

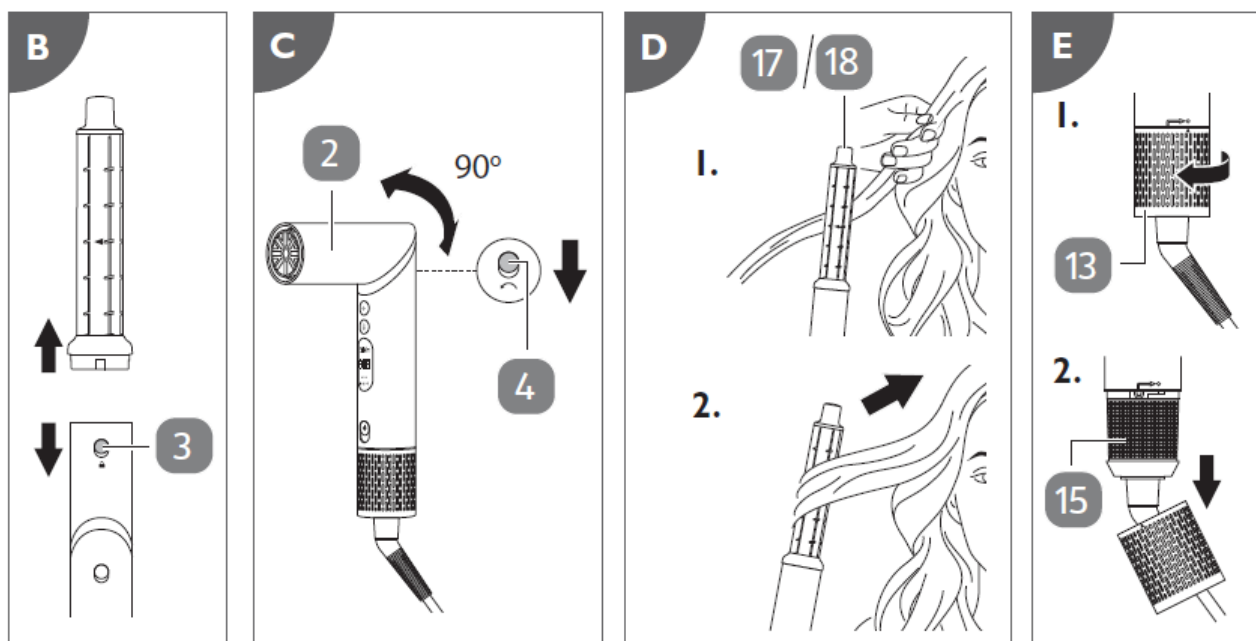
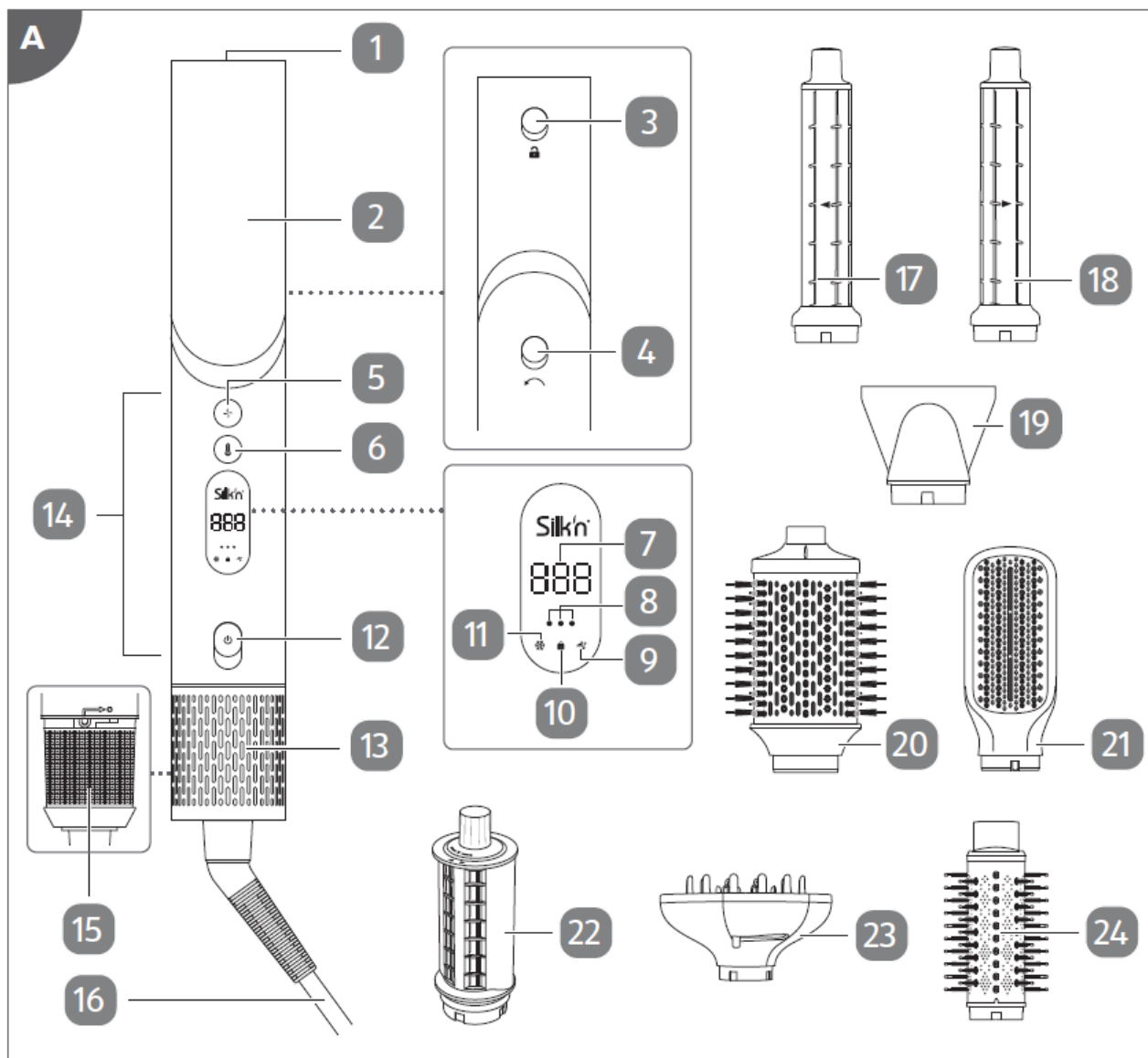
Silk'n®

NAVODILA ZA UPORABO IN GARANCIJSKI LIST

SILKYAIR FLEX

HCA02





Pravno obvestilo

Invention Works B.V. si pridržuje pravico do izvedbe sprememb svojih izdelkov ali specifikacij z namenom izboljšanja zmogljivosti delovanja, zanesljivosti ali lažje izdelave. Informacije, ki jih posreduje podjetje Invention Works B.V., se razumejo kot točne in zanesljive v času izdaje tega dokumenta. Vendar pa podjetje Invention Works B.V. ne prevzema nobene odgovornosti za njihovo uporabo. Pod nobenim patentom ali patentnimi pravicami podjetja Invention Works B.V. ni podeljeno nobeno dovoljenje, niti implicitno niti kako drugače.

Nobenega dela tega dokumenta ni dovoljeno reproducirati ali prenašati v kakršni koli obliki in na kakršen koli način, elektronsko ali mehansko, za kakršen koli namen, brez izrecnega pisnega dovoljenja s strani podjetja Invention Works B.V. Pridržujemo si pravico do spremembe podatkov brez predhodnega obvestila.

Podjetje Silkn Beauty Ltd. ima patente in patentne prijave v teku, blagovne znamke, avtorske pravice in druge pravice intelektualne lastnine, ki pokrivajo predmet tega dokumenta. Predložitev tega dokumenta vam ne daje nobenega dovoljenja za te patente, blagovne znamke, avtorske pravice ali druge pravice intelektualne lastnine, razen kakor je v katerem koli pisnem sporazumu izrecno določeno s strani podjetja Silkn Beauty Ltd. Specifikacije so predmet spremembe brez predhodnega opozorila.

Silk'n in logotip Silk'n sta registrirani blagovni znamki podjetja Silkn Beauty Ltd.

Invention Works B.V.
Galileistraat 17, 3029 AL Rotterdam, Nizozemska
www.silkn.eu – info@silkn.eu

Kazalo

1 Vsebina pakiranja/sestavni deli naprave	4
2 Splošne informacije	4
2.1 Branje in shranjevanje navodil za uporabo	4
2.2 Razlaga simbolov	4
3 Varnost	5
3.1 Pravilna uporaba	5
3.2 Varnostna navodila	5
4 Preverjanje izdelka in vsebine pakiranja	6
5 Uporaba	7
6 Uporaba nastavkov	7
6.1 Uporaba samodejnih nastavkov za kodre	8
6.2 Uporaba nastavka DeFrizz za krepaste lase	8
7 Čiščenje	8
7.1 Notranje čiščenje	8
7.2 Čiščenje filtra	8
8 Shranjevanje	9
9 Odpravljanje težav	9
10 Tehnični podatki	9
11 Odstranitev iz uporabe	10
11.1 Odlaganje embalaže	10
11.2 Odlaganje izdelka	10
13 Garancija	10
14 Služba za pomoč uporabnikom	10

1 Vsebina pakiranja/sestavni deli naprave

1	Izhod zraka	13	Rešetka filtra
2	Šoba	14	Ročaj
3	Blokada nastavka	15	Mrežica filtra (znotraj)
4	Blokada vrtenja	16	Omrežni kabel
5	Gumb za hitrost	17	Levi samodejni nastavek za kodre
6	Gumb za temperaturo	18	Desni samodejni nastavek za kodre
7	Indikator temperature	19	Koncentrator
8	Kontrolne lučke za hitrost, 3x	20	Ovalna krtača
9	Ikona za čiščenje (☞)	21	Ploščata krtača
10	Ikona za blokado (⏏)	22	Nastavek DeFrizz za krepaste lase
11	Ikona za hladni zrak (❄)	23	Razpršilnik
12	Stikalo za vklop/izklop (ON/OFF)	24	Okrogla krtača

2 Splošne informacije

2.1 Branje in shranjevanje navodil za uporabo



Ta navodila za uporabo, ki so priložena sušilniku za lase SilkyAir FLEX (v nadaljevanju kot "izdelek"), vsebujejo pomembne informacije o nastavitvah in rokovanju z izdelkom. Pred uporabo izdelka natančno preberite navodila za uporabo. To še posebej velja za varnostna navodila. V

nasprotnem primeru lahko pride do telesnih poškodb ali materialne škode na izdelku. Ta navodila za uporabo temeljijo na standardih in pravilih, ki veljajo v Evropski uniji in Združenem kraljestvu. V primeru, ko ste v tujini, morate upoštevati tudi smernice in zakone države, v kateri se nahajate. Shranite ta priročnik z navodili na primerno mesto za nadaljnjo uporabo. V primeru predaje izdelka tretji osebi obvezno skupaj z izdelkom izročite tudi ta navodila za uporabo.

2.2 Razlaga simbolov

V teh navodilih za uporabo, na izdelku ali embalaži so uporabljeni v nadaljevanju predstavljeni simboli in opozorilne besede.



OPOZORILO!

Ta opozorilni znak/beseda označuje nevarnost z zmernim tveganjem, ki lahko povzroči smrt ali hudo telesno poškodbo, če se ji ne izognete.

POZOR!

Ta opozorilna beseda opozarja na morebitno materialno škodo.



Ta simbol opozarja na uporabne dodatne informacije o rokovanju in uporabi.



Preberite ta navodila za uporabo.



Izjava o skladnosti: izdelki, označeni s tem simbolom, izpolnjujejo vse veljavne predpise Evropskega gospodarskega prostora.



Izjava o skladnosti: izdelki, označeni s tem simbolom, izpolnjujejo vse veljavne predpise Združenega kraljestva.



Ta simbol označuje električne naprave, ki spadajo v razred zaščite II.



OPOZORILO: Ne uporabljajte izdelka v bližini kopalnih kadi, prh, umivalnikov ali drugih posod, ki vsebujejo vodo.

3 Varnost

3.1 Pravilna uporaba

Izdelek je zasnovan izključno za sušenje las in oblikovanje frizure. Namenjen je samo za zasebno uporabo in ni primeren za komercialne namene. Uporabljajte izdelek samo na način, kot je opisano v teh navodilih za uporabo. Kakršna koli drugačna uporaba se šteje kot nenamembna uporaba in lahko povzroči materialno škodo ali telesne poškodbe. Proizvajalec ne prevzema nikakršne odgovornosti za materialno škodo ali poškodbe, ki nastanejo kot posledica nenamembne ali nepravilne uporabe.

3.2 Varnostna navodila



OPOZORILO! NEVARNOST ELEKTRIČNEGA UDARA!

- Izdelek priključite samo, če omrežna napetost vtičnice ustreza podatkom na tipski ploščici izdelka.

- Izdelek priključite samo v vtičnico, ki je z lahkoto dostopna, tako da ga lahko v primeru težav hitro izključite iz električnega omrežja.
- Ne uporabljajte izdelka, če je poškodovan ali če je omrežni kabel ali vtič okvarjen.
- Če je napajalni kabel ali vtič napajalnega kabla poškodovan, ga mora zamenjati proizvajalec, njegov serviser ali pa usposobljena oseba, da se izognete nevarnosti.
- Ne odpirajte ohišja; namesto tega naj popravilo opravi kvalificiran strokovnjak. V ta namen se obrnite na službo za pomoč uporabnikom. V primeru popravil, ki jih opravi uporabnik, nepravilne priključitve ali nepravilne uporabe izdelka zavračamo vsako odgovornost in morebitne zahteve iz naslova garancije.
- Za popravila je dovoljeno uporabljati samo dele, ki so skladni s originalnimi podatki naprave. Ta izdelek vsebuje električne in mehanske dele, ki so bistvenega pomena za zagotavljanje zaščite pred viri nevarnosti.
- Ne potaplajte izdelka ali omrežnega kabla v vodo ali druge tekočine.
- Nikoli se ne dotikajte električnega vtiča z mokrimi ali vlažnimi rokami.
- Pazite na to, da je izdelek vedno odmaknjen od vode! Ne uporabljajte izdelka poleg ali nad vodo, ki je v kadi, umivalniku, pomivalnem koritu ipd.
- Ne postavljajte izdelka tako, da obstaja nevarnost, da bi padel v umivalnik ali v kad.
- Ne segajte po izdelku, če je padel v vodo. Nemudoma izključite vtič, preden sežete po njem. Če izdelka najprej ne izključite iz električnega omrežja, lahko pride do električnega udara.
- Vedno izklopite izdelek, kadar ga ne uporabljate ali če ga nameravate očistiti, ali v primeru, ko gre za motnjo v delovanju.
- Nikoli ne vstavljajte nobenih predmetov v ohišje.
- Nikoli ne izključite izdelka iz vtičnice tako, da vlečete za omrežni kabel; namesto tega ga izključite tako, da izvlečete sam vtič. Nikoli ne premikajte, ne vlecite in ne prenašajte izdelka za kabel.
- Pazite na to, da je izdelek vedno odmaknjen od odprtega ognja in vročih površin.
- Položite omrežni kabel tako, da ne predstavlja nevarnosti za spotikanje.
- Ne upogibajte omrežnega kabla, ne ovijajte ga okrog izdelka in ne polagajte ga čez ostre robove.
- Izdelek uporabljajte samo v zaprtih prostorih.
- Izdelka nikoli ne uporabljajte s kabelskim podaljškom.
- Kadar se izdelek uporablja v kopalnici, ga po uporabi izključite iz električnega napajanja, saj bližina vode predstavlja nevarnost tudi, če je izdelek izklopljen.
- Za dodatno zaščito je priporočljivo v električnem tokokrogu, ki napaja kopalnico, vgraditi napravo za diferenčni tok (RCD) z nazivnim diferenčnim delovnim tokom, ki ne presega 30 mA. Za nasvet se obrnite na vašega inštalaterja.



OPOZORILO! NEVARNOST ZA TELESNO POŠKODBO!

- Te naprave naj ne uporabljajo osebe (vključujoč otroke), ki imajo zmanjšane telesne, zaznavne ali mentalne sposobnosti, ali nimajo zadostnega znanja in izkušenj; razen če jih nekdo pri uporabi nadzoruje ali pa jih je oseba, ki je odgovorna za njihovo varnost, poučila o delovanju in uporabi naprave.
- Da bi otrokom preprečili igranje z napravo, jih je treba imeti pod nadzorom.
- Otroci nikoli ne smejo izvajati čiščenja in osnovnega vzdrževanja naprave, razen če so pod nadzorom.
- Pazite na to, da se otroci, mlajši od 8 let, ne približujejo izdelku in omrežnemu kablu.
- Ne puščajte izdelka brez nadzora medtem, ko je priključen na električno napajanje.
- Zagotovite, da se otroci ne igrajo s plastično embalažo. Med igro bi se lahko ujeli vanjo in se zadušili.
- Ta izdelek dosega visoke temperature in ni primeren za uporabo v primeru sintetičnih ali pravih lasnih podaljškov.

- Izdelek se med uporabo segreje. Kadar je vroč, ga vedno držite za ročaj. Nikoli se ne dotikajte vročih površin izdelka in ne dovolite, da le-te pridejo v neposreden stik s kožo.
- Nikoli ne uporabljajte laka za lase, ko je izdelek vklopljen. To predstavlja nevarnost za požar.
- Vzdržujte zadostno oddaljenost do vseh gorljivih predmetov, kot so npr. zavese in draperije.
- Nikoli ne uporabljajte izdelka na prostem in na mestih, kjer se uporabljajo aerosoli ali kjer se dovaja kisik.
- Vedno pustite, da se izdelek ohladi, preden ga shranite ali izvedete čiščenje.
- Uporabljajte samo nastavke, ki so priloženi izdelku.
- Med uporabo izdelka ne prekrivajte prezračevalnih odprtín na izdelku.

POZOR! NEVARNOST ZA MATERIALNO ŠKODO!

- Postavite izdelek na lahko dostopno, ravno, suho, toplotno odporno in dovolj stabilno površino. Ne postavite izdelka na rob površine.
- Poskrbite, da omrežni kabel ne pride v stik z vročimi deli.
- Nikoli ne poskušajte izdelka očistiti tako, da ga potopite v vodo in za čiščenje nikoli ne uporabljajte parnega čistilnika.

4 Preverjanje izdelka in vsebine pakiranja

POZOR! NEVARNOST ZA MATERIALNO ŠKODO!

- Če pri odpiranju embalaže z ostrim nožem ali drugimi koničastimi predmeti ne boste previdni, lahko zelo hitro poškodujete izdelek. Zato bodite zelo previdni pri odpiranju.
1. Vzemite izdelek iz embalaže.
 2. Preverite, ali so vsi deli vključeni (glej **sl. A**).
 3. Preverite, če so izdelek ali posamezni deli poškodovani. Če je temu tako, izdelka ne uporabljajte. Obrnite se na našo službo za pomoč uporabnikom.

5 Uporaba



- Pred prvo uporabo očistite vse dele izdelka, kot je opisano v poglavju "Čiščenje"
- Ob prvi uporabi lahko izdelek oddaja rahel vonj. To je popolnoma varno in neškodljivo. Poskrbite za zadostno prezračevnost prostora.
- Izdelek med uporabo vedno držite za ročaj (14).

1. Priključite omrežni kabel (16) v lahko dostopno omrežno vtičnico.
2. Po potrebi lahko na izhod zraka (1) namestite enega od nastavkov (17, 18, 19, 20, 21, 22, 23, 24). Za podrobnosti glejte poglavje "Uporaba nastavkov".
Za namestitev nastavka previdno potisnite nastavek na izhod zraka, da se nastavek na mestu zaskoči.
Če želite nastavek odstraniti, potisnite blokado nastavka (3) navzdol in nato privzdignite nastavek iz izhoda zraka (glej **Sl. B**).
OPOZORILO: Nastavki so po uporabi zelo vroči. Počakajte, da se ohladijo in so varni za dotik, preden jih odstranite.
3. Po potrebi pritisnite blokado vrtenja (4) navzdol in nato obrnite šobo (2) za 90°, da lahko izdelek uporabite kot sušilnik ali kodralnik (glej **Sl. C**).
Sprostite blokado vrtenja, ko se šoba zaskoči na mestu.
4. Če želite izdelek vklopiti, potisnite stikalo za vklop/izklop (ON/OFF) (12) v sredinski položaj (ON). Stikalo za vklop/izklop (ON/OFF) je mogoče nastaviti tri položaje (OFF/ON/LOCK).

5. Če želite spremeniti delovno temperaturo, ponavljajoče pritiskajte gumb za temperaturo (6), dokler ne izberete zelene temperature (39, 50, 70 ali 90 °C). Delovno temperaturo prikazuje indikator temperature (7).
6. Če želite spremeniti hitrost zraka, večkrat pritisnite gumb za hitrost (5), dokler ne izberete zelene stopnje hitrosti (1–3). Zasveti ena ali več kontrolnih lučk za hitrost (8), ki prikazujejo izbrano stopnjo hitrosti.
7. Če želite dotok hladnega zraka, pritisnite in zadržite gumb za temperaturo približno 2 sekundi. Ko je funkcija aktivirana, zasveti ikona za hladen zrak ❄ (11). Spustite gumb za temperaturo, če želite preklicati to funkcijo.
8. Če želite zakleniti izbrano delovno temperaturo in stopnjo hitrosti zraka, potisnite stikalo za vklop/izklop (ON/OFF) v zgornji položaj (LOCK). Ko je blokada aktivirana, zasveti ikona za blokada 🔒 (10).
9. Če želite izdelek izklopiti, potisnite stikalo za vklop/izklop (ON/OFF) v spodnji položaj (OFF). Izdelek si za naslednjo uporabo zapomni zadnjo uporabljeno temperaturo in hitrost.

6 Uporaba nastavkov

Nastavek	Namen
Levi samodejni nastavek za kodre (17) Desni samodejni nastavek za kodre (18)	Samodejno ustvari voluminozne kodre in valove v dolgih laseh (glej navodila spodaj).
Koncentrator (19)	Usmerja pretok zraka za bolj ciljno usmerjeno sušenje.
Ovalna krtača (20)	Zgladi lase, odstrani kodravost in lasem doda volumen in elastičnost.
Ploščata krtača (21)	Razčeše lase in preprečuje lomljenje.
Nastavek DeFrizz za krepaste lase za krepaste lase (22)	Pomaga zgladiti krepaste lase in štrleče lase (glejte navodila spodaj)
Razpršilnik (23)	Razprši tok zraka za sušenje, določitev in oblikovanje kodrov in valov.
Okrogla krtača (24)	Ustvarja napetost med oblikovanjem in za večji volumen in obliko.

6.1 Uporaba samodejnih nastavkov za kodre



- Izdelku sta priložena dva (2) samodejna nastavka za kodre. Levi nastavek ima puščico, ki kaže v levo (◀), desni nastavek pa ima puščici, ki kaže v desno (▶).
- Uporabite levi nastavek na levi strani vaše glave za kodre v nasprotni smeri urinega kazalca in desni nastavek na desni strani vaše glave za kodre v smeri urinega kazalca.

1. Glede na vaše potrebe oblikovanja pričeske pritrdite levi samodejni nastavek za kodre (17) ali desni samodejni nastavek za kodre (18) na izhod zraka (1).
2. Vklopite izdelek.
3. Primate del las in položite njegov zgornji/srednji del na samodejni nastavek za kodre (glej korak 1 na **Sl. D**).

Samodejni nastavek za kodre samodejno ovije vaš del las okrog cevi. Prepričajte se, da vaši lasje niso preveč mokri, če se pokažejo težave pri ovijanju okrog cevi.

4. Postopoma pomaknite izdelek proti vaši glavi in pustite, da samodejni nastavek za kodre ovije celoten del las (glej korak 2 na **Sl. D**).
5. Ko je ovijanje končano, spustite del las in počakajte, da izdelek še naprej segreva del las, dokler ne nastanejo želeni kodri. Potreben čas in temperatura se lahko razlikujeta glede na teksturo in stopnjo vlažnosti vaših las.
6. Ko nastanejo kodri, pritisnite in tiščite gumb za temperaturo (6) približno 2 sekundi, da se aktivira funkcija hladnega zraka. Pustite, da hladen zrak piha približno 10 sekund.
To pomaga utrditi oblikovane kodre.
7. Ko je oblikovanje končano, povlecite izdelek naravnost navzdol, da sprostite del las.

6.2 Uporaba nastavka DeFrizz za krepaste lase

1. Vklopite izdelek.
2. Po potrebi zavrtite zgornji del nastavka DeFrizz za krepaste lase (22) v levo ali desno, če želite spremeniti smer pretoka zraka.
3. Delovno temperaturo nastavite na nizko (39 °C), hitrost zraka pa nastavite na visoko (3) (glejte poglavje "Uporaba").
4. Odprtine nastavka DeFrizz za krepaste lase namestite na lase.
5. Nežno premikajte nastavek DeFrizz od korena las navzdol do konice las. Ponavljajte, kolikor je potrebno.

7 Čiščenje in vzdrževanje



OPOZORILO! NEVARNOST ELEKTRIČNEGA UDARA!

- Pred čiščenjem vedno izključite napajalni kabel in pustite, da se izdelek popolnoma ohladi.

POZOR! NEVARNOST ZA MATERIALNO ŠKODO!

- Nikoli ne potapljajte izdelka v vodo ali druge tekočine. Prepričajte se, da voda ali druge tekočine ne prodrejo v ohišje.
- Za čiščenje nikoli ne uporabljajte nobenih agresivnih čistil, krtač s kovinskimi ali najlon ščetinami ali ostrih ali kovinskih pripomočkov, kot so noži, trda strgala in podobno.

1. Očistite izdelek z vlažno krpo.
2. Obrišite do suhega z mehko in čisto krpo.

7.1 Notranje čiščenje



- Pri tej funkciji motor deluje v obratni smeri, da vleče zrak iz izhoda zraka (1) in čisti notranje dele izdelka s hladnim zrakom.
- Uporabljajte to funkcijo vsaka 2 tedna ali ko zasveti ikona za čiščenje ➡ (9). Prekomerna uporaba lahko poškoduje izdelek.

1. Priključite omrežni kabel (16) v lahko dostopno omrežno vtičnico.
2. V 10 sekundah pritisnite in približno 3 sekunde istočasno tičite gumb za hitrost (5) in gumb za temperaturo (6), da se aktivira način notranjega čiščenja. Izdelek deluje v obratni smeri približno 10 sekund, preden se samodejno ustavi.
3. Po potrebi ponovite korak 2, da ponovno aktivirate to funkcijo. To funkcijo lahko od enkrat aktivirate samo 3-krat. Če želite znova vstopiti v način notranjega čiščenja, morate izdelek izključiti iz električnega napajanja in začeti znova.

7.2 Čiščenje filtra

Da bi se izognili nabiranju prahu v notranjosti izdelka, očistite rešetko filtra in mrežico filtra vsaka 2 tedna.

1. Zavrtite rešetko filtra (13) v levo, da se loči od izdelka (glej korak 1 na **SI. E**).
2. Potisnite rešetko filtra navzdol vzdolž omrežnega kabla (16) (glej korak 2 na **SI. E**).
3. Očistite rešetko filtra in mrežico filtra (15) z mehko krpo ali krtačko.
4. Pritrdite rešetko filtra nazaj na izdelek. Zavrtite jo v desno, da se na mestu zaskoči.

8 Shranjevanje

Pred shranjevanjem morajo biti vsi deli popolnoma suhi.

- Shranjujte izdelek na čistem in suhem mestu, pri čemer se izogibajte vročini in neposredni sončni svetlobi.
- Shranjujte izdelek tako, da ni dostopen otrokom.

9 Odpravljanje težav

Pri uporabi izdelka lahko pride težav zaradi manjših napak, ki jih lahko odpravite sami. To storite tako, da sledite navodilom v spodnji tabeli. Če težave še vedno ni mogoče odpraviti, se obrnite na službo za pomoč uporabnikom. Nikoli ne popravljajte izdelka sami.

Napaka	Možen vzrok in rešitev
Izdelek ne deluje.	• Prepričajte se, da izdelek ali omrežni kabel (16) ni poškodovan in da je omrežni kabel pravilno priključen v omrežno vtičnico. • Izdelek se pregreva. Pred ponovno uporabo izključite izdelek in počakajte, da se popolnoma ohladi.
Lasje so osmojeni.	• Izbrana delovna temperatura je previsoka. Izberite nižjo temperaturo.
Na zaslonu se prikaže sporočilo o napaki E01 ali E04–E10.	• Prišlo je do notranje napake. Za podporo se obrnite na službo za pomoč uporabnikom.
Na zaslonu se prikaže sporočilo o napaki E02 ali E03.	• Napetost je prenizka ali previsoka. Priključite izdelek v ustrezno omrežno vtičnico.

10 Tehnični podatki

Model:	HCA02
Napetost:	220 V~, 50/60 Hz
Moč:	1.300 W
Maks. hitrost motorja:	105.000 vrt/min (± 5.000)
Maks. hitrost zraka:	13 m/s (6 cm)
Nastavitve temperature:	39, 50, 70, 90 °C
Raven hrupa:	≤ 80 dB (30 cm) (brez nastavka)
Teža:	570 g (EU), 610 g (GB)

11 Odstranitev iz uporabe

11.1 Odlaganje embalaže



Razvrstite embalažo, preden jo zavržete. Papir in karton oddajte v center za recikliranje papirja, ovojno embalažo pa v ustrezen zbiralni center.

11.2 Odlaganje izdelka

(Velja v Evropski uniji in drugih evropskih državah s sistemi ločenega zbiranja materialov, ki jih je mogoče reciklirati)



Odsluženih aparatov ni dovoljeno odlagati med gospodinjske odpadke!

Ko izdelka v določenem trenutku ne bo več mogoče uporabljati, **ga odložite v skladu z vašimi veljavnimi lokalnimi ali nacionalnimi predpisi**. S tem se zagotavlja, da se stare aparate reciklira na strokoven način in tudi izključi negativne posledice za okolje. Iz tega razloga je električna oprema označena s tu prikazanim simbolom.

12 Garancija

Za ta izdelek velja 2-letna garancija v skladu z evropskimi predpisi in zakonodajo. Obseg garancije za ta izdelek je omejen na tehnične napake, ki nastanejo kot posledica napačnih proizvodnih procesov. V primeru, da želite uveljavljati garancijo, se za navodila obrnite na našo službo za pomoč uporabnikom. Morda bo vaša težavo mogoče rešiti, ne da bi bilo potrebno izdelek vrniti v trgovino ali naš servisni center. Naša služba za pomoč uporabnikom vam je vedno z veseljem na voljo za pomoč!

13 Služba za pomoč uporabnikom

Za več informacij o izdelkih Silk'n obiščite vašo regionalno spletno stran Silk'n: www.silkn.si. Če je vaša naprava poškodovana, okvarjena, potrebna popravila ali če potrebujete našo pomoč, se obrnite na vaš najbližji Silk'n servisni center. Ta priročnik je na voljo tudi v PDF-formatu za prenos s spletne strani: www.silkn.si.

Silk'n®

Invention Works B.V.
Galileistraat 17, 3029 AL Rotterdam
Nizozemska

www.silkn.eu • info@silkn.eu

Uvoznik / distributer za SLO

eBull d. o. o.
Velika Ligojna 32A,
1360 Vrhnika
Tel.: 05 904 70 40
www.silkn.si



© 2023 Silk'n Beauty Ltd. Vse pravice pridržane.

Silk'n in logotip Silk'n logo sta registrirani blagovni znamki podjetja Silk'n Beauty Ltd.

Silk'n

GARANCIJSKI LIST

Model

Datum izročitve in
št. računa

Naziv, sedež,
pečat in podpis
prodajalca, ter
naslov in tel.
številka

GARANCIJSKA IZJAVA

Zahvaljujemo se vam za nakup proizvoda Silk'n in upamo, da boste z njim zadovoljni. Če bo proizvod potreboval popravilo v garancijskem roku, se najprej posvetujte s prodajalcem, ki vam ga je prodal ali s pooblaščenim servisom. Da bi se izognili nepotrebnim nevšečnostim, vam svetujemo, da preden pokličete pooblaščen servis, ponovno pazljivo preberete navodila za uporabo.

Garancijski list vam v garancijskem roku zagotavlja brezplačno popravilo proizvoda Silk'n, kupljenega v Republiki Sloveniji, v skladu s pogoji, navedenimi v nadaljevanju.

Garancija je veljavna na ozemeljskem območju Republike Slovenije.

Proizvod je namenjen izključno za uporabo v gospodinjstvu in se ne sme uporabljati v profesionalne ali drugačne namene.

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Garancijski rok: 2 leti

Izjava:

- Uvoznik/distributer (garant) jamči, da bo proizvod v garancijskem roku (2) dve leti deloval pravilno in brez napak, ki bi bile posledica slabega materiala ali slabe izdelave, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in navodili za uporabo. Proizvod bo v tem roku od dneva prvega nakupa na drobno deloval brez napak, ki bi bile posledica slabega materiala ali slabe izdelave.
- Garancija začne veljati z dnem izročitve blaga potrošniku, kar dokažete s tem garancijskim listom in z računom podjetja (naziv podjetja, sedež podjetja ki je aparat prodalo na drobno, pečat, datum prodaje ter podpis prodajalca).
- Uvoznik/distributer (garant) zagotavljanja potrošniku **(3) tri leta** po preteku garancijske dobe vzdrževanje, nadomestne dele in priklopne aparate.

GARANCIJSKI POGOJI

Kupec lahko uveljavlja zahteve iz naslova garancije v garancijski dobi s predložitvijo pravilno izpolnjenega garancijskega lista in računa, s katerega sta razvidna prodajalec in datum nakupa oziroma izročitve aparata. V kolikor garancijski list ni izpolnjen, ga nadomesti originalni račun, vendar mora biti garancijski list priložen računu. Priloge so sestavni del garancijskemu listu in pogoj za njegovo veljavnost!

1. Garancija velja, če poleg pokvarjenega proizvoda v garancijski dobi priložite pravilno in v celoti izpolnjen garancijski list skupaj z vsemi zahtevanimi prilogami.
2. Pri garancijskem popravilu dele z napako po lastni presoji brezplačno zamenjamo ali popravimo.
3. Garancija ne velja in preneha v naslednjih primerih:
 - neupoštevanje navodil za uporabo,
 - popravila, ki ga je opravila nepooblaščen oseba,
 - vgraditve neoriginalnih sestavnih delov aparata,
 - malomarno ravnanje s proizvodom,
 - vzdrževanje, popravilo ali zamenjava delov zaradi normalne obrabe,
 - okvare, ki so nastale med transportom po izročitvi blaga kupcu,
 - nepravilna namestitev proizvoda ali je bil vključen v omrežno vtičnico z neprimerno napetostjo,
 - napake na omrežnem sistemu, na katerega je proizvod priključen,
 - nepravilna uporaba in slabo vzdrževanje proizvoda
 - poškodbe, nastale zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca ali tretje osebe,
 - uporaba proizvoda za namene, ki presegajo običajno rabo proizvoda v gospodinjstvu
 - nesreča, strela, vode, ogenj ali kateri koli vzrok, ki ga dajalec garancije ne more nadzorovati,
 - če proizvod med prevozom na servis ni bil v primerni embalaži in se je zaradi tega poškodoval,
 - če je bila odstranjena serijska številka,
4. Garancija ne vključuje dodatkov kot so filtri in ostali potrošni material.

Postopek, ki ga mora potrošnik uporabiti za uveljavitev garancije

Svetujemo vam, da pred pošiljanjem proizvoda pokličete tehnično pomoč na **telefonsko številko 05 904 70 42**.

V primeru, da proizvod potrebuje pregled na servisu, je potrebno proizvod pred pošiljanjem očistiti, po potrebi osušiti notranjost, nato pa zapakirati v primerno embalažo skupaj s priključnim kablom, v kolikor je odstranljiv. V embalažo je potrebno priložiti kopijo računa, garancijski list in kontaktne podatke s kontaktno telefonsko številko. Obvezno dopišite kratek opis napake.

Paket pošljite s Pošto Slovenije na podjetje Tilt d.o.o., Masljeva ulica 3, 1230 Domžale. Strošek poštne v obe smeri krije dajalec garancije.

V primeru, da želite v času popravila nadomestni aparat, nas o tem obvestite telefonsko, ali preko elektronskega sporočila na naslov: narocila@ebull.si.

Delovni čas tehnične pomoči: od ponedeljka do petka od 8h do 16h.

V primeru uveljavljanja zahtevka iz naslova garancije ima potrošnik pravico:

1. Če blago, za katerega je izdana obvezna garancija, ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom.
2. Rok iz prejšnjega odstavka se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje proizvajalec obvesti potrošnika pred potekom roka iz prejšnjega odstavka.
3. Če proizvajalec v tem roku ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine.
4. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno.
5. Potrošnik lahko zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.
6. Za zamenjano blago ali zamenjan bistveni del blaga z novim proizvajalec izda nov garancijski list.
7. Proizvajalec oziroma pooblaščen servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga.
8. Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve.
9. Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec.
10. Podjetje glede na svojo vlogo v pogodbeni verigi, za blago, ki je namenjeno prodaji potrošnikom, zagotovi označbe, certifikat, izjavo o skladnosti, garancijski list, navodilo za sestavo in uporabo oziroma druge spremne dokumente, če je s tem ali drugim predpisom tako določeno.

Jamčevalni zahtevki in druge pravice potrošnika

1. V primeru neskladnosti blaga je potrošnik, ki je o neskladnosti blaga obvestil prodajalca, pod pogoji in v vrstnem redu iz tega odseka, upravičen da:
 - a. zahteva od prodajalca brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga;
 - b. zahteva znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.
2. Potrošnik lahko zadrži plačilo preostalega dela kupnine ali dela tega preostalega dela kupnine, dokler prodajalec ne izpolni svoje obveznosti iz tega odseka. Potrošnik to pravico uveljavlja z izjavo, s katero prodajalca obvesti o svoji odločitvi.
3. V vsakem primeru ima potrošnik tudi pravico, da od prodajalca zahteva povrnitev škode, zlasti povračilo stroškov materiala, nadomestnih delov, dela, prenosa in

prevoza blaga, ki nastanejo zaradi uveljavljanja jamčevalnega zahtevka iz prvega odstavka tega člena.

Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahteve.

Pooblaščen servis za Silk'n v Sloveniji:

Tilt d.o.o., Masljeva 3, 1230 Domžale
Tel.: 01 530 04 60
info@tilt.si

Za vsa garancijska popravila kot nosilec (dajalec) garancije jamči uvoznik in distributer v Sloveniji:

eBull d. o. o., Velika Ligojna 32A, Vrhnika
Tel.: 05 904 70 42
narocila@ebull.si

Oddaja stare električne in elektronske opreme (veljavno v Evropski uniji in v drugih evropskih državah s sistemom zbiranja ločenih odpadkov).



Ta simbol na izdelku, njegovi embalaži ali v pripadajočih dokumentih pomeni, da z izdelkom ne smete ravnati kot z gospodinjskimi odpadki. Morate ga oddati na ustrezno zbirno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Recikliranje tega izdelka bo pripomoglo k ohranjanju naravnih virov in bo pomagalo preprečiti negativne posledice na okolje in zdravje ljudi. Odstranitev izdelka mora biti v skladu z veljavnimi predpisi za oddajanje odpadkov. Podrobnejše informacije o ravnanju s tem izdelkom ter o njegovi vrnitvi in recikliranju lahko dobite pri lokalni mestni upravi, komunalnem podjetju ali v trgovini, kjer ste izdelek kupili. Odpadno električno in elektronsko opremo lahko oddate brezplačno tudi distributerju neposredno ob dobavi nove električne oziroma elektronske opreme.