sledilne ploščice nato nežno obrišite z mehko krpo, ki ne pušča vlaken, navlaženo z mlačno vodo ali s čistilom za računalnike.

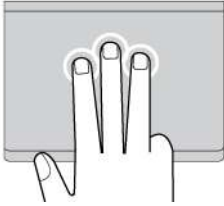
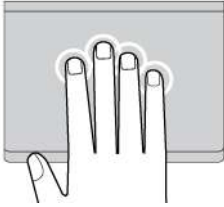
Več potez je opisanih v informacijah za pomoč za kazalno napravo.

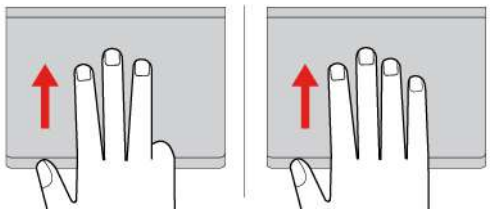
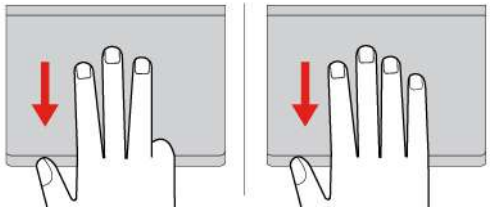
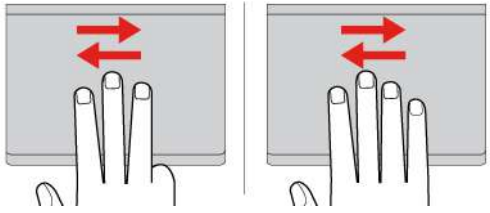
Poteze z dotikom enega ali dveh prstov

Dejanje	Poteze
Izbira elementa.	Enkrat se dotaknete z enim prstom. 
Odpiranje elementa.	Dvakrat se dotaknete z enim prstom. 
Prikaz bližnjice menija.	Dvakrat se hitro dotaknete z dvema prstoma. 
Povečava.	Razmaknite dva prsta.

Dejanje	Poteze
	
Pomanjšava.	Približajte dva prsta. 
Pomikanje po elementih.	Z dvema prstoma podrsajte vodoravno ali navpično. 

Poteze z dotikom treh ali štirih prstov

Dejanje	Poteze
Odprite okno za iskanje.	Enkrat se dotaknite s tremi prsti. 
Odpiranje središča za obvestila.	Enkrat se dotaknite s štirimi prsti. 
Prikaz vseh oken.	S tremi ali štirimi prsti podrsajte navzgor.

Dejanje	Poteze
	
Prikaz namizja.	S tremi ali štirimi prsti podrsajte navzdol. 
Preklop med odprtimi aplikacijami ali okni.	S tremi ali štirimi prsti podrsajte v levo ali desno. 

Omogočite sledilno ploščico ali ploščico Haptic Touchpad

Sledilna ploščica ali sledilna ploščica Haptic Touchpad je privzeto omogočena. Če želite onemogočiti sledilno ploščico ali ploščico Haptic Touchpad:

Korak 1. Odprite meni **Start** in kliknite **Settings (Nastavitve)** → **Bluetooth & Devices (Bluetooth in naprave)** → **Touchpad (Sledilna ploščica)**.

Korak 2. V razdelku **Touchpad (Sledilna ploščica)** izklopite kontrolnik **Touchpad (Sledilna ploščica)**.

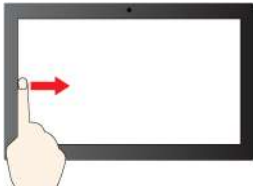
Uporabite zaslon na dotik (za izbrane modele)

Pri računalnikih z omogočenim zaslonom na dotik se lahko zaslona dotaknete neposredno s svojimi prsti ter z računalnikom komunicirate na bolj preprost način. V spodnjih razdelkih so predstavljene pogoste poteze s prsti.

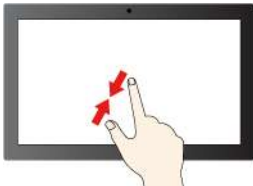
Opombe:

- Nekateri potezi mora ne bodo na voljo, ko uporabljate določene aplikacije.
- Za vnos na zaslon ne uporabljajte rokavic ali nezdržljivih peres. V tem primeru zaslon na dotik morda ne bo občutljiv ali se ne bo odzival.
- Zaslon na dotik je občutljiv. Po zaslonu ne pritiskajte in se ga ne dotikajte s trdimi ali ostrimi predmeti. To lahko povzroči napačno delovanje ali poškodbo zaslona na dotik.

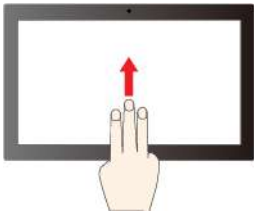
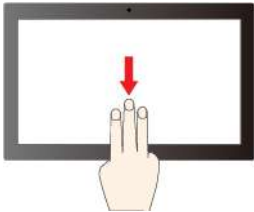
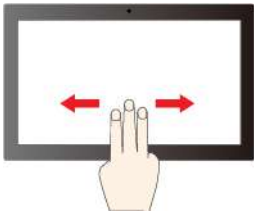
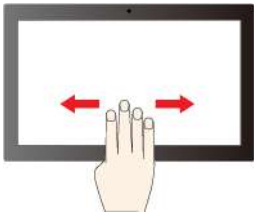
Poteza z dotikom enega prsta

Dejanje	Poteze
	Tapnite in zadržite.
Odprite priročni meni.	
	Podrsajte z levega roba.
Odpiranje okna pripomočka.	
	Podrsajte z desne strani.
Odpiranje središča za obvestila.	

Poteza z dotikom dveh prstov

Dejanje	Poteze
	Približajte dva prsta.
Pomanjšava	
	Razmaknite dva prsta.
Povečava.	

Poteza z dotikom treh ali štirih prstov

Dejanje	Poteze
Prikaz vseh odprtih oken.	S tremi prsti podrsajte navzgor. 
Prikaz namizja.	S tremi prsti podrsajte navzdol. 
Preklop med aplikacijami.	S tremi prsti podrsajte v levo ali desno. 
Preklop med namizji.	S štirimi prsti podrsajte v levo ali desno. 

Omogočite poteze z dotikom treh in štirih prstov (za izbrane modele)

Korak 1. V iskalno okno Windows vpišite **touchpad** in pritisnite Enter.

Korak 2. Po želji vklopite stikalo za **Three-finger gestures (Poteze s tremi prsti)** ali **Four-finger gestures (Poteze s štirimi prsti)**.

Kaj storiti, če zaslon na dotik ni občutljiv ali se ne odziva

Upoštevajte navodila za odpravljanje težav z zaslonom na dotik.

Korak 1. Izklopite računalnik.

Korak 2. Prstne odtise ali prah z zaslona na dotik odstranite s suho, mehko krpo, ki ne pušča vlaken, ali s kosom vpojnega bombaža. Ne uporabljajte topil.

Korak 3. Znova zaženite računalnik in preverite, ali zaslon na dotik deluje normalno.

Korak 4. Če zaslon na dotik ne deluje pravilno, v iskalno okno Windows vpišite **Windows Update** in pritisnite Enter.

Korak 5. Z upoštevanjem zaslonских navodil posodobite operacijski sistem Windows.

Korak 6. Ko je sistem Windows posodobljen, preverite, ali zaslon na dotik deluje normalno.

Korak 7. Če zaslon na dotik še vedno ne deluje pravilno, je morda poškodovan. Če potrebujete nadaljnjo pomoč, lahko pokličete center za podporo strankam Lenovo.

Povežite se z zunanjim zaslonom

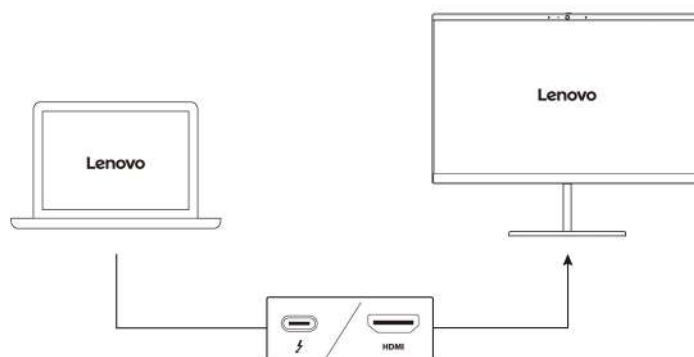
Računalnik priključite na projektor ali monitor in ga tako uporabite za predstavitve ali za razširitev delovnega prostora.

Opomba: Odsvetujemo priključitev ali izključitev zunanjega zaslona, ko ste v okolju pred operacijskim sistemom. Sicer lahko zaslon računalnika postane črn.

Priključitev na žični zaslon

Žični zaslon lahko povežete z računalnikom prek priključka USB-C ali priključka HDMI.

Če računalnik ne zazna zunanjega zaslona, z desno tipko miške kliknite v prazno območje na namizju in nato izberite **Display settings (Nastavitve zaslona)**. Nato upoštevajte navodila na zaslonu, da zaznate zunanji zaslon.



Podprta ločljivost

Spodnja tabela navaja podprto največjo ločljivost zunanjega zaslona.

Povežite zunanji zaslon s	Podprta ločljivost
Priključek USB-C (Thunderbolt 4)	Do 8K/60 Hz
Priključek HDMI	Do 4K/60 Hz

Opomba: Prav tako je lahko podprta hitrost osveževanja, višja od 60 Hz. Če nastavite hitrost osveževanja, višjo od 60 Hz, bo največja ločljivost morda omejena.

Priključitev na brezžični zaslon

Če želite uporabljati brezžični zaslon, se prepričajte, da tako računalnik kot zunanji zaslon podpirata funkcijo Miracast®.

Pritisnite tipko z logotipom Windows + tipko K in nato izberite brezžični zaslon, s katerim se želite povezati.

Nastavite zaslonski način

Pritisnite   ali tipko Fn +   in nato izberite želeni zaslonski način.

Spreminjanje nastavitev zaslona

Spremenite lahko nastavitve za zaslon računalnika in zunanji zaslon, kot so nastavitve, kateri je glavni in kateri sekundarni zaslon, svetlost, ločljivost in usmerjenost.

Če želite spremeniti nastavitve, uporabite ta postopek:

Korak 1. Z desno miškino tipko kliknite na prazno območje na namizju in izberite **Display settings (Nastavitve zaslona)**.

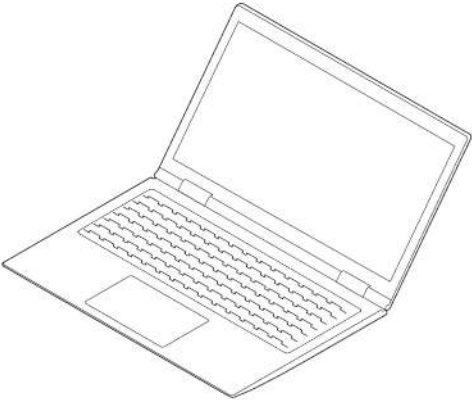
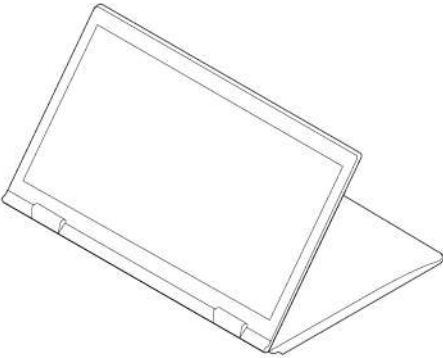
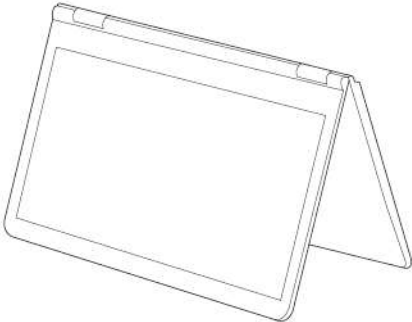
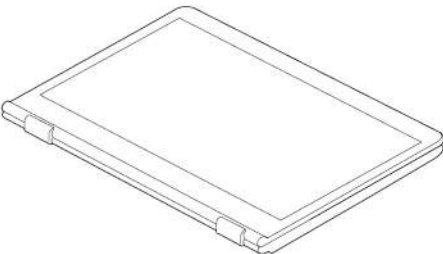
Korak 2. Izberite zaslon, ki ga želite konfigurirati, in po želji spremenite nastavitve zaslona.

Spoznavajte več načinov, med katerimi je mogoče preklopiti

Zaslon računalnika lahko odprete do kota 360 stopinj. Obrnite zaslon računalnika, da preklopite med načini za različne namene, med katerimi je mogoče preklopiti.

Opombe:

- Zaslona ne obračajte s preveliko silo oziroma ne uporabljajte prevelike sile na zgornjem desnem ali zgornjem levem kotu zaslona. Tako lahko namreč poškodujete zaslon ali tečaje.
- Tipkovnica in kazalna naprava sta samodejni onemogočeni v načinu stojala, načinu šotora in tabličnem načinu. Računalnik namesto tega upravlja z zaslonom na dotik. Tipkovnica in kazalna naprava se samodejno znova omogočita, ko preklopite iz drugih načinov v način prenosnika.

Priporočen primer uporabe	Priporočen primer uporabe
Način prenosnika Vnesite besedilo. Uporabite sledilno ploščico in kazalno napravo. 	Način stojala Vzpostavite video klic. Prikažite predstavitev. 
Način šotora Oglejte si video. Oglejte si diapozitivno projekcijo. 	Tablični način Pišete in rišete. Igrajte igre, omogočene za dotik. 

Uporabite Lenovo Yoga Pen (za izbrane modele)

Lenovo Yoga Pen (v nadaljevanju pero) omogoča natančnejše in lažje izbiranje, pisanje in skiciranje. Magnetno se pritrdi na računalnik.



Izdelek	Opis
	Gumb radirke Če želite izbrisati besedilo ali risbe, v podprtih aplikacijah pridržite gumb, da izbrišete predmet.
	Gumb za klik Če želite klikniti z desno tipko, v podprtih aplikacijah pridržite gumb in tapnite zaslon.
USB-C	Priključek USB-C Pero priključite na napajalnik, ki je priložen računalniku, da napolnite pero.
	Lučka LED Ko lučka LED utripa oranžno, je baterija skoraj prazna. Lučka LED med polnjenjem neprekinjeno sveti oranžno, ko je pero povsem napolnjeno, pa neprekinjeno sveti belo. Pero se povsem napolni v približno dveh urah.

Opombe:

- Privzeta funkcija posameznih gumbov na ohišju peresa se lahko razlikuje v različnih programih.
- Za prilagajanje funkcij gumbov na ohišju peresa uporabite program Lenovo Pen Settings. Življenjsko dobo baterije peresa lahko preverite tudi v programu Lenovo Pen Settings. Če program Lenovo Pen Settings ni nameščen v računalniku, s spletnega mesta <https://support.lenovo.com> ali iz trgovine Microsoft Store prenesite in namestite najnovejši gonilnik WinTab.
- Pero lahko kupite na naslovu <https://www.lenovo.com/accessories>.
- Vnos z dotikom je onemogočen, ko se pero dotika zaslona.

Polnjenje peresa

Pero priključite na polnilnik s kablom USB-C, kot je prikazano.

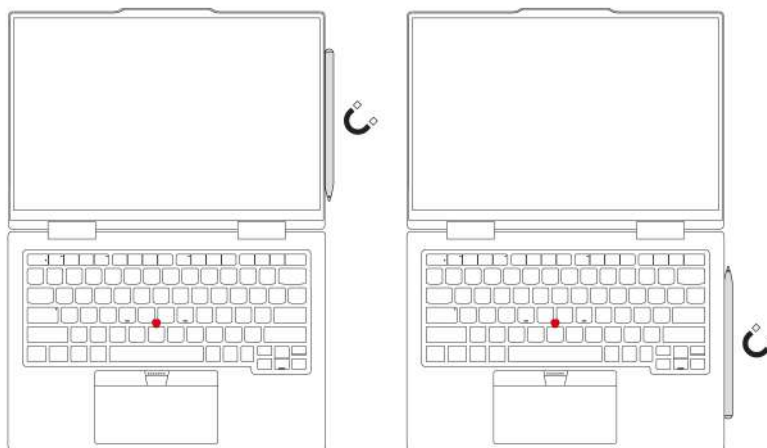


Postavitev peresa

Pero pritrdite na magnetno stran računalnika. Glede na različne scenarije mora biti pero pritrdjeno na različne magnetne strani, kot je prikazano.

- Za začasno uporabo pritrdite pero na desno stran zaslona.
- Za prenašanje pritrdite pero na desno stran ohišja.

Opomba: Prepričajte se, da je konica peresa ob pritrditvi na računalnik obrnjena v smer, ki je prikazana. Sicer lahko pero pade.

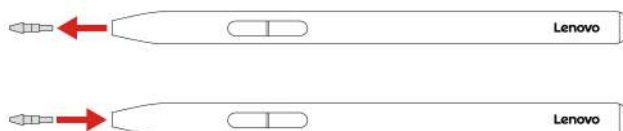


Zamenjajte konico peresa

1. Poškodovano konico izlecite z odstranjevalnikom konice.

Opomba: Če poškodovane konice ni mogoče izveči, ohišja peresa ne razstavljajte. Pokličete lahko center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

2. S prsti vstavite povsem novo konico, dokler se konica ne dotakne dna luknje.



Nasveti za vzdrževanje

- Peresa ne pritrujate na druge dela računalnika, tudi če ga je mogoče magnetno pritrditi. V tem primeru se lahko pero in računalnik pokvarita.
- Pero ni vodoodporno. Peresa ne hranite v bližini vode in prekomerne vlage.
- Če je mogoče, pero postavite v dobro prezračen in suh prostor, kjer ni izpostavljeno neposrednim sončnim žarkom.

- Peresa ne uporabljajte ali hranite na mestu, kjer lahko pride do čezmernih sprememb temperature, kot je avto.
- V peresu so tipala pritiska. Pri pisanju na zaslonu pero ustrezno pritisnite. Peresa ne izpostavljajte udarcem ali tresljajem.

Poglavje 3. Raziščite računalnik

To poglavje vam pomaga v celoti izkoristiti računalnik.

Programi Lenovo

V tem razdelku predstavljamo aplikacije Lenovo, ki lahko obogatijo vašo računalniško izkušnjo in izboljšajo storilnost.

Lenovo Commercial Vantage

Aplikacija Lenovo Commercial Vantage (v nadaljnjem besedilu »aplikacija Vantage«) je prilagojena rešitev, ki na enem mestu združuje več funkcij ter vam s samodejnimi posodobitvami in popravki, konfiguracijo nastavitev strojne opreme in osebno prilagojeno podporo pomaga vzdrževati računalnik.

Za dostop do aplikacije Vantage v iskalno polje sistema Windows vnesite **Lenovo Commercial Vantage**.

Opombe:

- Funkcije, ki so na voljo, se razlikujejo glede na model računalnika.
- Aplikacija Vantage občasno posodablja funkcije, s čimer stalno izboljšuje vašo izkušnjo z računalnikom. Opis funkcij se lahko razlikuje od tistega na dejanskem uporabniškem vmesniku. Prepričajte se, da uporabljate najnovejšo različico aplikacije Vantage, in uporabite storitev Windows Update, da namestite najnovejše posodobitve.

Aplikacija Vantage omogoča:

- Preprosto poznavanje stanja naprave in prilagajanje nastavitev naprave.
- Prenašanje in nameščanje UEFI BIOS-a, posodobitev za vdelano programsko opremo ter gonilnik, da bo vaš računalnik vedno posodobljen.
- Spremljanje zdravja računalnika in zaščita računalnika pred zunanji grožnjami.
- Preglejte strojno opremo računalnika in diagnosticirajte težave s strojno opremo.
- Ogled stanja garancije (na spletu).
- Dostop do *Vodiča za uporabnika* in koristnih člankov.
- Začasno onemogočite tipkovnico, zaslon, sledilno ploščico in kazalno napravo TrackPoint, da jih lahko očistite.
- Prilagodite dodatne nastavitve naprave, med drugim tudi: zmanjšanje hrupa z umetno inteligenco, profile zvočnikov Dolby, zaznavanje prisotnosti uporabnika, nastavitve napajanja, kombinacije bližnjic na tipkovnici, kontrolniki Always On USB, pragovi napolnjenosti baterije, pametno stanje pripravljenosti in prekllop za zagon.

Lenovo AI Now (za izbrane modele)

Lenovo AI Now je osebni in zasebni pomočnik za umetno inteligenco, ki vam pomaga pri navdihu, pisanju, povzemanju in hitrih nastavitvah za računalnik. Z lokalnimi modeli umetne inteligence lahko zagotovi varnost vaših podatkov in varno izkušnjo umetne inteligence.

Odprite Lenovo AI Now

V opravilni vrstici kliknite ikono za Lenovo AI Now , da zaženete Lenovo AI Now.

Raziščite najpomembnejše funkcije

- **Pomočnik za znanje:** preiščite dokumente, pridobite informacije, povzemajte vsebino in generirajte poročila na podlagi osebne zbirke znanja.

Opomba: Če želite uporabiti pomočnika za znanje, morate najprej uvoziti dokumente in ustvariti lastno zbirko znanja.

- **Pomočnik za PC:** nastavite in optimizirajte računalnik. Ponuja funkcije pametne nastavitve in vas lahko poveže s pravočasnimi storitvami družbe Lenovo. AI Now lahko na primer prosite za pomoč pri vklopu očem prijaznega načina ali iskanju najbližjega servisnega centra.

Opombe:

- Če želite hitro klepetati z aplikacijo Lenovo AI Now, lahko mini okno AI Now zaženete tako, da pritisnete Ctrl+Q.
- Lenovo AI Now izvaja občasne posodobitve, da vam stalno prinaša najnovejše tehnologije umetne inteligence in izboljšuje vašo izkušnjo. Opis funkcij se lahko razlikuje od tistega na dejanskem uporabniškem vmesniku. Za najnovejše informacije o storitvi Lenovo AI Now obiščite https://support.lenovo.com/solutions/lenovo_ai_now.

TrackPoint Quick Menu

TrackPoint Quick Menu je aplikacija, ki jo lahko kliknete. Ponuja hiter dostop do funkcij, kot sta kamera in mikrofoni. V tej aplikaciji lahko prilagodite nastavitve funkcij.

Zagon programa TrackPoint Quick Menu

Dvakrat tapnite kazalno palico TrackPoint, da odprete TrackPoint Quick Menu. Enkratni dotik lahko nastavite tudi kot potezo za zagon.

Opomba: Če se po uporabi poteze za zagon TrackPoint Quick Menu ne prikaže, je razlog za to morda premik kazalne palice TrackPoint zaradi prevelikega pritiska nanjo. Počakajte 15 do 30 sekund in poskusite znova.

Če želite spremeniti nastavitve, uporabite ta postopek:

Korak 1. Kliknite pojavno okno ⓘ in kliknite **ADVANCED SETTINGS (DODATNE NASTAVITVE)**.

Korak 2. Izberite **Single-tapping (Enkratni dotik)** v razdelku **TrackPoint Quick Menu Launch (Zagon programa TrackPoint Quick Menu)**.

TrackPoint Quick Menu je privzeto omogočen. Pritisnite Fn+G, če želite onemogočiti ali omogočiti potezo z dotikom. Ko je onemogočen, ga ni mogoče zagnati z dotikom kazalne palice TrackPoint.



Uporaba programa TrackPoint Quick Menu

Gumb za urejanje  lahko kliknete, da prerazporedite funkcije v oknu za predogled, ali pa povlečete in spustite funkcije na desni strani v okno za predogled, da prilagodite hitri meni.

- **Kamera**

Prilagodite lahko svetlost in kontrast kamere ter obnovite nastavitve v privzete vrednosti tako, da tapnete gumb za ponastavitev .

- **Mikrofon**

Utišate lahko zvok računalnika in prilagodite zvočni učinek mikrofona, tako da izberete naslednje načine:

- Sredinski način: zajemite zvok zvočnika.
- Prostorski način: zajemite zvok zvočnika in ambient.

Opomba: Ko Dolby ne podpira notranjega mikrofona ali je ali gonilnik Dolby onemogočen, bo namesto tega prikazan seznam vhodnih naprav. Na seznamu so možnosti in ena vrstica za glasnost za preskušanje mikrofona.

- **Glasovno tipkanje**

Govor lahko pretvorite v besedilo v besedilnem polju. Kliknite **START VOICE TYPING (ZAČNITE GLASOVNO TIPKANJE)**, da se prikaže besedilno polje.

- **Baterija**

Življenjsko dobo in zdravje baterije lahko podaljšate tako, da nastavite prag polnjenja pod 100 %.

Za nastavitve praga omogočite funkcijo in kliknite **ADJUST THRESHOLD (PRILAGODI PRAG)**. Nato nastavite prag polnjenja v aplikaciji Vantage.

- **Predvajanje zvoka**

Izberite želeno izhodno napravo in nastavite glasnost izbranega kanala ali ga utišajte.

- **Zmanjšanje hrupa**

Zmanjšate lahko svoj hrup iz ozadja in hrup drugih udeležencev sestankov.

- Izklopljeno: onemogoči zmanjšanje hrupa.
- Nizko: zmanjša srednje močan hrup v ozadju.
- Visoko: zmanjša ves hrup v ozadju, ki ni govor.

Opomba: Funkcija ne deluje, ko je funkcija Dolby Voice izklopljena. Kliknite povezavo v razdelku **NOISE SUPPRESSION (ZMANJŠANJE HRUPA)**, da jo omogočite.

- **Omogočanje območja gumbov sledilne ploščice Haptic Touchpad (za izbrane modele)**

Tri gumbi TrackPoint lahko omogočite ali onemogočite. Ko je omogočeno območje gumbov haptične sledilne ploščice, deluje kot trije gumbi TrackPoint, ki ustrezajo levemu in desnemu gumbu na običajni miški. Ko je območje gumbov sledilne ploščice Haptic Touchpad onemogočeno, to postane del Haptic Touchpad. Kliknete lahko tudi možnost **ADVANCED SETTINGS (DODATNE NASTAVITVE)**, da odprete nastavitve operacijskega sistema in prilagodite funkcije haptične sledilne ploščice.

- **Hitro čiščenje**

Tipkovnico, zaslon, haptično sledilno ploščico in kazalno napravo TrackPoint lahko začasno onemogočite, da očistite računalnik.

Opomba: Funkcije se lahko razlikujejo zaradi rednih posodobitev. Če vas zanima, katera različica je nameščena v računalniku, kliknite pojavní meni ⓘ v zgornjem desnem kotu strani in kliknite **LEARN MORE (VEČ O TEM)**.

Doživetja Lenovo AURA EDITION

Doživetja Lenovo AURA EDITION vključujejo funkcije Smart Modes, Smart Share in Smart Care. Te programske rešitve pomagajo izboljšati uporabniško izkušnjo z računalnikom Lenovo AURA EDITION.

- **Smart Modes:** preprosto prilagodite prednostne nastavitve v namenskih načinih za pogoste primere uporabe računalnika za večjo storilnost.
- **Smart Share:** hitro delite fotografije med računalnikom in mobilnim telefonom s sistemom Android ali iOS.
- **Smart Care:** zagotovite si osebno prilagojen vmesnik za vse vire podpore v računalniku ali mobilnem telefonu, vključno s podporo z zastopnikom v živo 24 ur na dan, 7 dni v tednu.

Smart Modes

Smart Modes je pripomoček za storilnost, s katerim lahko hitro aktivirate naslednje pogosto uporabljene funkcije v različnih primerih uporabe:

- Izboljšanje varnosti in zasebnosti podatkov.
- Zmanjšanje motnje, da boste lahko ostali osredotočeni.
- Izboljšanje izkušnje pri sestankih prek spleta (na voljo, ko je zasebni pokrov spletne kamere odprt).
- Spodbujanje zdravja oči in boljše ergonomija.
- Uravnotežanje časa delovanja baterije in visoko učinkovitega delovanja.

Dostop do pripomočka Smart Modes

Pripomoček Smart Modes zaženete tako, da pritisnete tipko F8. Znova pritisnete tipko F8, ko ga želite skriti.

Aktiviranje zelenega načina v pripomočku Smart Modes

1. Pripomoček Smart Modes zaženete tako, da pritisnete tipko F8.
2. Pri prvi uporabi pripomočka Smart Modes morate najprej omogočiti zelene funkcije za posamezen način v aplikaciji Vantage:

- a. Kliknite ikono zobnika za nastavitve v zgornjem desnem kotu pripomočka, da odprete aplikacijo Vantage.
 - b. Poiščite razdelek **Smart Modes**. Izberite način in omogočite funkcije izbranega načina, kakor vam ustreza.
 - c. Zaprite aplikacijo Vantage.
3. Kliknite želeni način v pripomočku Smart Modes, da hitro aktivirate funkcije, ki ste jih konfigurirali v aplikaciji Vantage.

Opombe:

- Funkcije, ki so na voljo, se razlikujejo glede na model računalnika.
- Storitve Lenovo View in aplikacijo Vantage redno posodabljata funkcije, s čimer se izboljšajo nastavitve in funkcije kamere. Opis funkcij se morda razlikuje od opisa v dejanskem uporabniškem vmesniku.

Smart Share

Funkcija Smart Share podpira hitro in priročno deljenje fotografij med računalnikom in telefoni (podprta je v napravah s sistemom iOS in Android).

Če želite uporabiti Smart Share:

1. Zagotovite naslednje:

- V računalniku in telefonu je nameščena Aplikacija Intel Unison. Aplikacijo lahko brezplačno prenesete iz trgovine z aplikacijami.
- Seznanite telefon z računalnikom prek vmesnika aplikacije Intel Unison in dokončajte seznanjanje prek povezave Bluetooth tako, da upoštevate navodila na zaslonu in dokončate začetne nastavitve v obeh napravah.
- Aplikacija Intel Unison naj deluje v ozadju, da zagotovi pravilno delovanje vseh funkcij Smart Share.

2. Funkcijo Smart Share lahko zaženete na enega od teh načinov:

- S seznanjenim telefon se računalnika dotaknite levi ali desni strani zaslona.
- Pritisnite F11, da zaženete Smart Share.



3. Sledite navodilom na zaslonu v aplikaciji, nato pa povlecite in spustite fotografije med seznanjenim računalnikom in telefonom, da jih boste lahko urejali in izmenjevali.

Opombe:

- Funkcije, ki so na voljo, se lahko razlikujejo glede na model računalnika.
- Aplikacija Intel Unison občasno zagotavlja posodobitve za funkcije, s čimer se vaša izkušnja uporabe računalnika stalno izboljšuje.

Smart Care

Smart Care je poenotena programska rešitev, ki zagotavlja hitro podporo strokovnjakov za podporo Lenovo in odpravlja potrebo po uporabi več platform. V okviru storitve Smart Care vam lahko Lenovo pomaga v zvezi s strojno in programsko opremo, pri čemer lahko uporabite računalnik ali mobilne naprave z intuitivnimi vmesniki.

Do storitve Smart Care lahko dostopate z enim od teh postopkov:

- Odprite aplikacijo Vantage in nato v meniju stranskega podokna kliknite **Smart Care**.
- Iz trgovine z aplikacijami, ki jo uporablja vaš mobilni telefon, na primer Apple App Store ali Google Play, prenesite in namestite mobilno aplikacijo **Lenovo Smart Care** in dodajte serijsko številko naprave, da začnete.

Glavne funkcije:

- Omogočeno je preverjanje, podaljšanje ali nadgradnja garancije.

- Pridobite lahko hitro podporo družbe Lenovo prek več kanalov. Težave z BIOS-om lahko na primer odpravljate prek klepeta v živo, klica v živo ali celo skupne rabe zaslona. Če želite informacije o težavi pozneje, lahko rezervirate povratni klic ali pošljete zahtevek.

Opomba: Razpoložljivost teh storitev je odvisna od vaše garancije, države ali regije in jezika.

- Raziščete lahko zbirko znanja družbe Lenovo, vključno z vodiči za uporabnike, informativnimi članki in predstavitvenimi videoposnetki.
- Omogočeno je diagnosticiranje in odpravljanje težav po korakih, da boste lahko hitro ugotovili vzrok težave in ga odpravili.

Opombe:

- Funkcije aplikacije Smart Care za računalnike so na voljo samo, ko je nameščena aplikacija Vantage.
- Nekatere funkcije mobilne aplikacije zahtevajo usklajevanje s funkcijami aplikacije za osebne računalnike v storitvi Smart Care.

Copilot v sistemu Windows

Copilot v sistemu Windows je pomočnik, ki ga poganja UI in vam pomaga delati učinkoviteje in bolj ustvarjalno.

Če želite odpreti Copilota v sistemu Windows, naredite nekaj od tega:

- Pritisnite tipko Copilota .
- Kliknite ikono Copilota  v opravilni vrstici.

Najpomembnejše funkcije

- Odgovori na vprašanja ali predlogi prek klepeta v živo. Copilota lahko na primer vprašate, kako spremeniti geslo za Windows.
- Pomoč prti analiziranju slike s klikom gumba za sliko v spodnjem desnem kotu okvirja za klepet. Copilota lahko na primer prosite, da naredi povzetek slike, ki ste jo prenesli.

Opombe:

- Ta aplikacija morda ni na voljo v vaši državi ali regiji.
- Ta aplikacija občasno posodablja funkcije. Raziščite to aplikacijo v dejanskem uporabniškem vmesniku.

Globalno upravljanje napajanja

Globalno upravljanje napajanja zagotavlja funkcije varčevanja z energijo, kot so pametno hlajenje, optimizator učinkovitosti in upravljanje svetlosti. Pomaga izboljšati učinkovitost delovanja računalnika.

Dostop do globalnega upravljanja napajanja

Odprite aplikacijo Vantage in nato kliknite **Device (Naprava) → Power (Napajanje)**.

Raziščite razpoložljive funkcije

- **Intelligent Cooling (Pametno hlajenje):** s to funkcijo lažje prilagodite porabo energije, hitrost ventilatorja, temperaturo in učinkovitost delovanja računalnika.

Način	Priporočen primer uporabe
Najboljša učinkovitost napajanja	- Želite, da je računalnik tišji in hladnejši. - Čim bolj želite podaljšati življenjsko dobo baterije.
Uravnoteženo	- Načrtujete pogosto preklapljanje med različnimi opravili računalnika v določenem obdobju. - Zmogljivost naprave rajši uravnotežite s temperaturo in hrupom ventilatorja.
Največja učinkovitost delovanja	- Z računalnikom želite doseči najboljšo učinkovitost delovanja. - Glasnejši zvok ventilatorja in višja temperatura sta sprejemljivi.

- **Efficiency Optimizer (Optimizator učinkovitosti):** ekskluzivna funkcija za varčevanje z energijo Lenovo. Dinamično prilagodite porabo energije CPE glede na uporabo sistema.
- **Panel Brightness Control (Upravljanje svetlosti zaslona):** ekskluzivna funkcija Lenovo za varčevanje z energijo. Postopoma prilagodite svetlost zaslona, ko priključite ali odklopite polnilnik.

Omogočanje funkcij

- **Intelligent Cooling (Pametno hlajenje):** privzeto je nastavljen uravnoteženi način. Če želite preklopiti med načini napajanja, storitev nekaj od tega:
 - V aplikaciji Vantage:
 1. Pripomoček Smart Modes zaženite tako, da pritisnete tipko F8.
 2. Izberite zeleni način napajanja.
 - V nastavitvah operacijskega sistema:
 1. Z desno miškino tipko kliknite ikono baterije v območju za hitre nastavitve    na desni strani opravilne vrstice.
 2. Kliknite **Power and sleep settings (Nastavitve napajanja in spanja)**.
 3. Poiščite razdelek **Power mode (Način napajanja)** in izberite prednostni način.
- **Efficiency Optimizer (Optimizator učinkovitosti):** v aplikaciji Vantage vklopite stikalo za funkcije pod možnostjo **Global Power Management (Globalno upravljanje porabe)**.
- **Panel Brightness Control (Upravljanje svetlosti zaslona):** v aplikaciji Vantage vklopite stikalo za funkcije pod možnostjo **Global Power Management (Globalno upravljanje porabe)**.

Prenesite podatke

Z uporabo vgrajene tehnologije Bluetooth ali NFC lahko med napravami, ki imajo enake funkcije, hitro delite datoteke.

Povezava z napravo Bluetooth

Z računalnikom lahko povežete vse vrste naprav, ki podpirajo Bluetooth, kot so tipkovnica, miška, pametni telefon ali zvočniki. Če želite zagotoviti, da je povezava uspešna, naprave postavite največ 10 metrov od računalnika.

Običajno seznanjanje

Ta tema vam bo v pomoč pri povezovanju z napravo Bluetooth z običajnim seznanjanjem.

Korak 1. V iskalno polje Windows vnesite **Bluetooth** in pritisnite Enter.

Korak 2. Vklopite Bluetooth v računalniku in v napravi Bluetooth. Preverite, ali je napravo mogoče odkriti.

Korak 3. Ko se naprava prikaže na zaslonu **Add a device (Dodaj napravo)**, jo izberite in sledite zaslonskim navodilom.

Hitro seznanjanje

Ta tema vam bo v pomoč pri povezovanju z napravo Bluetooth s hitrim seznanjanjem.

Če naprava Bluetooth podpira hitro seznanjanje, naredite naslednje:

Korak 1. Na strani z nastavitvami za Bluetooth omogočite obvestilo za hitro seznanjanje.

Korak 2. Vklopite Bluetooth v računalniku in v napravi Bluetooth. Preverite, ali je napravo mogoče odkriti.

Korak 3. Ko se v računalniku prikaže obvestilo za hitro seznanjanje, kliknite **Connect (Poveži)**.

Nastavite povezavo NFC

Preprosto tapnite ter prek razdalje nekaj centimetrov povežite računalnik in drugo napravo, ki podpira NFC.

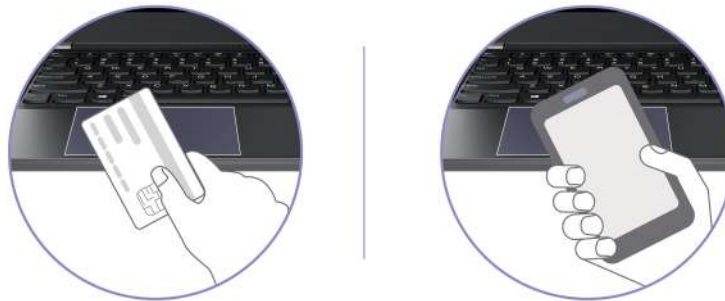
Če računalnik podpira NFC, bo zraven območja sledilne ploščice oznaka ali napis NFC .

Vklop NFC-ja:

Korak 1. V iskalno polje Windows vnesite **Airplane mode (Letalski način)** in pritisnite Enter.

Korak 2. Preverite, ali je letalski način izklopljen, in vklopite funkcijo NFC.

S funkcijo NFC lahko preprosto tapnete in vzpostavite povezavo med računalnikom in drugo napravo z omogočeno funkcijo NFC prek razdalje nekaj centimetrov ali palcev. Če želite vzpostaviti povezavo s kartico NFC ali pametnim telefonom:



Opomba: Poskrbite, da bo kartica NFC v obliki NDEF (NFC Data Exchange Format), sicer je ne bo mogoče zaznati.

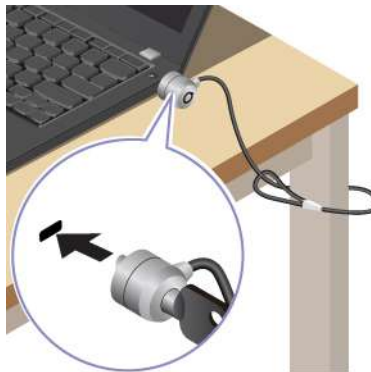
Poglavje 4. Zavarujte računalnik in podatke

Računalnik lahko z nekaterimi funkcijami za zaščito zasebnosti zaščiti vašo zasebnost in podatke.

Zaklenite računalnik

Z združljivo varnostno kabelsko ključavnico priključite računalnik na delovno mizo, mizo ali drug nepremičen predmet.

Opomba: Režo lahko uporabite s kabelskimi ključavnicami, ki ustrezajo standardom za ključavnice Kensington NanoSaver® in uporabljajo tehnologijo zaklepanja Cleat™. Sami ste odgovorni za oceno, izbiro ter izvedbo naprave za zaklepanje in varnostnih funkcij. Lenovo ni odgovoren za naprave za zaklepanje in varnostno funkcijo. Kabelske ključavnice lahko kupite na strani <https://smartfind.lenovo.com>.



Prijavite se s prepoznavanjem prstnih odtisov

V računalnik se lahko prijavite s prstnim odtisom. Tako vam ni treba vnašati zapletenih gesel, s čimer prihranite čas in izboljšate storilnost.

Če želite vnesti svoje prstne odtise, naredite naslednje:

Korak 1. V iskalno polje Windows vnesite **Sign-in options (Možnosti vpisa)** in pritisnite Enter.

Korak 2. Izberite **Fingerprint recognition (Windows Hello) (Prepoznavanje prstnega odtisa (Windows Hello))** in upoštevajte navodila na zaslonu, da včlanite prstni odtis.

Opomba: Priporočamo, da pri registraciji prst postavite na sredino kazalnika bralnika prstnih odtisov in da vnesete več prstnih odtisov za primer, da si poškodujete prste. Po postopku vnosa se prstni odtisi samodejno povežejo z geslom za Windows.

Korak 3. Prijavite se s prstnim odtisom.



Nasveti za vzdrževanje:

- Površine bralnika prstnih odtisov ne opraskajte z morebitnim trdim ali ostrim predmetom.
- Bralnika ne uporabljajte ali se ga dotikajte z mokrim, umazanim, nagubanim ali poškodovanim prstom.

Prijava s prepoznavanjem obraza

V računalnik se lahko prijavite s prepoznavanjem obraza. To zagotavlja natančno in varno preverjanje pristnosti.

Pri modelih z zasebnostnim pokrovom objektiv ga potisnite, da odkrijete objektiv kamere, preden uporabite funkcijo prepoznavanja obraza Windows Hello.

Nastavite prepoznavanje obraza in odklenite računalnik z optičnim branjem obraza:

Korak 1. V iskalno polje Windows vnesite **Sign-in options (Možnosti vpisa)** in pritisnite Enter.

Korak 2. Izberite **Facial recognition (Windows Hello) (Prepoznavanje obraza (Windows Hello))** in upoštevajte navodila na zaslonu, da včlanite ID obraza.

Funkcija zaklepa ob zapustitvi (za izbrane modele)

Vaš računalnik podpira funkcijo zaklepanja ob oddaljitvi z ultrazvočnim zaznavanjem prisotnosti ljudi, kar zagotavlja dodatno varnost in podaljšuje čas delovanja baterije.



Spreminjanje nastavitev

Če želite omogočiti ali onemogočiti to funkcijo:

Korak 1. Izberite **Start → Power & battery (Napajanje in baterija)**.

Korak 2. Vključite ali izklopite stikalo **Turn off my screen when I leave (Izklopi zaslon, ko odidem)**.

Zaznavanje prisotnosti uporabnika (za izbrane modele)

Vaš računalnik s kamero 4K morda podpira funkcijo zaznavanja prisotnosti uporabnika. Ta funkcija omogoča pametnejšo zaščito zasebnosti, preprostejši način prijave in boljše upravljanje porabe energije računalnika. To funkcijo lahko prilagodite v aplikaciji Vantage.

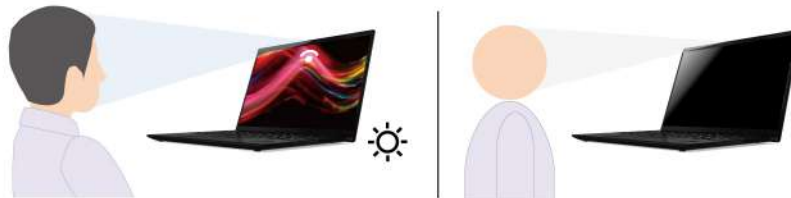
Opomba: Pred uporabo te funkcije se prepričajte, da ste nastavili prepoznavanje obraza Windows Hello z IR-kamero.

Ta funkcija omogoča naslednje možnosti:

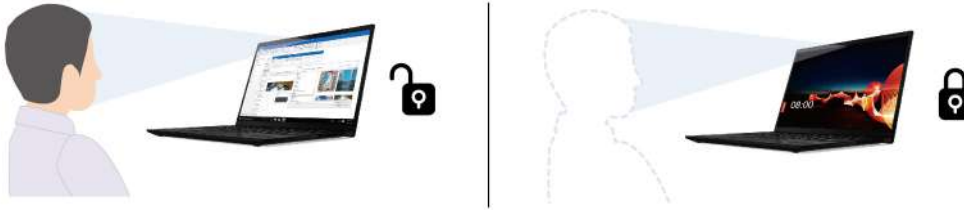
- **Face Sensing (Zaznavanje obraza):** ko nastavite prepoznavanje obraza Windows Hello, lahko računalnik brez dotika prebudi iz načina spanja.
- **Zero Touch Login (Prijava brez dotika):** prebudite računalnik iz načina spanja. S funkcijo prepoznavanja obraza Windows Hello se lahko prijavite, ne da bi se dotaknili računalnika.



Opomba: Ko je omogočeno **Face Sensing (zaznavanje obraza)**, lahko računalnik prebudijo samo uporabniki, ki so nastavili prepoznavanje obraza Windows Hello.



- **Zero Touch Lock (Zaklepanje brez dotika):** samodejno zaklenite računalnik, ko odidete.



- **Adaptive Dimming (Prilagodljiva zatemnitev):** spremljajte svojo pozornost glede na položaj glave in očesni stik z zaslonom. Ko niste osredotočeni na zaslon računalnika, bo zaslon zatemnjen zaradi varčevanja z energijo baterije.



Opombe:

- Funkcija ne deluje v naslednjih primerih:
 - računalnik je v načinu šotora, tabličnem načinu ali načinu stojala;
 - računalnik je v načinu mirovanja ali izklopljen;
 - prekrivalo kamere je zaprto;
 - v nastavitvah operacijskega sistema nastavite možnosti porabe energije tako, da se zaslon nikoli ne izklopi.
- Funkcija morda ne deluje pravilno v naslednjih primerih:
 - kadar je uporabljena pri svetli osvetlitvi od zadaj ali v zelo temnem okolju;
 - kadar je obraz delno zakrit z oblačilom ali masko;
 - ko kamera prepozna sliko obraza za vami, kot je plakat ali slika;
- V nekaterih državah ali regijah je uporaba te funkcije morda onemogočena v skladu z lokalnimi predpisi.

Spremenite nastavitve v aplikaciji Vantage

Upoštevajte navodila za spremembo nastavitev.

Korak 1. Odprite aplikacijo Vantage in nato kliknite **Naprava → Pametna pomoč**.

Korak 2. Vključite preklopno stikalo **User Presence Sensing (Zaznavanje prisotnosti uporabnika)**, da omogočite funkcijo.

Korak 3. Po svojih željah prilagodite nastavitve podfunkcij, kot so **Zero Touch Login (Prijava brez dotika)**, **Zero Touch Lock (Zaklepanje brez dotika)** in **Adaptive Dimming (Prilagodljiva zatemnitev)**.

Uporaba zaslona ePrivacy (samo za ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10)

Računalnik je lahko opremljen z zaslonom ePrivacy. Ta lahko zmanjša vidnost s stranskih kotov in zaščiti vsebino zaslona pred vizualnim vdorom.

Ta funkcija je privzeto onemogočena. Če ga želite omogočiti, lahko pritisnete F12 ali F n+ D. Vsakič ko je funkcija omogočena ali onemogočena, vas bo na to opozorila zaslonska ikona  ali .

Pritisnete lahko  za povečanje ravni zasebnosti ali  za zmanjšanje ravni zasebnosti.

Opomba: Raven zasebnosti te funkcije se razlikuje glede na stopnjo svetlosti zaslona, razmerja kontrasta in fizičnega okolja, v katerem uporabljate to funkcijo. Priporočeno območje svetlosti zaslona je 50-60.

Uporabite funkcijo za zasebnost gesla

Ko je funkcija za zasebnost gesla omogočena, se lahko samodejno aktivira, če morate vnesti gesla.

Če želite omogočiti to funkcijo:

- Korak 1. Odprite aplikacijo Vantage in nato kliknite **Device (Naprava) → Display & Camera (Zaslon in kamera)**.
- Korak 2. Poiščite možnost **Privacy Guard (Zaščita zasebnosti)** in izberite **Enable this feature when typing passwords (Omogoči to funkcijo pri vnosu gesel)**, da omogočite funkcijo.

Opomba: Ko je funkcija za zasebnost gesla omogočena, je na voljo tudi, ko onemogočite funkcijo ePrivacy.

Zaščita podatkov pred izgubo napajanja

Pogon M.2 SSD NVMe (Non-Volatile Memory express) uporablja edinstveno funkcijo družbe Lenovo, imenovano PLP (Power Loss Protection), namenjeno preprečevanju izgube ali poškodbe podatkov.

Če se računalnik ne odziva, ga boste morda morali zaustaviti tako, da pritisnete in nekaj sekund pridržite gumb za vklop. Funkcija PLP v takšnih primerih omogoča pravočasno shranjevanje podatkov računalnika. Vendar pa ne jamčimo, da se bodo v katerem koli primeru shranili vsi podatki.

Če želite preveriti vrsto pogona M.2 SSD:

- Korak 1. Znova zaženite računalnik. Ko se prikaže zaslon z logotipom, pritisnite F10, da odprete okno programa Lenovo Diagnostics.
- Korak 2. Na zavihku TOOLS (Orodja) s puščičnimi tipkami izberite **SYSTEM INFORMATION → STORAGE**.
- Korak 3. Informacije preverite v razdelku **Device Type**.

Omejeni način USB-C

Omejeni način USB-C je varnostna funkcija, ki omogoča onemogočanje prenosa podatkov prek priključkov USB-C, medtem ko je funkcija polnjenja priključkov USB-C ohranjena. Pomaga pri preprečevanju kopiranja podatkov iz računalnika na pomnilniške naprave USB, ki so priključene na računalnik. Če omogočite to funkcijo, lahko uporabljate javne polnilne postaje USB, na primer v kavarnah in hotelskih lobijev, ne da bi vas skrbelo prehajanje podatkov preko priključka USB-C.

Opombe:

- Pred uporabo te funkcije se prepričajte, da je preostala baterija napolnjena z najmanj 5 % energije. V nasprotnem primeru te funkcije ni mogoče omogočiti.
- To funkcijo lahko omogočite ali onemogočite s kombinacijami tipk samo, ko je računalnik vklopljen.

Če želite omogočiti ali onemogočiti to funkcijo, pritisnite Fn + U, nato pa pritisnite kombinacijo tipk Fn + S.

Ko je ta funkcija omogočena, lučka LED kratko utripne, ko je priključena naprava USB.



Gesla za UEFI BIOS

V UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) BIOS-u (Basic Input/Output System) lahko nastavite gesla za večjo varnost računalnika.

Vrste gesel

Za preprečitev nepooblaščenega dostopa do računalnika lahko v UEFI BIOS-u nastavite geslo ob vklopu, nadzorniško geslo, geslo za upravljanje sistema ali geslo za pogone NVMe.

Toda ko računalnik preklopi iz načina spanja, ne dobite poziva za vnos gesel UEFI BIOS.

Geslo ob vklopu

Če nastavite geslo ob vklopu, se ob vsakem vklopu računalnika na zaslonu prikaže okno. Če želite uporabljati računalnik, vnesite pravilno geslo.

Nadzorniško geslo

Nadzorniško geslo ščiti sistemske informacije, shranjene v UEFI BIOS. Ko odprete meni UEFI BIOS, v oknu s pozivom vnesite pravilno nadzorniško geslo. S pritiskom na Enter lahko tudi preskočite poziv za geslo. Vendar pa v UEFI BIOS ne morete spremeniti večine možnosti konfiguracije sistema.

Ko vklopite računalnik, lahko do njega dostopate tudi z nadzorniškim geslom, če ste nastavili tako nadzorniško geslo kot geslo ob vklopu. Nadzorniško geslo preglasi geslo ob vklopu.

Gesla za NVMe

Z geslom za NVMe nepooblaščenim uporabnikom preprečite dostop do podatkov na shranjevalnem pogonu. Ko nastavite geslo za NVMe, boste morali pri vsakem poskusu dostopa do shranjevalnega pogona vnesti pravilno geslo.

- **Enotno geslo**

Ko je nastavljeno enotno geslo za NVMe, mora uporabnik vnesti svoje geslo za NVMe za dostop do datotek in aplikacij na shranjevalnem pogonu.

- **Dvojno geslo (uporabnik + skrbnik)**

Skrbniško geslo za NVMe nastavi in uporablja skrbnik sistema. Skrbniku omogoča dostop do katerega koli shranjevalnega pogona v sistemu ali v računalniku, ki je priključen v isto omrežje. Skrbnik lahko vsakemu računalniku v omrežju dodeli uporabniško geslo za NVMe. Uporabnik lahko po želji spremeni uporabniško geslo za NVMe, vendar pa lahko samo skrbnik odstrani uporabniško geslo za NVMe.

Ob pozivi za vnos gesla za NVMe pritisnite F1 za prekllop med skrbniškim geslom in uporabniškim geslom za NVMe.

Opombe: Geslo za NVMe ni na voljo v naslednjih primerih:

- Če sta v računalniku nameščena shranjevalni pogon Trusted Computing Group (TCG), skladen s specifikacijo Opal, in programska oprema za upravljanje TCG Opal, pri čemer je slednja aktivirana.
- Shranjevalni pogon eDrive je nameščen v računalniku z vnaprej nameščenim operacijskim sistemom Windows.

Geslo za upravljanje sistema

Z geslom za upravljanje sistema tudi lahko zaščitite systemske informacije, shranjene v UEFI BIOS-u, podobno kot z nadzorniškim geslom, vendar ima geslo za upravljanje sistema privzeto nižja pooblastila. Geslo za upravljanje sistema lahko nastavite v meniju UEFI BIOS-a ali prek kompleta Windows Management Instrumentation (WMI) z vmesnikom za upravljanje odjemalca Lenovo.

Geslo za upravljanje sistema lahko omogočite, da boste imeli za nadzorovanje funkcij, povezanih z varnostjo, enako pooblastilo kot z nadzorniškim geslom. Če želite geslo za upravljanje sistema prilagoditi prek menija UEFI BIOS-a:

Korak 1. Znova zaženite računalnik. Ko se prikaže zaslon z logotipom, pritisnite F1 za dostop do menija BIOS-a UEFI.

Korak 2. Izberite **Security → Password → System Management Password Access Control**.

Korak 3. Upoštevajte navodila na zaslonu.

Če ste nastavili nadzorniško geslo in geslo za upravljanje sistema, nadzorniško geslo preglasi geslo za upravljanje sistema. Če ste nastavili geslo za upravljanje sistema in geslo ob vklopu, geslo za upravljanje sistema preglasi geslo ob vklopu.

Nastavitev, spreminjanje ali odstranjevanje gesla

Upoštevajte navodila za nastavitev, spremembo ali odstranitev gesla.

Preden začnete, natisnite ta navodila.

Korak 1. Znova zaženite računalnik. Ko se prikaže zaslon z logotipom, pritisnite F1 za dostop do menija BIOS-a UEFI.

Korak 2. S puščičnimi tipkami izberite **Security → Password**.

Korak 3. Izberite vrsto gesla. Nato upoštevajte navodila na zaslonu za nastavitev, spremembo ali odstranitev gesla.

Zabeležite si vsa gesla in jih shranite na varno mesto. Če pozabite katero koli od gesel, ta garancija je krije morebitnih zahtevanih popravil.

Kaj narediti, če pozabite geslo ob vklopu

Upoštevajte navodila za odstranitev gesla ob vklopu, če ga pozabite.

Če ste nastavili nadzorniško geslo ali geslo za upravljanje sistema in ga poznate:

Korak 1. Znova zaženite računalnik. Ko se prikaže zaslon z logotipom, takoj pritisnite tipko F1.

Korak 2. Vnesite nadzorniško geslo ali geslo za upravljanje sistema za vstop v meni UEFI BIOS-a.

Korak 3. S puščičnimi tipkami izberite **Security → Password → Power-on Password**.

Korak 4. V polje **Enter Current Password** vnesite trenutno nadzorniško geslo ali geslo za upravljanje sistema. Pustite polje **Enter New Password** prazno in dvakrat pritisnite tipko Enter.

Korak 5. V oknu Changes have been saved (Spremembe so bile shranjene) pritisnite Enter.

Korak 6. Pritisnite F10, da shranite spremembe in zaprete meni UEFI BIOS-a.

Če niste nastavili nadzorniškega gesla ali gesla za upravljanje sistema, se obrnite na pooblaščenega ponudnika storitev Lenovo za odstranitev gesla ob vklopu.

Kaj narediti, če pozabite geslo za upravljanje sistema

Če pozabite geslo za upravljanje sistema, sledite navodilom za odstranitev gesla za upravljanje sistema.

Če ste nastavili nadzorniško geslo in ga poznate:

Korak 1. Znova zaženite računalnik. Ko se prikaže zaslon z logotipom, takoj pritisnite tipko F1.

Korak 2. Vnesite nadzorniško geslo, da odprete meni UEFI BIOS-a.

Korak 3. S puščičnimi tipkami izberite **Security → Password → System Management Password**.

Korak 4. V polje **Enter Current Password** vnesite trenutno nadzorniško geslo. Pustite polje **Enter New Password** prazno in dvakrat pritisnite tipko Enter.

Korak 5. V oknu Changes have been saved (Spremembe so bile shranjene) pritisnite Enter.

Korak 6. Pritisnite F10, da shranite spremembe in zaprete meni UEFI BIOS-a.

Če niste nastavili nadzorniškega gesla, se obrnite na pooblaščenega ponudnika storitev Lenovo za odstranitev gesla za upravljanje sistema.

Kaj narediti, če pozabite geslo za NVMe

Upoštevajte navodila za odstranitev gesla NVMe, če pozabite geslo za NVMe.

Če pozabite geslo za NVMe (enojno geslo) ali uporabniško in skrbniško geslo za NVMe (dvojno geslo), jih Lenovo ne more ponastaviti gesel ali obnoviti podatkov s shranjevalnega pogona. Za zamenjavo shranjevalnega pogona se lahko obrnete na pooblaščenega ponudnika storitev Lenovo. Za dele in storitev boste morali plačati. Če je shranjevalni pogon enota, ki jo zamenja stranka (CRU), se lahko obrnete na Lenovo za nakup novega shranjevalnega pogona in sami zamenjate starega. Če želite preveriti, ali je shranjevalni pogon enota CRU, in si ogledati ustrezen postopek zamenjave, glejte razdelek »Seznam enot, ki jih zamenja stranka (CRU)« na strani 105.

Kaj narediti, če pozabite skrbniško geslo

Upoštevajte navodila za odstranitev nadzorniškega gesla, če ga pozabite.

Za odstranitev gesla ni servisnega postopka. Za zamenjavo sistemske plošče se lahko obrnete na pooblaščenega ponudnika storitev Lenovo. Za dele in storitev boste morali plačati.

Preverjanje pristnosti FIDO (Fast Identity Online)

Računalnik podpira funkcijo preverjanja pristnosti FIDO (Fast Identity Online). Ta funkcija deluje kot nadomestna možnost za preverjanje pristnosti na podlagi gesla, da lažje zagotovite preverjanje pristnosti brez gesla.

Ta funkcija deluje samo, kadar je v napravi UEFI BIOS nastavljeno geslo ob vklopu in je naprava FIDO2 USB registrirana v upravitelju ThinkShield™ Passwordless Power-On Device Manager. S to funkcijo lahko vnesete geslo ob vklopu ali za vklop računalnika uporabite registrirano napravo FIDO2 USB.

Registrirajte napravo FIDO2 USB v ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager

Upoštevajte navodila za registracijo naprave FIDO2 USB v orodju ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager.

Korak 1. Vključite računalnik.

Korak 2. Med postopkom vklopa pritisnite tipko F12.

Korak 3. Če nastavite geslo ob vklopu, ste pozvani k vnosu pravilnega gesla.

Korak 4. Izberite **App Menu → ThinkShield Passwordless Power-On Device Manager** in pritisnite Enter

Korak 5. Vnesite napravo FIDO2 USB in registrirajte napravo USB tako, da upoštevate ta navodila:

- Izberite razpoložljivo napravo FIDO2 USB, ki se jo želite registrirati, v polju **Discovered Devices**.
- V oknu, ki se odpre, kliknite **Yes**, da potrdite napravo, ki ste jo izbrali
- Če nastavite geslo ob vklopu, ste pozvani k vnosu pravilnega gesla.
- Prikaže se okno **User operation request**. Pozvani ste, da pritisnete gumb na priključeni napravi FIDO2 USB, in nato upoštevajte navodila na zaslonu, da zaprete okno.
- Pritisnite tipko Esc za izhod in znova zaženite računalnik.

Opombe:

- Če želite preklicati registracijo naprav, v polju **My Device** kliknite razpoložljivo napravo FIDO2 USB, za katero želite preklicati registracijo, in za preverjanje vnesite pravilno geslo ob vklopu.
- Če za registracijo uporabljate več naprav FIDO2 USB s splošnim identifikatorjem, je razpoložljiva samo ena naprava.

Prijavite se v sistem s preverjanjem pristnosti za vklop brez gesla

Upoštevajte navodila za prijavo v sistem s preverjanjem pristnosti ob vklopu brez gesla.

Korak 1. Znova zaženite računalnik.

Korak 2. Prikaže se okno **ThinkShield Passwordless Power-On Authentication**.

Korak 3. Za zaznavanje vnesite registrirano napravo FIDO2 USB.

Korak 4. Nato upoštevajte navodila na zaslonu in za preverjanje pritisnite gumb na napravi FIDO2 USB.

Korak 5. Ko je naprava preverjena, se nadaljuje postopek vklopa.

Opomba: Vnesti je treba napravo FIDO2 USB ali v 60 sekundah vnesti geslo ob vklopu. V nasprotnem primeru se bo računalnik samodejno zaustavil.

Nadzorniško potrdilo

Nadzorniško potrdilo (imenovano tudi način upravljanja brez gesla) zagotavlja varnejše upravljanje UEFI BIOS-a z rešitvijo brez gesla. Uporablja se za zamenjavo nadzorniškega gesla/gesla za upravljanje sistema, če ste ga nastavili za preverjanje pristnosti.

Opomba: Nadzorniško geslo/geslo za upravljanje sistema se samodejno onemogoči, ko je omogočen način potrdila. Vendar se lahko geslo ob vklopu/geslo za NVMe še naprej običajno uporablja v načinu potrdila, če ste ga nastavili.

Za registracijo potrdila pojdite na stran: [Certificate-based BIOS Authentication \(Upravljanje BIOS-a na podlagi potrdila\)](#).

Odpiranje menija BIOS-a s potrdilom

Ko opravite vpis potrdila, lahko odprete meni BIOS-a s potrdilom.

1. Znova zaženite računalnik. Ko se prikaže zaslon z logotipom, pritisnite F1 za dostop do menija BIOS-a.
2. Prikaže se koda QR. Optično preberite kodo QR, da shranite podatke o zahtevi in jih prek e-pošte ali telefona pošljete skrbniku IT.

Opomba: Če se odločite za preverjanje pristnosti brez kode QR, podatke o zahtevi na ključ USB in jih prek e-pošte ali telefona pošljete skrbniku IT.

3. Vnesite kodo za odklepanje, ki jo je poslal IT skrbnik, in kliknite **OK**.

Opombe:

- Koda za odklepanje je enkratno geslo in velja samo med pozivom za prijavo (v enem ciklu vklopa) največ dve uri.
- Če kliknete **Skip**, lahko nastavitveni meni BIOS-a odprete brez pooblastil za upravljanje BIOS-a. Vendar je dovoljena ponastavitev potrdila.

Ponastavitev potrdila

Vpisanega potrdila ni mogoče onemogočiti. Lahko ga ponastavite ali odstranite:

1. Znova zaženite računalnik. Ko se prikaže zaslon z logotipom, pritisnite tipko F1.
2. Odprite meni BIOS-a s potrdilom ali preskočite postopek preverjanja pristnosti s potrdilom.
3. Izberite **Security → Reset Certificate**.
4. Upoštevajte navodila na zaslonu in vnesite kodo za ponastavitev, ki jo je poslal skrbnik IT.

Poglavje 5. Konfigurirajte dodatne nastavitve

UEFI BIOS

UEFI BIOS je prvi program, ki se zažene v računalniku. Ko se računalnik vklopi, UEFI BIOS izvede samopreizkus, s katerim se zagotovi, da različne naprave v računalniku delujejo pravilno.

Odpiranje menija BIOS-a UEFI

Vklopite ali znova zaženite računalnik. Ko se prikaže zaslon z logotipom, večkrat pritisnite F1 za dostop do menija BIOS-a UEFI.

Pomikanje po meniju UEFI BIOS-a

Za krmarjenje po meniju UEFI BIOS upoštevajte navodila na zaslonu.

V spodnji tabeli so predstavljene nekatere razpoložljive nastavitve menija UEFI BIOS. Če želite več informacij o UEFI BIOS-u, na primer o dnevniku dogodkov BIOS-a, lahko obiščete <https://pcsupport.lenovo.com> in v iskalno polje vnesete **UEFI BIOS**.

Opomba: Meni UEFI BIOS se morda razlikuje glede na konfiguracije sistema.

Meni	Uvod
Main	Ta kategorija prikazuje splošne informacije, povezane z izdelkom, kot so različica UEFI BIOS-a, vrsta računalnika, serijska številka sistema, vnaprej nameščena licenca OS in dnevnik dogodkov BIOS.
Config	Ta kategorija vam omogoča posodobitev konfiguracij, povezanih z nastavitvami sistema, kot so omrežje, USB, tipkovnica, zaslon, CPE in napajanje.
Date/Time	Ta kategorija vam omogoča nastavitve datuma in ure računalnika v tej kategoriji.
Security	Ta kategorija vam omogoča konfiguriranje varnostnih nastavitev, povezanih s funkcijami, kot so geslo, prstni odtis in dostopnost enote V/I.
Startup	Ta kategorija vam omogoča upravljanje nastavitev, ki so pomembne za zagon.
Restart	Ta kategorija vam omogoča, da pred izhodom shranite ali zavrzete spremembe.

Če želite raziskati podrobne nastavitve glede na ime svojega izdelka, lahko obiščete Lenovo BIOS Simulator Center <https://download.lenovo.com/bsco/index.html>.

Opomba: Lenovo BIOS Simulator Center redno posodablja nastavitve. Vmesnik simulatorja UEFI BIOS in opis nastavitev se morda razlikujeta od tistih v vašem dejanskem uporabniškem vmesniku.

Prilagajanje nastavitev BIOS-a

Ta funkcija omogoča, da varnostno kopirate želene nastavitve za BIOS Setup.

Z njo boste nastavitve za BIOS Setup lažje shranili kot prilagojene privzete nastavitve BIOS-a, jih po potrebi naložili v trenutne nastavitve BIOS-a in nastavitve ponastavili na privzete nastavitve.

Shranjevanje konfiguracije prilagojenih nastavitev

Upoštevajte navodila za shranjevanje prilagojene konfiguracije nastavitev.

Korak 1. Znova zaženite računalnik. Ko se prikaže zaslon z logotipom, pritisnite F1 za dostop do menija BIOS-a UEFI.

Korak 2. Izberite **Restart → Save Custom Defaults**.

Korak 3. Kliknite **Yes**, da shranite konfiguracijo nastavitev, ki ste jo prilagodili.

Nalaganje prilagojene konfiguracije nastavitev

Upoštevajte navodila za nalaganje prilagojene konfiguracije nastavitev.

Korak 1. Znova zaženite računalnik. Ko se prikaže zaslon z logotipom, pritisnite F1 za dostop do menija BIOS-a UEFI.

Korak 2. Izberite **Restart → Load Custom Defaults**.

Korak 3. Kliknite **Yes**, da naložite konfiguracijo nastavitev, ki ste jo shranili.

Prav tako lahko pritisnete tipko F9 in kliknite **Custom Defaults**, da naložite prilagojeno konfiguracijo nastavitev.

Opomba: Možnost **Load Custom Defaults** ni na voljo, če ni shranjena nobena prilagojena privzeta nastavev BIOS-a.

Ponastavitev konfiguracije nastavitev na privzete nastavitve

Upoštevajte navodila za ponastavitev konfiguracije nastavitev na privzete nastavitve.

Korak 1. Znova zaženite računalnik. Ko se prikaže zaslon z logotipom, pritisnite F1 za dostop do menija BIOS-a UEFI.

Korak 2. Izberite **Restart → Load Factory Defaults**.

Korak 3. Kliknite **Yes**, da ponastavite konfiguracijo nastavitev na privzete nastavitve.

Prav tako lahko pritisnete tipko F9 in kliknite **Factory Defaults**, da konfiguracijo nastavitev ponastavite na privzete nastavitve.

Varno brisanje ThinkShield

Funkcija varnega brisanja ThinkShield je na voljo s pripomočkom ThinkPad Drive Erase Utility for Resetting the Cryptographic Key and Erasing the Solid State Drive. Funkcija omogoča varen način za izbris vseh podatkov iz računalnika.

Korak 1. Znova zaženite računalnik. Ko se prikaže zaslon z logotipom, pritisnite tipko F12.

Korak 2. Izberite **App Menu → ThinkShield secure wipe** in sledite navodilom na zaslonu.

Zaznava vnovičnega usposabljanja pomnilnika

Vnovično usposabljanje pomnilnika je postopek inicializacije pomnilniškega modula in izvedbe diagnostičnih preskusov za pomnilniški modul v računalniku.

Do vnovičnega usposabljanja pomnilnika lahko pride med samopreskusom ob vklopu (POST), če se zazna kar koli od naslednjega:

- Sprememba nastavitve šifriranja celotnega pomnilnika v UEFI BIOS-u
- Sprememba referenčne kode pomnilnika (MRC) ob posodobitvah UEFI BIOS-a

Med vnovičnim usposabljanjem pomnilnika ni na zaslonu morda prikazano nič. Lučke LED na tipkah Esc, F1 in F4 morda zaporedoma utripajo za prikaz napredovanja. Ne pritiskajte gumba za vklop za prekinitev postopka. Počakajte nekaj minut, dokler se ne prikaže zaslon z logotipom.

Poglavje 6. Pogosta vprašanja

V tem poglavju so rešitve za nekatere težave s strojno in programsko opremo.

Težave s kamero

Kamere ni mogoče zagnati ali je najti

Težava: Kaj naj storim, če kamere ni mogoče zagnati ali najti?

Rešitev: Če kamere ni mogoče zagnati ali najti, poskusite težavo odpraviti s spodnjimi koraki v navedenem vrstnem redu:

1. Če uporabljate zunanjo kamero, se prepričajte, da je priključena v delujoč priključek USB v računalniku.
2. Če uporabljate vgrajeno kamero, poskrbite, da je odkrita in omogočena. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. Odprite prekrivalo kamere.
 - b. Odprite meni Start, kliknite **Settings (Nastavitve) → Bluetooth & devices (Bluetooth in naprave) → Cameras (Kamere)** in omogočite kamero.
3. Dovolite aplikacijam dostop do kamere. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. Odprite meni **Start** in izberite **Settings (Nastavitve) → Privacy & security (Zasebnost in varnost) → Camera (Kamera)**.
 - b. Vklopite stikali **Camera access (Dostop do kamere)** in **Let apps access your camera (Aplikacijam dovoli dostop do kamere)**.
4. Odprite nastavitve protivirusne programske opreme in odblokirajte dostop do kamere.
5. Posodobite gonilnik kamere. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. V iskalno polje sistema Windows vpišite **device manager (upravitelj naprav)** in pritisnite Enter.
 - b. Na seznamu rezultatov kliknite **Device Manager (Upravitelj naprav)**. Odpre se okno upravitelja naprav.
 - c. Kliknite ikono puščice > zraven možnosti **Camera (Kamera)**, da razširite razdelek.
 - d. Z desno miškino tipko kliknite kamero, ki jo želite posodobiti.
 - e. Izberite **Update driver (Posodobi gonilnik)** in upoštevajte navodila na zaslonu.
6. Zaženite orodje za odpravljanje težav s kamero v aplikaciji Get Help (Pomoč). Poskušajte izvesti te korake:
 - a. Odprite meni **Start** in kliknite **Settings (Nastavitve) → Privacy & security (Zasebnost in varnost) → Camera (Kamera)**.
 - b. Pomaknite se do dna. Kliknite **Get help (Pomoč)** in upoštevajte navodila na zaslonu.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Težave z zvokom

Težave z zvokom

Težava: Kaj naj storim, če pride do težav z zvokom?

Rešitev: Če naletite na težave z zvokom, kot je odsotnost zvoka ali napačno delovanje zvoka, poskusite težavo odpraviti s spodnjimi koraki v navedenem vrstnem redu:

1. Če uporabljate zunanjo zvočno napravo, se prepričajte, da je pravilno povezana z računalnikom.
2. Preverite nastavitve zvoka. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. Odprite meni **Start → Settings (Nastavitve) → System (Sistem) → Sound (Zvok)**.
 - b. Preverite, ali izhodne in vhodne naprave za zvok pravilno izbrane.
 - c. Preverite, ali je glasnost pravilno nastavljena in zvok računalnika ni izklopen.
3. Zaženite orodje za odpravljanje težav z zvokom. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. Odprite meni **Start → Settings (Nastavitve) → System (Sistem) → Sound (Zvok)**.
 - b. V razdelku **Advanced (Dodatno)** poiščite **Troubleshoot common sound problems (Odpravljanje pogostih težav z zvokom)** in kliknite **Output devices (Izhodne naprave)** ali **Input devices (Vhodne naprave)** ter odpravite težavo.

Več rešitev za težave z zvokom je tukaj: <https://support.lenovo.com/solutions/ht501860>.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Težave z miško

Težave z miško

Težava: Kaj naj storim, če pride do težav z miško?

Rešitev: Če pride do težav z miško, kot je neodzivnost miške ali izginjanje kazalca miške, poskusite težavo odpraviti s spodnjimi koraki v navedenem vrstnem redu:

1. Prepričajte se, da je stikalo za vklop/izklop miške vklopljeno.
2. Če uporabljate brezžično miško, poskusite s spodnjimi koraki v navedenem vrstnem redu:
 - Prepričajte se, da je baterija dovolj napolnjena za delovanje.
 - Če je miška priključena prek ključa USB, se prepričajte, da je ta priključen v delujoč priključek USB na računalniku. Ključ USB je običajno shranjen v prostoru za baterije v miški.
 - Če imate miško Bluetooth, se prepričajte, da je povezava Bluetooth z računalnikom pravilna. Če imate težavo s povezavo Bluetooth, glejte »Težave s povezavo Bluetooth« v tem *Vodiču za uporabnika*.
3. Če uporabljate žično miško, poskusite s spodnjimi koraki v navedenem vrstnem redu:
 - Pravilno jo priključite na delujoč priključek USB na računalniku.
 - V isti priključek USB priključite drugo žično miško. Če je pravilno priključena in ustrezno deluje, je morda nekaj narobe s prvotno miško.
4. Posodobite gonilnik miške. Poskušajte izvesti te korake:

- a. V iskalno polje sistema Windows vnesite **device manager (upravitelj naprav)**.
- b. Na seznamu rezultatov kliknite **Device Manager (Upravitelj naprav)**. Odpre se okno upravitelja naprav.
- c. Kliknite ikono puščice > poleg razdelka **Mice and other pointing devices (Miške in druge kazalne naprave)**, da razširite razdelek.
- d. Z desno miškino tipko kliknite gonilnik miške, kliknite **Update Driver (Posodobi gonilnik)** in upoštevajte navodila za posodobitev gonilnika, prikazana na zaslonu.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Težave s tipkovnico

Tipkovnica ne deluje

Težava: Kaj naj storim, če tipkovnica ne deluje?

Rešitev: Če tipkovnica ne deluje ali vnaša napačne znake, poskusite težavo odpraviti s spodnjimi koraki v navedenem vrstnem redu:

1. Prepričajte se, da je tipkovnica pravilno priključena.
 - Če uporabljate žično tipkovnico, preverite, ali je pravilno priključena na računalnik, ali pa jo poskušajte priključiti na drug združljiv priključek na računalniku.
 - Če uporabljate brezžično tipkovnico, se prepričajte, da je vklopljena. Preverite, ali je ključ pravilno povezan z računalnikom in ali je vzpostavljena povezava Bluetooth z računalnikom.
2. Prepričajte se, da so nastavitve postavitev tipkovnice pravilne. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. Odprite **Settings (Nastavitve) → Time & language (Čas in jezik) → Language & region (Jezik in regija)**.
 - b. V razdelku **Preferred languages (Izbrani jeziki)** kliknite tri vodoravne pike poleg zelenega jezika in izberite **Language options (Jezikovne možnosti)**.
 - c. V razdelku **Installed keyboards (Nameščene tipkovnice)** preverite postavitev tipkovnice in dodajte ustrezno tipkovnico, če ne uporabljate prave.
3. Prepričajte se, da je tipkovnica v dobrem stanju. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. V iskalno polje sistema Windows vpišite **device manager (upravitelj naprav)** in pritisnite Enter.
 - b. Na seznamu rezultatov kliknite **Device Manager (Upravitelj naprav)**. Odpre se okno upravitelja naprav.
 - c. Kliknite ikono puščice > zraven možnosti **Keyboard (Tipkovnica)**, da razširite razdelek.
 - d. Dvokliknite tipkovnico, ki ne deluje, in preverite stanje.
 - e. Če ne deluje pravilno, med zavihki na vrhu izberite **Driver (Gonilnik)** in kliknite **Uninstall device (Odstrani napravo)**, da jo odstranite.
 - f. Uporabite Windows Update za samodejno namestitev najnovejšega gonilnika.
4. Poskrbite, da bosta funkciji zaklepanja in upočasnitve onemogočeni. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. Odprite meni **Start** in kliknite **Settings (Nastavitve) → Accessibility (Dostopnost) → Keyboard (Tipkovnica)**.
 - b. Onemogočite stikali **Sticky keys (Zaklepanje)** in **Filter keys (Upočasnitev)**.

5. Očistite tipkovnico.

- Če imate zunanjo tipkovnico, storite naslednje:
 - a. Odklopite tipkovnico.
 - b. Tipkovnico obrnite tako, da bodo tipke navzdol, in jo previdno tresite.
 - c. S stisnjenim zrakom izpihajte umazanijo in drobne delce izpod tipk.
 - d. Z bombažno palčko, namočeno v čistilnem alkoholu, odstranite lepljivo snov pod zataknjenimi tipkami.
- Če imate vgrajeno tipkovnico, storite naslednje:
 - a. Izklopite računalnik.
 - b. S stisnjenim zrakom izpihajte umazanijo in drobne delce izpod tipk.
 - c. Z bombažno palčko, namočeno v čistilnem alkoholu, odstranite lepljivo snov pod zataknjenimi tipkami.

6. Znova zaženite računalnik.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Osvetlitev tipkovnice ne deluje

Težava: Kaj naj storim, če osvetlitev tipkovnice ne deluje?

Rešitev: Če osvetlitev tipkovnice ne deluje, poskusite težavo odpraviti s spodnjimi koraki v navedenem vrstnem redu:

1. Vključite ali prilagodite osvetlitev tipkovnice tako, da pritisnete kombinacijo tipke Fn in preslednice.
2. Posodobite gonilnik tipkovnice. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. V iskalno polje sistema Windows vpišite **device manager (upravitelj naprav)** in pritisnite Enter.
 - b. Na seznamu rezultatov kliknite **Device Manager (Upravitelj naprav)**. Odpre se okno upravitelja naprav.
 - c. Kliknite ikono puščice > zraven možnosti **Keyboard (Tipkovnica)**, da razširite razdelek.
 - d. Z desno miškino tipko kliknite tipkovnico, ki jo želite posodobiti.
 - e. Izberite **Update driver (Posodobi gonilnik)** in upoštevajte navodila na zaslonu.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Težave z baterijo

Baterija računalnika se hitro izprazni

Težava: Kaj naj storim, če se baterija računalnika hitro izprazni?

Rešitev: Če se baterija računalnika hitro izprazni, poskusite težavo odpraviti s spodnjimi koraki v navedenem vrstnem redu:

1. Zaprite vse nastavitve, postopke ali aktivne aplikacije, ki porabljajo energijo, kot so:
 - Zmanjšajte svetlost zaslona.
 - Izklopite osvetlitev tipkovnice.
 - Odklopite nepotrebne zunanje naprave.
2. Poskrbite, da računalnik ne bo nastavljen na način visoke učinkovitosti delovanja, ki lahko porabi več energije. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. Kliknite območje za hitre nastavitve    na desni strani opravilne vrstice.
 - b. Če želite spremeniti nastavitve, kliknite ikono za baterijo.
3. Ponastavite merilnik za baterijo, da boste lahko natančneje ocenili polno zmogljivost. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. Odprite aplikacijo Vantage in nato kliknite **Device (Naprava) → Power (Napajanje)**.
 - b. Upoštevajte navodila na zaslonu, da ponastavite merilnik za baterijo.
4. Gonilnik baterije posodobite na najnovejšo različico. Podrobnosti so v razdelku »Težave z gonilniki« v tem *Vodiču za uporabnika*.
5. Če je baterija računalnika stara ali izrabljena, razmislite o zamenjavi baterije.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Računalnik ne prepozna baterije

Težava: Kaj naj storim, če računalnik ne prepozna baterije?

Rešitev: Če računalnik ne prepozna baterije, poskusite težavo odpraviti s spodnjimi koraki v navedenem vrstnem redu:

1. Prepričajte se, da napajalnik, napajalni kabel, napajalni priključek in zidna vtičnica delujejo pravilno.
2. Znova zaženite računalnik.
3. Ponastavite računalnik. Odstranite napajalnik in storite naslednje:
 - Pri modelih z odprtino za ponovni zagon v sili v to odprtino vstavite poravnano sponko za papir. Nato znova zaženite računalnik, ko je napajalnik priključen.
 - Pri modelih brez odprtine za ponovni zagon v sili pritisnite gumb za vklop in ga pridržite za približno sedem sekund. Nato znova zaženite računalnik, ko je napajalnik priključen.
4. Gonilnik baterije posodobite na najnovejšo različico. Podrobnosti so v razdelku »Težave z gonilniki« v tem *Vodiču za uporabnika*.
5. Posodobite UEFI BIOS na najnovejšo različico. Podrobnosti so v razdelku »Težave z UEFI BIOS-om« v tem *Vodiču za uporabnika*.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Ikona baterije računalnika izgine

Težava: Kaj naj storim, če ikona baterije v območju za hitre nastavitve izgine?

Rešitev: Če ikona baterije v območju za hitre nastavitve izgine, poskusite težavo odpraviti s spodnjimi koraki v navedenem vrstnem redu:

1. Prepričajte se, da napajalnik, napajalni kabel, napajalni priključek in zidna vtičnica delujejo pravilno.
2. Znova zaženite računalnik.
3. Ponastavite računalnik. Odstranite napajalnik in storite naslednje:
 - Pri modelih z odprtino za ponovni zagon v sili v to odprtino vstavite poravnano sponko za papir. Nato znova zaženite računalnik, ko je napajalnik priključen.
 - Pri modelih brez odprtine za ponovni zagon v sili pritisnite gumb za vklop in ga pridržite za približno sedem sekund. Nato znova zaženite računalnik, ko je napajalnik priključen.
4. Gonilnik baterije posodobite na najnovejšo različico. Podrobnosti so v razdelku »Težave z gonilniki« v tem *Vodiču za uporabnika*.
5. Posodobite UEFI BIOS na najnovejšo različico. Podrobnosti so v razdelku »Težave z UEFI BIOS-om« v tem *Vodiču za uporabnika*.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Težave z zaslonom

Moder zaslon

Težava Kako odpraviti težave z modrim zaslonom?

Rešitev: Če želite odpraviti napake z modrim zaslonom, storite naslednje:

1. V iskalno polje sistema Windows vnesite **Get Help (Pomoč)** in pritisnite Enter.
2. V iskalno polje v aplikaciji Get Help (Pomoč) vnesite **Troubleshoot BSOD error (Odpravljanje težav z napako modrega zaslona)**.
3. Upoštevajte vodena navodila.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Črn zaslon

Težava: Kako odpraviti težave s črnim zaslonom?

Rešitev: Če želite odpraviti napake s črnim zaslonom, poskusite s spodnjimi koraki v navedenem vrstnem redu:

1. Posodobite operacijski sistem Windows. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. Pritisnite tipko z logotipom Windows+Ctrl+Shift+B, da prebudite računalnik s črnega zaslona.
 - b. V opravilni vrstici izberite meni Start in nato še **Settings (Nastavitve)**.
 - c. Izberite **Windows Updates (Posodobitve sistema Windows)** in nato **Check for updates (Preveri, ali so na voljo posodobitve)**. Če so na voljo posodobitve, jih prenesite in namestite.
2. Posodobite gonilnike miške in tipkovnice. Poskušajte izvesti te korake:

- a. Pritisnite tipko z logotipom Windows+Ctrl+Shift+B, da prebudite računalnik s črnega zaslona.
- b. V iskalno polje sistema Windows vpišite **device manager (upravitelj naprav)** in pritisnite Enter.
- c. V razdelku **Keyboards (Tipkovnice)** izberite **HID Keyboard Device (Naprava s tipkovnico HID)**.
- d. Izberite zavihek **Power Management (Upravljanje porabe)** in nato potrdite **Allow this device to wake the computer (Dovoli tej napravi, da prebudi računalnik)**.
- e. V razdelku **Keyboards (Tipkovnice)** izberite **HID Keyboard Device (Naprava s tipkovnico HID)** in nato še **Update driver (Posodobi gonilnik)**.
- f. Izberite **Search automatically for drivers (Samodejno iskanje gonilnikov)** in upoštevajte navodila na zaslonu, da potrdite, da je nameščen najboljši razpoložljiv gonilnik.

Opomba: Če je na seznamu več naprav s tipkovnico HID, izvedite korake c–f za vsako od njih.

- g. Ponovite korake c–f za **Mice and other pointing devices (miške in druge kazalne naprave)**.

Opomba: Če je na seznamu več s HID združitljivih mišk, izvedite korake c–f za vsako od njih.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Utripanje zaslona

Težava: Kaj naj storim, če zaslon utripa?

Rešitev: Če zaslon utripa, storite naslednje:

1. Preverite, ali utripa tudi upravitelj opravil. Upravitelja opravil odprite s pritiskom na Ctrl+Alt+Delete ali Ctrl+Shift+Esc.
2. Če utripa tudi upravitelj opravil, povrnite prejšnji gonilnik zaslona. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. V iskalno polje sistema Windows vpišite **device manager (upravitelj naprav)** in pritisnite Enter.
 - b. V razdelku **Display adapters (Grafične kartice)** izberite grafično kartico.
 - c. Izberite zavihek **Driver (Gonilnik)** in nato **Roll Back Driver (Razveljavitev namestitve gonilnika)**.
 - d. Kliknite **Yes (Da)**, da razveljavite namestitev gonilnika zaslona in znova zaženete računalnik.

Opomba: Če možnost **Roll Back Driver (Razveljavitev namestitve gonilnika)** ni na voljo, Windows nima prejšnjega gonilnika, ki bi ga bilo mogoče obnoviti. V tem primeru lahko gonilnik poskušate posodobiti ali odstraniti na zavihku **Driver (Gonilnik)**.

3. Če upravitelj opravil ne utripa, posodobite ali odstranite nezdružljive aplikacije, ki verjetno povzročajo težavo. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. Poskrbite, da bodo vse aplikacije posodobljene prek trgovine Microsoft Store ali spletnega mesta proizvajalca.
 - b. Preverite, ali zaslon utripa v določeni aplikaciji. Če utripa, odstranite aplikacijo. Poskušajte izvesti te korake:
 - 1) V opravilni vrstici izberite meni Start in nato še **Settings (Nastavitve)**.

- 2) Izberite **Apps (Aplikacije) → Installed apps (Nameščene aplikacije)**.
- 3) Pomaknite se navzdol po seznamu, poiščite aplikacijo, ki jo želite odstraniti, in nato izberite **Uninstall (Odstrani)**.
- 4) V pojavnem oknu izberite **Uninstall (Odstrani)**.
- 5) Če ste pozvani, da potrdite izbiro, izberite **Yes (Da)**.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Zunanji zaslon ne deluje

Težava: Kaj naj storim, če zunanji zaslon ne deluje?

Rešitev: Če zunanji zaslon ne deluje, poskusite težavo odpraviti s spodnjimi koraki v navedenem vrstnem redu:

1. Prepričajte se, da je zunanji zaslon pravilno priključen na računalnik.
2. Znova priključite zunanji zaslon na računalnik.
3. Posodobite gonilnik zaslona. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. V iskalno polje sistema Windows vpišite **Device Manager (Upravitelj naprav)** in pritisnite Enter.
 - b. Kliknite ikono s puščico > zraven možnosti **Display adapters (Grafične kartice)**, da razširite razdelek.
 - c. Z desno miškino tipko kliknite grafično kartico, izberite **Update driver (Posodobi gonilnik)** in upoštevajte navodila na zaslonu.
4. Uporabite predhodno nameščeni gonilnik, če se težava z zaslonom pojavi po zadnji posodobitvi gonilnika. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. V iskalno polje sistema Windows vpišite **Device Manager (Upravitelj naprav)** in pritisnite Enter.
 - b. Kliknite ikono s puščico > zraven možnosti **Display adapters (Grafične kartice)**, da razširite razdelek.
 - c. Z desno miškino tipko kliknite gonilnik zaslona in izberite **Properties (Lastnosti)**.
 - d. V razdelku **Driver (Gonilnik)** izberite **Roll Back Driver (Razveljavitev namestitve gonilnika sledilne ploščice)** in upoštevajte navodila na zaslonu.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Zaslon ostane zatemnjen

Težava: Kaj naj storim, če zaslon računalnika ostane zatemnjen?

Rešitev: Če zaslon ostane zatemnjen, poskusite težavo odpraviti s spodnjimi koraki v navedenem vrstnem redu:

1. Prilagodite svetlost zaslona. Izberite enega od teh načinov:
 - Pritisnite bližnjičko tipko, da povečate svetlost zaslona.

- Izberite **Start → Settings (Nastavitve) → System (Sistem) → Display (Zaslon)** in premaknite drsnik **Brightness (Svetlost)** v desno.
 - Kliknite območje za hitre nastavitve    na desni strani opravilne vrstice, da odprete ploščo za hitre nastavitve, nato pa drsnik **Brightness (Svetlost)** premaknite v desno.
2. Posodobite gonilnik zaslona. Poskušajte izvesti te korake:
- a. V okno za iskanje Windows vpišite **Device Manager (Upravitelj naprav)** in pritisnite Enter.
 - b. Kliknite ikono s puščico > zraven možnosti **Display adapters (Grafične kartice)**, da razširite razdelek.
 - c. Z desno miškino tipko kliknite grafično kartico, izberite **Update driver (Posodobi gonilnik)** in upoštevajte navodila na zaslonu.
3. Uporabite predhodno nameščeni gonilnik, če se težava pojavi po zadnji posodobitvi gonilnika. Poskušajte izvesti te korake:
- a. V okno za iskanje Windows vpišite **Device Manager (Upravitelj naprav)** in pritisnite Enter.
 - b. Kliknite ikono s puščico > zraven možnosti **Display adapters (Grafične kartice)**, da razširite razdelek.
 - c. Z desno miškino tipko kliknite gonilnik zaslona in izberite **Properties (Lastnosti)**.
 - d. V razdelku **Driver (Gonilnik)** izberite **Roll Back Driver (Razveljavitev namestitve gonilnika sledilne ploščice)** in upoštevajte navodila na zaslonu.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Težave z bralnikom prstnih odtisov

Prepoznavanja prstnih odtisov ni mogoče nastaviti

Težava: Kaj naj storim, če ne morem nastaviti prepoznavanja prstnih odtisov?

Rešitev: Če ne morete nastaviti prepoznavanja prstnih odtisov, poskusite težavo odpraviti s spodnjimi koraki v navedenem vrstnem redu:

1. Znova zaženite računalnik.
2. Začasno prekinite napajanje bralnika prstnih odtisov. Odstranite napajalnik in storite naslednje:
 - Pri modelih z odprtino za ponovni zagon v sili v to odprtino vstavite poravnano sponko za papir. Nato znova zaženite računalnik, ko je napajalnik priključen.
 - Pri modelih brez odprtine za ponovni zagon v sili pritisnite gumb za vklop in ga pridržite za približno sedem sekund. Nato znova zaženite računalnik, ko je napajalnik priključen.
3. Preverite gonilnik naprave za prstne odtise. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. V iskalno polje sistema Windows vnesite **device manager (upravitelj naprav)**.
 - b. Na seznamu rezultatov kliknite **Device Manager (Upravitelj naprav)**. Odpre se okno upravitelja naprav.
 - c. Kliknite ikono puščice > poleg možnosti **Biometric devices (Biometrične naprave)**, da razširite razdelek.

- Če ni naprave za prstne odtise, je bralnik prstnih odtisov morda okvarjen in bo potrebno servisiranje.
- Če je poleg naprave za prstne odtise rumen klicaj, posodobite gonilnik bralnika prstnih odtisov. Poskušajte izvesti te korake:
 - 1) Prenesite najnovejši gonilnik s spletnega mesta za podporo Lenovo. Navodila za prenos gonilnika so v razdelku »Težave z gonilnikom« v tem *Vodiču za uporabnika*.
 - 2) V razdelku **Biometric devices (Biometrične naprave)** v upravitelju naprav z desno miškino tipko kliknite napravo za prstne odtise in nato kliknite **Update driver (Posodobi gonilnik)**.
 - 3) V oknu Update Drivers (Posodobi gonilnike) kliknite **Browse my computer for drivers (Prebrskaj računalnik in poišči gonilnike)**.
 - 4) Prebrskajte do mape, v kateri je shranjen najnovejši gonilnik za prstne odtise. Dvokliknite gonilnik, nato pa upoštevajte navodila na zaslonu, da posodobite gonilnik.
 - 5) Znova zaženite računalnik.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Napaka pri registraciji prstnih odtisov

Težava: Kaj naj storim, če pride do napake med registracijo prstnih odtisov?

Rešitev: Če pride do napake med registracijo prstnih odtisov, poskusite težavo odpraviti s spodnjimi koraki v navedenem vrstnem redu:

1. Prenesite najnovejši gonilnik s spletnega mesta za podporo Lenovo. Navodila za prenos gonilnika so v razdelku »Težave z gonilnikom« v tem *Vodiču za uporabnika*.
2. Posodobite gonilnik bralnika prstnih odtisov. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. V iskalno polje sistema Windows vnesite **device manager (upravitelj naprav)**.
 - b. Na seznamu rezultatov kliknite **Device Manager (Upravitelj naprav)**. Odpre se okno upravitelja naprav.
 - c. Kliknite ikono puščice > poleg možnosti **Biometric devices (Biometrične naprave)**, da razširite razdelek.
 - d. Z desno tipko miške kliknite gonilnik za prstne odtise in nato kliknite **Update driver (Posodobi gonilnik)**.
 - e. V oknu Update Drivers (Posodobi gonilnike) kliknite **Browse my computer for drivers (Prebrskaj računalnik in poišči gonilnike)**.
 - f. Prebrskajte do mape, v kateri je shranjen najnovejši gonilnik za prstne odtise. Dvokliknite gonilnik, nato pa upoštevajte navodila na zaslonu, da posodobite gonilnik.
3. Znova zaženite računalnik in znova včlanite prstni odtis.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Napaka pri prepoznavanju prstnih odtisov

Težava: Kaj naj storim, če prepoznavanje prstnih odtisov nikoli ne uspe?

Rešitev: Če prepoznavanje prstnih odtisov nikoli ne uspe, poskusite težavo odpraviti s spodnjimi koraki v navedenem vrstnem redu:

1. Odstranite prstni odtis in ga znova včlanite. Poskušajte izvesti te korake:

- a. Kliknite **Start → Settings (Nastavitve) → Accounts (Računi) → Sign-in options (Možnosti vpisa) → Fingerprint recognition (Windows Hello) (Prepoznavanje prstnih odtisov – Windows Hello)**.
- b. Kliknite **Remove (Odstrani)**, da odstranite prstni odtis. Ne glede na to, koliko prstov ste nastavili, jih morate odstraniti samo enkrat.
- c. Znova včlanite prstni odtis. Postopek včlanitev prstnega odtisa je v tem *Vodiču za uporabnika* v temi o prepoznavanju prstnih odtisov.

Opomba: Med včlanitvijo priporočamo, da upoštevate navodila na zaslonu in včlanite celotno sliko prstnega odtisa.

2. Posodobite gonilnik za prstne odtise in jih znova včlanite. Poskušajte izvesti te korake:

- a. Prenesite najnovejši gonilnik s spletnega mesta za podporo Lenovo. Navodila za prenos gonilnika so v razdelku »Težave z gonilnikom« v tem *Vodiču za uporabnika*.
- b. Odstranite prstni odtis. Poskušajte izvesti te korake:
 - 1) Kliknite **Start → Settings (Nastavitve) → Accounts (Računi) → Sign-in options (Možnosti vpisa) → Fingerprint recognition (Windows Hello) (Prepoznavanje prstnih odtisov – Windows Hello)**.
 - 2) Kliknite **Remove (Odstrani)**, da odstranite prstni odtis. Ne glede na to, koliko prstov ste nastavili, jih morate odstraniti samo enkrat.
- c. Posodobite gonilnik za prstne odtise. Poskušajte izvesti te korake:
 - 1) V iskalno polje sistema Windows vnesite **device manager (upravitelj naprav)**.
 - 2) Na seznamu rezultatov kliknite **Device Manager (Upravitelj naprav)**. Odpre se okno upravitelja naprav.
 - 3) Kliknite ikono puščice > poleg možnosti **Biometric devices (Biometrične naprave)**, da razširite razdelek.
 - 4) Z desno tipko miške kliknite gonilnik za prstne odtise in nato kliknite **Update driver (Posodobi gonilnik)**.
 - 5) Prebrskajte do mape, v kateri je shranjen najnovejši gonilnik za prstne odtise. Dvokliknite gonilnik, nato pa upoštevajte navodila na zaslonu, da posodobite gonilnik.
 - 6) Znova zaženite računalnik.
- d. Znova včlanite prstni odtis. Postopek včlanitev prstnega odtisa je v tem *Vodiču za uporabnika* v temi o prepoznavanju prstnih odtisov.

Opomba: Med včlanitvijo priporočamo, da upoštevate navodila na zaslonu in včlanite celotno sliko prstnega odtisa.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Težave s sledilno ploščico

Sledilna ploščica se ne odziva

Težava: Kaj naj storim, če se sledilna ploščica ne odziva?

Rešitev: Če se sledilna ploščica ne odziva, poskusite težavo odpraviti s spodnjimi koraki v navedenem vrstnem redu:

1. Omogočite sledilno ploščico. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. Izberite **Start → Settings (Nastavitve) → Bluetooth & devices (Bluetooth in naprave) → Touchpad (Sledilna ploščica)**.
 - b. Vključite preklopno stikalo **Touchpad (Sledilna ploščica)**.

Opomba: Pri nekaterih računalnikih Lenovo lahko pritisnete tudi bližnjično tipko sledilne ploščice  ali kombinacijo tipk Fn+M, da omogočite ali onemogočite sledilno ploščico.
2. Posodobite gonilnik sledilne ploščice. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. V iskalno polje sistema Windows vpišite **Device Manager (Upravitelj naprav)** in pritisnite Enter.
 - b. Kliknite puščico zraven možnosti **Human Interface Devices (Vnosne naprave)**, da razširite razdelek.
 - c. Z desno miškino tipko kliknite sledilno ploščico, izberite **Update driver (Posodobi gonilnik)** in upoštevajte navodila na zaslonu.
3. Povrnite prejšnji gonilnik sledilne ploščice. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. V iskalno polje sistema Windows vpišite **Device Manager (Upravitelj naprav)** in pritisnite Enter.
 - b. Kliknite ikono puščice > zraven možnosti **Human Interface Devices (Vnosne naprave)**, da razširite razdelek.
 - c. Z desno miškino tipko kliknite sledilno ploščico in izberite **Properties (Lastnosti)**.
 - d. V razdelku **Driver (Gonilnik)** izberite **Roll Back Driver (Razveljavitev namestitve gonilnika sledilne ploščice)** in upoštevajte navodila na zaslonu.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Sledilna ploščica se odziva počasi

Težava: Kaj naj storim, če se sledilna ploščica odziva počasi?

Rešitev: Če je odziv sledilne ploščice zelo počasen, poskusite težavo odpraviti s spodnjimi koraki:

1. Izberite **Start → Settings (Nastavitve) → Bluetooth & devices (Bluetooth in naprave) → Touchpad (Sledilna ploščica)**.
2. Prilagodite hitrost kazalca.
3. V razdelku **Taps (Dotiki)** prilagodite občutljivost sledilne ploščice.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Težave z zaslonom na dotik

Zaslon na dotik se ne odziva

Težava: Kaj naj storim, če se zaslon na dotik ne odziva?

Rešitev: Če se zaslon na dotik ne odziva, poskusite težavo odpraviti s spodnjimi koraki v navedenem vrstnem redu:

1. Očistite zaslon na dotik. Poskušajte izvesti te korake:

- a. Izklopite računalnik.
- b. Prstne odtise ali prah z zaslona na dotik odstranite s suho, mehko krpo, ki ne pušča vlaken, ali s kosom vpojnega bombaža. Ne uporabljajte topil.
- c. Znova zaženite računalnik.

2. Omogočite zaslon na dotik. Poskušajte izvesti te korake:

- a. V iskalno polje sistema Windows vpišite **device manager (upravitelj naprav)** in pritisnite Enter.
- b. V razdelku **Human Interface Devices (Vnosne naprave)** z desno miškino tipko kliknite **HID-compliant touch screen (Zaslon na dotik, združljiv z vnosnimi napravami (HID))**.
- c. Izberite zavihek **Driver (Gonilnik)**, izberite **Enable device (Omogoči napravo)** in nato potrdite.

Opomba: Če je na seznamu več zaslonskih naprav na dotik, združljivih z vnosnimi napravami (HID), izvedite korake b–c za vsako od njih.

- d. Če je na seznamu **Human Interface Devices (Vnosne naprave)** gostiteljeva kartica **Intel(R) Quick I2C Host Controller**, z desno miškino tipko kliknite možnost **Intel(R) Quick I2C Host Controller**, izberite **Driver (Gonilnik) → Enable device (Omogoči napravo)** in nato potrdite.

Opomba: Če je na seznamu več naprav Intel(R) Quick I2C Host Controller, izvedite korak d za vsako od njih.

3. Posodobite gonilnik zaslona na dotik. Poskušajte izvesti te korake:

- a. V iskalno polje sistema Windows vpišite **device manager (upravitelj naprav)** in pritisnite Enter.
- b. V razdelku **Human Interface Devices (Vnosne naprave)** z desno miškino tipko kliknite **HID-compliant touch screen (Zaslon na dotik, združljiv z vnosnimi napravami (HID))**.
- c. Izberite zavihek **Driver (Gonilnik)** in nato **Update Driver (Posodobi gonilnik)**.
- d. Izberite **Search automatically for drivers (Samodejno iskanje gonilnikov)** in upoštevajte navodila na zaslonu, da potrdite, da je nameščen najboljši razpoložljiv gonilnik.

Opomba: Če je na seznamu več zaslonskih naprav na dotik, združljivih z vnosnimi napravami (HID), izvedite korake b–d za vsako od njih.

- e. Če je na seznamu **Human Interface Devices (Vnosne naprave)** gostiteljeva kartica **Intel(R) Quick I2C Host Controller**, z desno miškino tipko kliknite možnost **Intel(R) Quick I2C Host Controller**, izberite **Driver (Gonilnik) → Update Driver (Posodobi gonilnik) → Search automatically for drivers (Samodejno poišči gonilnike)** in upoštevajte navodila na zaslonu, da potrdite, da je nameščen najustreznejši gonilnik.

Opomba: Če je na seznamu več naprav Intel(R) Quick I2C Host Controller, izvedite korak e za vsako od njih.

4. Nadgradite operacijski sistem Windows. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. V iskalno polje sistema Windows vnesite **windows update** in pritisnite Enter.
 - b. Kliknite **Check for updates (Preveri, ali so na voljo posodobitve)**. Če je na voljo paket posodobitev operacijskega sistema, se samodejno prenese in namesti.
 - c. Upoštevajte navodila na zaslonu, da namestite gonilnike naprav in potrebne programe.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Težave z ventilatorjem

Glasi ventilator

Težava: Kaj naj storim, če je ventilator glasen?

Rešitev: Če je ventilator glasen, poskusite težavo odpraviti s spodnjimi koraki v navedenem vrstnem redu:

1. Zaustavite aplikacije ali postopke, ki porabijo veliko energije in jih ne uporabljate, da zmanjšate hrup ventilatorja. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. V iskalno polje sistema Windows vnesite **task manager (upravitelj opravil)** in pritisnite Enter.
 - b. Zaustavite aplikacije ali postopke, ki porabijo veliko energije in jih ne uporabljate.
2. Poskusite izbrati ustrezen način delovanja računalnika. Izberite eno od teh rešitev:
 - Za modele računalnikov, ki imajo funkcijo pametnega hlajenja, po možnosti izberite način učinkovite porabe energije ali uravnovežen način. Podrobnosti so v razdelku »Pametno hlajenje« v tem *Vodiču za uporabnika*.
 - Za modele računalnikov, ki imajo funkcijo načinov delovanja sistema, po možnosti izberite način varčevanja z energijo (tih) ali samodejni (uravnovežen) način. Podrobnosti so v razdelku »Načini delovanja sistema« v tem *Vodiču za uporabnika*.
3. Poskusite posodobiti operacijski sistem ali gonilnike naprav na najnovejšo različico. Za podrobnosti glejte »Težave z operacijskim sistemom« ali »Težave z gonilnikom« v tem *Vodiču za uporabnika*.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Pregrevanje računalnika

Težava: Kaj naj storim, če se računalnik pregreva?

Rešitev: Če se računalnik pregreva, poskusite težavo odpraviti s spodnjimi koraki v navedenem vrstnem redu:

1. Izboljšajte pretok zraka. Poskrbite, da zračne odprtine računalnika ne bodo prekrite in bo dovolj zračnega pretoka, da se računalnik hladi. Računalnik naj ne bo na mehki površini, kot je ležišče ali kavč. Priporočamo, da računalnik uporabljate na delovni mizi ali mizi za naročje in v hladnem prostoru.
2. Poskusite izbrati ustrezen način delovanja računalnika. Izberite eno od teh rešitev:

- Za modele računalnikov, ki imajo funkcijo pametnega hlajenja, po možnosti izberite način učinkovite porabe energije ali uravnotežen način. Podrobnosti so v razdelku »Pametno hlajenje« v tem Vodiču za uporabnika.
 - Za modele računalnikov, ki imajo funkcijo načinov delovanja sistema, po možnosti izberite način varčevanja z energijo (tih) ali samodejni (uravnotežen) način. Podrobnosti so v razdelku »Načini delovanja sistema« v tem Vodiču za uporabnika.
3. Če težava še vedno ni odpravljena, poskusite zapreti aplikacije ali prekiniti postopke, ki porabijo veliko energije, da zmanjšate temperaturo. Poskušajte izvesti te korake:
- a. V iskalno polje sistema Windows vnesite **task manager (upravitelj opravil)** in pritisnite Enter.
 - b. Zaustavite aplikacije ali postopke, ki porabijo veliko energije in jih ne uporabljate.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Težave s tečajem

Tečaji računalnika so razrahljani

Težava: Kaj naj storim, če se tečaji računalnika razrahljajo?

Rešitev: Če se tečaji računalnika razrahljajo, izvedite naslednje korake:

1. Informacij o najbližjem servisnem centru so na voljo tukaj: <https://support.lenovo.com/partnerlocator>.
2. Pojdite v servisni center na vašem območju in poiščite strokovno podporo.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Računalnika ni mogoče odpreti ali zapreti

Težava: Kaj naj storim, če računalnika ne morem odpreti ali zapreti?

Rešitev: Če računalnika ne morete odpreti ali zapreti, izvedite naslednje korake:

1. Informacij o najbližjem servisnem centru so na voljo tukaj: <https://support.lenovo.com/partnerlocator>.
2. Pojdite v servisni center na vašem območju in poiščite strokovno podporo.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Težave s peresom

Pero ni zaznano ali ne deluje

Težava: Kaj naj storim, če pero ni zaznano ali ne deluje?

Rešitev: Če pero ni zaznano ali ne deluje, poskušajte težavo odpraviti s spodnjimi koraki v navedenem vrstnem redu:

1. Napolnite pero.

Opomba: Čas polnjenja se lahko razlikuje glede na vrsto peresa.

2. Pravilno vzpostavite povezavo Bluetooth med peresom in računalnikom. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. Kliknite območje za hitre nastavitve  na desni strani opravilne vrstice.
 - b. Kliknite nastavitve za Bluetooth in vklopite Bluetooth.
 - c. Na prikazanem seznamu izberite pero in upoštevajte navodila na zaslonu.
3. Posodobite aplikacijo **Lenovo Pen Settings**, ki je vnaprej nameščena v računalniku, in se prepričajte, da je pero seznanjeno z računalnikom prek povezave Bluetooth.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Težave z vmesnikom USB

Priključek USB ne deluje

Težava: Kaj naj storim, če priključek USB ne deluje?

Rešitev: Če priključek USB ne deluje, poskusite težavo odpraviti z naslednjimi rešitvami v navedenem vrstnem redu:

1. Prepričajte se, da je kabel pravilno priključen v računalnik in da v priključku USB ni nobenih tujkov.
2. Poskusite uporabiti drug priključek USB v računalniku.
3. Če za polnjenje uporabljate priključek USB, se prepričajte, da ta podpira funkcijo polnjenja.
4. Poskusite onemogočiti možnost **USB selective suspend setting (Nastavitev za selektiven način začasne ustavitve za USB)**. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. V iskalno polje sistema Windows vnesite **power plan (načrt porabe energije)** in pritisnite Enter.
 - b. Kliknite **Edit power plan (Uredi načrt porabe energije) → Change advanced power settings (Spreminjanje naprednih nastavitev napajanja)**.
 - c. Dvokliknite **USB settings (Nastavitve USB) → USB selective suspend setting (Selektiven način začasne ustavitve za USB)**, da razširite meni.
 - d. Onemogočite možnosti **On Battery (Pri baterijskem napajanju)** in **Plugged in (Priključen)** ter kliknite **Apply (Uporabi)**.
 - e. Znova zaženite računalnik.
5. Znova zaženite računalnik.
6. Poskusite s posodobitvijo gonilnika. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. V iskalno polje sistema Windows vpišite **device manager (upravitelj naprav)** in pritisnite Enter.
 - b. Na seznamu rezultatov kliknite **Device Manager (Upravitelj naprav)**. Odpre se okno upravitelja naprav.
 - c. Kliknite ikono puščice > poleg **Universal Serial Bus controllers (Krmilniki USB)**, da razširite razdelek.

- d. Z desno miškino tipko kliknite napravo USB, ki jo želite posodobiti.
- e. Izberite **Update driver (Posodobi gonilnik)** in upoštevajte navodila na zaslonu.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Obnovitev podatkov s pogona USB

Težava: Kako obnoviti podatke s pogona USB?

Rešitev: Za odpravljanje težav z obnovitvijo podatkov s pogona USB izberite enega od naslednjih postopkov:

- Podatke lahko obnovite z uporabo ukaznih vrstic. Poskušajte izvesti te korake:
 1. Pogon USB priključite na računalnik.
 2. Pritisnite tipki Windows+R, da odprete raziskovalca.
 3. V iskalno polje vnesite **CMD** in pritisnite Enter.
 4. Vnesite **chkdsk E: /f** in pritisnite Enter.

Opomba: Črko »E« zamenjajte z dejansko črko pogona USB.

5. Vnesite **ATTRIB -H -R -S /S /D E:*. *** in pritisnite Enter.

Opomba: Črko »E« zamenjajte z dejansko črko pogona USB.

6. Počakajte, da se postopek konča.

Po končanem postopku bodo vse obnovljene datoteke v novi mapi na pogonu USB.

Opomba: Te datoteke bodo morda imele pripono ».chk«. Spremenite jo lahko v izvirno pripono, na primer ».jpg« in datoteke shranite drugam.

- Če ste ustvarili obnovitveni pogon USB kot varnostno kopijo za obnovitvene programe sistema Windows, obnovite podatke tako, da obnovite prejšnjo različico. Poskušajte izvesti te korake:
 1. Pogon USB priključite v računalnik in vnesite **This PC (Ta računalnik)**.
 2. Z desno miškino tipko kliknite pogon USB in izberite **Properties (Lastnosti)**.
 3. Kliknite **Previous Versions (Prejšnje različice)** in izberite razpoložljivo prejšnjo različico.
 4. Kliknite **Restore (Obnovi)** in izberite novo mesto za shranjevanje datotek.
- Podatke obnovite z zanesljivim orodjem za obnovitev podatkov s pogona USB.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Ustvarjanje pogona za obnovitev

Težava: Kako ustvariti pogon za obnovitev?

Rešitev: Za ustvarjanje pogona za obnovitev izvedite naslednje korake:

Opozorilo: Postopek ustvarjanja pogona za obnovitev izbriše vse podatke, shranjene na pogonu USB, vključno s podatki, shranjenimi v skriti mapi.

1. Pripravite pogon USB z vsaj 32 GB prostora.

2. V iskalno polje sistema Windows vnesite **Create a recovery drive (Ustvarjanje pogona za obnovitev)** in nato to izberite.
3. Poskrbite, da bo izbrana možnost **Back up system files to the recovery drive (Varnostno kopiraj sistemske datoteke na pogon za obnovitev)**, in nato kliknite **Next (Naprej)**.
4. Pogon USB priključite v računalnik, ga izberite in kliknite **Next (Naprej)**.
5. Kliknite **Create (Ustvari)**, da zaženete postopek ustvarjanja pogona za obnovitev.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Težave s tipko Copilot

Windows Copilot se ne zažene ob pritisku tipke Copilot

Težava: Kaj naj storim, če se ob pritisku tipke Copilot na tipkovnici Copilot v sistemu Windows ne odpre?

Rešitev: Če se Copilot v sistemu Windows ob pritisku tipke Copilot na tipkovnici ne odpre, poskusite težavo odpraviti s spodnjimi koraki v navedenem vrstnem redu:

1. Preverite, ali je ta funkcija podprta v vaši državi ali regiji. Copilot v sistemu Windows je na voljo na izbranih svetovnih trgih. Če se po pritisku tipke Copilot  odpre Windows Search, to pomeni, da v vaši državi ali regiji ta funkcija ni podprta.
2. Operacijski sistem Windows posodobite na različico 23H2 ali novejšo.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Težave s povezavo Bluetooth

Napaka pri povezavi Bluetooth

Težava: Kaj naj storim, če ni mogoče vzpostaviti povezave prek Bluetootha?

Rešitev: Če se ne morete povezati prek Bluetootha, poskusite težavo odpraviti z naslednjimi rešitvami v navedenem vrstnem redu:

1. Poskrbite, da bo povezava Bluetooth podprta in omogočena tako v računalniku kot tudi v napravi z Bluetoothom. Če želite vklopiti funkcijo Bluetooth v računalniku, storite naslednje:
 - a. Kliknite območje za hitre nastavitve    na desni strani opravilne vrstice.
 - b. V hitri nastavitvi za Bluetooth preverite, ali je funkcija Bluetooth vklopljena. Če ni, kliknite ikono za Bluetooth, da jo vklopite.
2. Poskusite s ponovnim zagonom naprave z Bluetoothom.
3. Prepričajte se, da je naprava z Bluetoothom napolnjena oziroma ima dovolj energije.
4. Prepričajte se, da je naprava z Bluetoothom v zahtevanem dosegu razdalje za povezavo Bluetooth od računalnika.
5. Prepričajte se, da je letalski način izklopljen. Poskušajte izvesti te korake:

- a. Kliknite območje za hitre nastavitve    na desni strani opravilne vrstice.
 - b. V hitri nastavitvi za letalski način se prepričajte, da je ta izklopljen. Če ni, kliknite ikono letalskega načina, da ga izklopite.
6. Poskrbite, da naprava z Bluetoothom ne bo preblizu drugim napravam USB, povezanih z računalnikom. Naprave USB, ki niso ustrezno oklopljene, lahko motijo povezave Bluetooth.
7. Poskusite odstraniti napravo z Bluetoothom in jo nato znova dodati. Poskušajte izvesti te korake:
- a. Odstranite napravo z Bluetoothom. Poskušajte izvesti te korake:
 - 1) Kliknite **Start → Settings (Nastavitve) → Bluetooth & devices (Bluetooth in naprave) → Devices (Naprave)**.
 - 2) Kliknite **More options (Več možnosti)** za napravo Bluetooth, s katero imate težave.
 - 3) Kliknite **Remove device (Odstrani napravo) → Yes (Da)**, da odstranite napravo Bluetooth.
 - 4) Poskrbite, da bo Bluetooth vklopljen tako v računalniku kot tudi v napravi. Prepričajte se, da je napravo mogoče odkriti.
 - b. Dodajte napravo z Bluetoothom. Poskušajte izvesti te korake:
 - 1) Kliknite območje za hitre nastavitve    na desni strani opravilne vrstice.
 - 2) Če želite razširiti razdelek, v hitri nastavitvi za Bluetooth kliknite **Manage Bluetooth devices (Upravljanje naprav Bluetooth) (>)**.
 - 3) Ko se naprava prikaže na seznamu **New devices (Nove naprave)**, jo kliknite in sledite navodilom na zaslonu.
8. Zaženite orodje za odpravljanje težav z Bluetoothom. Poskušajte izvesti te korake:
- a. Kliknite **Start → Settings (Nastavitve) → System (Sistem) → Troubleshoot (Odpravljanje težav) → Other troubleshooters (Druga orodja za odpravljanje težav)**.
 - b. Poiščite razdelek za Bluetooth, kliknite **Run (Zaženi)** in nato upoštevajte navodila na zaslonu.
9. Odstranite gonilnik vmesnika za Bluetooth. Windows bo samodejno namestil najnovejši gonilnik. Poskušajte izvesti te korake:
- a. V iskalno polje sistema Windows vnesite **device manager (upravitelj naprav)**.
 - b. Na seznamu rezultatov kliknite **Device Manager (Upravitelj naprav)**. Odpre se okno upravitelja naprav.
 - c. Kliknite ikono puščice > zraven možnosti **Bluetooth**, da razširite razdelek.
 - d. Z desno miškino tipko kliknite napravo Bluetooth, s katero imate težavo, in nato kliknite **Uninstall device (Odstrani napravo)**.
 - e. V oknu »Uninstall Device« potrdite, da želite iz sistema odstraniti to napravo, nato kliknite **Uninstall (Odstrani)**.
 - f. Ko je gonilnik odstranjen, znova zaženite računalnik. Windows bo samodejno namestil najnovejši gonilnik.
 - g. Če Windows gonilnika ne namesti znova samodejno, odprite upravitelja naprav in kliknite **Action (Dejanje) → Scan for hardware changes (Poišči spremembe strojne opreme)**.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Težave z omrežno povezavo

Napaka povezave Wi-Fi

Težava: Kaj naj storim, če se ne morem povezati v omrežje Wi-Fi?

Rešitev: Če se ne morete povezati v omrežje Wi-Fi, poskusite težavo odpraviti z naslednjimi rešitvami v navedenem vrstnem redu:

1. Prepričajte se, da je Wi-Fi vklopljen in letalski način izklopljen. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. Kliknite območje za hitre nastavitve    na desni strani opravilne vrstice.
 - b. Preverite, ali je Wi-Fi vklopljen. Če ni, kliknite ikono za Wi-Fi, da jo vklopite.
 - c. Preverite, ali je letalski način izklopljen. Če ni, kliknite ikono letalskega načina, da ga izklopite.
2. Znova se povežite v omrežje Wi-Fi. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. Kliknite območje za hitre nastavitve    na desni strani opravilne vrstice.
 - b. Če želite razširiti razdelek, v hitri nastavitvi za Wi-Fi kliknite **Manage Wi-Fi connections (Upravljanje povezav Wi-Fi)**.
 - c. Izberite omrežje, s katerim se želite povezati, in kliknite **Connect (Vzpostavi povezavo)**.
3. Vzpostavite povezavo z omrežjem na drugem frekvenčnem pasu. Večina usmerjevalnikov Wi-Fi podpira 2,4-GHz in 5-GHz omrežna frekvenčna pasova. Na seznamu omrežij Wi-Fi sta prikazana kot dve različni omrežji. Če sta na seznamu omrežij Wi-Fi ti dve omrežji, se povežite z omrežjem na drugem frekvenčnem pasu.
4. V računalniku zaženite orodje za odpravljanje težav z omrežjem ter diagnosticirajte in odpravite pogoste težave pri povezovanju z omrežjem. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. Z desno miškino tipko kliknite ikono omrežja v območju za hitre nastavitve    na desni strani opravilne vrstice.
 - b. Kliknite **Diagnose network problems (Diagnosticiraj težave z omrežjem)** in upoštevajte navodila na zaslonu.
5. Znova zaženite modem in brezžični usmerjevalnik. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. Modem in brezžični usmerjevalnik izključite iz vira napajanja.
 - b. Če ima modem rezervno baterijo, jo odstranite.
 - c. Počakajte vsaj 30 sekund.
 - d. Če ste iz modema odstranili rezervno baterijo, jo namestite.
 - e. Modem in brezžični usmerjevalnik priključite na vir napajanja.
 - f. V računalniku znova vzpostavite povezavo z omrežjem Wi-Fi.
6. Onemogočite gonilnik brezžičnega omrežnega vmesnika in ga znova omogočite. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. V iskalno polje sistema Windows vnesite **device manager (upravitelj naprav)**.
 - b. Na seznamu rezultatov kliknite **Device Manager (Upravitelj naprav)**. Odpre se okno upravitelja naprav.
 - c. Kliknite ikono puščice > zraven možnosti **Network adapters (Omrežne kartice)**, da razširite razdelek.

- d. Z desno miškino tipko kliknite gonilnik brezžičnega omrežnega vmesnika in nato kliknite **Disable device (Onemogoči napravo)**.
 - e. V oknu, ki se prikaže, kliknite **Yes (Da)**. Gonilnik brezžičnega omrežnega vmesnika je onemogočen.
 - f. Z desno miškino tipko znova kliknite gonilnik brezžičnega omrežnega vmesnika in nato kliknite **Enable device (Omogoči napravo)**, da omogočite gonilnik.
7. Odstranite gonilnik brezžičnega omrežnega vmesnika in znova zaženite računalnik. Poskušajte izvesti te korake:
- a. Preden ga odstranite, v drugem računalniku prenesite razpoložljiv gonilnik s spletnega mesta podpore Lenovo, in ga shranite na bliskovni pogon USB. Navodila za prenos gonilnika so v razdelku »Težave z gonilnikom« v tem *Vodiču za uporabnika*.
 - b. V iskalno polje sistema Windows vnesite **device manager (upravitelj naprav)**.
 - c. Na seznamu rezultatov kliknite **Device Manager (Upravitelj naprav)**. Odpre se okno upravitelja naprav.
 - d. Kliknite ikono puščice > zraven možnosti **Network adapters (Omrežne kartice)**, da razširite razdelek.
 - e. Z desno miškino tipko kliknite gonilnik brezžičnega omrežnega vmesnika in nato kliknite **Uninstall device (Odstrani napravo)**.
 - f. V oknu »Uninstall Device« potrdite, da želite iz sistema odstraniti to napravo, in kliknite **Uninstall**.
 - g. Ko je gonilnik odstranjen, znova zaženite računalnik.
 - h. Namestite gonilnik, ki ste ga prenesli.
8. Obrnite se na svojega ponudnika internetnih storitev in preverite, ali prihaja do težav z internetnim paketom ali povezavo.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Težave z napajanjem

Računalnik se ne polni, ko je priključen na napajanje

Težava: Kaj naj storim, če je računalnik priključen na napajanje, vendar se ne polni?

Rešitev: Če je računalnik priključen na napajanje, vendar se ne polni, poskusite težavo odpraviti z naslednjimi rešitvami v navedenem vrstnem redu:

1. Prepričajte se, da uporabljate napajalnik in napajalni kabel, ki ju je potrdil Lenovo in sta namenjena polnjenju z ustrezno močjo. Če so prisotni vidni znaki poškodb, lahko nov napajalnik ali napajalni kabel kupite na spletnem mestu <https://www.lenovo.com/accessories>.
2. Prepričajte se, da je napajalni priključek čist in v dobrem stanju.
3. Prepričajte se, da sta napajalnik in napajalni kabel v celoti in trdno priključena tako na računalnik kot tudi na delujočo električno vtičnico.
4. Izklopite računalnik in iz njega odklopite napajalnik ter vse priključene kable. Počakajte nekaj minut. Nato znova priključite napajanje in vklopite računalnik.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Vgrajene baterije ni mogoče polniti

Težava: Kaj naj storim, če vgrajene baterije ni mogoče polniti?

Rešitev: Če vgrajene baterije ni mogoče polniti, poskusite težavo odpraviti z naslednjimi rešitvami v navedenem vrstnem redu:

1. Preverite, ali uporabljate napajalnik s primerno močjo. Napajalniki z nizko močjo lahko povzročijo težave pri polnjenju baterije.
2. Zaprite vse programe, ki obremenjujejo računalnik, in ga znova poskušajte polniti. Če želite preveriti nalaganje programov, ki poteka: pritisnite Ctrl + Alt + Delete in nato kliknite **Task Manager (Upravitelj opravil) → Processes (Procesi)**.
3. Premaknite računalnik na hladno in dobro prezračeno mesto. Na polnjenje baterije vpliva tudi njena temperatura.
4. Ponastavite merilnik za baterijo. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. Odprite aplikacijo Vantage in nato kliknite ikono menija v zgornjem desnem kotu.
 - b. Izberite **Power (Napajanje) → BATTERY SETTINGS (NASTAVITVE BATERIJE)** in nato kliknite **RESET (PONASTAVI)** v razdelku **Battery gauge reset (Ponastavitev merilnika za baterijo)**.
5. UEFI BIOS posodobite na najnovejšo različico. Podrobnosti so v razdelku »Težave z UEFI BIOS-om« v tem *Vodiču za uporabnika*.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Vgrajena baterija ni povsem napolnjena

Težava: Kaj naj storim, če vgrajena baterija ni povsem napolnjena?

Rešitev: Če računalnika ne uporabljate pogosto z baterijskim napajanjem, je življenjsko dobo baterijo mogoče podaljšati tako, da ni vedno povsem napolnjena. Če želite baterijo do konca napolniti, poskusite z naslednjimi rešitvami v navedenem vrstnem redu:

1. Onemogočite funkcijo Smart Charge. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. Odprite aplikacijo Vantage in nato kliknite ikono menija v zgornjem desnem kotu.
 - b. Izberite **Power (Napajanje) → BATTERY SETTINGS (NASTAVITVE BATERIJE)** in potisnite stikalo **Smart charge**, da onemogočite funkcijo.
2. Ponastavite merilnik za baterijo. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. Odprite aplikacijo Vantage in nato kliknite ikono menija v zgornjem desnem kotu.
 - b. Izberite **Power (Napajanje) → BATTERY SETTINGS (NASTAVITVE BATERIJE)** in nato kliknite **RESET (PONASTAVI)** v razdelku **Battery gauge reset (Ponastavitev merilnika za baterijo)**.
3. UEFI BIOS posodobite na najnovejšo različico. Podrobnosti so v razdelku »Težave z UEFI BIOS-om« v tem *Vodiču za uporabnika*.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Težave pri zagonu

Računalnik se ne zažene

Težava: Kaj naj storim, če se računalnik ne zažene?

Rešitev Če se računalnik ne zažene, storite naslednje:

1. Prepričajte se, da je napajalnik priključen na računalnik, napajalni kabel računalnika pa je priključen na delujočo električno vtičnico.
2. Če uporabljate razdelilnik ali prenapetostno zaščito, se prepričajte, da je vklopljen(-a) in deluje.
3. Računalnik vklopite z vnovičnim pritiskom na gumb za vklop.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Napaka pri prijavi v sistem Windows

Težava Kaj naj storim, če se ne morem prijaviti v sistem Windows?

Rešitev: Če se ne morete prijaviti v sistem Windows, poskusite težavo odpraviti z naslednjimi rešitvami v navedenem vrstnem redu:

1. Znova zaženite računalnik. Postopek zagona se lahko prekine na neobičajen način. Znova zaženite računalnik, da boste videli, ali se lahko zažene kot običajno:
 - a. Računalnik zaustavite tako, da 10 sekund držite gumb za vklop, da se zaslon izklopi.
 - b. Počakajte približno 1 minuto. Nato računalnik vklopite z vnovičnim pritiskom na gumb za vklop.
2. Nastavite, da bo pogon, na katerem je nameščen operacijski sistem, prva zagonska naprava. Nato znova zaženite računalnik. Podrobnosti so v informacijah, povezanih z BIOS-om, v tem *Vodiču za uporabnika*.
3. Obnovite operacijski sistem Windows. Glede na okoliščine lahko izbirate med različnimi možnostmi obnovitve sistema Windows. Podrobnosti so v razdelku https://support.microsoft.com/windows_recovery
4. Obnovite in ponastavite UEFI BIOS iz zadnje delujoče in varne varnostne kopije. Nato znova zaženite računalnik. Podrobnosti so v razdelku »Težave z UEFI BIOS-om« v tem *Vodiču za uporabnika*.
5. UEFI BIOS ponastavite na tovarniško privzete nastavitve. Nato znova zaženite računalnik. Podrobnosti so v razdelku »Težave z BIOS-om« v tem *Vodiču za uporabnika*.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Moder zaslon med zagonom

Težava Kaj naj storim, če se med zagonom pojavi moder zaslon?

Rešitev: Če se med zagonom prikaže moder zaslon, poskusite težavo odpraviti z naslednjimi rešitvami v navedenem vrstnem redu:

1. Odpravite napake s kodo STOP:
Podrobnosti so v razdelku https://support.microsoft.com/stop_code_error.
2. Posodobite operacijski sistem Windows. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. Računalnik znova zaženite v varnem načinu. Podrobnosti so v razdelku https://support.microsoft.com/safe_mode.
 - b. Prenos najnovejše posodobitve iz storitve Windows Update. Podrobnosti so v razdelku https://support.microsoft.com/windows_update.
 - c. Znova zaženite računalnik.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Težave z učinkovitostjo delovanja

Računalnik ne deluje

Težava: Kaj naj storim, če računalnik ne deluje?

Rešitev: Če računalnik ne deluje, poskusite težavo odpraviti z naslednjimi rešitvami v navedenem vrstnem redu:

1. Počakajte nekaj sekund, da boste videli, ali se pozneje računalnik pravilno odziva.
2. Ustavite opravila, ki se ne odzivajo.
3. Znova zaženite računalnik.
 - Vnovični zagon v sistemu Windows
 - a. Hkrati pritisnite Ctrl, Alt in Delete.
 - b. Kliknite ikono za vklop/izklop  in nato izberite **Restart (Ponovni zagon)**.
 - Zaustavite računalnik in ga znova vklopite
 - a. Računalnik zaustavite tako, da 10 sekund držite gumb za vklop, da se zaslon izklopi.
 - b. Počakajte približno 1 minuto. Nato računalnik vklopite z vnovičnim pritiskom na gumb za vklop.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Računalnik se odziva počasi

Težava: Kaj naj storim, če se računalnik odziva počasi?

Rešitev: Če se računalnik odziva počasi, poskusite težavo odpraviti z naslednjimi rešitvami v navedenem vrstnem redu:

1. Znova zaženite računalnik.
2. Ohladite računalnik.
Izklopite računalnik, ga premaknite na hladnejše mesto in počakajte vsaj pet minut, da se ohladi.

3. Očistite diske v sistemu Windows.

Izbrišitečasne datoteke in s čiščenjem diska v računalniku odstranite več prostora na pogonu. Podrobnosti so v razdelku https://support.microsoft.com/disk_cleanup.

4. Iz zagonskih programov odstranite nepotrebne programe.

- a. Odprite meni **Start** in kliknite **Settings (Nastavitve) → Apps (Aplikacije) → Startup (Zagon)**.
- b. V razdelku **Startup (Zagon)** izklopite stikala za programe, ki jih ni treba samodejno zagnati, ko se prijavite v Windows.

5. Odstranite nepotrebno programsko opremo.

6. S protivirusno programsko opremo, ki je nameščena v računalniku, preglejte, ali so prisotni morebitni virusi in zlonamerna programska oprema.

7. Preklopite v drug način napajanja z večjo učinkovitostjo delovanja. Podrobnosti so v razdelku https://support.microsoft.com/change_the_power_mode_for_your_windows_pc.

8. Z orodjem za preverjanje sistemskih datotek popravite manjkajoče ali poškodovane sistemske datoteke. Podrobnosti so v razdelku https://support.microsoft.com/system_file_checker.

9. Posodobite operacijski sistem Windows.

Prenos najnovejše posodobitve iz storitve Windows Update. Podrobnosti so v razdelku https://support.microsoft.com/windows_update.

10. Posodobite gonilnike.

Gonilnike lahko posodobite ročno. Podrobnosti so v razdelku »Težave z gonilniki« v tem *Vodiču za uporabnika*.

11. Obnovite operacijski sistem Windows.

Glede na okoliščine lahko izbirate med različnimi možnostmi obnovitve. Podrobnosti so v razdelku https://support.microsoft.com/windows_recovery.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Težave z geslom

Sprememba gesla za Windows

Težava Kako spremenim geslo za Windows?

Rešitev: Če želite spremeniti geslo za Windows, storite naslednje:

1. V iskalno polje sistema Windows vnesite **Sign-in options (Možnosti vpisa)** in pritisnite Enter.
2. Izberite **Password (Geslo) → Change (Spremeni)** in upoštevajte navodila na zaslonu, da spremenite geslo.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Ponastavitev gesla za Windows

Težava: Kako ponastavim geslo za Windows?

Rešitev: Če želite ponastaviti geslo za Windows, izberite eno od naslednjih rešitev:

- Če ste nastavili varnostna vprašanja, storite naslednje:
 1. Ko na zaslonu za vpis vnesete napačno geslo, kliknite **Reset password (Ponastavi geslo)**.

Opomba: Če ne vidite možnosti za ponastavitev gesla, se obrnite na skrbnika.
 2. Upoštevajte navodila na zaslonu za nastavitev novega gesla.
- Če ste ustvarili disk za ponastavitev gesla, storite naslednje:
 1. Disk za ponastavitev gesla priključite na priključek, združljiv z USB, na računalniku.
 2. Upoštevajte navodila na zaslonu za ponastavitev gesla.
- Če imate skrbniški račun, storite naslednje:
 1. V računalnik se vpišite z lokalnim skrbniškim računom.
 2. Upoštevajte navodila na zaslonu za ponastavitev gesla.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Pridobivanje obnovitvenega ključa za BitLocker v sistemu Windows

Težava: Kako pridobiti obnovitveni ključ za BitLocker v sistemu Windows?

Rešitev: Za pridobivanje obnovitvenega ključa za BitLocker v sistemu Windows izberite eno od naslednjih rešitev:

- V Microsoftovem računu:
 1. Odpre spletni brskalnik v poljubni napravi, kot je mobilni telefon z dostopom do interneta.
 2. Na strani <https://account.microsoft.com/devices/recoverykey> se vpišite v Microsoftov račun.
 3. Upoštevajte navodila na zaslonu, da poiščete obnovitveni ključ.
- Na natisnjen papirju:

Če ste obnovitveni ključ natisnili ali si ga zapisati na papir, poiščite dokument s podatki za obnovitev zapisa za Bitlocker.
- Na bliskovnem pogonu USB:
 1. Bliskovni pogon USB priključite v priključek, združljiv z USB, na računalniku.
 2. Upoštevajte navodila na zaslonu, da poiščete obnovitveni ključ.
- Skrbnik:

Če je računalnik povezan v domeno ali vpisan v organizacijo s službenim ali šolskim računom, se za obnovitveni ključ obrnite na skrbnika.

Za več podrobnosti obiščite <https://support.microsoft.com/windows/finding-your-bitlocker-recovery-key-in-windows>.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Težave z operacijskim sistemom

Namestitev operacijskega sistema Windows

Težava Kako namestiti operacijski sistem Windows?

Rešitev: Za namestitev operacijskega sistema Windows storite naslednje:

Opozorilo:

- Priporočamo, da operacijski sistem posodobite po uradnih poteh. Kakršna koli neuradna posodobitev lahko povzroči varnostna tveganja.
 - Pri nameščanju novega operacijskega sistema se izbrišejo vsi podatki na notranjem shranjevalnem pogonu, vključno s tistimi, ki so shranjeni v skriti mapi.
 - Pred namestitvijo ali nadgradnjo določene različice sistema Windows naredite varnostno kopijo podatkov, ki jih želite ohraniti.
 - Zagotovite, da je med celotnim postopkom računalnik povezan z omrežjem priključen na napajanje.
1. Pripravite računalnik za namestitev operacijskega sistema Windows. Poskušajte izvesti te korake:
 - a. Microsoft® redno posodablja operacijski sistem Windows. Pred namestitvijo določene različice sistema Windows preverite seznam združljivih različic in minimalne systemske zahteve za zadevno različico sistema Windows. Podrobnosti so v razdelku <https://support.lenovo.com/solutions/ht512575>.
 - b. Za modele z enoto Trusted Platform Module: če uporabljate funkcijo Windows BitLocker® Drive Encryption, se prepričajte, da ste jo onemogočili. Funkcijo lahko znova omogočite, ko bo namestitev operacijskega sistema končana.
 - c. Omogočite funkcije, povezane z varnostjo (varnostni čip, virtualizacija in varen zagon). Poskušajte izvesti te korake:
 - 1) Znova zaženite računalnik. Ko se prikaže zaslon z logotipom, izberite eno od naslednjih rešitev za vstop v meni UEFI BIOS-a (odvisno od modela računalnika):
 - Za računalnike ThinkPad in ThinkBook: pritisnite F1.
 - Za računalnike Yoga in IdeaPad: pritisnite F2.
 - 2) Izberite **Security** in izberite funkcije, povezane z varnostjo. Nato pritisnite Enter. Prepričajte se, da so omogočene funkcije, povezane z varnostjo.
 - 3) Pritisnite tipko F10, da shranite nastavitve in zaprete program.
 2. Na računalnik priključite pogon, na katerem je namestitveni program operacijskega sistema. Če želite ustvariti namestitveni medij, obiščite <https://support.microsoft.com/windows>.
 3. Znova zaženite računalnik. Ko se prikaže zaslon z logotipom, izberite eno od naslednjih rešitev za vstop v meni UEFI BIOS-a (odvisno od modela računalnika):
 - Za računalnike ThinkPad in ThinkBook: pritisnite F1.
 - Za računalnike Yoga in IdeaPad: pritisnite F2.
 4. Glede na model računalnika izberite eno od naslednjih rešitev:
 - Za računalnike ThinkPad izberite **Startup → Boot**, da odprete podmeni **Boot Priority Order**.
 - Za računalnike ThinkBook, Yoga in IdeaPad: izberite **Boot**.
 5. Spremenite zagonsko zaporedje. Poskušajte izvesti te korake:

- a. Izberite pogon, na katerem je namestitveni program operacijskega sistema. Glede na model računalnika izberite eno od naslednjih rešitev:
 - Za računalnike ThinkPad: npr. **USB HDD**. Nato pritisnite Esc.
 - Za računalnike ThinkBook, Yoga in IdeaPad: npr. **USB Boot**. Nato pritisnite Esc.
- b. Pritisnite tipko F10, da shranite nastavitve in zaprete program.

Opozorilo: Ko spremenite zagonsko zaporedje, poskrbite, da boste za kopiranje, shranjevanje ali formatiranje izbrali ustrezno napravo. Če izberete napačno napravo, se lahko zgodi, da bodo podatki v napravi izbrisani ali prepisani.

Opomba: Če se sistem ne more zagnati z izbranega pogona, onemogočite **Secure Boot** in poskusite znova. Poskrbite, da boste znova omogočili funkcijo, ko bo namestitev operacijskega sistema končana.

6. Upoštevajte navodila na zaslonu, da namestite gonilnike naprav in potrebne programe.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Napaka pri namestitvi operacijskega sistema Windows

Težava: Kaj naj storim, če namestitev operacijskega sistema Windows ne uspe?

Rešitev: Če namestitev operacijskega sistema Windows ne uspe, storite naslednje:

1. Preberite sporočilo o napaki, v katerem je naveden vzrok zanjo.
2. Preverite, ali je različica UEFI BIOS-a v napravi posodobljena.
3. Preverite, ali razpoložljiv prostor na disku ustreza zahtevam novega operacijskega sistema Windows.
4. Če ste v prejšnjem sistemu imeli nameščeno protivirusno programsko opremo ali požarni zid, pred namestitvijo sistema začasno onemogočite protivirusno funkcijo v BIOS-u.
5. Znova namestite sistem Windows.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Nadgradnja operacijskega sistema Windows

Težava: Kako nadgraditi operacijski sistem Windows?

Rešitev: Za nadgradnjo operacijskega sistema Windows storite naslednje:

Opozorilo:

- Priporočamo, da operacijski sistem nadgradite po uradnih poteh. Kakršna koli neuradna posodobitev lahko povzroči varnostna tveganja.
- Pred nadgradnjo določene različice sistema Windows naredite varnostno kopijo podatkov, ki jih želite ohraniti.
- Zagotovite, da je med celotnim postopkom računalnik povezan z omrežjem priklopljen na napajanje.

1. Pripravite računalnik za posodobitev operacijskega sistema Windows. Poskušajte izvesti te korake:

- a. Microsoft redno posodablja operacijski sistem Windows. Pred nadgradnjo določene različice sistema Windows preverite seznam združljivih različic in minimalne systemske zahteve za zadavno različico sistema Windows. Podrobnosti so v razdelku <https://support.lenovo.com/solutions/ht512575>.
 - b. Za modele z enoto Trusted Platform Module: če uporabljate funkcijo Windows BitLocker® Drive Encryption, se prepričajte, da ste jo onemogočili. Funkcijo lahko znova omogočite, ko bo namestitev operacijskega sistema končana.
 - c. Omogočite funkcije, povezane z varnostjo (varnostni čip, virtualizacija in varen zagon). Poskušajte izvesti te korake:
 - 1) Znova zaženite računalnik. Ko se prikaže zaslon z logotipom, izberite eno od naslednjih dejanj za vstop v meni UEFI BIOS-a (odvisno od modela računalnika):
 - Za računalnike ThinkPad in ThinkBook: pritisnite F1.
 - Za računalnike Yoga in IdeaPad: pritisnite F2.
 - 2) Izberite **Security** in izberite funkcije, povezane z varnostjo. Nato pritisnite Enter. Prepričajte se, da so omogočene funkcije, povezane z varnostjo.
 - 3) Pritisnite tipko F10, da shranite nastavitve in zaprete program.
2. V iskalno polje sistema Windows vnesite **Windows Update** in pritisnite Enter.
 3. Kliknite **Check for updates (Preveri, ali so na voljo posodobitve)**. Če je na voljo paket posodobitev operacijskega sistema, se samodejno prenese in namesti.
 4. Upoštevajte navodila na zaslonu, da namestite gonilnike naprav in potrebne programe.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Napaka pri nadgradnji operacijskega sistema Windows

Težava: Kaj naj storim, če nadgradnja operacijskega sistema Windows ne uspe?

Rešitev: Če nadgradnja operacijskega sistema Windows ne uspe, storite naslednje:

1. Preberite sporočilo o napaki, v katerem je naveden vzrok zanjo.
2. Preverite, ali je različica UEFI BIOS-a v napravi posodobljena.
3. Preverite, ali razpoložljiv prostor na disku ustreza zahtevam novega operacijskega sistema Windows.
4. Znova nadgradite sistem.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Obnovitev operacijskega sistema Windows

Težava: Kako obnoviti operacijski sistem Windows?

Rešitev: Za obnovitev operacijskega sistema Windows izberite eno od naslednjih možnosti:

- **Ponastavitev sistema na privzete tovarniške nastavitve:**
Glejte navodila na strani <https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery>.
- **Druge možnosti obnove, na primer obnova sistema na prejšnjo systemsko točko:**
Glejte navodila v priljubljenih temah: <https://support.lenovo.com/solutions/ht118590>.

Tu je nekaj pogostih vprašanj in rešitev, ki vam bodo morda v pomoč:

Primeri	Rešitve
Računalnik ne deluje dobro in pred kratkim ste namestili napravo iz storitve Windows Update.	Odstranite nameščeno posodobljeno napravo.
Računalnik ne deluje dobro in že nekaj časa niste namestili nobene aplikacije ali spremenili sistemskih nastavitev.	Ponastavite sistem.
Računalnik se ne more zagnati ali se še vedno nalaga.	Uporabite funkcijo za popravilo ob zagonu.
Računalnik se ne more zagnati, niste ustvarili pogona za obnovitev in ponastavitev računalnika ne deluje.	Znova namestite operacijski sistem Windows z namestitvenim medijem.
Računalnik se ne more zagnati in niste ustvarili pogona za obnovitev.	Obnovite računalnik z namestitvenim medijem.
Računalnik se ne more zagnati in ste ustvarili pogon za obnovitev.	Obnovite računalnik s pogonom za obnovitev.
Znova želite namestiti prejšnji operacijski sistem.	Vrnite se na prejšnjo različico operacijskega sistema Windows.
Računalnik ne deluje dobro in ste pred kratkim namestili aplikacijo.	Obnovite s sistemske obnovitvene točke.
Sumite, da je vaša naprava okužena.	Znova namestite operacijski sistem Windows z namestitvenim medijem.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Napaka pri obnovitvi operacijskega sistema Windows

Težava: Kaj naj storim, če obnovitev operacijskega sistema Windows ne uspe?

Rešitev: Če obnovitev operacijskega sistema Windows ne uspe, storite naslednje:

1. Preberite sporočilo o napaki, v katerem je naveden vzrok zanjo.
2. Zagotovite, da je računalnik povezan z omrežjem in priklopljen na vir napajanja.
3. Preverite, ali je različica UEFI BIOS-a v napravi posodobljena.
4. Preverite, ali razpoložljiv prostor na disku ustreza zahtevam novega operacijskega sistema Windows.
5. Znova namestite operacijski sistem Windows.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonelist>.

Težave z gonilnikom

Posodobitev ali namestitev najnovejšega gonilnika naprave

Težava: Kako posodobiti ali namestiti najnovejši gonilnik naprave?

Rešitev: Če opazite, da komponenta ne deluje pravilno, ali namestite novo komponento, prenesite najnovejši gonilnik zanjo.

Opozorilo:

- Pred posodobitvijo ali namestitvijo gonilnika:
 - Preverite, ali je združljiv z računalnikom. Poskrbite, da se bo gonilnik, ki ga prenesete, ujemal z različico računalnika in sistema, da se izognete težavam z združljivostjo.
 - Varnostno kopirajte vse pomembne podatke, da jih ne izgubite. To še zlasti velja za gonilnike za dele, kot so grafična, zvočna ali omrežna kartica in podobne, ki lahko vplivajo na stabilnost in učinkovitost delovanja računalnika.
- Računalnik naj bo med posodabljanjem ali nameščanjem gonilnika povezan z omrežjem.
- Ko se posodabljanje ali nameščanje gonilnika dokonča, znova zaženite računalnik, da omogočite nov gonilnik.
- Med naslednjimi rešitvami priporočamo, da s spletnega mesta Lenovo za podporo prenesete gonilnike, ki jih je potrdil Lenovo.

Za posodobitev in namestitev najnovejšega gonilnika poskusite eno od naslednjih rešitev:

- S spletnega mesta Lenovo za podporo:
 1. Obiščite <https://pcsupport.lenovo.com> in v iskalno polje vnesite ime izdelka ali serijsko številko računalnika ter s spustnega seznama izberite izdelek.
 2. Kliknite **Drivers & Software (Gonilniki in programska oprema)**. Na zavihku **Manual Update (Ročno posodabljanje)** kliknite **Select Drivers (Izbira gonilnikov)**. Izberite in prenesite želeni paket posodobitev.
 3. Upoštevajte navodila za ročno namestitev gonilnika na strani <https://support.lenovo.com/solutions/HT074189>.
- S spletnega mesta Windows Update:
 1. V iskalno polje sistema Windows vnesite **Windows Update** in pritisnite Enter.
 2. Kliknite **Check for Updates (Preveri, ali so na voljo posodobitve)**. Če je na voljo paket posodobitev, se samodejno prenese in namesti.
- Iz aplikacije Vantage:

Opomba: Poskrbite, da je aplikacija Vantage posodobljena, s čimer boste zagotovili najboljše funkcije in učinkovitost delovanja.

 1. Odprite aplikacijo Vantage in kliknite **Device (Naprava) → System Update (Posodobitev sistema) → CHECK FOR UPDATES (PREVERI, ALI SO NA VOLJO POSODOBITVE)**.
 2. Če je na voljo paket posodobitev, upoštevajte navodila na zaslonu za prenos in namestitev paketa.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Napaka pri namestitvi gonilnika

Težava: Kaj naj storim, če pri namestitvi gonilnika pride do napak?

Rešitev: Če pri namestitvi gonilnika pride do napak, poskusite težavo odpraviti z naslednjimi rešitvami glede na svoj primer:

Primeri	Rešitve
Sistem ne prepozna naprave.	Poskusite naslednje rešitve v navedenem vrstnem redu: 1. Na spletnem mestu Lenovo za podporo preverite, ali se gonilnik, ki ste ga pravkar namestili, ujema z računalnikom in različico sistema. 2. Znova zaženite računalnik. 3. Znova namestite gonilnik. Poskušajte izvesti te korake: a. V iskalno polje sistema Windows vnesite device manager (upravitelj naprav). b. Na seznamu rezultatov kliknite Device Manager (Upravitelj naprav). Odpre se okno upravitelja naprav. c. Z desno tipko miške kliknite napravo, ki ni prepoznana. Nato izberite Uninstall device (Odstrani napravo). d. Ko je gonilnik odstranjen, znova zaženite računalnik. Windows bo samodejno namestil najnovejši gonilnik.
Prikaže se sporočilo o napaki.	Poskušajte izvesti te korake: 1. Preberite sporočilo o napaki, v katerem je naveden vzrok zanjo. 2. V skladu s sporočilom o napaki prenesite ustrezno različico gonilnika s spletnega mesta za podporo Lenovo. 3. Znova namestite gonilnik.
V upravitelju naprav je izjema.	Poskusite naslednje rešitve v navedenem vrstnem redu: 1. Znova namestite gonilnik. 2. Povrnite predhodno nameščeni gonilnik.
Pojavljajo se nekatere težave s stabilnostjo, kot so: • Sistem se pogosto zruši. • Pojavlja se tako imenovani »modri zaslon smrti«.	Za podrobne postopke glejte »Težave z zaslonom« v tem <i>Vodiču za uporabnika</i> .
Poslabšanje učinkovitosti delovanja	Za podrobne postopke glejte »Težave z učinkovitostjo delovanja« v tem <i>Vodiču za uporabnika</i> .
Postopek namestitve se je ustavil in ne napreduje.	Poskusite naslednje rešitve v navedenem vrstnem redu: 1. Znova zaženite računalnik. 2. Znova namestite gonilnik.

Splošne rešitve so na voljo na <https://support.lenovo.com/solutions/HT105331>.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Težave z UEFI BIOS-om

Posodobitev UEFI BIOS-a

Težava: Kako posodobiti UEFI BIOS?

Rešitev: Če želite posodobiti UEFI BIOS, izberite eno od naslednjih rešitev:

Opomba: Med postopkom posodabljanja UEFI BIOS-a lahko zaradi spremembe MRC pride do vnovičnega usposabljanja pomnilnika. Vnovično usposabljanje pomnilnika je postopek inicializacije pomnilniškega modula in izvedbe diagnostičnih preskusov za pomnilniški modul v računalniku. Med vnovičnim usposabljanjem pomnilnika ni na zaslonu morda prikazano nič. Pri nekaterih modelih računalnikov lahko lučke LED na tipkah Esc, F1 in F4 zaporedoma utripajo za prikaz napredovanja. **Ne pritiskajte gumba za vklop za prekinitev postopka.** Počakajte nekaj minut, dokler se ne prikaže zaslon z logotipom.

- S spletnega mesta Lenovo za podporo:
 1. Obiščite <https://pcsupport.lenovo.com> in poiščite po imenu izdelka.
 2. Kliknite **Drivers & Software (Gonilniki in programska oprema) → Select Drivers (Izberite gonilnike)** in na zavihku **Manual Update (Ročna posodobitev)** izberite **BIOS/UEFI**.
 3. Upoštevajte navodila na zaslonu za prenos in namestitev najnovejšega paketa posodobitev za UEFI BIOS.
- S spletnega mesta Windows Update:
 1. V iskalno polje sistema Windows vnesite **Windows Update** in pritisnite Enter.
 2. Kliknite **Check for updates (Preveri, ali so na voljo posodobitve)**.
 3. Če je na voljo paket posodobitev UEFI BIOS-a, se bo samodejno prenesel in namestil.
- V aplikaciji Vantage (pri nekaterih modelih računalnikov):
 1. Odprite aplikacijo Vantage in kliknite **Device (Naprava) → System Update (Posodobitev sistema) → CHECK FOR UPDATES (PREVERI, ALI SO NA VOLJO POSODOBITVE)**.
 2. Če je na voljo najnovejši paket posodobitev za UEFI BIOS, upoštevajte navodila na zaslonu za prenos in namestitev paketa.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumber>.

Obnovitev programa UEFI BIOS

Težava: Kako obnoviti UEFI BIOS?

Rešitev: Če je UEFI BIOS poškodovan ali napaden z zlonamerno programsko opremo, se bo samodejno obnovil iz zadnje nepoškodovane in varne varnostne kopije, da zaščiti podatke v računalniku.

Med samodejno obnovitvijo UEFI BIOS-a bo zaslon prazen. Ne pritiskajte gumba za vklop, da bi prekinili napredovanje. Počakajte nekaj minut, dokler se ne prikaže zaslon z logotipom.

Opomba: Pri nekaterih modelih računalnikov lahko napredovanje ugotovite na podlagi načinov utripanja lučk LED na tipkah Esc, F1 in F4. Za podrobnosti glejte naslednjo tabelo.

Načini utripanja	Napredovanje samoobnovitve
Lučka LED na tipki Esc utripa	Od 0 % do 32 %
Lučki LED na tipkah Esc in F1 istočasno utripata	Od 33 % do 65 %
Lučki LED na tipkah F1 in F4 istočasno utripata	Od 66 % do 100 %

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Ponastavitev sistema na privzete tovarniške nastavitve

Težava: Kako ponastaviti sistem na tovarniško privzete nastavitve?

Rešitev: Pri nekaterih modelih računalnikov lahko UEFI BIOS ponastavite na tovarniško privzete nastavitve, vključno z vsemi nastavitvami UEFI BIOS-a in internimi sistemskimi podatki. Z njo lažje izbrišete uporabniške podatke, če jih želite zavreči ali če želite znova uporabiti računalnik.

Izbris uporabniških podatkov se izvede na naslednjih komponentah:

- UEFI BIOS
- Varnostni mehanizem
- Vdelani krmilnik
- Fingerprint Reader
- TPM

Za ponastavitev sistema na tovarniško privzete nastavitve storite naslednje:

1. Znova zaženite računalnik. Ko se prikaže zaslon z logotipom, pritisnite F1 za dostop do menija BIOS-a UEFI.
2. Izberite **Security** → **Reset System to Factory Defaults** in pritisnite Enter.
3. Prikaže se lahko več opozorilnih oken. Upoštevajte navodila za pripravo na ponastavitev.
4. Izberite **Reset System to Factory Defaults** in izberite **Yes**, da začnete ponastavitev.

Če se težava še nadaljuje, pokličite center za stranke družbe Lenovo. Najnovejše telefonske številke za podporo Lenovo v vaši državi ali regiji so na voljo na povezavi <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>.

Viri za samopomoč

Več informacij o napravi lahko poiščete v naslednjih virih za samopomoč.

Informacije o izdelku

- Tehnični podatki izdelka: <https://psref.lenovo.com>
- Tehnični podatki za delovne postaje Lenovo: <https://thinkstation-specs.com>

Viri podpore Lenovo

- Spletno mesto tehnične podpore za računalnike Lenovo: <https://pcsupport.lenovo.com>. Na voljo so te informacije in viri:
 - Gonilniki in programska oprema

- Odpravljanje težav in diagnosticiranje
- Navodila za postopke
- Vodiči in priročniki
- Iskanje garancije
- Iskanje delov
- Pripomočki
- Obrnite se na nas
- Preverjanje stanja popravila
- Viri za obdelavo slik in varnost
- Slovarček
- Telefonske številke podpore Lenovo: <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist>
- Aplikacija Vantage: v iskalno polje sistema Windows vpišite **vantage**. Aplikacijo lahko uporabite za:
 - Konfiguriranje nastavitev naprave
 - Prenos in namestitvev UEFI BIOS-a, gonilnikov in vdelane programske opreme
 - Zaščito naprave pred zunanjimi grožnjami
 - Diagnosticiranje težav s strojno opremo
 - Preverjanje stanja garancije naprave
 - Dostop do *Vodiča za uporabnika* in koristnih člankov
- Skupnosti Lenovo:
 - Forumi: <https://forums.lenovo.com>
 - Skupnost za igre Legion: <https://gaming.lenovo.com>
 - Skupnost Lenovo EDU: <https://education.lenovo.com>
 - Skupnost Lenovo Pro: <https://smbcommunity.lenovo.com>
- Nasveti za odpravljanje težav: <https://www.lenovo.com/tips>

Informacije o servisu

- Iskanje garancije: <https://support.lenovo.com/warranty-lookup>. Preverite lahko stanje garancije svoje naprave.
- Preverjanje stanja popravila: <https://support.lenovo.com/track-repair-status>. Stanje popravila naprave lahko preverite s sprejemno številko, serijsko številko ali številko IMEI.
- Iskanje in nakup delov: <https://support.lenovo.com/parts-lookup>. Dele za servis lahko poiščete po serijski številki ali vrsti računalnika.
- Središče Lenovo BIOS Simulation Center: <https://download.lenovo.com/bSCO/index.html>. Raziščete lahko nastavitve BIOS-a v svoji napravi.
- Nakup dodatnih storitev: <https://pcsupport.lenovo.com/warrantyupgrade>. Napravo lahko zaščitite s podaljšano garancijo, zaščito pred nenamernimi poškodbami, storitvijo Skrb Premium in podporo ter skrbjo in podporo ter aplikacijo Vantage Smart Performance.

Dokumentacija za izdelke

Naslov dokumentacije	Vključene informacije	Način dostopa
<i>Navodila za nastavitev</i>	Informacije o začetni nastavitvi in pregled	- Dostopite do tiskane različice prek paketa izdelka. - Odprite spletno mesto https://pcsupport.lenovo.com in iščite po imenu izdelka ali serijski številki. Nato kliknite Guides & Manuals (Vodiči in priročniki).
<i>Vodič za uporabnika</i>	Navodila, smernice, viri in podatki za stik	- Optično preberite kodo QR v <i>Navodilih za nastavitev</i>. - V meniju Start sistema Windows kliknite User Guide (Vodič za uporabnika) . - V iskalno polje Windows vnesite vantage in pritisnite Enter. Nato v aplikaciji poiščite <i>User Guide (Vodič za uporabnika)</i>. - Odprite spletno mesto https://pcsupport.lenovo.com in iščite po imenu izdelka ali serijski številki. Nato kliknite Guides & Manuals (Vodiči in priročniki).
<i>Priročnik za vzdrževanje strojne opreme</i>	Informacije o diagnosticiranju in zamenjavi strojne opreme za tehnike	Odprite spletno mesto https://pcsupport.lenovo.com in iščite po imenu izdelka ali serijski številki. Nato kliknite Guides & Manuals (Vodiči in priročniki) .

Viri za podporo operacijskega sistema

- Informacije za pomoč za sistem Windows
 - V iskalno polje sistema Windows vnesite **get help** (poiščite pomoč)
 - Uporabite Windows Search ali osebno pomočnico Cortana®
 - Microsoftova spletna stran za podporo: <https://support.microsoft.com>
- Ponastavitev ali obnovitev sistema Windows
 - Uporabite možnosti obnovitve, ki jih ponuja Lenovo: <https://support.lenovo.com/HowToCreateLenovoRecovery>
 - Uporaba možnosti obnovitve sistema Windows: Odprite spletno mesto <https://pcsupport.lenovo.com> in iščite po imenu izdelka ali serijski številki. Nato se pomaknite do menija za odpravljanje težav, da diagnosticirate operacijski sistem in pridobite navodila za obnovitev.

Informacije o dodatni opremi

- Nakup dodatne opreme: <https://www.lenovo.com/accessories>
- Priporočila storitev in konfigurator dodatne opreme: <https://smartfind.lenovo.com>
- Dodatna oprema in matrika združljivosti možnosti dodatne opreme: <https://www.lenovo.com/accessoriesguide>

Pravne informacije in informacije o skladnosti

- Skladnost izdelkov z zakonodajo: <https://www.lenovo.com/compliance>
- Pravne informacije: <https://www.lenovo.com/us/en/legal>
- Regulativna dokumentacija: Odprite spletno mesto <https://pcsupport.lenovo.com> in iščite po imenu izdelka ali serijski številki. Nato kliknite **Guides & Manuals (Vodiči in priročniki)**.
 - Priročnik za varnost in garancijo*: informacije o varnost, garanciji in recikliranju ter druge informacije

- *Splošna obvestila o varnosti in skladnosti z zakonodajo*: skladnost z zakonodajo, dostopnost, RoHS in druge informacije
- *Regulatory Notice*: regulativna obvestila za brezžične module

Odgovornost družbe Lenovo

- Informacije o dostopnosti: <https://www.lenovo.com/accessibility>
- Okoljske informacije: <https://www.lenovo.com/us/en/sustainability-operational-impact>
- Varnost izdelka: <https://www.lenovo.com/us/en/product-security/landing/>

Poglavje 7. Pomoč in podpora

V tem poglavju so rešitve za nekatere težave s strojno in programsko opremo.

Sporočila o napakah

Za vsako napako, odkrito pri preskusu ob zagonu (POST) ali delovanju sistema, je prikazano sporočilo o napaki. Za rešitev težav z računalnikom glejte sporočila o napakah v spodnji tabeli.

Če se pojavi sporočilo, ki ni vključeno v naslednjo tabelo, najprej zabeležite sporočilo o napaki, nato pa zaustavite računalnik in pokličite Lenovo za pomoč. Oglejte si razdelek »Center za podporo strankam Lenovo« na strani 102.

Sporočilo	Rešitev
0190: Napaka kritičnega stanja baterije	Računalnik se je izključil, ker je energija baterija nizka. napajalnik priključite v računalnik, da se bodo baterije polnile.
0191: Varnost sistema – neveljavna zahteva oddaljene spremembe	Neuspešna sprememba konfiguracije sistema. Potrdite operacijo in poskusite znova.
0199: Varnost sistema – število dovoljenih ponovnih vnosov varnostnega gesla je preseženo.	To sporočilo se izpiše, ko več kot trikrat vnesete napačno nadzorniško geslo. Potrdite nadzorniško geslo in poskusite znova.
0271: Preverite nastavitve datuma in časa.	Datum in ura računalnika nista nastavljena. Nastavite datum in uro v meniju BIOS-a UEFI.
210x/211x: Zaznana napaka/napaka pri branju na HDDx/SSDx	Shranjevalni pogon ne deluje. Znova namestite shranjevalni pogon. Če težave še vedno ne morete odpraviti, zamenjajte shranjevalni pogon.

Opomba:

Ta napaka pomeni, da operacijski sistem ali programi ne morejo ustvarjati, spreminjati ali izbrisati podatkov v obstojnem sistemskem pomnilniku UEFI, ker po samopreizkusu ob vklopu ni dovolj prostora za shranjevanje.

Napaka: Spremenljivi sistemski pomnilnik UEFI je skoraj poln.

Obstojni sistemski pomnilnik UEFI uporabljajo UEFI BIOS in operacijski sistem ali programi. Do te napake pride, ko operacijski sistem ali programi v spremenljivem pomnilnik shranijo večje količine podatkov. Vsi podatki, potrebni za POST, kot so nastavitve, nabor vezij ali podatki za konfiguracijo platforme sistema UEFI BIOS, se shranijo v ločenem spremenljivem pomnilniku UEFI.

Ko se prikaže sporočilo o napaki, pritisnite F1, da odprete meni BIOS-a UEFI. Prikaže se pogovorno okno za potrditev čiščenja pomnilnika. Če izberete »Yes«, se izbrišejo vsi podatki, ki so jih ustvarili operacijski sistem ali programi, razen globalnih spremenljivk, določenih v specifikaciji vmesnika UEFI (Unified Extensible Firmware Interface). Če izberete »No«, se podatki ohranijo, toda operacijski sistem ali programi ne morejo ustvarjati, spreminjati ali izbrisati podatkov v shrambi.

Če se ta napaka pojavi v servisnem centru, bo pooblaščen servisno osebje podjetja Lenovo z uporabo zgornje rešitve počistilo obstojni sistemski pomnilnik UEFI.

Diagnostika lučke LED za napolnjenost baterije

Lučka LED za napolnjenost baterije (v nadaljevanju lučka LED) utripa za pomoč pri diagnosticiranju in reševanju nekaterih težav z računalnikom.



Vzorci utripanja lučke

Lučka LED najprej utripa oranžno in nato neprekinjeno belo, in sicer z različnimi vzorci utripanja. Vsak vzorec utripanja ustreza kodi napake. Ko na primer lučka LED enkrat utripne oranžno ● in nato dvakrat belo, ○○ vzorec utripanja ustreza ●○○ kodi napake 0001.

Opombe:

- Lučka LED samodejno utripa le, ko pride do napake v naslednji tabeli.
- Lučka LED neprekinjeno utripa, dokler se računalnik ne izklopi. Če morate postopek prekiniti, za nekaj sekund pritisnite gumb za vklop.
- Če želite računalnik popraviti sami, priporočamo, da se pred tem obrnete na naš center za podporo strankam, ki vam bo priporočil ustrezno dokumentacijo in posredoval informacije o popravilu. Če gre za bolj zapleteno napako ali okvaro, je morda bolje, da računalnik popravi pooblaščen servisler Lenovo.

Za rešitev težav z računalnikom glejte vzorce utripanja in kode napak v spodnji tabeli.

Vzorci utripanja	Kode napak	Rešitve
	0001: napaka ponastavitve (ponastavitev okolja ni razveljavljena)	1. Odstranite napajalnik in odstranljivo baterijo, če jo računalnik ima. Nato računalnik ponastavite z enim od teh postopkov: • Za modele z odprtino za ponastavitev v sili: v odprtino za ponastavitev v sili vstavite poravnano sponko za papir, da začasno prekinete napajanje. Nato znova zaženite računalnik, ko je napajalnik priključen. • Za modele brez odprtine za ponovni zagon v sili: gumb za vklop pritisnite in pridržite za približno sedem sekund. Nato znova priključite vse vire napajanja in znova zaženite računalnik. 2. Če 1. korak ne deluje, zamenjajte sistemsko ploščo (samo ponudnik storitev).
	0002: notranja napaka vodila	Zamenjajte sistemsko ploščo (samo serviser).
	0283: napaka sredstva PCI	1. Odstranite naprave PCIe (kartica M.2, kartica PCIe ipd.) (samo serviser). 2. Če 1. korak ne deluje, zamenjajte sistemsko ploščo (samo ponudnik storitev).
	0284: napaka, povezana s funkcijami, združljivimi s TCG (morda gre za napako pri preverjanju veljavnosti kode BIOS-a)	Zamenjajte sistemsko ploščo (samo serviser).
	0285: napaka, povezana s funkcijami, združljivimi s TCG (morda gre za napako pri inicializaciji modula TPM)	Zamenjajte sistemsko ploščo (samo serviser).
	0286: napaka vdelanega grafičnega podsistema	Zamenjajte sistemsko ploščo (samo serviser).
	0288: napaka zaslona računalnika	1. Kabel zaslona znova priključite na strani sistemske plošče in na strani zaslona (samo ponudnik storitev) in preverite zaslon LCD. 2. Če 1. korak ne deluje, povežite zunanji zaslon z računalnikom in preverite stanje (stranka ali ponudnik storitev). • Če zunanji zaslon deluje, zamenjajte LCD-ploščo (samo ponudnik storitev). • Če zunanji zaslon ne deluje, zamenjajte sistemsko ploščo (samo ponudnik storitev).

Diagnostično orodje

V tem razdelku predstavljamo komplet diagnostičnih orodij in orodij za odpravljanje težav, ki so na voljo na spletnem mestu za podporo Lenovo, v aplikaciji Vantage in v vašem računalniku. Pomagajo vam lahko pri diagnosticiranju pogostih težav s programsko in strojno opremo.

Spodnja tabela navaja ta diagnostična orodja in priporočena stanja za posamezno orodje.

Diagnostično orodje	Priporočen primer uporabe
Odpravljanje težav in diagnosticiranje na spletnem mestu za podporo Lenovo	Omogočiti želite odpravljanje težav ali optično prebrati strojno opremo in gonilnike v računalniku.
Pregled strojne opreme	- V vaš računalnik je nameščena aplikacija Vantage. - Izvesti želite osnovne preglede komponent strojne opreme.
Orodje UEFI Diagnostics	- V operacijski sistem se ne morete prijaviti. - Računalnik ne more vzpostaviti povezave z omrežjem.

Odpravljanje težav in diagnosticiranje na spletnem mestu za podporo Lenovo

Lenovo ponuja dve različni diagnostični možnosti, ki vam bosta v pomoč pri iskanju in odpravljanju težav v računalniku.

Korak 1. Pojdite na spletno stran <https://www.pcsupport.lenovo.com/> in v okno za iskanje vnesite ime svojega izdelka.

Korak 2. Kliknite **Troubleshoot & Diagnose (Odpravljanje težav in diagnostika)** in izberite eno od naslednjih dveh možnosti, odvisno od vaših potreb.

Če niste prepričani glede težave v računalniku, priporočamo, da izberete **Easy** in z upoštevanjem zaslonskih navodil pridobite posodobitve vdelane programske opreme ter stanje strojne opreme.

Če veste, za katero vrsto težave gre v računalniku, lahko izberete **Custom** in z upoštevanjem zaslonskih navodil odpravite težavo.

Opombe:

- Pred zagonom katerega koli postopka samodejne diagnostike se prikaže pojavno okno, ki vas pozove, da namestite Lenovo Service Bridge. Lenovo Service Bridge vam pomaga povezati računalnik z orodji za diagnosticiranje Lenovo.
- Na spletni strani za podporo Lenovo občasno posodobimo razdelke, da izboljšamo vašo izkušnjo z računalnikom. Vmesnik spletnega mesta in opisi razdelkov se lahko razlikujejo od tistih v vašem dejanskem vmesniku.

Če s pomočjo rešitev ne morete odpraviti težav v računalniku, lahko z upoštevanjem zaslonskih navodil pošljete e-prijavo ali se obrnete na Lenovo, ki vam bo zagotovil strokovno pomoč.

Pregled strojne opreme

Pregled strojne opreme je učinkovito orodje za preizkušanje strojne opreme, ki vam bo v pomoč pri prepoznavanju težav s strojno opremo.

Zagon pregleda strojne opreme:

Korak 1. V iskalno polje Windows vnesite **Vantage** in pritisnite Enter.

Korak 2. Kliknite **Hardware scan (Pregled strojne opreme)** ali **Support (Podpora) → Hardware scan (Pregled strojne opreme)**.

Korak 3. Izberite **QUICK SCAN (HITER PREGLED)** ali **CUSTOMIZE (PRILAGODI)**, nato pa z upoštevanjem zaslonkih navodil izvedite pregled strojne opreme.

Opombe:

- Orodje hiter pregled vsebuje vnaprej izbran komplet preizkusov, ki izvajajo osnovne preglede komponent strojne opreme, najdene v sistemu. Z orodjem za prilagajanje lahko izberete eno ali več komponent strojne opreme, ki jih želite pregledati.
- Preden izberete **QUICK SCAN (HITER PREGLED)**, kliknite **Refresh Modules (Osveži module)**, da preverite, ali so navedene komponente strojne opreme trenutno na voljo za računalnik.

Korak 4. Če je zaznana napaka strojne opreme, se rezultati razlikujejo glede na stanje garancije in državo. Z upoštevanjem zaslonkih navodil odpravite težavo.

Orodje UEFI Diagnostics

Z orodjem UEFI Diagnostics lahko prikažete informacije o sistemu in prepoznate težave s strojno opremo, če se ne morete prijaviti v operacijski sistem ali če računalnik ne more vzpostaviti povezave z omrežjem.

Uporaba orodja UEFI Diagnostics:

Korak 1. Priključite računalnik na napajanje.

Korak 2. Vključite računalnik in takoj pritisnite tipko F10, da odprete orodje UEFI Diagnostics.

Korak 3. Z upoštevanjem navodil na zaslonu izvedite preizkus.

Korak 4. Za izhod iz orodja pritisnite Esc. Računalnik se bo takoj znova zagnal.

Korak 5. Če je zaznana napaka strojne opreme in težave ne morete najti in je odpraviti, lahko pokličete center za podporo strankam Lenovo. Glejte »Pokličite Lenovo« na strani 101.

Lenovo Memory Self Repair

Lenovo Memory Self Repair (v nadaljevanju »orodje za popravilo«) omogoča popravilo napake posameznega bita ali posamezne vrstice z notranjimi redundantnimi viri.

Priporočamo, da ga uporabite v naslednjih primerih:

- Operacijski sistem je nestabilen, na primer ob napaki modrega zaslona ali zrušitvi sistema.
- Ena od aplikacij deluje neobičajno, na primer nepričakovano se zruši ali zapre.
- Vsi rezultati preskusa kažejo na napake, povezane s pomnilnikom.

Opomba: Orodje za popravilo lahko uporabite samo, če je računalnik mogoče normalno vklopiti.

Korak 1. Znova zaženite računalnik.

Korak 2. Ko se prikaže zaslon z logotipom, sprožite orodje za popravilo na enega od naslednjih načinov:

- Pritisnite F4.
- Pritisnite Enter, da odprete **Startup Interrupt Menu**, nato pa pritisnite F4.
- Pritisnite F12, da odprete **App Menu**, nato pa izberite **Lenovo Memory Self Repair**.

Korak 3. Preberite pomembne informacije v prikazanem oknu, nato pa kliknite **Yes**, da zaženete orodje.

Korak 4. V pojavnem pogovornem oknu preglejte rezultate popravila. Obstajajo tri vrste rezultatov.

- **Memory Repaired:** pomeni, da je bila napaka pomnilnika zaznana in popravljena.
- **Memory failure detected but repair was unsuccessful:** pomeni, da je bila napaka pomnilnika zaznana, vendar je ni mogoče popraviti.
- **No failure detected:** pomeni, da ni bila zaznana nobena napaka pomnilnika.

Če težava ni odpravljena, lahko poskusite znova ali se obrnete na Lenovo za dodatno podpora.

Korak 5. Kliknite **Continue**, da vklopite računalnik.

Sorodne teme

»Pokličite Lenovo« na strani 101

Oznaka Windows

Oznaka Windows Genuine Microsoft označuje izdajo sistema Windows, ki je vnaprej nameščena v računalniku, in ali je v napravi vnaprej nameščen licenčni originalni sistem Windows.

Na pokrovu računalnika je morda nalepka Windows Genuine Microsoft, kar je odvisno od teh dejavnikov:

- Vaša zemljepisna lokacija
- Izdaja vnaprej nameščenega sistema Windows

Obiščite to <https://www.microsoft.com/howtotell/Hardware.aspx>, kjer si lahko ogledate slike različnih vrst nalepk Genuine Microsoft.

- V LR Kitajski je nalepka Genuine Microsoft obvezna na vseh modelih računalnikov, v katerih je vnaprej nameščena katera koli izdaja operacijskega sistema Windows.
- V drugih državah in regijah je nalepka Genuine Microsoft obvezna samo na modelih računalnikov z licenco za izdajo Windows Pro.

Če na računalniku ni nalepke Genuine Microsoft, to še ne pomeni, da vnaprej nameščena različica sistema Windows ni originalna. Podrobne informacije o tem, ali je vnaprej nameščen izdelek Windows originalen, so na voljo na Microsoftovi spletni strani <https://www.microsoft.com/howtotell/default.aspx>.

Zunanjih vizualnih oznak ID-ja izdelka ali različice sistema Windows, za katero ima računalnik licenco, ni. ID izdelka je namesto tega shranjen v vdelani programski opremi računalnika. Če je nameščen sistem Windows, namestitveni program preveri, ali je v vdelani programski opremi ustrezen veljaven ID izdelka, potreben za aktiviranje.

V nekaterih primerih je v okviru pravic za namestitev starejše različice, ki vam jih daje licenca za izdajo Windows Pro, morda nameščena starejša različica sistema Windows.

Pokličite Lenovo

Če ste poskušali sami odpraviti težavo in še vedno potrebujete pomoč, pokličite center za podporo strankam Lenovo.

Preden se obrnete na Lenovo

Preden se obrnete na Lenovo, pripravite potrebne informacije.

1. Zabeležite simptome in podrobnosti o težavah:

- V čem je težava? Je težava stalna ali se pojavlja v presledkih?
- Je kakšno sporočilo o napaki ali koda napake?
- Kateri operacijski sistem uporabljate? Katero različico?
- Kateri programi so delovali, ko je prišlo do težave?
- Ali je težavo mogoče posnemati? Kako?

2. Zabeležite sistemske informacije:

- Ime izdelka
- Vrsta računalnika in »serijska številka« na strani 101.

Poiščite servisno kodo QR in serijsko številko

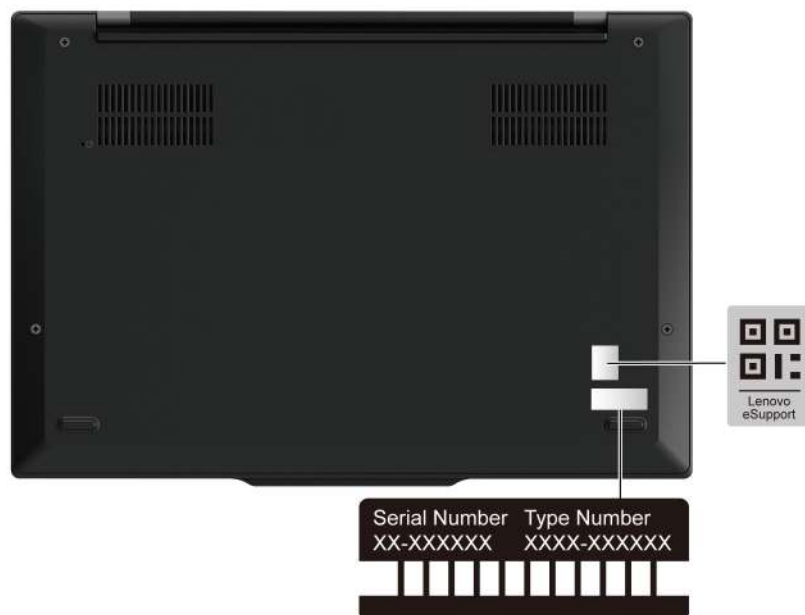
Ta tema vam pomaga najti kodo QR storitve in serijsko številko.

Optični preberite kodo QR na osnovnem pokrovu in si oglejte te podatke:

- Informacije o vašem izdelku in stanje garancije
- Najnovejše gonilnike in programsko opremo, ki jih je preveril Lenovo
- Rešitve za odpravljanje težav in diagnosticiranje, ko naletite na težave s strojno ali programsko opremo
- Center za podporo strankam in vnos e-vstopnic za strokovno podporo

Serijsko številko najdete prek:

- **Dashboard (nadzorne plošče)** ali možnosti **Device (Naprava)** v aplikaciji **Vantage**
- Nalepka s serijsko številko računalnika (prikazana na spodnji sliki)



Center za podporo strankam Lenovo

Med garancijskim obdobjem lahko za pomoč pokličete center za podporo strankam Lenovo.

Telefonske številke

Seznam telefonskih števil za podporo Lenovo za vašo državo ali regijo je na <https://pcsupport.lenovo.com/supportphonenumberlist> za najnovejše telefonske številke.

Opomba: Pridržujemo si pravico do sprememb telefonskih števil brez predhodnega obvestila. Če številka za vašo državo ali regijo ni navedena, se obrnite na prodajalca izdelkov Lenovo ali trženjskega zastopnika za Lenovo.

Storitve, ki so na voljo med garancijskim rokom

- Ugotavljanje težav – usposobljeno osebje vam bo pomagalo ugotoviti, ali imate težavo s strojno opremo, in predlagalo, kaj je treba storiti, da se odpravi.
- Popravilo strojne opreme Lenovo - če težave povzroča strojna oprema Lenovo v garanciji, vam je na voljo usposobljeno osebje za servisiranje.
- Izvedba tehničnih sprememb – občasno je treba izvesti določene spremembe tudi po prodaji izdelka. Podjetje Lenovo ali vaš pooblaščen prodajalec za podjetje Lenovo bo dal na voljo izbrane tehnične spremembe (EC), ki se nanašajo na vašo strojno opremo.

Storitve, za katere ne velja

- Zamenjava ali uporaba delov, ki jih ni proizvedlo podjetje Lenovo oziroma niso bili proizvedeni zanjo, ali deli brez garancije
- Identifikacije virov težav s programsko opremo
- Konfiguriranja UEFI BIOS v okviru namestitve ali nadgradnje
- Spremembe, popravki ali nadgradnje gonilnikov naprave
- Namestitev in vzdrževanje omrežnih operacijskih sistemov (NOS)
- Namestitev in vzdrževanje programov

Za določila in pogoje omejene garancije Lenovo, ki velja za izdelek strojne opreme Lenovo, obiščite:

- https://www.lenovo.com/warranty/lw_02
- <https://pcsupport.lenovo.com/warrantylookup>

Poglavje 8. Zamenjava CRU-jev

V tem razdelku so navodila za zamenjavo enot, ki jih zamenja stranka (CRU-jev).

Enote, ki jih zamenja stranka (CRU-ji), so deli, ki jih lahko nadgradi ali zamenja stranka. Računalniki imajo naslednje vrste CRU-jev:

- **CRU-ji z lastnoročnim servisom:** to so deli, ki jih lahko zamenjajo stranke same oziroma lahko to za doplačilo stori usposobljeno servisno osebje.
- **CRU-ji s servisom po izbiri:** to so deli, ki jih lahko zamenjajo stranke z večjo ravno spretnosti. Usposobljeno servisno osebje lahko zagotovi tudi storitve za zamenjavo delov v okviru vrste garancije, ki je na voljo za strankin računalnik.

Če nameravate CRU namestiti sami, vam ga bo Lenovo poslal. Informacije o CRU-ju in navodila za njegovo zamenjavo so priložena izdelku, družba Lenovo pa vam jih na vašo zahtevo kadarkoli posreduje. Okvarjeni del, ki ga zamenjate s CRU-jem, boste morda morali vrniti. Če je vračilo potrebno, (1) bodo navodila in embalaža z že plačano poštnino priložena nadomestnemu CRU-ju in (2) vam bo za nadomestni CRU morda izstavljen račun, če Lenovo vrnjenega CRU-ja ne prejme v tridesetih (30) dneh od vašega prejema nadomestnega CRU-ja. Za vse podrobnosti glejte dokumentacijo za omejeno garancijo Lenovo na strani https://www.lenovo.com/warranty/llw_02.

Seznam enot, ki jih zamenja stranka (CRU)

V tej temi jej seznam enot, ki jih zamenja stranka (CRU), v vašem računalniku.

CRU-ji z lastnoročnim servisom

- Napajalnik*
- Sklop osnovnega pokrova
- Pogon M.2 SSD
- Nosilec pogona M.2 SSD
- Pladenj za kartico nano-SIM*
- Napajalni kabel*
- Lenovo Yoga Pen* (samo za ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10)

CRU-ji s servisom po izbiri

- Vgrajena baterija
- Modul za brezžično omrežje WAN*
- Nosilec modula za brezžično omrežje WAN* (samo za modul za brezžično omrežje WAN 4G)
- Fiksni nosilec*

* za izbrane modele

Opomba: Zamenjavo katerih koli delov, ki niso navedeni zgoraj, mora opraviti usposobljen serviser ali pa morate natančno upoštevati vsa navodila družbe Lenovo. Več informacij o pooblaščenih servisih Lenovo najdete na spletnem mestu <https://support.lenovo.com/partnerlocator>.

Preden zamenjate katero koli enoto, ki jo zamenja stranka (CRU)

Pred zamenjavo katere koli enote CRU onemogočite funkcijo hitrega zagona in nato še vgrajeno baterijo.

Onemogočite hiter zagon

Upoštevajte navodila za onemogočanje hitrega zagona.

- Korak 1. Odprite **Control Panel (Nadzorna plošča)** in vklopite pogled z malimi ali velikimi ikonami.
- Korak 2. Kliknite **Power Options (Možnosti porabe energije)** in nato v levem podoknu kliknite **Choose what the power buttons do (Izberi funkcijo stikal za vklop)**.
- Korak 3. Na vrhu kliknite **Change settings that are currently unavailable (Spreminjanje nastavitev, ki trenutno niso na voljo)**.
- Korak 4. Če se pojavi poziv nadzora uporabniškega računa, kliknite **Yes (Da)**.
- Korak 5. Počistite polje **Turn on fast startup (Omogoči hitri zagon)** in kliknite **Save changes (Shrani spremembe)**.

Onemogočite vgrajeno baterijo

Upoštevajte navodila za onemogočanje vgrajene baterije.

- Korak 1. Znova zaženite računalnik. Ko se prikaže zaslon z logotipom, takoj pritisnite F1 za dostop do menija BIOS-a UEFI.
- Korak 2. Izberite možnost **Config → Power**. Prikaže se podmeni **Power**.
- Korak 3. Izberite meni **Disable Built-in Battery** in pritisnite Enter.
- Korak 4. V oknu Setup Confirmation izberite **Yes**.

Vgrajena baterija je onemogočena in računalnik se samodejno izklopi.

Počakajte od tri do pet minut, da se računalnik ohladi.

Opomba: Če vaš računalnik ne more odpreti menija UEFI BIOS-a, ne morete onemogočiti vgrajene baterije. Da bi pri zamenjavi enote, ki jo zamenja stranka (CRU-ja), zagotovili varnost, priporočamo, da naredite naslednje:

- Za vgrajeno baterijo, ki je s sistemsko ploščo povezana s kablji: odklopite kable baterije.
- Za vgrajeno baterijo enote, ki jo zamenja stranka, povezano s sistemsko ploščo s kombiniranimi priključki: odstranite baterijo. Za postopek odstranitve glejte navodila za zamenjavo vgrajene baterije v tej dokumentaciji.
- Za vgrajeno baterijo, ki je stranka ne more zamenjati sama, povezano s sistemsko ploščo s kombiniranimi priključki: za pomoč pokličite center za podporo strankam Lenovo.

Če želite preveriti, ali je vgrajena baterija v vašem računalniku enota, ki jo zamenja stranka (CRU), glejte seznam enot CRU v razdelku Poglavje 8 »Zamenjava CRU-jev« na strani 105.

Zamenjajte enoto, ki jo zamenja stranka (CRU)

Upoštevajte navodila za zamenjavo enote, ki jo zamenja stranka (CRU).

Sklop osnovnega pokrova

Upoštevajte navodila za vnovično namestitev osnovnega pokrova.

Preden začnete, preberite [Splošna obvestila o varnosti in skladnosti z zakonodajo](#).

Opomba: Ko je računalnik priključen na napajanje, ne odstranjajte sklopa osnovnega pokrova. Drugače lahko pride do kratkega stika.

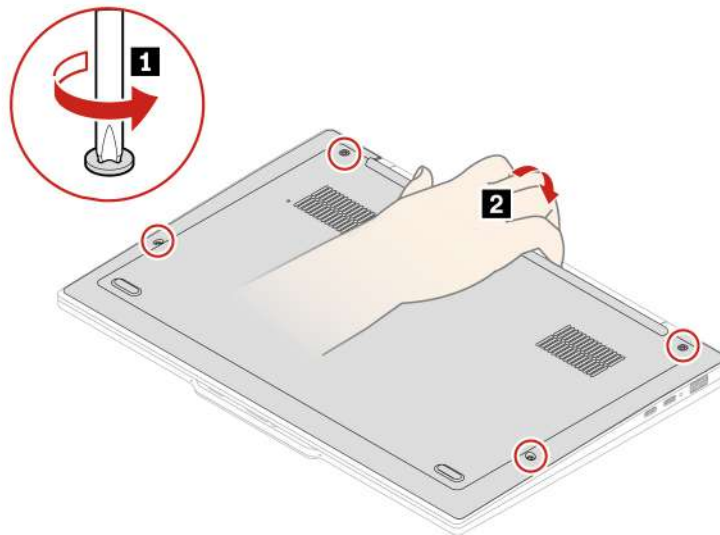
Za dostop uporabite ta postopek:

1. Onemogočite hitri zagon in vgrajeno baterijo. Oglejte si razdelek »Preden zamenjate katero koli enoto, ki jo zamenja stranka (CRU)« na strani 106.
2. Izklopite računalnik in iz njega odklopite napajalnik ter vse priključene kable.
3. Zaprite zaslon in obrnite računalnik.

Potrebno orodje: križni izvijač

Za ThinkPad X1 Carbon Gen 13

Korak 1. Odstranite sklop osnovnega pokrova, kot je prikazano spodaj.

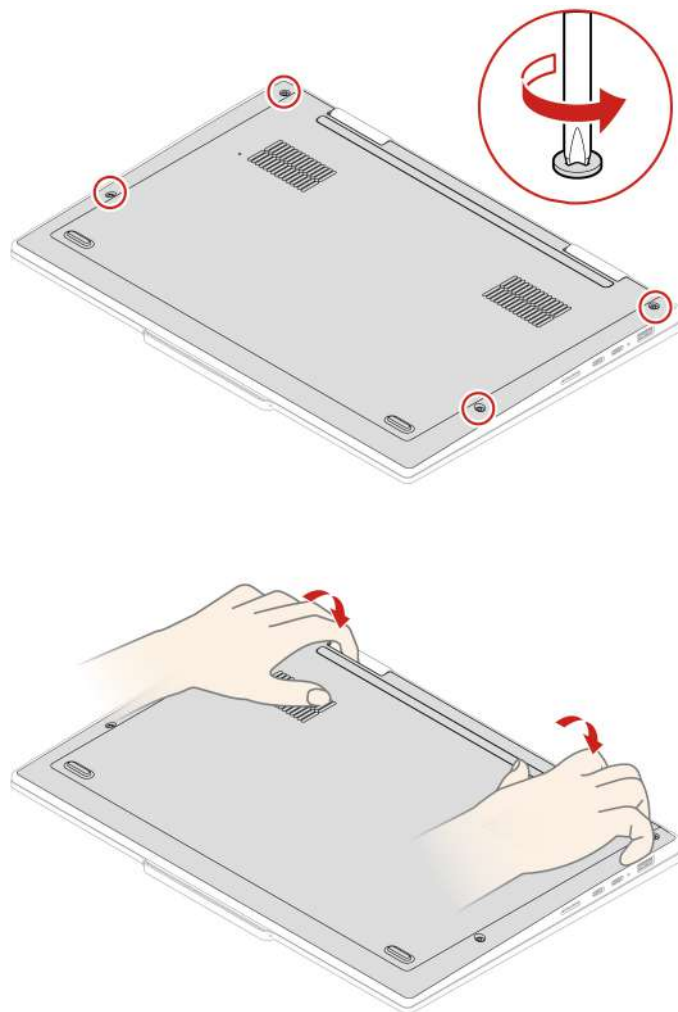


Korak 2. Sklop osnovnega pokrova namestite v obratnem vrstnem redu.

Če se računalnik ne zažene, ko znova namestite sklop osnovnega pokrova, odklopite napajalnik in ga znova priključite v računalnik.

Za ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10

Korak 1. Odstranite sklop osnovnega pokrova, kot je prikazano spodaj.



Korak 2. Sklop osnovnega pokrova namestite v obratnem vrstnem redu.

Če se računalnik ne zažene, ko znova namestite sklop osnovnega pokrova, odklopite napajalnik in ga znova priključite v računalnik.

Vgrajena baterija

Upoštevajte navodila za zamenjavo vgrajene baterije.

Preden začnete, preberite [Splošna obvestila o varnosti in skladnosti z zakonodajo](#).

PREVIDNO:

V računalniku lahko uporabljate samo baterijo, ki jo je odobrila družba Lenovo, in je dovoljena za vaš računalnik. Vsaka druga baterija bi se lahko vname ali eksplodira.

Baterije, ki jih skupaj z izdelkom dobavi Lenovo, so preizkušene na združljivost, zato jih nadomestite izključno z odobrenimi deli. Garancija morda ne velja za baterije, ki niso izdelek podjetja Lenovo oziroma so razstavljene ali spremenjene.

Zloraba baterije ali napačno ravnanje z njo lahko povzroči pregrevanje, puščanje tekočin ali eksplozijo. V izogib morebitnim poškodbam upoštevajte naslednje:

- Ne odpirajte, razstavljajte ali servisirajte nobene od baterij, razen če ste za to usposobljeni, in zagotovite, da natančno upoštevate vsa navodila družbe Lenovo.
- Baterije ne zdrobite ali preluknjajte.
- Pazite, da v bateriji ne pride do kratkega stika, in je ne izpostavljajte vodi ali drugim tekočinam.
- Baterijo hranite zunaj dosega otrok.
- Baterije ne približujte ognju.
- Če je baterija poškodovana ali če opazite kakršno koli izločanje iz baterije ali neznane snovi na stikih baterije, jo prenehajte uporabljati.
- Baterije za ponovno polnjenje ali izdelke, ki vsebujejo baterije za ponovno polnjenje shranjujte pri sobni temperaturi, napolnjene do približno 30–50 odstotkov zmogljivosti. Priporočamo, da baterije enkrat na leto napolnite in tako preprečite čezmerno izpraznitev.
- Baterije ne zavržite med smeti, ki jih odvažajo na deponije. Ko zavržete baterijo, upoštevajte lokalne predpise ali uredbe.
- Če baterijo vstavite nepravilno, lahko pride do eksplozije. Baterija vsebuje manjšo količino škodljivih snovi.

Lenovo priporoča, da se obrnete na usposobljenega serviserja ali skrbno upoštevate vsa navodila, ki jih zagotovi Lenovo. Pooblaščen serviserji in tehniki družbe Lenovo reciklirajo baterije v skladu z lokalno zakonodajo in predpisi. Baterije ne odlagajte skupaj z gospodinjskimi odpadki. Informacije o recikliranju izdelkov Lenovo so na voljo na naslovu <https://www.lenovo.com/recycling>.

Opozorilo: Lenovo ne odgovarja za zmogljivost in varnost nedovoljenih baterij ter ne nudi nikakršnih garancij za napake ali škodo zaradi njihove uporabe.

Aplikacija Vantage omogoča samodejni diagnostični preizkus baterije, s katerim se ugotovi, ali je vgrajena baterija okvarjena. Vgrajene baterije ne smete zamenjati, razen če ta diagnostični preizkus pokaže, da je baterija okvarjena. Izjema je samo, če je vgrajena baterija fizično poškodovana ali če je stranka javila morebitno varnostno težavo.

Če aplikacija Vantage ni nameščena v računalniku, mora stranka pred zamenjavo vgrajene baterije, ki ni fizično poškodovana, prenesti in namestiti program za diagnostiko vgrajene baterije. Upoštevajte, da garancija ne krije zamenjavo fizično poškodovane vgrajene baterije.

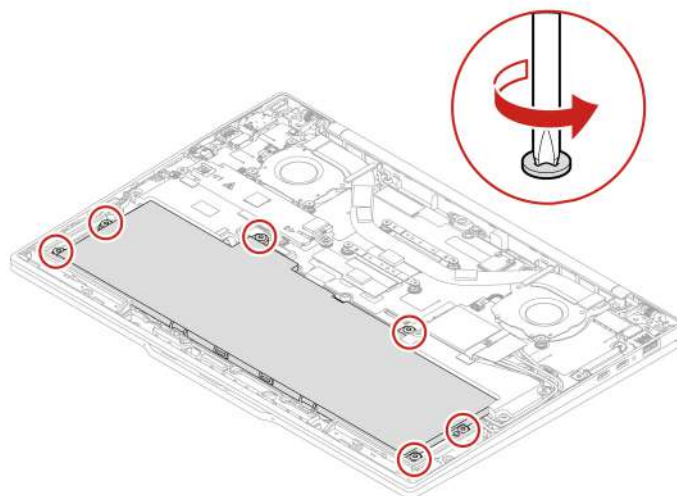
Za dostop uporabite ta postopek:

1. Onemogočite hitri zagon in vgrajeno baterijo. Oglejte si razdelek »Preden zamenjate katero koli enoto, ki jo zamenja stranka (CRU)« na strani 106.
2. Izklopite računalnik in iz njega odklopite napajalnik ter vse priključene kable.
3. Zaprite zaslon in obrnite računalnik.
4. Odstranite sklop osnovnega pokrova. Oglejte si razdelek »Sklop osnovnega pokrova« na strani 107.

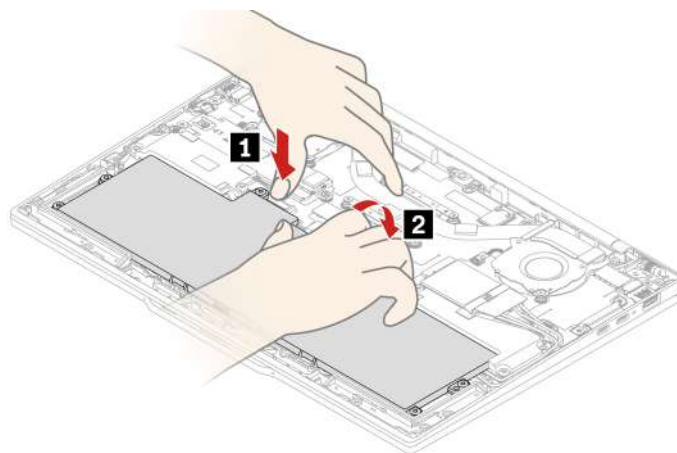
Potrebno orodje: križni izvijač

Korak 1. Vgrajeno baterijo odstranite, kot je prikazano spodaj.

- a. Odvijte šest fiksnih vijakov.



b. Baterijo odstranite, kot je prikazano spodaj.



Korak 2. Pred namestitvijo vgrajene baterije temeljito preverite predel za baterijo in se prepričajte, da v njem ni tujih delcev ali ostrih predmetov, ki bi lahko poškodovali baterijo.

Korak 3. Vgrajeno baterijo namestite v obratnem vrstnem redu.

Pri nameščanju:

- Prepričajte se, da je priključek trdno pritrjen.
- Prepričajte se, da je sklop osnovnega pokrova dobro pričvrščen. V nasprotnem primeru lahko pride do prekinitve priključitve baterije.

Modul za brezžično omrežje WAN in njegov nosilec (za izbrane modele)

Upoštevajte navodila za zamenjavo modula za brezžično omrežje WAN.

Naslednje informacije so samo za računalnik z moduli, ki jih lahko namesti uporabnik.

Naslednje informacije so samo za računalnik z moduli, ki jih lahko namesti uporabnik. Poskrbite, da boste uporabili brezžični modul, ki ga odobri Lenovo in je posebej preskušen za ta model računalnika. Računalnik bo ob vklopu sicer predvajal zaporedje piskov, ki označujejo napako.

Preden začnete, preberite [Splošna obvestila o varnosti in skladnosti z zakonodajo](#).

Opombe:

- Model, ki je pripravljen za uporabo z brezžičnim omrežjem WAN, ima vnaprej nameščene antene za brezžično omrežje WAN in modul za brezžični WAN, ki ga lahko namesti uporabnik.
- Izbirni modul za brezžični modul WAN Lenovo je mogoče namestiti samo v model, ki podpira brezžično omrežje WAN.

Opozorilo: Ne dotikajte se stikov modula za brezžično omrežje WAN. Modul za brezžično omrežje WAN lahko sicer poškodujete.

Za dostop uporabite ta postopek:

1. Onemogočite hitri zagon in vgrajeno baterijo. Oglejte si razdelek »Preden zamenjate katero koli enoto, ki jo zamenja stranka (CRU)« na strani 106.
2. Izklopite računalnik in iz njega odklopite napajalnik ter vse priključene kable.
3. Zaprite zaslon in obrnite računalnik.
4. Odstranite sklop osnovnega pokrova. Oglejte si razdelek »Sklop osnovnega pokrova« na strani 107.

Potrebno orodje:

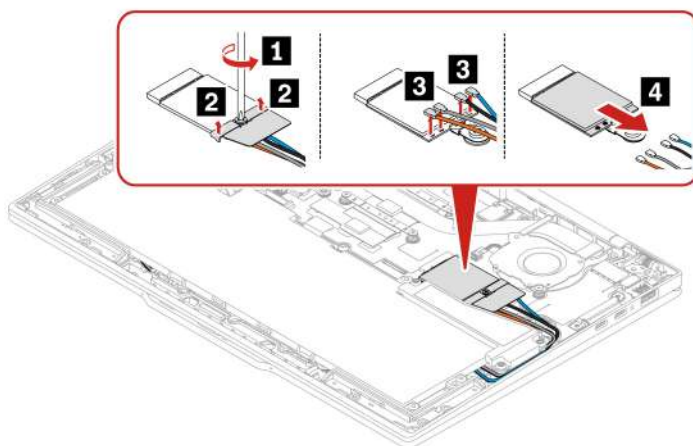
- Križni izvijač
- orodje za privzdiganje

1. vrsta – modul za brezžično omrežje WAN 4G

Korak 1.

Opomba: Odvisno od modelov ima lahko modul za brezžično omrežje WAN 4G štiri ali dva priključka.

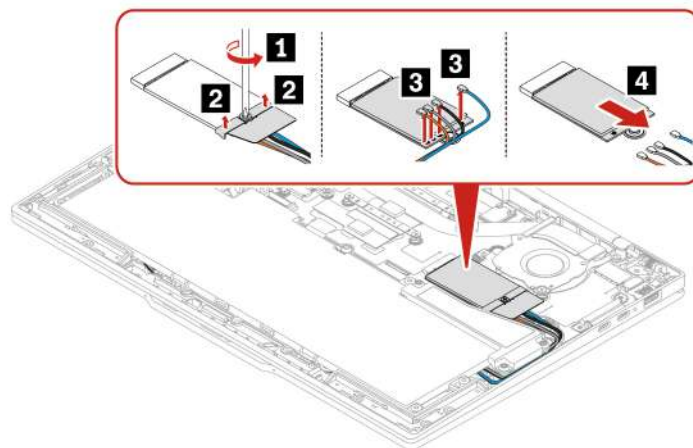
Modul za brezžično omrežje WAN in nosilec zanj odstranite, kot je prikazano spodaj.



Korak 2. Modul za brezžično omrežje WAN in nosilec zanj namestite v obratnem vrstnem redu.

2. vrsta – modul za brezžično omrežje WAN 5G

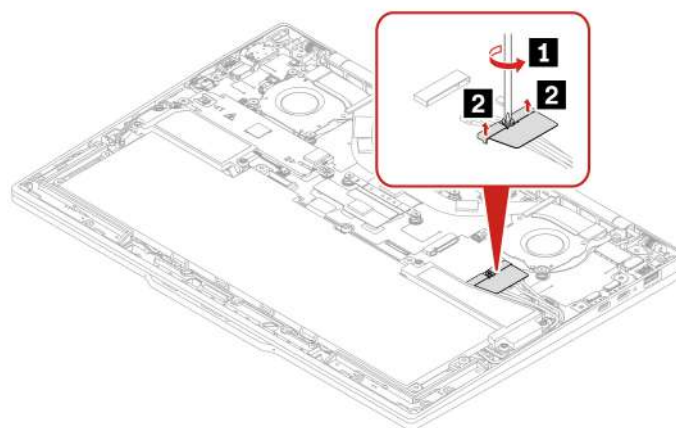
Korak 1. Modul za brezžično omrežje WAN in fiksni nosilec zanj odstranite, kot je prikazano spodaj.



Korak 2. Modul za brezžično omrežje WAN in fiksni nosilec zanj namestite v obratnem vrstnem redu.

3. vrsta – samo fiksni nosilec

Korak 1. Odstranite fiksni nosilec, kot je prikazano spodaj.

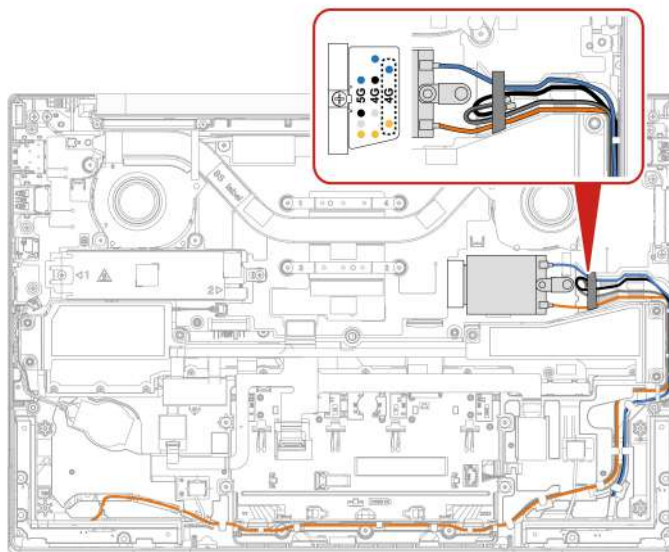


Korak 2. Fiksni nosilec namestite v obratnem vrstnem redu.

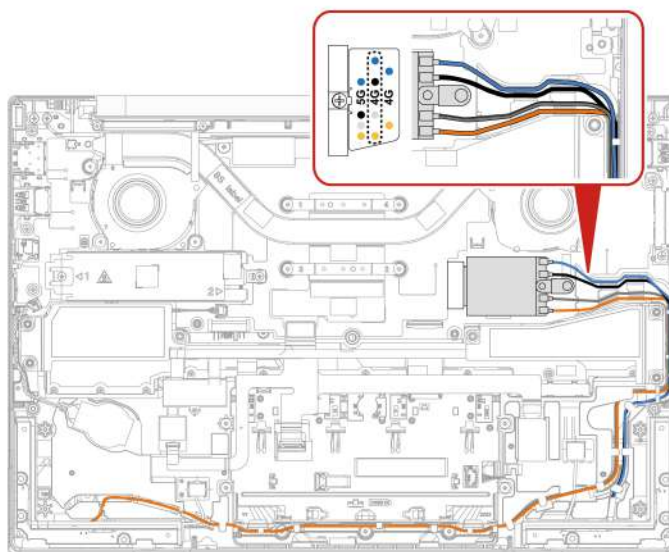
Napeljava kabla antene (za izbrane modele)

Napeljava kabla modula za brezžično omrežje WAN 4G in modula za brezžično omrežje WAN 5G se razlikuje. Pri nameščanju modula za brezžično omrežje WWAN se prepričajte, da so kabli antene pravilno nameščeni.

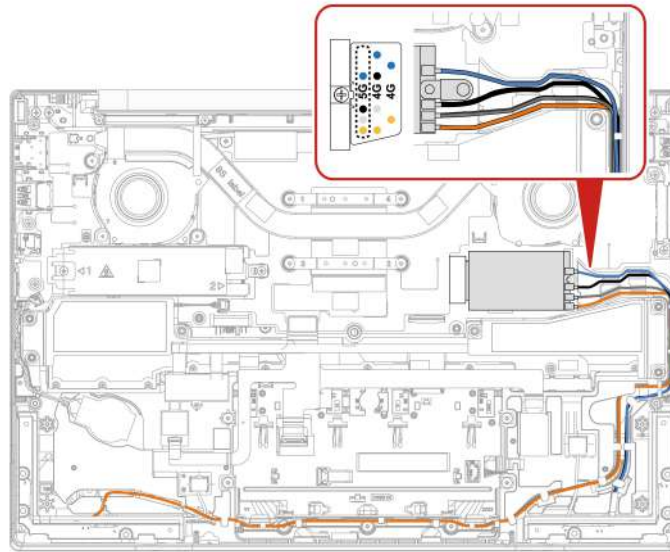
1. vrsta – modul za brezžično omrežje WAN 4G z dvema priključkoma



2. vrsta – modul za brezžično omrežje WAN 4G s štirimi priključki

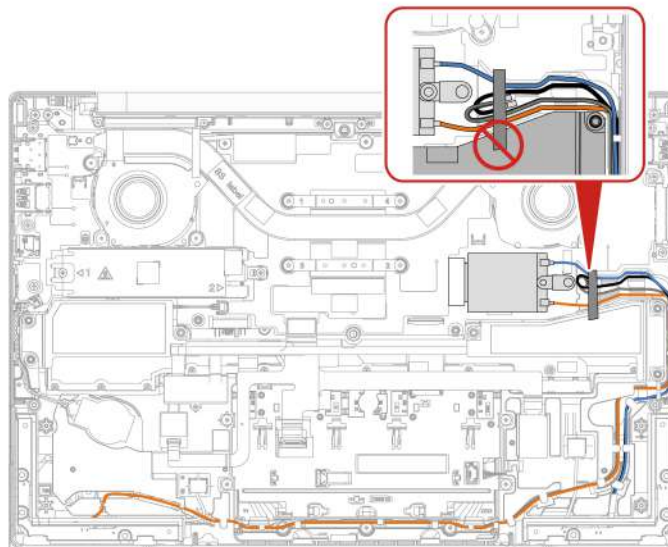


3. vrsta – modul za brezžično omrežje WAN 5G

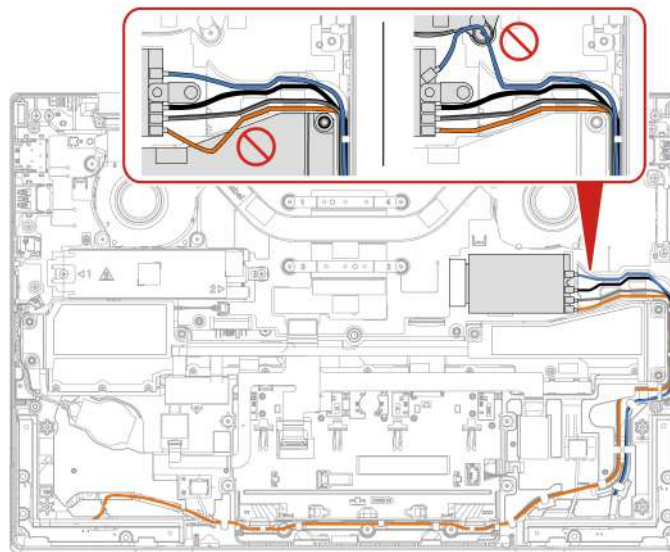


Opombe:

- Trak naj bo pritrjen stran od zvočnika.



- Preprijčajte se, da se oranžni kabel ne dotika zvočnika.
- Preprijčajte se, da se modri kabel ne dotika ventilatorja.



- Plastičnega pokrova ne odstranjujte z novih priključkov antene, dokler ne namestite novih anten.



Pogon M.2 SSD in nosilec pogona M.2 SSD

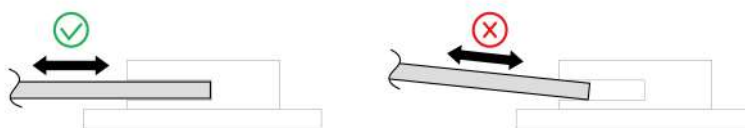
Upoštevajte navodila za zamenjavo pogona M.2 SSD in nosilca pogona M.2 SSD.

Preden začnete, preberite [Splošna obvestila o varnosti in skladnosti z zakonodajo](#).

Opozorilo: Če zamenjate pogon M.2 SSD, boste morda morali namestiti nov operacijski sistem. Če želite podrobne informacije o tem, kako namestiti nov operacijski sistem, glejte razdelek »Namestitev operacijskega sistema Windows« na strani 83.

Pogon M.2 SSD je občutljiv. Z neprimernim ravnanjem lahko povzročite škodo in trajno izgubo podatkov.

Pogon M.2 SSD odstranjujte ali vstavljajte vodoravno. Sicer se reža lahko poškoduje.



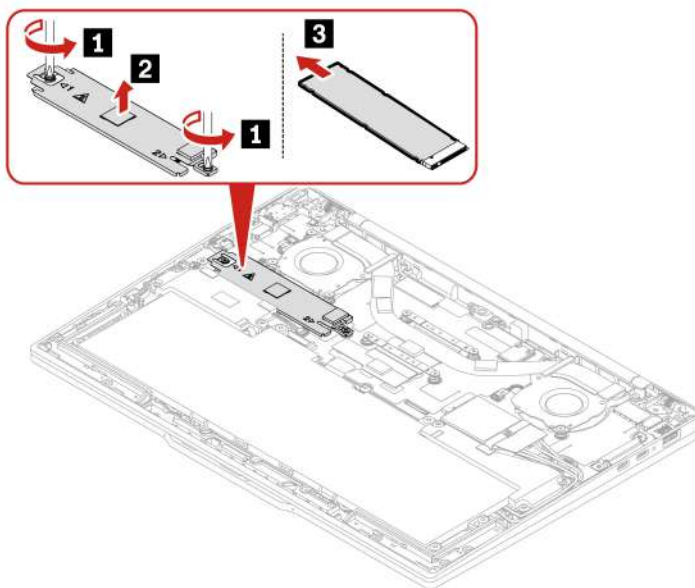
Pri ravnanju s pogoni M.2 SSD upoštevajte naslednje smernice:

- Pogon M.2 SSD zamenjajte samo zaradi popravila. Pogon M.2 SSD ni narejen za pogosto spreminjanje ali zamenjave.
- Pred zamenjavo pogona M.2 SSD naredite varnostno kopijo podatkov, ki jih želite ohraniti.
- Ne pritiskajte na pogon M.2 SSD.
- Ne dotikajte se stikov ali plošče s tiskanim vezjem pogona M.2 SSD. Pogon M.2 SSD lahko s tem poškodujete.
- Pogona M.2 SSD ne izpostavljajte fizičnim udarcem ali tresenju. Pogon M.2 SSD postavite na mehak material, ki blaži fizične udarce, kot je na primer krpa.

1. Onemogočite hitri zagon in vgrajeno baterijo. Oglejte si razdelek »Preden zamenjate katero koli enoto, ki jo zamenja stranka (CRU)« na strani 106.
2. Izklopite računalnik in iz njega odklopite napajalnik ter vse priključene kable.
3. Zaprite zaslon in obrnite računalnik.
4. Odstranite sklop osnovnega pokrova. Oglejte si razdelek »Sklop osnovnega pokrova« na strani 107.

Potrebno orodje: križni izvijač

Korak 1. Odstranite pogon M.2 SSD in nosilec pogona M.2 SSD, kot je prikazano spodaj.



Korak 2. Pogon M.2 SSD in nosilec pogona M.2 SSD namestite v obratnem vrstnem redu.

Dodatek A. Informacije o skladnosti

V tem poglavju so informacije o skladnosti računalnika.

Če želite informacije o skladnosti, preberite dokumenta *Regulatory Notice* na strani <https://pcsupport.lenovo.com> in *Splošna obvestila o varnosti in skladnosti z zakonodajo* na strani https://pcsupport.lenovo.com/docs/generic_notices.

Informacije glede potrdil

V tem razdelku so informacije, povezane s potrdili, kot sta ime izdelka in vrsta računalnika.

Ime izdelka	ID skladnosti	Vrste oziroma vrsta računalnikov
- ThinkPad X1 Carbon Gen 13 - ThinkPad X1 Carbon Gen 13 CAT4¹	TP00150B	21NS in 21NT
ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10	TP00151B	21NU in 21NV

¹ samo za celinsko Kitajsko

Nadaljnje informacije o skladnosti s predpisi, povezane z vašim izdelkom, so na voljo na naslovu <https://www.lenovo.com/compliance>.

Mesto brezžičnih anten UltraConnect

Vaš računalnik ima sistem brezžičnih anten UltraConnect™. Brezžično komunikacijo lahko omogočite povsod.

Naslednja slika kaže mesta anten na modelu ThinkPad X1 Carbon Gen 13:



- 1** Antena za brezžični vmesnik LAN (glavna in pomožna)
- 2** Antena za brezžični vmesnik WAN (MIMO1)*
- 3** Antena za brezžični vmesnik WAN (glavna)*
- 4** Antena za brezžični vmesnik WAN (pomožna)*
- 5** Antena za brezžični vmesnik WAN (MIMO2)*

* za izbrane modele

Naslednja slika kaže mesta anten na modelu ThinkPad X1 2-in-1 Gen 10:



- ❶ Antena za brezžični vmesnik LAN (pomožna)
- ❷ Antena za brezžični vmesnik LAN (glavna)
- ❸ Antena za brezžični vmesnik WAN (MIMO1)*
- ❹ Antena za brezžični vmesnik WAN (glavna)*
- ❺ Antena za brezžični vmesnik WAN (pomožna)*
- ❻ Antena za brezžični vmesnik WAN (MIMO2)*

* za izbrane modele

Delovno okolje

V tem razdelku so informacije o operacijskem okolju računalnika.

Največja nadmorska višina brez vzdrževanja zračnega tlaka

3048 m (10.000 čevljev)

Temperatura

- Delovanje: od 5 °C do 35 °C (od 41 °F do 95 °F)
- Shranjevanje in transport v izvorni embalaži: od -20 °C do 60 °C (od -4 °F do 140 °F)
- Shranjevanje brez embalaže: od 5 °C do 43 °C (od 41 °F do 109 °F)

Opomba: Ob polnjenju baterije temperatura ne sme biti nižja od 10 °C (50 °F).

Relativna vlažnost

- Delovanje: od 8 % do 95 % pri temperaturi mokrega termometra: 23 °C (73 °F)
- Shranjevanje in transport: od 5 % do 95 % pri temperaturi mokrega termometra 27 °C (81 °F)

Dodatek B. Funkcije dostopnosti

Družba Lenovo je zavezana prizadevanju, da je informacijska tehnologija dostopna vsem, vključno z ljudmi, ki imajo težave s sluhom, vidom ali gibanjem. Da je interakcija vseh uporabnikov z izdelki Lenovo boljša, podpira družba Lenovo funkcije dostopnosti na naslednje načine.

Dostopna dokumentacija

Dokumentacija izdelkov Lenovo je zasnovana tako, da ustreza potrebam uporabnikov glede dostopnosti. Uporabniki lahko dokumentacijo po potrebi preberejo s pomočjo. Na primer:

- Besedilo in slike so visokokontrastne. Zaradi barvnega kontrasta je lahko vizualna izkušnja boljša. V tem načinu je vsa vsebina označena, da je bolj vidna.
- Besedilo je logično in berljivo. Tudi slike so berljive, saj je zagotovljeno nadomestno besedilo. Bralnik zaslona lahko izboljša slušno izkušnjo ali izkušnjo poslušanja. V tem načinu je vsa vsebina jasnejša in lažje razumljiva.
- Besedilo je veliko in jasno, zaradi česar je branje lažje. Z lupo je mogoče povečati besedilo, da se izboljša berljivost.

Za več informacij si oglejte video na:

https://support.lenovo.com/docs/pc_pub_accessibility

Dostopna zasnova izdelkov

Zasnova izdelkov Lenovo podpira tudi funkcije dostopnosti.

Opomba: Funkcije dostopnosti se razlikujejo glede na izdelek. Nekatere funkcije dostopnosti, navedene spodaj, morda niso uporabne za izdelek, kar je odvisno od modela izdelka. Najnovejše informacije o dostopnosti za izdelek so na voljo na <https://www.lenovo.com/accessibility>. Uporabnikom so telefonske številke za dodatno podporo družbe Lenovo v njihovi državi ali regiji na voljo na <https://support.lenovo.com/supportphonenumber>.

- **Tipkovnice**

Tipkovnice Lenovo podpirajo različne funkcije dostopnosti. Na primer:

- Otipne oznake na nekaterih tipkah za lažjo identifikacijo
Otipne oznake vsem uporabnikom omogočajo, da poiščejo tipke, ne da bi gledali tipkovnico. Lenovo ponuja izbokline za te tipke:
 - Funkcijske tipke: F2 in F3
 - Upravljanje tipke: Fn in Insert
 - Običajne tipke: F, J in Enter
 - Navigacijska tipka: puščica navzdol



- Dosledna postavitev tipkovnic za lažjo uporabo
- Ustrezen razmik med tipkami za učinkovitost tipkanja
- Zadosten kontrast tipk, kontrolnikov in oznak za boljšo vidljivost
- Obvestilo na zaslonu ali osvetljeno obvestilo za nekatere tipke, da je uporaba lažja
- Tipke in kontrolniki, ki jih je mogoče doseči in upravljati z eno roko ter za katere je potrebna minimalna spretnost, da je uporaba preprosta

- **Izstopajoča komunikacijska vrstica**

Kot dobrodošel dodatek računalniku komunikacijska vrstica ponuja možnosti kamere na sprednji strani in mikrofona s 360-stopinjskim pokritjem. Omogoča preprosto usmerjanje in odpiranje prenosnega računalnika.



- **Nadomestna kazalna naprava TrackPoint**

Kazalna naprava TrackPoint ima kazalno palico TrackPoint in tri gumbe TrackPoint. To je uporabna rešitev za interakcijo z računalnikom brez uporabe miške. Navodila za uporabo kazalne naprave TrackPoint so v razdelku »Uporabite kazalno napravo TrackPoint« na strani 17

- **Standardni priključki**

Standardni priključki na izdelkih Lenovo omogočajo boljšo združljivost z zunanji napravami.

- **Operacijski sistemi**

Funkcije dostopnosti v operacijskih sistemih se lahko za pomoč uporabnikom konfigurirajo na naslednje načine:

- Funkcije za vidnost, kot so velikost besedila in nastavitve vizualnih učinkov, olajšajo ogled vsebine zaslona.
- Funkcije za poslušanje, kot so nastavitve zvoka in napisov, olajšajo poslušanje vsebine zaslona.
- Funkcije za interakcijo, kot so nastavitve govora in upravljanje z očmi, olajšajo upravljanje izdelka.

Funkcije dostopnosti v operacijskem sistemu Windows 11 so na voljo prek možnosti **Start → Settings (Nastavitve) → Accessibility (Dostopnost)**.

Dodatek C. Obvestilo o posodobitvi poimenovanj priključkov USB

Družba USB Implementers Forum je septembra 2022 objavila revizijo smernic glede poimenovanj priključkov USB. Družba Lenovo upošteva revidirane smernice in v skladu z njimi posodablja poimenovanja priključkov USB. Za podrobnosti o posodobitvi poimenovanj si oglejte spodnjo tabelo.

Trenutno ime	Prejšnje ime
Priključek USB-A (Hi-Speed USB)	Priključek USB-A 2.0
Priključek USB-A (USB 5 Gb/s)	Priključek USB-A 3.2 Gen 1
Priključek USB-A (USB 10 Gb/s)	Priključek USB-A 3.2 Gen 2
Priključek USB-A (USB 5 Gb/s, Always On USB)	Priključek Always on USB-A 3.2 Gen 1
Priključek USB-A (USB 10 Gb/s, Always On USB)	Priključek Always on USB-A 3.2 Gen 2
Priključek USB-C (USB 5 Gb/s)	Priključek USB-C (3.2 Gen 1)
Priključek USB-C (USB 10 Gb/s)	Priključek USB-C (3.2 Gen 2)
Priključek USB-C (USB 20 Gb/s)	USB 3.2 Gen 2x2
Priključek USB-C (USB4 20 Gb/s)	USB 4 Gen 2x2
Priključek USB-C (USB4 40 Gb/s)	Priključek USB-C (USB 4)
Priključek USB-C (Thunderbolt 3)	Priključek USB-C (Thunderbolt 3)
Priključek USB-C (Thunderbolt 4)	Priključek USB-C (Thunderbolt 4)

Dodatek D. Opombe in blagovne znamke

Opombe

Lenovo v drugih državah lahko ne nudi izdelkov, storitev ali funkcij, opisanih v tem dokumentu. Informacije o izdelkih in storitvah, ki so trenutno na voljo na vašem področju, boste dobili pri svojem Lenovovem predstavniku. Navedbe izdelkov, programov ali storitev Lenovo ne pomenijo, da je dovoljena uporaba samo teh izdelkov, programov ali storitev. Namesto njih lahko uporabite katerikoli enakovreden izdelek, program ali storitev, ki ne krši pravic do intelektualne lastnine Lenovo. Uporabnik je odgovoren za presojo in preverjanje delovanja vsakega drugega izdelka, programa ali storitve.

Lenovo ima lahko patente ali nerešene patentne programe, ki so predmet tega dokumenta. Ta dokument vam ne podeljuje nikakršne licence za te patente. Pisno povpraševanje za licence lahko pošljete na:

*Lenovo (United States), Inc.
8001 Development Drive
Morrisville, NC 27560
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO NUDI TO PUBLIKACIJO »TAKŠNO, KOT JE«, BREZ GARANCIJ KAKRŠNEKOLI VRSTE, PA NAJ BODO IZRECNE ALI ZAKONSKE, KAR VKLJUČUJE TUDI (VENDAR NI OMEJENO NA) ZAKONSKE GARANCIJE NEKRŠENJA, PRIMERNOSTI ZA PRODAJO ALI USTREZNOSTI ZA DOLOČEN NAMEN. Nekatere jurisdikcije ne dovoljujejo izključitve izrecnih ali posrednih garancij. V tem primeru zgornja izključitev za vas ne velja.

Informacije v tem dokumentu občasno spremenimo; te spremembe bodo vključene v novejšo izdajo publikacije. Za zagotavljanje boljših storitev si družba Lenovo pridržuje pravico, da lahko kadar koli in brez opozorila izboljša/spremeni izdelke in programsko opremo, ki so opisani v priročnikih, priloženih vašemu računalniku, ter vsebino priročnika.

Vmesnik in funkcija programske opreme ter konfiguracija strojne opreme, ki so opisani v priročnikih, priloženih vašemu računalniku, se morda ne ujemajo natančno z dejansko konfiguracijo računalnika, ki ga kupite. Za konfiguracijo izdelka upoštevajte povezano pogodbo (če je kakšna) ali dobavnico izdelka oziroma se posvetujte z distributerjem za prodajo izdelkov. Lenovo lahko uporablja ali distribuira katerekoli informacije, ki nam ji posredujete, na kakršnekoli način, ki se mu zdi primeren, pri čemer do vas nima nobene obveznosti.

Izdelki, opisani v tem dokumentu, niso namenjeni uporabi pri implantaciji ali drugih postopkih za ohranjanje življenja, pri katerih lahko napačno delovanje povzroči poškodbe ali smrt. Informacije iz tega dokumenta ne vplivajo ali spremenijo specifikacij ali garancij za Lenovov izdelek. Nobena izjava iz tega dokumenta ne more delovati kot izrecna ali zakonska licenca ali jamstvo v skladu s pravicami do intelektualne lastnine podjetja Lenovo ali tretjih strani. Vse informacije v tem dokumentu so pridobljene v specifičnih okoljih in so predstavljene zgolj ilustrativno. Rezultati iz drugih delovnih okolij se lahko razlikujejo.

Lenovo lahko uporablja ali distribuira katerekoli informacije, ki nam ji posredujete, na kakršnekoli način, ki se mu zdi primeren, pri čemer do vas nima nobene obveznosti.

Vse reference na spletna mesta drugih proizvajalcev v tej publikaciji smo podali zgolj zaradi priročnosti, in na noben način ne pomenijo promocije teh spletnih mest. Gradivo na teh spletnih mestih ni del gradiva za ta Lenovov izdelek, in ta spletna mesta uporabljate na lastno odgovornost.

Vsi podatki o učinkovitosti, ki jih ta dokument vsebuje, so bili pridobljeni v nadzorovanem okolju. Zaradi tega se lahko rezultati, pridobljeni v drugih operacijskih okoljih, občutno razlikujejo. Nekatera merjenja so bila izvedena na razvojnih sistemih, zato ne jamčimo, da bodo ta merjenja enaka na sistemih, ki so običajno na voljo. Nekatera merjenja smo presodili s pomočjo ekstrapolacije. Dejanski rezultati se lahko razlikujejo. Uporabniki tega dokumenta naj preverijo ustrezne podatke za svoje specifično okolje.

Ta dokument je avtorsko zaščiteno gradivo družbe Lenovo in zanj ne velja nobena licenca za odprtokodno programsko opremo, vključno z morebitnimi pogodbami za Linux®, ki so lahko priložene programski opremi, ki jo dobite s tem izdelkom. Družba Lenovo lahko ta dokument posodobi kadar koli brez vnaprejšnjega obvestila.

Za najnovejše informacije ali kakršna koli vprašanja oziroma komentarje se obrnite na ali obiščite spletno mesto Lenovo:

<https://pcsupport.lenovo.com>

Blagovne znamke

Lenovo, logotip Lenovo, ThinkPad, logotip ThinkPad in TrackPoint so blagovne znamke družbe Lenovo. Intel in Thunderbolt sta blagovni znamki družbe Intel Corporation ali njenih podružnic v ZDA in/ali drugih državah. Linux je zaščitena blagovna znamka Linusa Torvaldsa v ZDA in/ali drugih državah. Microsoft, Windows, Windows Hello, BitLocker,  in Cortana so blagovne znamke Microsoftove skupine podjetij. Dolby, Dolby Voice in Dolby Atmos so blagovne znamke podjetja Dolby Laboratories Licensing Corporation. Izraza HDMI in HDMI High-Definition Multimedia Interface sta blagovni ali zaščiteni blagovni znamki podjetja HDMI Licensing, LLC v Združenih državah Amerike in drugih državah. USB4® in USB-C® sta zaščiteni blagovni znamki ustanove USB Implementers Forum. Wi-Fi in Miracast sta zaščiteni blagovni znamki združenja Wi-Fi Alliance. Vse druge blagovne znamke so last svojih lastnikov.