

EPSON

ET-3900 Series L6360 Series

ET-3950 Series L6370 Series

Navodila za uporabo



Tiskanje

Kopiranje

Optično branje

Vzdrževanje tiskalnika

Odpravljanje težav

Vsebina

Vodnik za ta priročnik

Uvod k navodilom za uporabo.	7
Pomembni varnostni napotki (tiskana navodila za uporabo).	7
Začnite tukaj (tiskana navodila za uporabo).	7
Navodila za uporabo (digitalna navodila za uporabo).	7
Informacije o najnovejših priročnikih.	7
Iskanje informacij.	7
Tiskanje samo strani, ki jih potrebujete.	8
O priročniku.	8
Oznake in simboli.	8
Opombe ob posnetkih zaslona in ilustracijah.	9
Opombe operacijskih sistemov.	9
Blagovne znamke.	10
Avtorske pravice.	10

Pomembna navodila

Varnostna navodila.	13
Varnostna navodila v povezavi s črnilom.	13
Nasveti za uporabo tiskalnika in opozorila.	14
Nasveti in opozorila za nastavitev tiskalnika.	14
Nasveti in opozorila za uporabo tiskalnika.	14
Nasveti in opozorila za uporabo zaslona LCD.	15
Nasveti in opozorila za vzpostavljanje povezave z internetom.	15
Nasveti in opozorila za uporabo tiskalnika z brezžično povezavo.	15
Nasveti in opozorila za transport ali skladiščenje tiskalnika.	15
Opombe o skrbniškem geslu.	15
Zaščita vaših osebnih podatkov.	17

Imena delov in funkcije

Sprednja stran.	19
Notranja stran.	20
Zadnja stran.	21

Vodnik za nadzorno ploščo

Nadzorna plošča.	23
Konfiguracija začetnega zaslona.	24
Vodnik za ikono omrežja.	25

Nalaganje papirja

Opozorila pri delu s papirjem.	27
Nastavitve velikosti in vrste papirja.	28
Seznam vrst papirja.	28
Nalaganje papirja.	29
Previdnostni ukrepi pri vstavljanju papirja s pisemsko glavo.	29

Polaganje izvirnikov

Polaganje izvirnikov.	32
Izvirniki, ki jih ADF ne podpira.	33

Tiskanje

Tiskanje dokumentov.	35
Tiskanje iz računalnika.	35
Tiskanje dokumentov iz prenosnih naprav.	50
Tiskanje na ovojnice.	52
Tiskanje na ovojnice iz računalnika (Windows).	52
Tiskanje na ovojnice iz računalnika (Mac OS).	52
Tiskanje spletnih strani.	53
Tiskanje spletnih strani iz računalnika.	53
Tiskanje spletnih strani iz prenosnih naprav.	53
Tiskanje prek storitve oblaka.	54

Kopiranje

Načini kopiranja, ki so na voljo.	56
Kopiranje izvirnikov.	56
Obojestransko kopiranje.	57
Kopiranje s povečevanjem ali zmanjševanjem.	58
Kopiranje več izvirnikov na en list.	58
Kopiranje izvirnikov z dobro kakovostjo.	59
Kopiranje osebne izkaznice.	60
Kopiranje brez obrob.	61
Osnovne možnosti menija za kopiranje.	61
Črno-belo:.	61
Barvno:.	61
 (Obojestransko):.	61
 (Gostota):.	62
Dodatne menijske možnosti za kopiranje.	62
Nas. pap:.. . . .	62
Povečava:.	62
Velikost dokumenta:.	62
Postavitev:.	63

Kakovost:	63
Zaključevanje:	63
Usmerjenost izvirnika:	63
Odstrani senco:	63
Odstrani luknje:	63
Kop. Os. izk.:	63
Kopiranje brez robov:	64
Poč. vse nast.:	64

Optično branje

Osnovni podatki o optičnem branju.	66
Kaj pomeni »optično branje«?.	66
Primeri uporab optičnega branja.	66
Načini optičnega branja, ki so na voljo.	66
Priporočene oblike zapisov datotek glede na vaš namen.	69
Priporočene ločljivosti glede na vaš namen.	69
Optično branje izvirnikov v računalnik.	70
Optično branje na nadzorni plošči.	70
Optično branje z računalnika.	72
Optično branje izvirnikov v oblak.	72
Elementi nastavitve za shranjevanje optično prebranih kopij v oblaku.	74
Napredne menijske možnosti za optično branje v oblak.	74
Optično branje izvirnikov s programskim vmesnikom WSD.	75
Optično branje izvirnikov v mobilno napravo.	76
Napredno optično branje.	76
Optično branje več fotografij hkrati.	76

Vzdrževanje tiskalnika

Preverjanje ravni črnila.	79
Čiščenje poti papirja zaradi težav s podajanjem papirja.	79
Izboljšanje kakovosti tiskanja, kopiranja in optičnega branja.	81
Prilagajanje kakovosti tiskanja.	81
Preverjanje in čiščenje tiskalne glave.	82
Zagon funkcije Močno čiščenje.	84
Zagon funkcije Močno izpiranje črnila.	85
Preprečevanje zamašitve šob.	86
Poravnava tiskalne glave.	86
Čiščenje poti papirja zaradi madežev črnila.	86
Čiščenje Steklo optičnega bralnika.	87
Čiščenje samodejnega podajalnika dokumentov.	88
Čiščenje prozornega filma.	93
Čiščenje tiskalnika.	96

Čiščenje razlitega črnila.	96
------------------------------------	----

V teh situacijah

Pri zamenjavi računalnika.	98
Varčevanje z energijo.	98
Onemogočanje vaše Wi-Fi povezave.	98
Preverjanje skupnega števila strani, ki so šle skozi tiskalnik.	99
Ločena namestitvev aplikacij.	100
Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows.	101
Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Mac OS.	102
Vnovično nastavljanje omrežne povezave.	103
Določanje nastavitev za povezavo z računalnikom.	103
Določanje nastavitev za povezavo z mobilno napravo.	104
Določanje nastavitev za Wi-Fi na nadzorni plošči.	104
Preverjanje stanja povezave tiskalnika z omrežjem (poročilo o omrežni povezavi).	107
Sporočila in rešitve v poročilu o omrežni povezavi.	108
Neposredno vzpostavljanje povezave med mobilno napravo in tiskalnikom (Wi-Fi Direct).	114
Več informacij o povezavi Wi-Fi Direct.	114
Povezovanje z napravami s funkcijo Wi-Fi Direct.	115
Prekinjanje povezave Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka).	117
Spreminjanje nastavitev za Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka), kot je SSID.	117
Dodajanje ali spreminjanje povezave tiskalnika.	118
Nastavitev tiskalnika v več računalnikih.	118
Spreminjanje povezave iz povezave Wi-Fi na USB.	119
Spreminjanje povezave iz povezave Wi-Fi v žično lokalno omrežje.	120
Nastavitev statičnega naslova IP za tiskalnik.	120
Prevoz in shranjevanje tiskalnika.	121
Odpravljanje težav	
Tiskanje ali optično branje ni mogoče.	127
Odpravljanje težave.	127
Aplikacija ali gonilnik tiskalnika ne deluje pravilno.	128
Tiskalnik ne more vzpostaviti povezave prek povezave USB.	131

Tiskalnik ne more vzpostaviti povezave z omrežjem.	132
Papir se ne podaja ustrezno.	136
Kakovost tiskanja, kopiranja in optičnega branja je slaba.	140
Nizka kakovost tiskanja.	140
Slaba kakovost kopij.	150
Težave pri optično prebrani sliki.	157
V gonilniku tiskalnika ni mogoče izbrati vrste papirja ali vira papirja.	159
Izvirni gonilnik tiskalnika Epson ni nameščen.	159
Na zaslonu LCD je prikazano sporočilo.	159
Papir se zatakne.	161
Odstranjevanje zataknenega papirja.	161
Odstranjevanje zataknenega papirja iz ADF.	164
Preprečevanje zatikanja papirja.	168
Treba je doliti črnilo.	168
Previdnostni ukrepi pri ravnanju s stekleničkami s črnilom.	168
Polnjenje rezervoarja za črnilo.	169
Treba je zamenjati vzdrževalno škatlico.	174
Previdnostni ukrepi pri ravnanju z vzdrževalnim zabojem.	174
Zamenjava vzdrževalne škatlice.	175
Tiskalnika ni mogoče običajno upravljati.	176
Tiskalnik se ne vklopi ali izklopi.	176
Postopki so počasni.	177
Zaslon LCD potemni.	179
Glasnost med delovanjem je visoka.	179
Zahtevana je posodobitev korenskega potrdila.	179
Ročnega obojestranskega tiskanja ni mogoče izvesti (Windows).	179
Meni Nastavitve tiskanja ni prikazan (Mac OS).	180
Tudi po dodajanju črnila se prikaže sporočilo s pozivom za ponastavitev nivoja črnila.	180
Prikaz nivoja črnila se ne spremeni tudi po dodajanju črnila.	180
Težave ni mogoče odpraviti.	180
Težav pri tiskanju ali kopiranju ni mogoče odpraviti.	180

Podatki izdelkov

Podatki o papirju.	183
Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti.	183
Vrste papirja, ki niso na voljo.	186
Informacije o potrošnih izdelkih.	186
Kode steklenič s črnilom.	186
Koda vzdrževalnega zaboja.	188
Podatki o programski opremi.	188

Aplikacija za tiskanje iz računalnika (gonilnik tiskalnik za sistem Windows).	188
Aplikacija za tiskanje iz računalnika (gonilnik tiskalnik za sistem Mac OS).	189
Aplikacija za nadzor optičnega bralnika (Epson Scan 2).	190
Program za konfiguriranje postopkov tiskalnika (Web Config).	190
Aplikacija za posodobitev programske opreme in vdelane programske opreme (Epson Software Updater).	191
Seznam nastavitvenega menija.	192
Splošne nastavitve.	192
Vzdržev.	198
Poročilo o stanju tiskanja.	199
Števec natisnjenih kopij.	199
Uporabniške nastavitve.	199
Raziskava strank.	199
Obnovi privzete nastavitve.	200
Posodobitev vdelane programske opreme.	200
Tehnični podatki izdelkov.	201
Tehnični podatki tiskalnika.	201
Specifikacije optičnega bralnika.	202
Tehnični podatki za samodejni podajalnik papirja.	202
Uporaba vrat za tiskalnik.	203
Specifikacije vmesnikov.	203
Tehnični podatki omrežja.	204
Podprte storitve tretjih oseb.	207
Mere.	208
Električni tehnični podatki.	208
Specifikacije delovnega okolja.	209
Sistemske zahteve.	210
Informacije pravnega značaja.	210
Standardi in odobritve.	210
Omejitve pri kopiranju.	212
Tipska ploščica.	212

Kje lahko dobite pomoč

Spletno mesto s tehnično podporo.	214
Posvetovanje z Epsonovo službo za podporo.	214
Preden se obrnete na Epson.	214
Pomoč uporabnikom v Evropi.	214
Pomoč uporabnikom v Tajvanu.	214
Pomoč uporabnikom v Avstraliji.	215
Pomoč uporabnikom na Novi Zelandiji.	215
Pomoč uporabnikom v Singapurju.	216
Pomoč uporabnikom na Tajskem.	216
Pomoč uporabnikom v Vietnamu.	217
Pomoč uporabnikom v Indoneziji.	217

Pomoč za uporabnike v Hong Kongu.	217
Pomoč uporabnikom v Maleziji.	218
Pomoč uporabnikom v Indiji.	218
Pomoč uporabnikom na Filipinih.	219

Vodnik za ta priročnik

Uvod k navodilom za uporabo.	7
Iskanje informacij.	7
Tiskanje samo strani, ki jih potrebujete.	8
O priročniku.	8
Blagovne znamke.	10
Avtorske pravice.	10

Uvod k navodilom za uporabo

Tiskalniku družbe Epson so priloženi ti priročniki. Poleg informacij v teh navedenih priročnikih si oglejte tudi različne vrste informacij za pomoč, ki so na voljo v samem tiskalniku ali programih družbe Epson.

Pomembni varnostni napotki (tiskana navodila za uporabo)

Zagotavlja navodila za varno uporabo tiskalnika.

Začnite tukaj (tiskana navodila za uporabo)

V tem priročniku najdete informacije o nastavitvi tiskalnika in namestitvi programske opreme.

Navodila za uporabo (digitalna navodila za uporabo)

Ta navodila za uporabo. Na voljo v obliki dokumenta PDF in spletnega priročnika. Nudi podrobne informacije in navodila o uporabi tiskalnika in reševanju težav.

Ta priročnik velja za modele ET-3950 Series/L6370 Series in ET-3900 Series/L6360 Series. Vendar pa je ADF (samodejni podajalnik dokumentov) na voljo le za modele ET-3950 Series/L6370 Series.

Informacije o najnovejših priročnikih

☐ Tiskana navodila za uporabo

Obiščite spletno mesto za podporo družbe Epson v Evropi na <http://www.epson.eu/support> ali spletno mesto družbe Epson za podporo po vsem svetu na <http://support.epson.net/>.

☐ Digitalna navodila za uporabo

Obiščite to spletno mesto, vnesite ime izdelka in nato izberite **Podpora**.

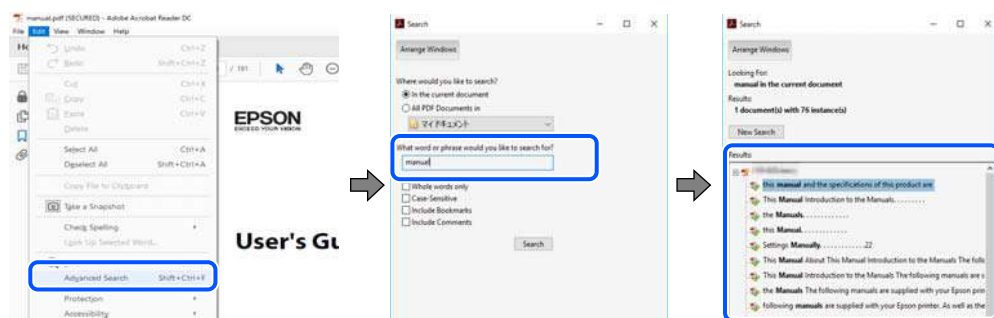
<https://epson.sn>

Iskanje informacij

V priročniku PDF lahko želene informacije poiščete tako, da za iskanje uporabite ključno besedo, lahko pa uporabite zaznamke, da neposredno odprete določena poglavja. V tem poglavju je opisana uporaba priročnika PDF, ki ga odprete v aplikaciji Adobe Acrobat Reader DC v računalniku.

Iskanje po ključni besedi

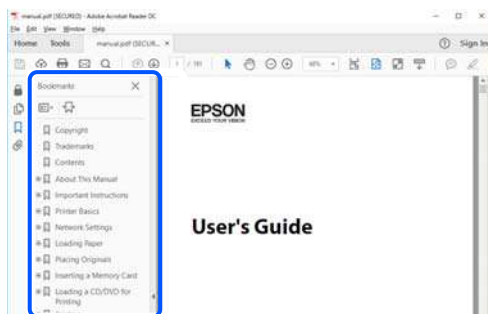
Kliknite **Uredi > Napredno iskanje**. V okno za iskanje vnesite ključno besedo (besedilo) za informacije, ki jih želite poiskati, in nato kliknite **Išči**. Rezultati se prikažejo v obliki seznama. Kliknite enega od rezultatov, da odprete to stran.



Neposredno odpiranje iz zaznamkov

Kliknite naslov, da odprete to stran. Kliknite + ali > za ogled naslovov na nižjih ravneh v tem poglavju. Če se želite vrniti na prejšnjo stran, izvedite ta postopek s tipkovnico.

- ☐ Windows: pritisnite in pridržite tipko **Alt** ter nato pritisnite tipko ←.
- ☐ Mac OS: pritisnite in pridržite tipko **Command** ter nato pritisnite tipko ←.



Tiskanje samo strani, ki jih potrebujete

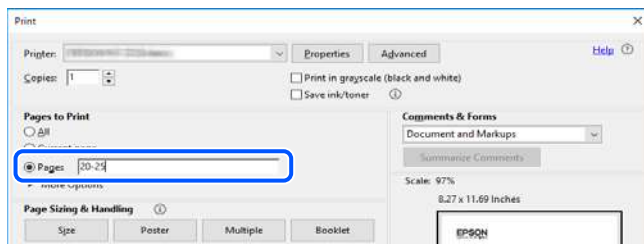
Izvečete in natisnete lahko samo strani, ki jih potrebujete. Kliknite **Natisni** v meniju **Datoteka** in nato v polju **Strani** v razdelku **Strani za tiskanje** določite strani, ki jih želite natisniti.

- ☐ Če želite določiti niz strani, vnesite vezaj med začetno in končno stran.

Primer: 20-25

- ☐ Če želite določiti strani, ki niso v nizu, razdelite strani z vejicami.

Primer: 5, 10, 15



O priročniku

V tem razdelku boste izvedeli več o oznakah in simbolih, opombah ob opisih in informacijah operacijskih sistemov, ki se uporabljajo v tem priročniku.

Oznake in simboli



Pozor:

Navodila, ki jih morate upoštevati, da se izognete telesnim poškodbam.



Pomembno:

Navodila, ki jih morate upoštevati, da se izognete poškodbam opreme.

Opomba:

Zagotavlja dopolnilne in referenčne informacije.

Povezane informacije

➔ Navedene so povezave na sorodna poglavja.



Zagotovi Spletni videopriroč. navodil za uporabo. Oglejte si povezano povezavo z informacijami.

Opombe ob posnetkih zaslona in ilustracijah

- ☐ Posnetki zaslona gonilnika tiskalnika so bili zajeti v sistemu Windows 10 ali macOS High Sierra(10.13). Na zaslonih prikazana vsebina se razlikuje glede na model in situacijo.
- ☐ Slike, uporabljene v tem priročniku, so samo primeri. Čeprav obstajajo manjše razlike med posameznimi modeli, je način delovanja identičen.
- ☐ Nekateri elementi menijev na LCD-zaslonu se razlikujejo glede na model in nastavitve.
- ☐ Kodo QR lahko optično preberete z ustrezno aplikacijo.

Omembe operacijskih sistemov

Windows

V tem priročniku se izrazi, kot so »Windows 11«, »Windows 10«, »Windows 8.1«, »Windows 8«, »Windows 7«, »Windows Server 2022«, »Windows Server 2019«, »Windows Server 2016«, »Windows Server 2012 R2«, »Windows Server 2012«, »Windows Server 2008 R2« in »Windows Server 2008« nanašajo na te operacijske sisteme. Izraz »Windows« se uporablja za vse različice.

- ☐ Operacijski sistem Microsoft® Windows® 11
- ☐ Operacijski sistem Microsoft® Windows® 10
- ☐ Operacijski sistem Microsoft® Windows® 8.1
- ☐ Operacijski sistem Microsoft® Windows® 8
- ☐ Operacijski sistem Microsoft® Windows® 7
- ☐ Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2022
- ☐ Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2019
- ☐ Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2016
- ☐ Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2012 R2
- ☐ Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2012
- ☐ Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2008 R2
- ☐ Operacijski sistem Microsoft® Windows Server® 2008

Mac OS

Izraz "Mac OS" se v tem priročniku nanaša na Mac OS X 10.9.5 ali novejšo različico oziroma macOS 11 ali novejšo različico.

Blagovne znamke

- ☐ Microsoft, Microsoft Edge, Windows and Windows Server are trademarks of the Microsoft group of companies.
- ☐ Apple, Mac, macOS, OS X, Bonjour, Safari, AirPrint, iPad, iPhone, iPod touch, and App Store are trademarks of Apple Inc., registered in the U.S. and other countries.
- ☐ Use of the Works with Apple badge means that an accessory has been designed to work specifically with the technology identified in the badge and has been certified by the developer to meet Apple performance standards.
- ☐ IOS is a trademark or registered trademark of Cisco in the U.S. and other countries and is used under license.
- ☐ Android, Chrome, ChromeOS and Google Play are trademarks of Google LLC.
- ☐ Adobe, Acrobat, and Reader are either registered trademarks or trademarks of Adobe in the United States and/or other countries.
- ☐ QR Code is a registered trademark of DENSO WAVE INCORPORATED in Japan and other countries.
- ☐ Firefox is a trademark of the Mozilla Foundation in the U.S. and other countries.
- ☐ The Mopria™ word mark and the Mopria™ Logo are registered and/or unregistered trademarks of Mopria Alliance, Inc. in the United States and other countries. Unauthorized use is strictly prohibited.
- ☐ Wi-Fi® and Wi-Fi Direct® are registered trademarks of Wi-Fi Alliance®. Wi-Fi Protected Setup™, WPA™, WPA2™, WPA3™ are trademarks of Wi-Fi Alliance®.
- ☐ The Bluetooth® word mark and logos are registered trademarks owned by Bluetooth SIG, Inc. and any use of such marks by Seiko Epson Corporation is under license.
- ☐ Splošno obvestilo: vse druge blagovne znamke so last njihovih lastnikov in se uporabljajo samo za identifikacijo.

Avtorske pravice

Nobenega dela tega dokumenta ni dovoljeno razmnoževati, shraniti v sistem za upravljanje dokumentov ali prenašati v kateri koli obliki ali na kakršen koli način, in sicer elektronsko, mehansko, s fotokopiranjem, snemanjem ali drugače, brez predhodnega pisnega dovoljenja družbe Seiko Epson Corporation. V zvezi z uporabo informacij v tem dokumentu ne prevzemamo nobene odgovornosti za kršitve patentov. Poleg tega ne prevzemamo nobene odgovornosti za škodo, ki nastane zaradi uporabe informacij v tem dokumentu. Informacije v tem dokumentu so namenjene uporabi samo z izdelkom družbe Epson. Družba Epson ni odgovorna za kakršno koli uporabo teh informacij z drugimi izdelki.

Družba Seiko Epson Corporation in njena lastniška povezana podjetja kupcu tega izdelka ali tretjim osebam niso odgovorne za škodo, izgubo, stroške ali izdatke, ki so jih kupec ali tretje osebe imeli zaradi nezgode pri uporabi, napačne uporabe ali zlorabe tega izdelka, zaradi nepooblaščenega spreminjanja, popraviljanja ali drugega poseganja v izdelek oziroma zaradi nedoslednega upoštevanja navodil družbe Seiko Epson Corporation glede uporabe in vzdrževanja (slednje ne velja za ZDA).

Družba Seiko Epson Corporation in njena lastniško povezana podjetja niso odgovorni za kakršno koli škodo ali težavo, do katere pride zaradi uporabe katerega koli dodatka ali potrošnega materiala, ki jih družba Seiko Epson Corporation ni označila kot originalne izdelke (Original Epson Products) ali odobrene izdelke (Epson Approved Products).

Družba Seiko Epson Corporation ni odgovorna za kakršno koli škodo, ki nastane zaradi elektromagnetnih motenj, do katerih pride zaradi uporabe katerega koli vmesniškega kabla, ki ga družba Seiko Epson Corporation ni označila kot odobreni izdelek (Original Epson Products).

© 2024-2025 Seiko Epson Corporation

Vsebina tega priročnika in tehnični podatki tega izdelka se lahko spremenijo brez predhodnega obvestila.



Pomembna navodila

Varnostna navodila.	13
Nasveti za uporabo tiskalnika in opozorila.	14
Zaščita vaših osebnih podatkov.	17

Varnostna navodila

Preberite in upoštevajte naslednja navodila, da zagotovite varno uporabo tiskalnika. Ta navodila shranite za poznejšo uporabo. Poleg tega upoštevajte vsa opozorila in navodila na samem tiskalniku.

- ☐ Nekateri simboli na tiskalniku so namenjeni zagotavljanju varnosti in pravilne uporabe tiskalnika. Če želite izvedeti več o pomenu simbolov, obiščite to spletno mesto.

<http://support.epson.net/symbols/>

- ☐ Uporabite samo napajalni kabel, ki je bil priložen tiskalniku, in ne uporabljajte tega kabla z nobeno drugo opremo. Z uporabo drugih kablov s tem tiskalnikom ali z uporabo priloženega napajalnega kabla z drugo opremo lahko povzročite požar ali električni udar.
- ☐ Prepričajte se, ali napajalni kabel ustreza vsem pomembnim lokalnim varnostnim standardom.
- ☐ Napajalnega kabla, vtiča, tiskalne enote, enote za optično branje ali dodatnih delov nikoli ne razstavljajte, spreminjajte in jih ne poskušajte popraviti sami, razen kot je natančno opisano v priročnikih tiskalnika.
- ☐ V naslednjih primerih iztaknite napajalni kabel tiskalnika in se za popravilo obrnite na ustrezno usposobljenega serviserja:
Napajalni kabel ali vtič je poškodovan; tekočina je vstopila v tiskalnik; tiskalnik je padel na tla ali je poškodovano ohišje; tiskalnik ne deluje pravilno ali se je delovanje bistveno spremenilo. Kontrolnikov, ki niso razloženi v navodilih za uporabo, ne spreminjajte.
- ☐ Tiskalnik postavite blizu zidne vtičnice, kjer lahko zlahka iztaknete napajalni kabel.
- ☐ Tiskalnika ne hranite na prostem, umazanem ali prašnem prostoru, blizu vode, virov toplote in na mestih, ki so izpostavljeni udarcem, tresljajem, visokim temperaturam in vlažnosti.
- ☐ Pazite, da po tiskalniku ne razlijete tekočine, in ne uporabljajte tiskalnika z mokrimi rokami.
- ☐ Ta tiskalnik mora biti vsaj 22 cm oddaljen od srčnih spodbujevalnikov. Radijski valovi, ki jih oddaja ta tiskalnik, lahko škodljivo vplivajo na delovanje srčnih spodbujevalnikov.
- ☐ Če je zaslon LCD poškodovan, se obrnite na prodajalca. Če pride raztopina tekočih kristalov v stik z rokami, jih temeljito sperite z milom in vodo. Če pride raztopina tekočih kristalov v stik z očmi, jih nemudoma sperite z vodo. Če po temeljitem spiranju še vedno čutite neugodje ali imate težave z vidom, nemudoma obiščite zdravnika.

Varnostna navodila v povezavi s črnilom

- ☐ Bodite previdni, da se ne dotaknete črnila, ko delate z rezervoarji črnila, s pokrovi rezervoarjev črnila in odprtimi stekleničkami za črnilo in njihovimi pokrovi.
 - ☐ Če pride črnilo v stik s kožo, območje temeljito sperite z milom in vodo.
 - ☐ Če pride črnilo v stik z očmi, jih nemudoma sperite z vodo. Če po temeljitem spiranju še vedno čutite neugodje ali imate težave z vidom, nemudoma obiščite zdravnika.
 - ☐ Če črnilo pride v stik z usti, takoj obiščite zdravnika.
- ☐ Ne razstavljajte vzdrževalnega zaboja; v nasprotnem primeru lahko črnilo pride v stik z vašimi očmi ali kožo.
- ☐ Stekleničke s črnilom ne stresajte preveč in je ne izpostavljajte udarcem, saj lahko črnilo začne iztekati.
- ☐ Stekleničke s črnilom in vzdrževalno škatlico hranite zunaj dosega otrok. Otrokom ne dovolite, da pijejo iz steklenič s črnilom.

Nasveti za uporabo tiskalnika in opozorila

Preberite in upoštevajte ta navodila, da preprečite poškodbe tiskalnika ali vaše lastnine. Shranite ta priročnik za prihodnjo uporabo.

Nasveti in opozorila za nastavitve tiskalnika

- ☐ Ne ovirajte in ne pokrivajte prezračevalnih rež in odprtín na tiskalniku.
- ☐ Uporabite samo vrsto napajanja, ki je navedena na oznaki tiskalnika.
- ☐ Izogibajte se uporabi vtičnic, ki so na istem omrežju kot fotokopirni stroji ali sistemi za nadzor zraka, ki se redno vklapljajo in izklapljajo.
- ☐ Izogibajte se električnih vtičnic, ki so povezane s stenskimi stikali ali samodejnimi časovniki.
- ☐ Celotnega računalnika ne hranite blizu morebitnih virov elektromagnetnih motenj, npr. zvočnikov ali osnovnih enot za brezžične telefone.
- ☐ Napajalne kable napeljite tako, da se ne bodo odrgnili, prerezali, obrabili, prepogibali in vozali. Na napajalne kable ne polagajte nobenih predmetov in ne dovolite, da se po njih hodi ali vozi. Še posebej pazite, da so vsi napajalni kabli poravnani na obeh koncih.
- ☐ Če pri tiskalniku uporabljate podaljšek, se prepričajte, da skupna nazivna obremenitev naprav, ki so priključene na podaljšek, ne presega nazivne obremenitve kabla. Prepričajte se tudi, da skupna nazivna obremenitev naprav, ki so priključene na zidno vtičnico, ne presega nazivne obremenitve zidne vtičnice.
- ☐ Če boste tiskalnik uporabljali v Nemčiji, mora biti električna napeljava v zgradbi, v kateri je priključen izdelek, zaščitena z 10- ali 16-ampersko varovalko, da se zagotovi ustrezna zaščita izdelka pred kratkimi stiki in poškodbami zaradi čezmernega toka.
- ☐ Ko tiskalnik s kablom priključujete v računalnik ali drugo napravo pazite na pravilno usmerjenost priključkov. Vsak priključek je pravilno obrnjen samo v eno smer. Če priključek obrnete napačno, lahko poškodujete obe napravi, ki ju povezujete s kablom.
- ☐ Tiskalnik postavite na ravno, stabilno površino, ki je v vseh smereh širša od spodnje ploskve izdelka. Tiskalnik ne bo deloval pravilno, če je postavljen pod kotom.
- ☐ Nad tiskalnikom pustite dovolj prostora, da boste lahko popolnoma dvignili pokrov optičnega bralnika.
- ☐ Na sprednji strani tiskalnika pustite dovolj prostora, da bo lahko papir v celoti izvržen.
- ☐ Izogibajte se prostorom, ki so izpostavljeni hitrim temperaturnim spremembam in vlažnosti. Tiskalnik zavarujte pred neposredno sončno svetlobo, močno svetlobo in viri toplote.

Nasveti in opozorila za uporabo tiskalnika

- ☐ Skozi reže tiskalnika ne vstavljajte predmetov.
- ☐ Med tiskanjem ne segajte z rokami v tiskalnik.
- ☐ Ne dotikajte se belega ploščatega kabla in cevka za črnilo v notranjosti tiskalnika.
- ☐ Znotraj in okrog tiskalnika ne uporabljajte razpršilnikov, ki vsebujejo vnetljive pline. S tem lahko povzročite požar.
- ☐ Tiskalne glave ne premikajte ročno, sicer lahko tiskalnik poškodujete.
- ☐ Pazite, da si pri zapiranju enote za optično branje ne priprete prstov.

- ☐ Pri vstavljanju izvirnikov ne pritiskate premočno na stekleno ploščo optičnega bralnika steklo optičnega bralnika.
- ☐ Nadaljnja uporaba tiskalnika, ko raven črnila pade pod spodnjo črto, lahko povzroči poškodbe tiskalnika. Napolnite posodo s črnilom do zgornje oznake, kadar tiskalnik ne deluje. Če želite prikazati pravilne predvidene ravni črnila, ponastavite raven črnila, ko napolnite posodo.
- ☐ Tiskalnik vedno izklopite z gumbom . Tiskalnika ne izključite ali prekinite napajanja, dokler lučka  utripa.
- ☐ Če tiskalnika ne nameravate uporabljati dalj časa izvalcite napajalni kabel iz električne vtičnice.

Nasveti in opozorila za uporabo zaslona LCD

- ☐ Zaslon LCD lahko vsebuje nekaj drobnih svetlih ali temnih točk in ima lahko zaradi svojih lastnosti neenakomerno svetlost. To je običajno in ne pomeni, da je zaslon kakor koli poškodovan.
- ☐ Za čiščenje uporabite samo suhi, mehko krpo. Ne uporabljajte tekočih ali kemičnih čistil.
- ☐ Zunanji pokrov zaslona LCD se lahko ob močnem udarcu zlomi. Če površina zaslona razpoka ali se okruši, se obrnite na prodajalca in se ne dotikajte oz. ne poskušajte odstraniti polomljenih delov.

Nasveti in opozorila za vzpostavljanje povezave z internetom

Ne vzpostavite neposredne povezave med tem izdelkom in internetom. Vzpostavite povezave z omrežjem, ki je zaščiten z usmerjevalnikom ali požarnim zidom.

Nasveti in opozorila za uporabo tiskalnika z brezžično povezavo

- ☐ Radijski valovi, ki jih oddaja ta tiskalnik, lahko negativno vplivajo na delovanje medicinske elektronske opreme, kar lahko privede do okvare. Če tiskalnik uporabljate v zdravstvenih ustanovah ali v bližini medicinske opreme, upoštevajte navodila pooblaščenega osebja, ki predstavlja zdravstvene ustanove, in upoštevajte vsa opozorila in smernice, nameščene na medicinski opremi.
- ☐ Radijski valovi, ki jih oddaja ta tiskalnik, lahko negativno vplivajo na delovanje naprav s samodejnim upravljanjem, kot so samodejna vrata ali požarni alarmi, kar lahko privede do nezgod zaradi napačnega delovanja. Če tiskalnik uporabljate v bližini naprav s samodejnim upravljanjem, upoštevajte opozorila in smernice, nameščene na teh napravah.

Nasveti in opozorila za transport ali skladiščenje tiskalnika

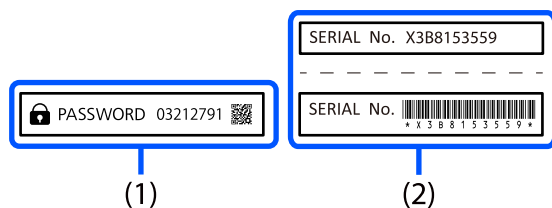
- ☐ Med shranjevanjem ali prevozom tiskalnika ne nagibajte, postavljajte navpično ali obračajte, ker lahko izteče črnilo.
- ☐ Pred prevozom tiskalnika se prepričajte, da je tiskalna glava v osnovnem položaju (skrajno desno).

Opombe o skrbniškem geslu

V tem tiskalniku lahko nastavite skrbniško geslo, ki preprečuje nepooblaščen dostop ali spremembe nastavitve naprave in nastavitve omrežja, shranjenih v izdelku, ko vzpostavi povezavo z omrežjem.

Privzeta vrednost gesla skrbnika

Privzeta vrednost gesla skrbnika je natiskana na oznaki samega izdelka, kot je prikazano.



Če sta priloženi obe oznaki (1) in (2), je vrednost poleg PASSWORD, napisana na oznaki pri (1), privzeta vrednost. V tem primeru je privzeta vrednost 03212791.

Opomba:

Ker je oznaka (1) priložena na mestu, ki je slabo viden, preverite informacijo na povezavi, da potrdite mesto.

<https://support.epson.net/manu/adminpw/index.html>

Če ne morete najti oznake (1), je serijska številka na oznaki pri (2) privzeta vrednost. V tem primeru je privzeta vrednost X3B8153559.

Spreminjanje skrbniškega gesla

Iz varnostnih razlogov priporočamo, da spremenite začetno geslo.

Spremeni ga lahko v aplikacijah Web Config in Epson Device Admin. Ko spreminjate geslo, vnesite vsaj 8 enobajtnih črkovno-številskih znakov in simbolov.

Povezane informacije

➡ “Zagon programa Web Config v spletnem brskalniku” na strani 190

Postopki, za katere morate vnesti skrbniško geslo

Če se med izvajanjem naslednjih postopkov prikaže poziv za vnos skrbniškega gesla, vnesite skrbniško geslo, ki je nastavljeno v tiskalniku.

- ☐ Pri posodabljanju vdelane programske opreme tiskalnika v računalniku ali pametni napravi
- ☐ Pri prijavi v napredne nastavitve aplikacije Web Config
- ☐ Pri nastavljanju z aplikacijo, s katero lahko spremenite nastavitve tiskalnika

Inicializacija skrbniškega gesla

Privzete nastavitve skrbniškega gesla lahko ponastavite z inicializacijo nastavitev omrežja.

Povezane informacije

➡ “Obnovi privzete nastavitve” na strani 200

Zaščita vaših osebnih podatkov

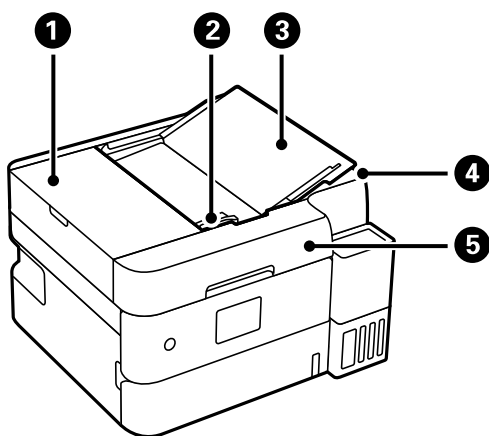
Če tiskalnik posredujete drugi osebi ali ga odstranite, izbrišite vse osebne podatke, ki so shranjeni v pomnilniku tiskalnika, tako da na upravljalni plošči izberete **Nastavitve** > **Obnovi privzete nastavitve** > **Počisti vse podatke in nastavitve**.



Imena delov in funkcije

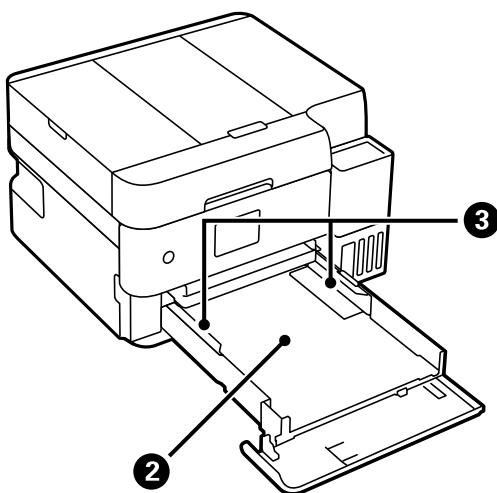
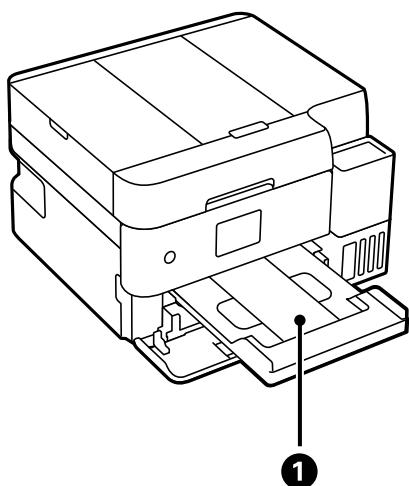
Sprednja stran.	19
Notranja stran.	20
Zadnja stran.	21

Sprednja stran



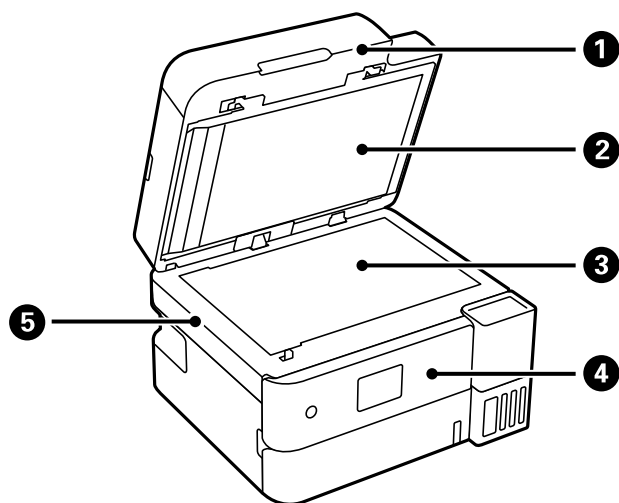
❶	Pokrov ADF (F)*	Odprite pri odstranjevanju zagozdenih izvirkov v ADF.
❷	Vodilo za rob ADF *	Podaja izvirkove neposredno v tiskalnik. Prilagodite ga robovom izvirkov.
❸	Podpora za dokumente samodejnega podajalnika dokumentov*	Za podporo izvirkov.
❹	Izhodni pladenj ADF*	Pridrži izvirkove, izvržene iz ADF.
❺	ADF (samodejni podajalnik dokumentov)*	Vsebuje več izvirkov.

* Velja samo za ET-3950 Series/L6370 Series



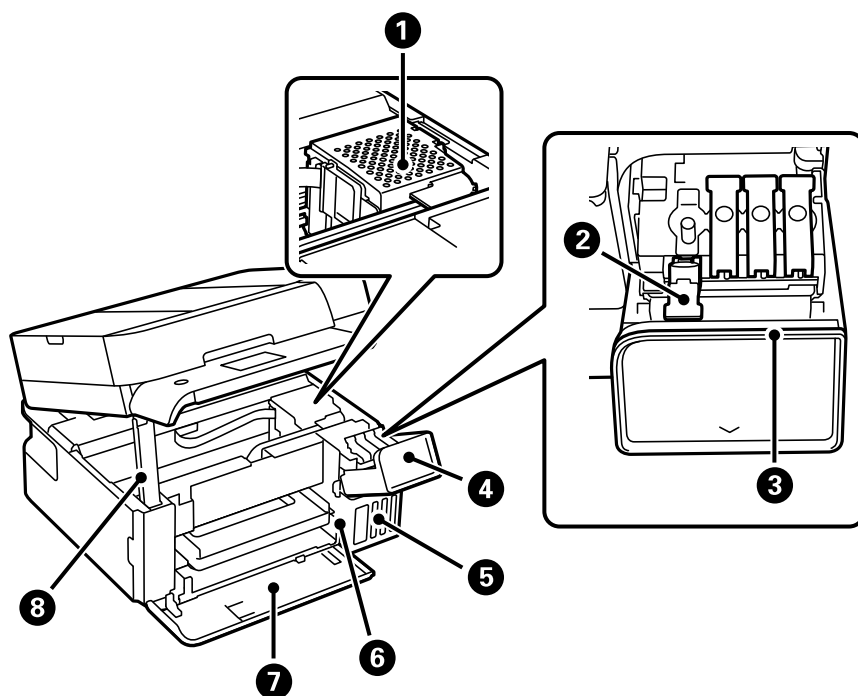
❶	Izhodni pladenj (G)	Pridrži izvržen papir.
❷	Kaseta za papir	Za nalaganje papirja.
❸	Vodilo za rob	Papir poda neposredno v tiskalnik. Prilagodite ga robovom papirja.

Notranja stran



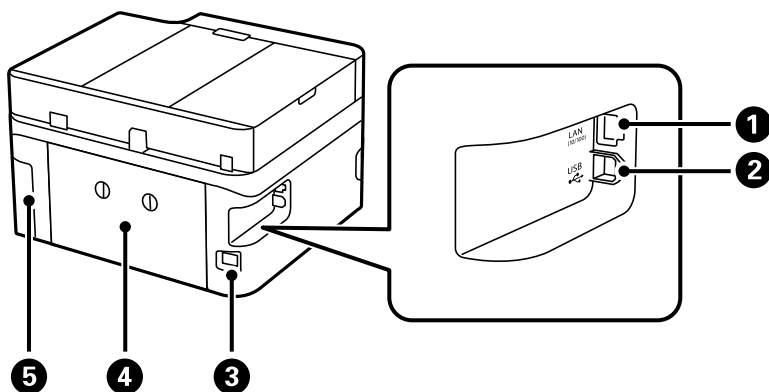
❶	Pokrov optičnega bralnika	Preprečuje vdor zunanje svetlobe med optičnim branjem.
❷	Podloga za dokumente (M)*	Podloga znotraj pokrova za dokumente.
❸	Steklo optičnega bralnika	Vstavite izvornike.
❹	Nadzorna plošča	Na njej lahko konfigurirate nastavitve in izvajate postopke v tiskalniku.
❺	Optični bralnik	Optično prebere vstavljene izvornike. Odprite za odstranitev zataknjenega papirja. Ta enota naj običajno ostaja zaprta.

* Velja samo za ET-3950 Series/L6370 Series



❶	Tiskalna glava	Črnilo je izbrizgano iz šob tiskalne glave pod nosilcem.
❷	Pokrovček rezervoarja za črnilo	Odprite ga pri polnjenju rezervoarja za črnilo.
❸	Lučka stanja	Lučka, ki označuje stanje tiskalnika. Če utripa, poteka opravilo. Če po utripanju sveti, se je pojavila napaka. Glejte naslednje za navodila za odpravljanje težav. "Na zaslonu LCD je prikazano sporočilo" na strani 159
❹	Pokrov rezervoarja za črnilo	Odprite ga pri polnjenju rezervoarja za črnilo.
❺	Rezervoar za črnilo	Dovaja črnilo tiskalni glavi.
❻	Enota rezervoarja za črnilo	Vsebuje rezervoarje za črnilo.
❼	Sprednji pokrov (C)	Odpre se samodejno, ko se začne tiskanje.
❽	Opora enote za optično branje	Podpira optični bralnik, ko ga odpira.

Zadnja stran



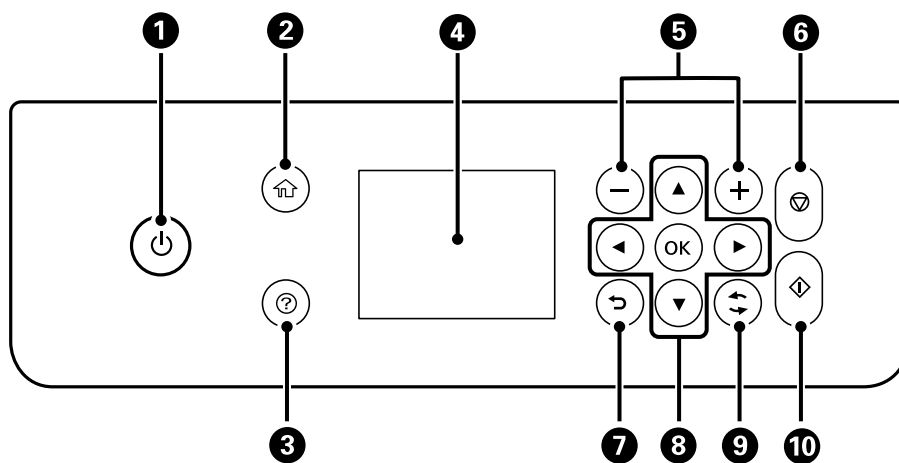
❶	Vrata LAN	Za priključitev kabla LAN.
❷	Vrata USB	Za priključitev kabla USB, s katerim lahko tiskalnik priključite na računalnik.
❸	Priključek za elektriko	Za priključitev napajalnega kabla.
❹	Zadnji pokrov (D)	Odstranite pri odstranjevanju zagozdenega papirja.
❺	Pokrov vzdrževalne škatlice (L)	Odstranite ga pri zamenjavi vzdrževalne škatlice. Vzdrževalna škatlica je vsebnik za zbiranje zelo majhne količine odvečnega črnila med čiščenjem ali tiskanjem.



Vodnik za nadzorno ploščo

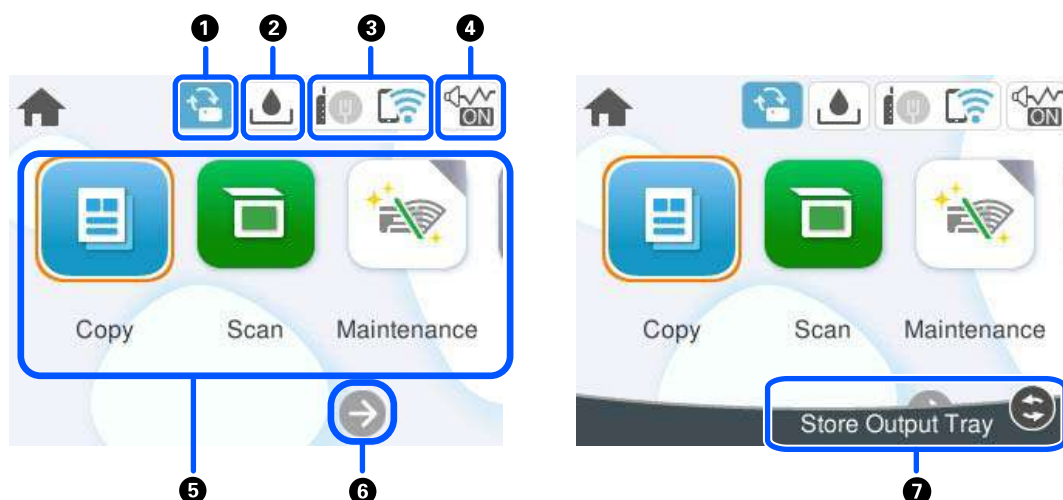
Nadzorna plošča.	23
Konfiguracija začetnega zaslona.	24

Nadzorna plošča



1	Vklopi ali izklopi tiskalnik. Napajalni kabel izključite, ko se prepričate, da je lučka napajanja izklopljena.
2	Prikaže začetni zaslon.
3	Prikaže možne rešitve težav.
4	Prikaže menije in sporočila. Uporabite gumbe na nadzorni plošči, da izberete meni ali konfigurirate nastavitve.
5	Izbere število strani za tiskanje.
6	Zaustavi postopek, ki je trenutno v teku.
7	Omogoča vrnitev na prejšnji zaslon.
8	Z gumbi ▲▼◀▶ premaknete fokus do zelenega elementa in nato pritisnite gumb OK, da odprete izbrani meni ali konfigurirate nastavitve.
9	Velja za različne funkcije, odvisno od primera.
10	Zažene postopek, ki ste ga izbrali.

Konfiguracija začetnega zaslona



1		Ta možnost se prikaže, če je na voljo posodobitev vdelane programske opreme. Izberite jo, da posodobite vdelano programsko opremo in izboljšate funkcije tiskalnika. Priporočamo, da tiskalnik uporabljate z najnovejšo različico vdelane programske opreme.
2		Prikaže zaslon Preostala zmogljivost vzdrževalne škatlice. Preverite lahko približno servisno dobo vzdrževalne škatlice.
3		Prikaže stanje omrežne povezave. Podrobnosti najdete v nadaljevanju. "Vodnik za ikono omrežja" na strani 25
4		Prikazuje, da je za tiskalnik nastavljena možnost Tihi način. Ko je ta funkcija omogočena, se hrup tiskalnih opravil zmanjša, vendar se lahko tiskanje upočasni. Vendar se hrup, v odvisnosti od izbrane vrste papirja in kakovosti tiskanja, morda ne bo zmanjšal. Izberite, da spremenite nastavitve. To nastavitve lahko določite tudi v meniju Nastavitve. Nastavitve > Splošne nastavitve > Nastavitve tiskalnika > Tihi način
5		Prikaže vsak posamični meni. ☐ Kopiraj Omogoča kopiranje dokumentov. ☐ Optično branje Omogoča optično branje dokumentov in shranjevanje v računalnik. ☐ Vzdržev. Prikaže menije, priporočene za izboljšanje kakovosti natisov, kot je postopek odmaševanja šob s tiskanjem vzorca za preverjanje šob in čiščenje glave ter izboljšanje zamegljenosti oz. odprava trakov v natisih s poravnavo tiskalne glave. To nastavitve lahko določite tudi v meniju Nastavitve. Nastavitve > Vzdržev. ☐ Nastavitve Omogoča konfiguriranje nastavitve za vzdrževanje, nastavitve tiskalnika in postopke.
6		Premakne zaslon v desno.
7		Pritisnite gumb in shranite izhodni pladenj.

Vodnik za ikono omrežja

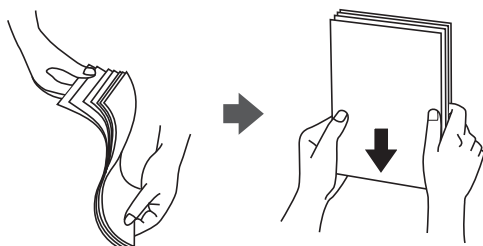
	Tiskalnik ni povezan z žičnim omrežjem (Ethernet) ali brezžičnim omrežjem (Wi-Fi).
	Tiskalnik je povezan z žičnim (Ethernet) omrežjem.
	Tiskalnik išče SSID, IP ni nastavljen ali pa je prišlo do težave z brezžičnim omrežjem (Wi-Fi).
	Tiskalnik je povezan z brezžičnim (Ethernet) omrežjem. Število črtic označuje jakost signala povezave. Več črtic pomeni močnejšo povezavo.
	Tiskalnik nima vzpostavljene povezave z brezžičnim omrežjem (Wi-Fi) v načinu Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka).
	Tiskalnik ima vzpostavljeno povezavo z brezžičnim omrežjem (Wi-Fi) v načinu Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka).

Nalaganje papirja

Opozorila pri delu s papirjem.	27
Nastavitve velikosti in vrste papirja.	28
Nalaganje papirja.	29

Opozorila pri delu s papirjem

- ❑ Preberite navodila, ki ste jih dobili s papirjem.
- ❑ Za tiskanje visoke kakovosti z originalnim papirjem Epson uporabite papir v okolju, navedenem na listih, ki so priloženi papirju.
- ❑ Paket papirja s prstom preberite in poravnajte njegove robove, preden ga vložite. Foto papirja ne prebirajte ali zvijajte. To lahko poškoduje stran za tisk.



- ❑ Če je papir zviti ali prepognjen, ga zravnajte ali rahlo zvijte v nasprotno smer, preden ga naložite. Tiskanje na zviti ali prepognjeni papir lahko povzroči težave pri podajanju papirja in razmazano črnilo na natisnjenih kopijah.



- ❑ Težave pri podajanju papirja se lahko pogosto pojavljajo v ročnem obojestranskem tiskanju, ko tiskate na eno stran vnaprej natisnjenega papirja. Če se papir še vedno zatika, zmanjšajte število listov za polovico ali več, ali pa vstavljajte po en list papirja hkrati.
- ❑ Obvezno uporabite papir z vzdolžnimi vlakni. Če niste prepričani, katero vrsto papirja uporabljate, preverite ovojnino papirja ali pa se s proizvajalcem posvetujte o specifikacijah papirja.
- ❑ Paket pisemskih ovojnic s prstom preberite in poravnajte njegove robove, preden ga vložite. Če so zložene ovojnice napihnjene, jih stisnite, preden jih vložite.



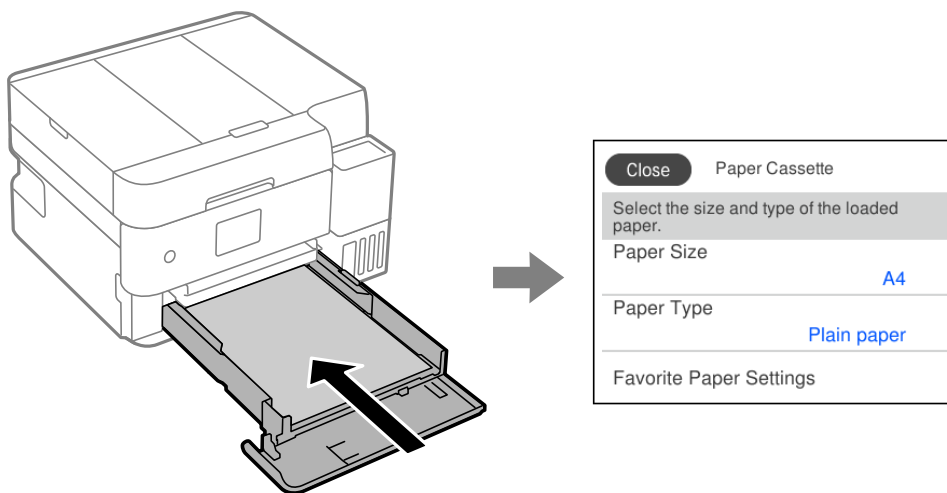
Povezane informacije

- ➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 183](#)
- ➔ [“Vrste papirja, ki niso na voljo” na strani 186](#)

Nastavitve velikosti in vrste papirja

Če registrirate velikost in vrsto papirja, prikazani na zaslonu, med vstavljanjem papirja, vas tiskalnik opozori, če se razlikujejo vrednosti registriranih informacij in nastavitev za tiskanje. Na ta način ne boste zaman porabili papirja in črnila, saj se bo tiskalnik prepričal, da ne tiskate na napačno velikost papirja ali ne tiskate v napačni barvi zaradi uporabljenih nastavitev, ki se ne ujemajo z vrsto papirja.

Ta zaslon ne bo prikazan, če ste onemogočili možnost **Samodejni prikaz nastavitev papirja**. Če onemogočite to funkcijo, s funkcijo AirPrint ne boste mogli tiskati iz naprave iPhone, iPad ali iPod touch.



Če se prikazana velikost in vrsta papirja razlikujeta od vstavljenega papirja, izberite element, ki ga želite spremeniti. Če se nastavitve ujemajo z naloženim papirjem, zaprite zaslon.

Opomba:

Velikost in vrsto papirja lahko prikažete tudi tako, da izberete **Nastavitve > Splošne nastavitve > Nastavitve tiskalnika > Nastavitve vira papirja > Nastavitve papirja**.

Povezane informacije

➔ [“Samodejni prikaz nastavitev papirja” na strani 194](#)

Seznam vrst papirja

Za optimalne rezultate tiskanja izberite vrsto papirja, ki ustreza papirju.

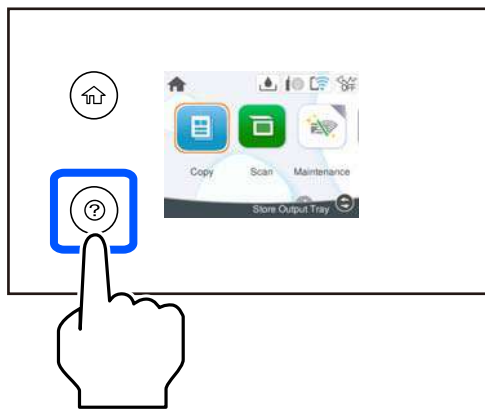
Ime medija	Vrsta medija	
	Nadzorna plošča	Gonilnik tiskalnika, mobilna naprava
Epson Bright White Ink Jet Paper	Navaden papir	Navaden papir
Epson Ultra Glossy Photo Paper	Zelo blešč.	Papir z izredno svetlečim premazom Epson
Epson Premium Glossy Photo Paper	Prem. Sijajni	Prvovrstni papir s svetlečim premazom Epson

Ime medija	Vrsta medija	
	Nadzorna plošča	Gonilnik tiskalnika, mobilna naprava
Epson Premium Semigloss Photo Paper	Prem. Polsijajni	Prvovrstni papir s polsvetlečim premazom Epson
Epson Photo Paper Glossy	Bleščeč	Photo Paper Glossy
Epson Matte Paper-Heavyweight Epson Double-Sided Matte Paper	Mat	Matiran papir Epson
Epson Photo Quality Ink Jet Paper Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	Photo Quality Ink Jet	Papir za fotografije za brizgalne tiskalnike Epson

Nalaganje papirja

Papir in ovojnice lahko naložite tako, da si ogledate animacije, prikazane na zaslonu LCD tiskalnika.

Izberite  in nato še **Navodila za uporabo > Naloži papir**.



Če želite prekiniti ogled animacije, zaprite zaslon.

Povezane informacije

- ➔ [“Nastavitve velikosti in vrste papirja” na strani 28](#)
- ➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 183](#)
- ➔ [“Vrste papirja, ki niso na voljo” na strani 186](#)

Previdnostni ukrepi pri vstavljanju papirja s pisemsko glavo

- ☐ Za papir s pisemsko glavo izberite **Letterhead** za vrsto papirja.

- ☐ Če uporabite papir s pisemsko glavo in tiskate na papir, ki je manjši od papirja, nastavljenega v gonilniku tiskalnika, bo tiskalnik morda tiskal prek robov papirja, kar lahko povzroči madeže črnila na natisih in kopičenje prekomerne količine črnila v tiskalniku. Izbrati morate pravo nastavitev velikosti papirja.
- ☐ Obojestransko tiskanje in tiskanje brez obrob nista na voljo za papir s pisemsko glavo. Tudi hitrost tiskanja se lahko zmanjša.

Polaganje izvirnikov

Polaganje izvirnikov.	32
Izvirniki, ki jih ADF ne podpira.	33

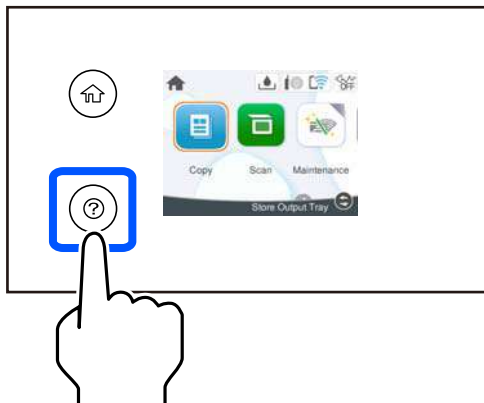
Polaganje izvornikov

Položite izvirnike na steklo optičnega bralnika ali v samodejni podajalnik dokumentov.

V samodejni podajalnik dokumentov lahko vstavite več izvornikov.

Upoštevajte spodnja navodila za ogled animacij s prikazom polaganja izvornikov.

Izberite  in nato še **Navodila za uporabo > Namestite originale**. Izberite način nalaganja izvornikov, ki si ga želite ogledati. Izberite **Dokončaj**, da zaprete zaslon z animacijo.



Pri uporabi stekla optičnega bralnika



Pozor:

Pazite, da si pri zapiranju pokrova optičnega bralnika ne priprete prstov. V nasprotnem se lahko poškodujete.

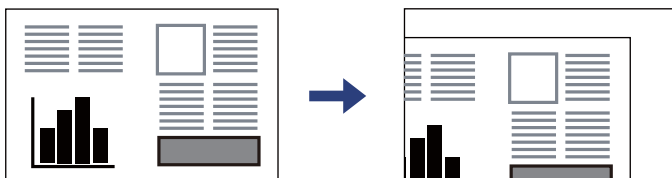


Pomembno:

- ☐ Ko nameščate debelejšše originale, kot so npr. knjige, preprečite, da zunanja svetloba sveti neposredno na steklo optičnega bralnika.
- ☐ Na steklo ali pokrov optičnega bralnika ne pritiskajte preveč. Kajti ta del lahko poškodujete.

Opomba:

- ☐ Če so na optičnem bralniku kakršne koli smeti ali umazanija, je obseg optičnega branja razširjen tako, da vključuje te smeti ali umazanijo, zato bo slika izvirnika morda zamaknjena ali pomanjšana. Pred začetkom optičnega branja odstranite morebitne smeti in umazanijo s stekla optičnega bralnika.



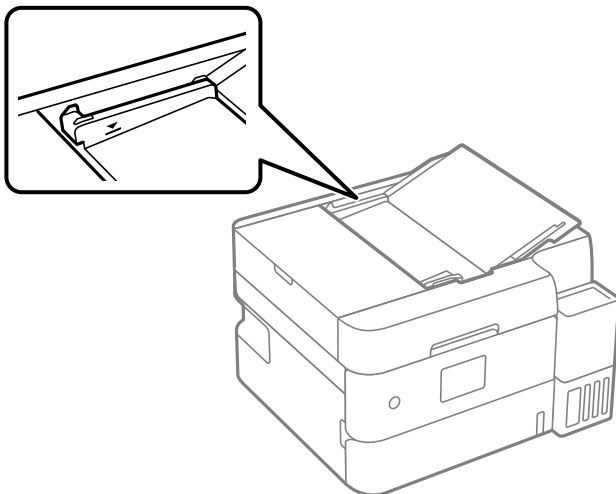
- ☐ Ko so izvirniki položeni v samodejni podajalnik dokumentov in na steklu optičnega bralnika, imajo prednost izvirniki v samodejnem podajalniku dokumentov.
- ☐ Če izvirnike pustite na steklu optičnega bralnika dalj časa, se lahko zalepijo na površino stekla.

Med uporabo samodejnega podajalnika dokumentov



Pomembno:

- ☐ *Izvirkov ne vstavljajte nad črto tik pod simbolom trikotnika na vodilu robov samodejnega podajalnika dokumentov.*



- ☐ *Izvirkov ne dodajajte med optičnim branjem.*

Povezane informacije

- ➔ [“Specifikacije optičnega bralnika” na strani 202](#)
- ➔ [“Izvirki, ki jih ADF ne podpira” na strani 33](#)

Izvirki, ki jih ADF ne podpira



Pomembno:

V ADF ne vstavljajte fotografij ali dragocenih izvirkov umetnin. Napačno podajanje lahko naguba izvirnik ali ga poškoduje. Te dokumente optično preberite na stekleni plošči optičnega bralnika.

Da preprečite zagozdenje papirja, v podajalnik ADF ne vstavljajte izvirkov, navedenih v nadaljevanju. Za te vrste uporabite steklo optičnega bralnika.

- ☐ Izvirki, ki so raztrgani, zloženi, nagubani, slabše kakovosti ali zviti
- ☐ Izvirki z luknjicami za vezavo
- ☐ Izvirki, ki so zlepljeni z lepilnim trakom, speti, spojeni s sponkami itd.
- ☐ Izvirki, na katere so nalepljene nalepke ali etikete
- ☐ Izvirki, ki so neenakomerno odrezani ali niso pravokotni
- ☐ Izvirki, ki so vezani
- ☐ Prosojnice, papir s toplotnim nanosom ali karbonski papir

Tiskanje

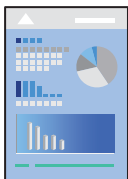
Tiskanje dokumentov.	35
Tiskanje na ovojnice.	52
Tiskanje spletnih strani.	53
Tiskanje prek storitve oblaka.	54

Tiskanje dokumentov

Tiskanje iz računalnika

V tem razdelku je na primeru operacijskega sistema Windows pojasnjeno, kako natisnete dokument iz računalnika. V operacijskem sistemu Mac OS je lahko postopek drugačen ali pa nekatere funkcije morda niso podprte.

Tiskanje s preprostimi nastavitvami

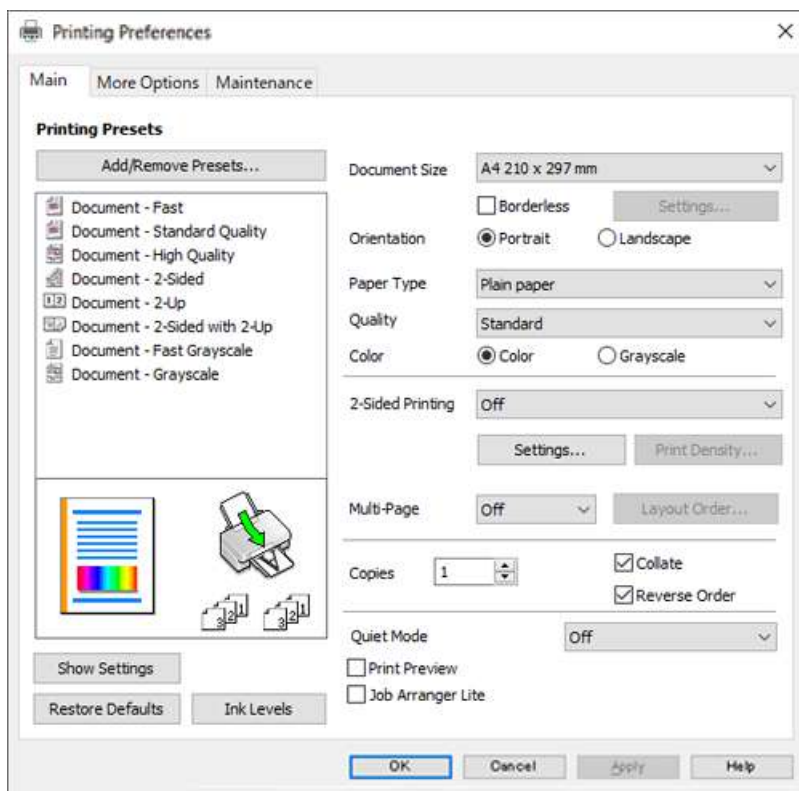


Opomba:

Postopki se lahko razlikujejo glede na aplikacijo. Podrobnosti najdete v pomoči za aplikacijo.

1. V tiskalnik vstavite papir.
 [“Nalaganje papirja” na strani 29](#)
2. Odprite datoteko, ki jo želite natisniti.
3. Izberite **Natisni** ali **Nastavitve tiskanja** v meniju **Datoteka**.
4. Izberite tiskalnik.

5. Izberite **Prednosti** ali **Lastnosti** za dostop do okna gonilnika tiskalnika.



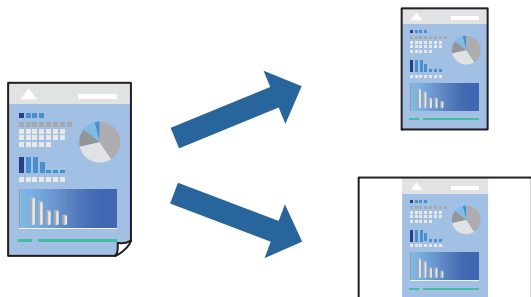
6. Po potrebi spremenite nastavitve.
Ogledate si lahko spletno pomoč za razlage nastavitev. Če element kliknete z desno tipko miške, prikažete **Pomoč**.
7. Kliknite **OK**, da zaprete okno gonilnika tiskalnika.
8. Kliknite **Natisni**.

Povezane informacije

- ➡ [“Seznam vrst papirja” na strani 28](#)
- ➡ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 183](#)

Dodajanje vnaprejšnjih nastavitev za preprosto tiskanje

Če ustvarite svojo vnaprejšnjo nastavitve pogosto uporabljenih nastavitev tiskanja za gonilnik tiskalnika, lahko enostavno tiskate z vnaprejšnjimi nastavitvami iz seznama.



1. V gonilniku tiskalnika na zavihku **Glavno** ali **Več možnosti** nastavite posamezen element (na primer **Velikost dokumenta** in **Tip papirja**).
2. V razdelku **Prednastavitve tiskanja** kliknite **Dodajte/odstranite prednastavitve**.
3. Vnesite **Ime** in po potrebi še komentar.
4. Kliknite **Shrani**.

Opomba:

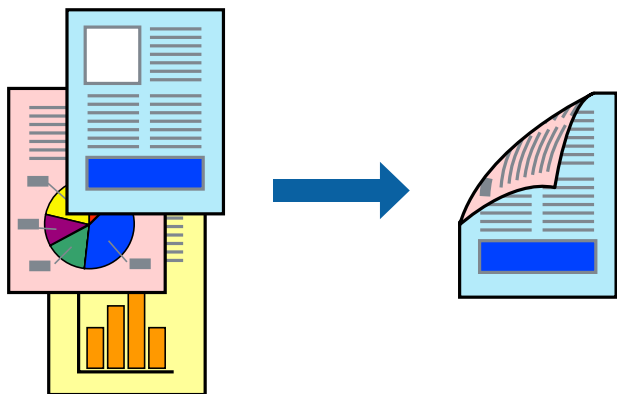
Za izbris dodane vnaprejšnje nastavitve kliknite **Dodajte/odstranite prednastavitve**, izberite ime vnaprejšnje nastavitve, ki jo želite izbrisati s seznama, in jo izbrišite.

5. Kliknite **Natisni**.

Ko boste naslednjič želeli tiskati z istimi nastavitvami, izberite registrirano ime nastavitve v razdelku **Prednastavitve tiskanja** in kliknite **OK**.

Obojestransko tiskanje

Gonilnik tiskalnika samodejno ločeno natisne lihe in sode strani. Ko so natisnjene lihe strani, obrnite papir v skladu z navodili in natisnite sode strani.



Opomba:

Ta funkcija ni na voljo za tiskanje brez obrob.

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

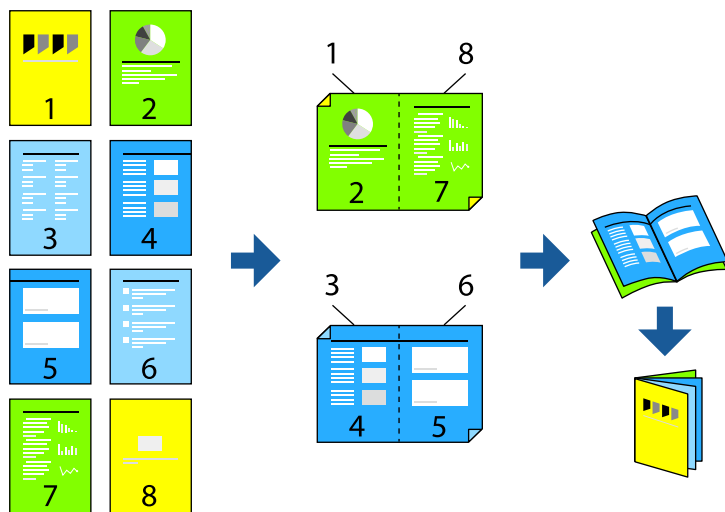
Zavihek **Glavno** > **Dvostransko tiskanje**

Povezane informacije

- ➔ “Papir za dvostransko tiskanje” na strani 185
- ➔ “Ročnega obojestranskega tiskanja ni mogoče izvesti (Windows)” na strani 179

Tiskanje knjižice

Natisnete lahko tudi knjižico, ki jo natisnete z razvrščanjem strani ali zgibanjem natisa.



Opomba:

Ta funkcija ni na voljo pri tiskanju brez robov.

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

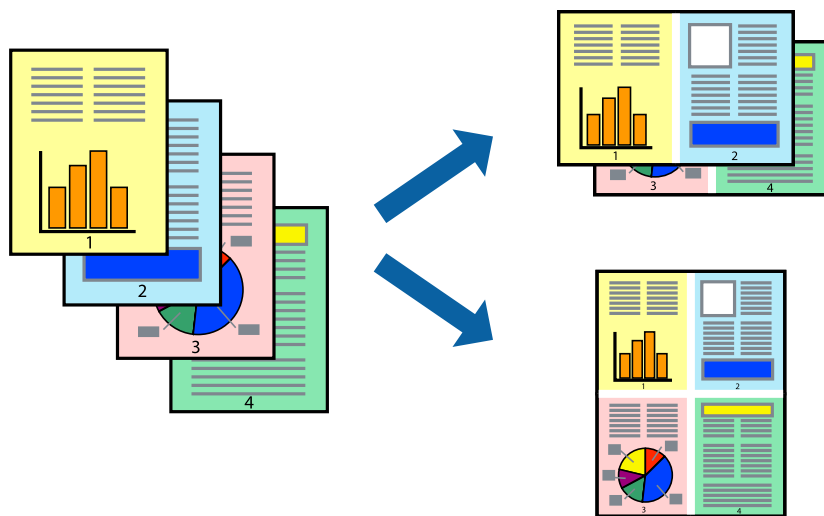
Na zavihku **Glavno** izberite v meniju **Dvostransko tiskanje** način obojestranskega tiskanja, nato pa izberite **Settings** > **Knjižica**.

Povezane informacije

- ➔ “Papir za dvostransko tiskanje” na strani 185
- ➔ “Ročnega obojestranskega tiskanja ni mogoče izvesti (Windows)” na strani 179

Tiskanje več strani na en list

Na eno stran papirja lahko natisnete več strani podatkov.



Opomba:

Ta funkcija ni na voljo pri tiskanju brez robov.

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Zavihek **Glavno** > **Več str.** > **2 na list** itd.

Tiskanje s prilagoditvijo velikosti papirja

Tiskate lahko tako, da tiskanje prilagodite velikosti papirja, ki ste ga vstavili v tiskalnik.



Opomba:

Ta funkcija ni na voljo pri tiskanju brez robov.

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Na zavihku **Več možnosti** > **Izhodni papir** izberite velikost naloženega papirja.

Tiskanje pomanjšanega ali povečanega dokumenta pri poljubni povečavi

Velikost dokumenta lahko zmanjšate ali povečate za določen odstotek.



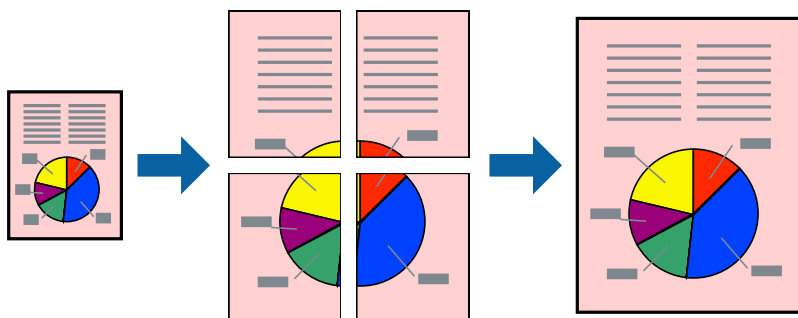
Opomba:

Ta funkcija ni na voljo pri tiskanju brez robov.

1. V gonilniku tiskalnika na zavihku **Več možnosti** izberite velikost dokumenta v nastavitvi **Velikost dokumenta**.
2. V nastavitvi **Izhodni papir** izberite velikost papirja, na katerega želite tiskati.
3. Izberite **Zmanjšaj/povečaj dokument**, **Povečaj na** in nato vnesite odstotek.

Tiskanje ene slike na več listih za povečavo (ustvarjanje plakata)

S to funkcijo lahko natisnete eno sliko na več listov papirja. Ustvarite lahko večji plakat, tako da zlepite slike.



Opomba:

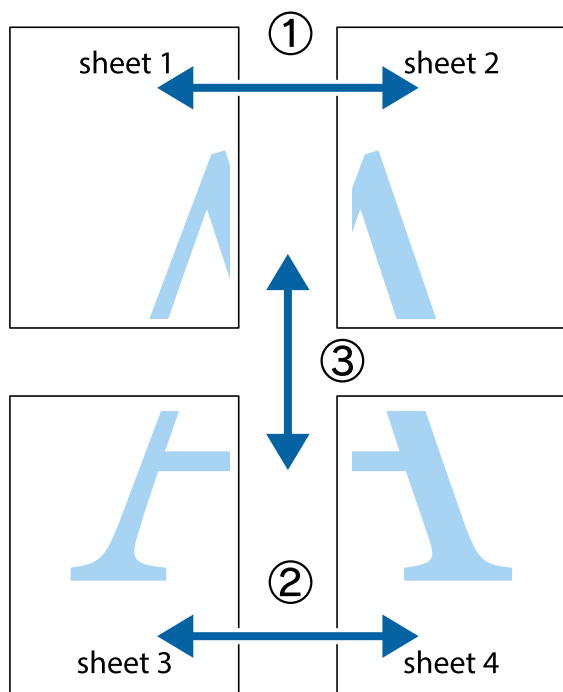
Ta funkcija ni na voljo za obojestransko tiskanje.

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

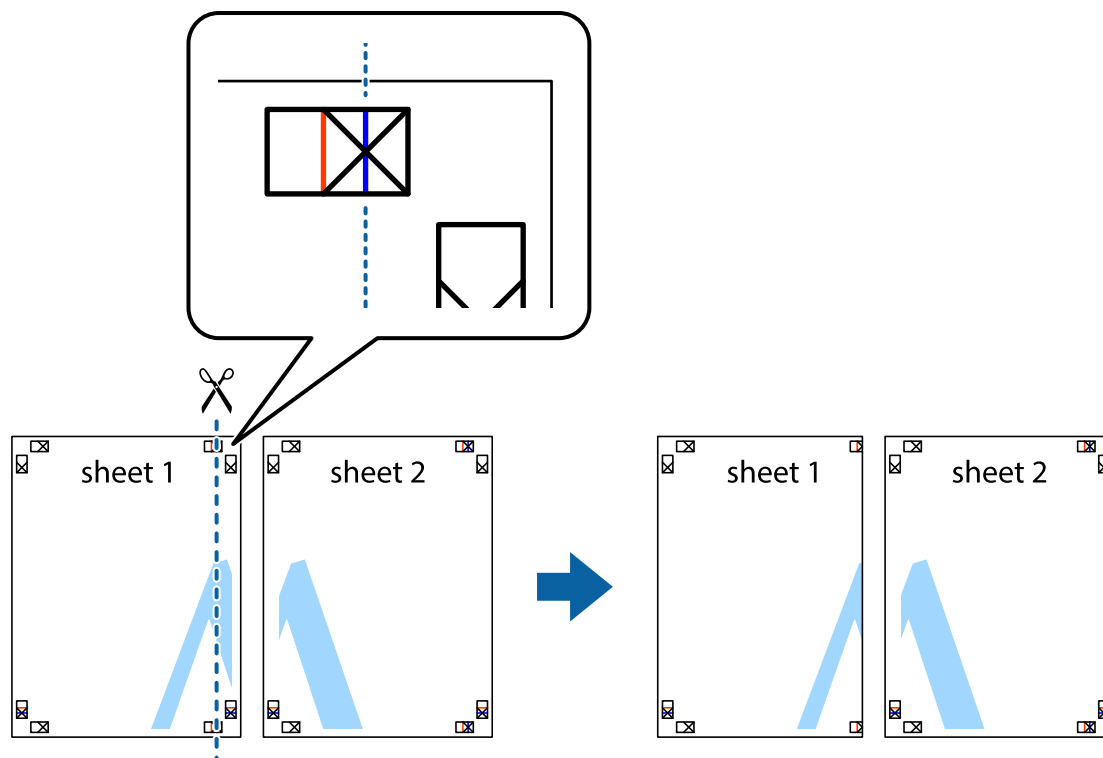
Zavihek **Glavno** > **Več str.** > **2x2 plakat** itd.

Ustvarjanje plakatov s prekrivajočimi se oznakami za poravnavo

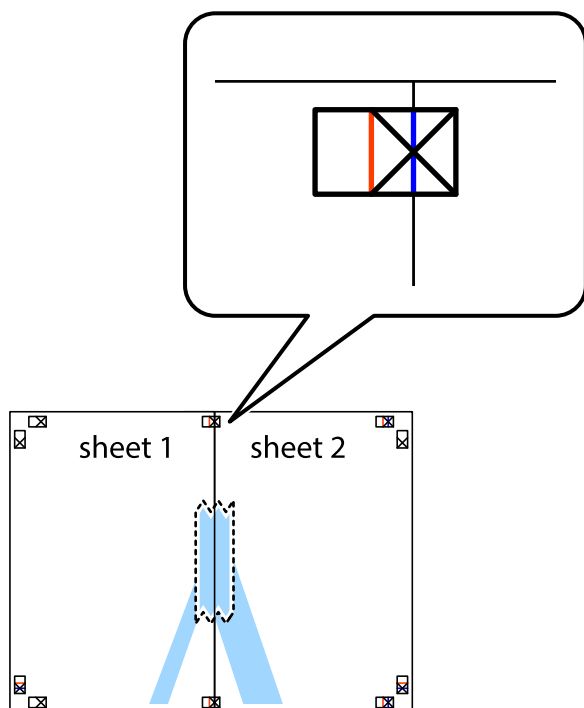
Tukaj je primer, kako ustvariti plakat, ko izberete **2x2 plakat** in **Oznake poravnave prekrivanja** za Navodila za izrezovanje tiskanja.



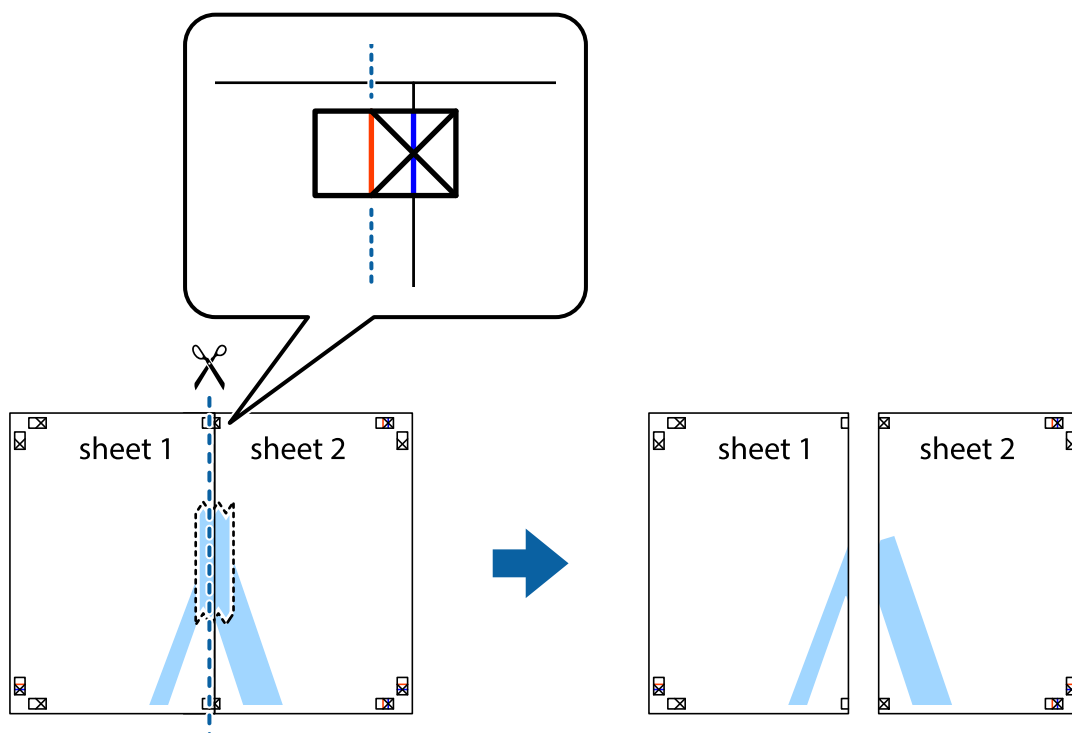
1. Pripravite Sheet 1 in Sheet 2. Obrežite robove Sheet 1 vzdolž navpične modre linije, skozi središče zgornje in spodnje prečne oznake.



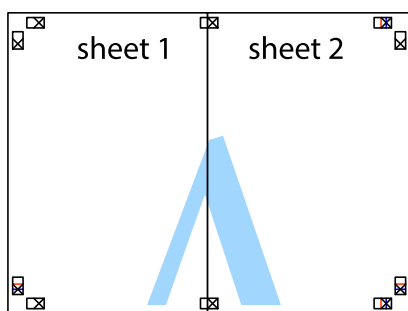
2. Položite rob lista Sheet 1 na Sheet 2 in poravnajte prečni oznaki, nato pa oba lista papirja na hrbtni strani začasno zlepite.



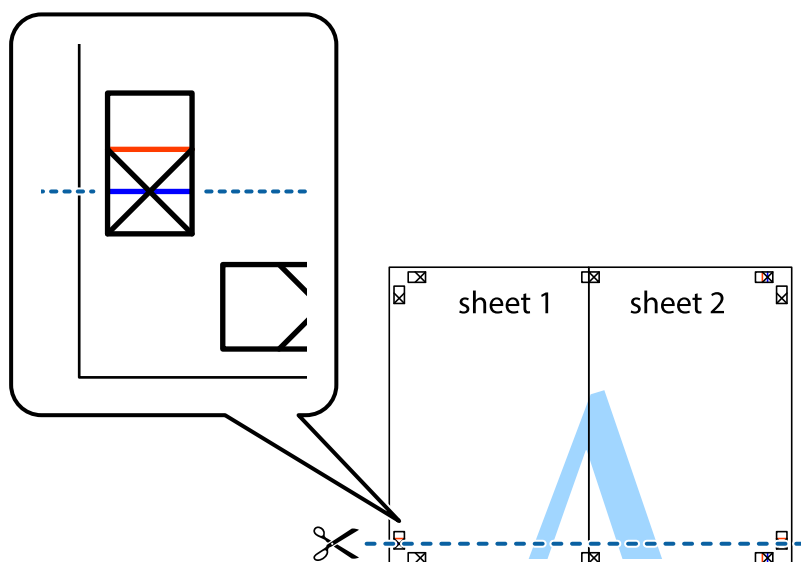
3. Zlepljena lista narežite na dva dela vzdolž navpične rdeče linije skozi oznake za poravnavo (tokrat linija na levi strani prečnih oznak).



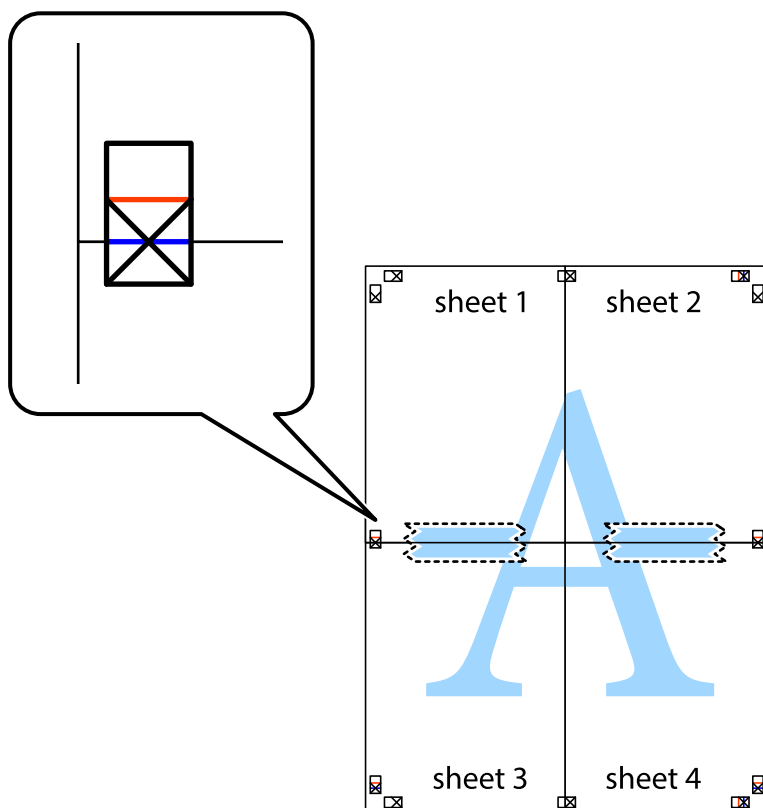
4. Liste zlepite skupaj na hrbtni strani.



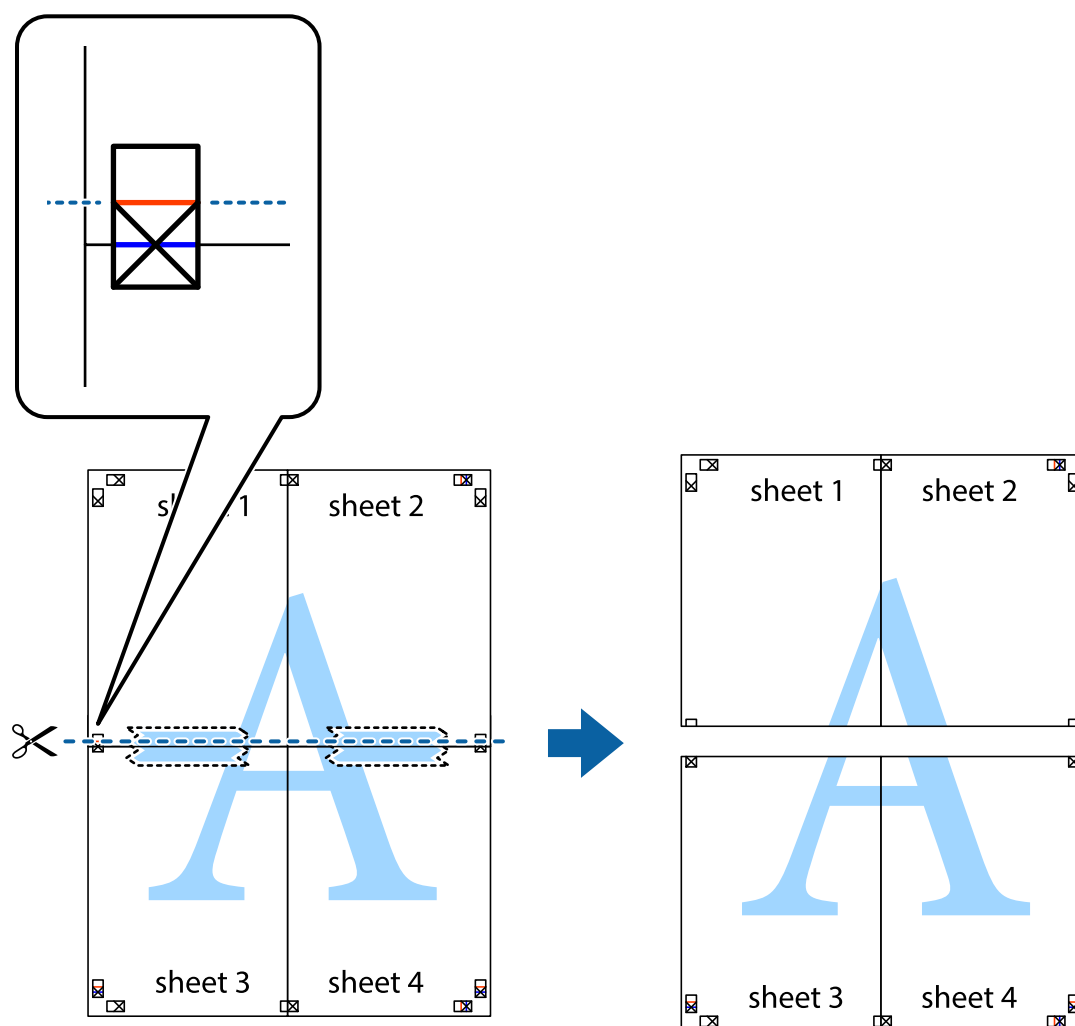
5. Ponovite korake 1 do 4, da zlepite lista Sheet 3 in Sheet 4.
6. Odrežite robove lista Sheet 1 in Sheet 2 vzdolž vodoravne modre linije, skozi središče leve in desne prečne oznake.



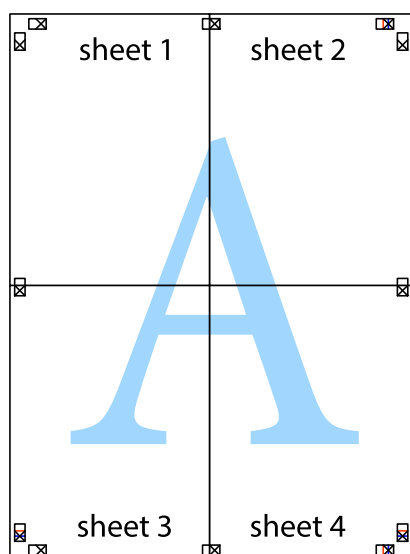
7. Rob lista Sheet 1 in Sheet 2 položite na Sheet 3 in Sheet 4 in poravnajte prečne oznake ter jih začasno zlepite na hrbtni strani.



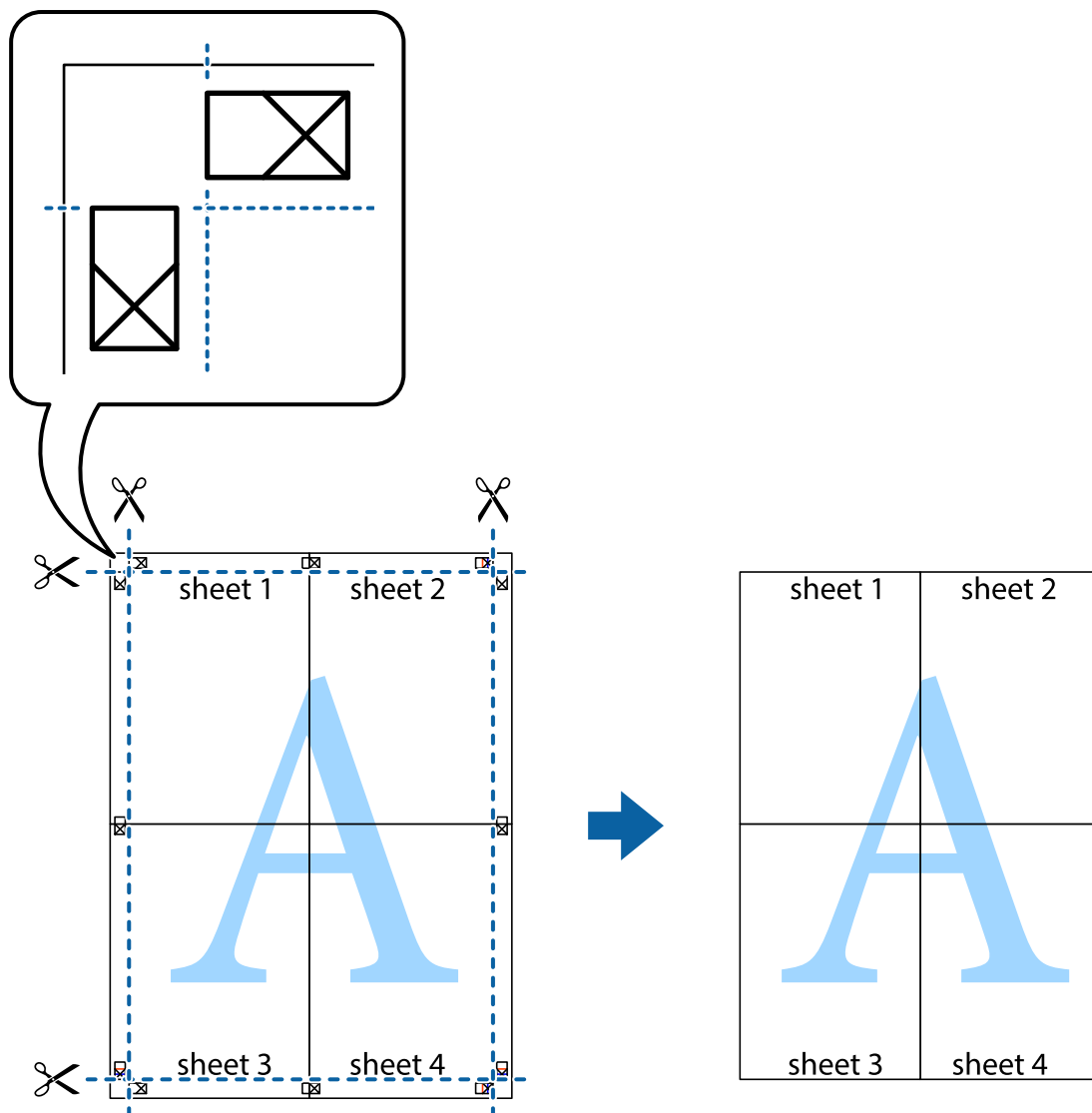
8. Zlepljena lista razrežite na dva dela vzdolž vodoravne rdeče črte skozi oznake za poravnavo (tokrat črta nad prečnimi oznakami).



9. Liste zlepite skupaj na hrbtni strani.

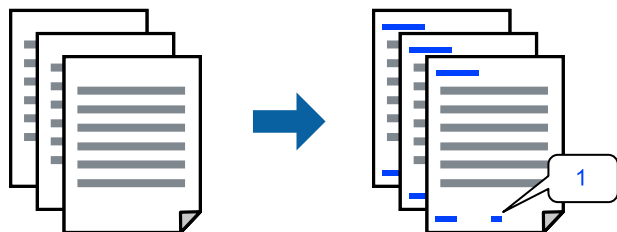


10. Izrežite ostale robove vzdolž zunanjega vodila.



Tiskanje z glavo in nogo

Podatke, kot sta uporabniško ime in datum tiskanja, lahko natisnete v glavah ali nogah.



Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Zavihek **Več možnosti** > **Funkcije vodnega žiga** > **Glava/noga**

Tiskanje vzorca za zaščito pred kopiranjem

Na natisne lahko natisnete vzorec za zaščito pred kopiranjem. Pri tiskanju same črke niso natisnjene, na celotnem natisu pa so uporabljeni rahli poltoni. Skrite črke so prikazane na fotokopiji, da lahko preprosto ločite izvirnik od kopij.



Anti-Kopiraj Pattern je na voljo v naslednjih pogojih:

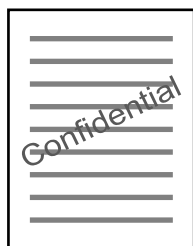
- ☐ Tip papirja: Navaden papir, Letterhead
- ☐ Kakovost: Standarden
- ☐ Samodejno dvostransko tiskanje: Izklop
- ☐ Brez obrob: ni izbrano
- ☐ Prilagojene barve: Samodejno

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Zavihek **Več možnosti** > **Funkcije vodnega žiga** > **Anti-Kopiraj Pattern**

Tiskanje vodnega žiga

Na izpise lahko natisnete vodni žig, na primer »Zaupno«. Prav tako lahko dodate svoj vodni žig.



Opomba:

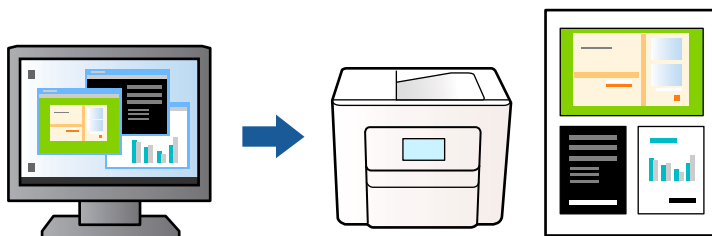
Ta funkcija ni na voljo pri tiskanju brez robov.

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Zavihek **Več možnosti** > **Funkcije vodnega žiga** > **Vodni žig**

Tiskanje več datotek hkrati

Urejevalec nalog omogoča kombiniranje številnih datotek, ki so ustvarjene z različnimi programi, in tiskanje le-teh kot samostojen tiskalni posel. Določite lahko nastavitve tiskanja za združene datoteke, kot so večstranska postavitve in 2-stransko tiskanje.



1. V gonilniku tiskalnika na zavihku **Glavno** izberite **Urejevalec nalog**, nato pa kliknite **V redu**.
2. Kliknite **Natisni**.
Ob začetku tiskanja se odpre okno **Urejevalec nalog**.
3. Ko je okno **Urejevalec nalog** odprto, odprite datoteko, ki jo želite združiti s trenutno datoteko, in ponovite zgornje korake.
4. Če izberete tiskalno opravilo, dodano v razdelek **Natisni projekt** v oknu **Urejevalec nalog**, lahko uredite postavitev strani.
5. Kliknite **Natisni** v meniju **Datoteka**, da začnete tiskanje.

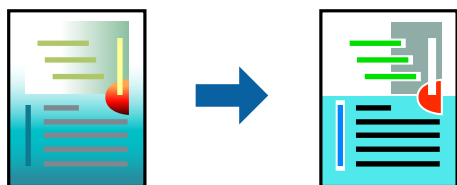
Opomba:

Če zaprete okno **Urejevalec nalog**, preden dodate vse podatke za tiskanje v razdelek **Natisni projekt**, je tiskalno opravilo, ki ga trenutno urejate, preklicano. Kliknite **Shrani** v meniju **Datoteka**, da shranite trenutno opravilo. Podaljšek shranjenih datotek je »ecl«.

Če želite odpreti "Print Project", kliknite **Urejevalec nalog** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika, da odprete okno **Urejevalec nalog**. Nato izberite **Odpri** iz menija **Datoteka**, da izberete datoteko.

Tiskanje s funkcijo univerzalnega barvnega tiskanja

Vidljivost besedil in slik na izpisih lahko izboljšate.



Funkcije Tiskanje v univerzalnih barvah je na voljo samo, če so izbrane naslednje nastavitve.

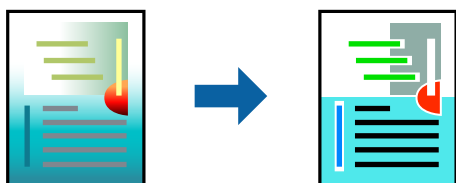
- ☐ Tip papirja: Navaden papir, Letterhead
- ☐ Kakovost: Standarden ali višja kakovost
- ☐ Barva: Barva
- ☐ Aplikacije: Microsoft® Office 2007 ali novejša različica
- ☐ Velikost besedila: 96 točk ali manjša

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Zavihek **Več možnosti** > **Prilagojene barve** > **Možnosti slike** > **Tiskanje v univerzalnih barvah**

Prilagoditev barve tiska

Nastavite lahko barve, ki bodo uporabljene za tiskanje. Te prilagoditve ne vplivajo na izvirne podatke.



PhotoEnhance proizvede ostrejše slike in bolj žive barve s samodejno prilagoditvijo kontrasta, nasičenja in svetlosti podatkov izvirne slike.

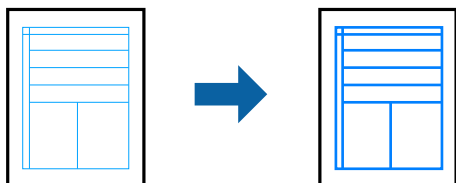
Opomba:

PhotoEnhance prilagaja barvo z analiziranjem lokacije zadeve. Če ste torej spremenili lokacijo zadeve z zmanjšanjem, povečanjem, obrezovanjem ali rotiranjem slike, se lahko barva nepričakovano spremeni. Izbira nastavitve »Brez obrob« prav tako spremeni lokacijo zadeve, kar povzroči spremembe barve. Če je slika neostra, barva morda ne bo naravna. Če se barva spremeni ali postane nenaravna, tiskajte v drugem načinu kot **PhotoEnhance**.

1. V gonilniku tiskalnika na zavihku **Več možnosti** izberite način za popravljanje barv v nastavitvi **Prilagojene barve**.
 - ☐ Samodejno: ta nastavev samodejno prilagodi ton glede na vrsto papirja in nastavitve kakovosti tiska.
 - ☐ Po meri: kliknite **Napredno**, da boste lahko konfigurirali lastne nastavitve.
2. Nastavite druge elemente v zavihkih **Glavno** in **Več možnosti** kot je potrebno in nato kliknite **V redu**.
3. Kliknite **Natisni**.

Tiskanje s poudarkom tankih črt

Tanke črte, ki so pretanke za tiskanje, lahko odebelite.

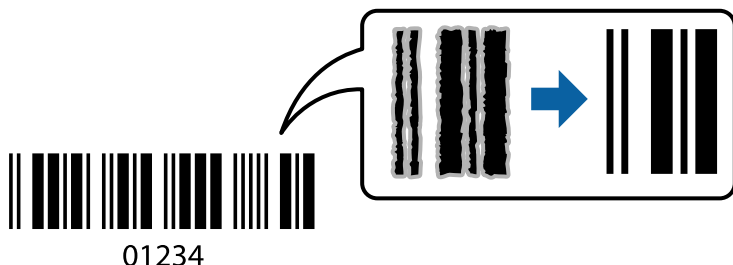


Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Zavihek **Več možnosti** > **Prilagojene barve** > **Možnosti slike** > **Poudari tanke črte**

Tiskanje jasnih črtnih kod

Če natisnjenih črtnih kod ni mogoče pravilno prebrati, lahko natisnete razločne črte kode s funkcijo za zmanjšan barvni tisk v živi rob. To funkcijo uporabite samo, če črtne kode, ki ste jo natisnili, ni mogoče optično prebrati. Zmanjšanje motnosti morda ne bo vedno mogoče, odvisno od okoliščin.



To funkcijo lahko uporabljate s temi vrstami papirja in kakovostjo tiskanja.

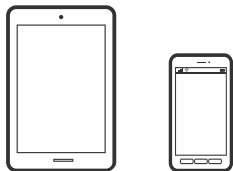
Navaden papir, Ovojnica: Standarden

Odprite gonilnik tiskalnika in se pomaknite na navedene nastavitve.

Zavihek **Vzdrževanje** > **Razširjene nastavitve** > **Način črtne kode**

Tiskanje dokumentov iz prenosnih naprav

Dokumente lahko natisnete s prenosne naprave.



Tiskanje z aplikacijo Epson Smart Panel

Epson Smart Panel je aplikacija, s katero lahko preprosto izvajate postopke v tiskalniku, vključno s tiskanjem, kopiranjem ali optičnim branjem v prenosni napravi. Povezavo med tiskalnikom in prenosno napravo lahko vzpostavite prek brezžičnega omrežja, preverite ravni črnila in stanje tiskalnika ter poiščete rešitve, če pride do napake. Poleg tega lahko tudi preprosto kopirate tako, da registrirate priljubljenega za kopiranje.



Namestite Epson Smart Panel na tem naslovu URL ali prek te kode QR.

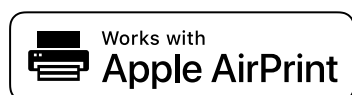
<https://support.epson.net/smpdl/>



Zaženite Epson Smart Panel, nato pa na začetnem zaslonu izberite meni tiskanja.

Tiskanje dokumentov z aplikacijo AirPrint

AirPrint omogoča takojšnje brezžično tiskanje iz naprav iPhone, iPad, iPod touch in Mac, pri tem pa vam ni treba namestiti gonilnikov ali prenesti programske opreme.



Opomba:

Če ste v tiskalniku na nadzorni plošči onemogočili sporočila o konfiguraciji papirja, funkcije AirPrint ne morete uporabljati. Po potrebi obiščite spodnje spletno mesto, kjer boste našli navodila za omogočanje sporočil.

1. Nastavite tiskalnik za tiskanje prek brezžične povezave. Obiščite spodnje spletno mesto.
<https://epson.sn>
2. V napravi Apple vzpostavite povezavo z istim brezžičnim omrežjem kot v tiskalniku.
3. Tiskajte s svojim tiskalnikom iz svoje naprave.

Opomba:

Podrobnosti najdete na strani AirPrint na spletnem mestu družbe Apple.

Povezane informacije

➡ “Tiskanje ni mogoče, čeprav je povezava vzpostavljena pravilno (iOS)” na strani 131

Tiskanje z vtičnikom Epson Print Enabler

Dokumente, e-poštna sporočila, fotografije in spletne strani lahko prek brezžične povezave natisnete neposredno v telefonu ali tabličnem računalniku s sistemom Android (Android v7.0 ali novejša različica). Naprava s sistemom Android bo z nekaj dotiki odkrila tiskalnik Epson, ki ima vzpostavljeno povezavo z istim brezžičnim omrežjem.

V trgovini Google Play poiščite Epson Print Enabler in ga namestite.

V napravi s sistemom Android izberite **Nastavitve** in **Tiskanje** ter omogočite Epson Print Enabler. V aplikaciji sistema Android, kot je Chrome, tapnite ikono menija in natisnite poljubno vsebino, ki je prikazana na zaslonu.

Opomba:

Če vaš tiskalnik ni prikazan, tapnite **Vsi tiskalniki** in izberite tiskalnik.

Tiskanje s storitvijo Mopria Print Service

Mopria Print Service omogoča takojšnje brezžično tiskanje iz pametnih telefonov ali tabličnih računalnikov s sistemom Android.

Namestite Mopria Print Service iz trgovine Google Play.



Dodatne podrobnosti najdete na spletnem mestu družbe Mopria na naslovu <https://mopria.org>.

Tiskanje na ovojnice

Tiskanje na ovojnice iz računalnika (Windows)

1. V tiskalnik vstavite ovojnice.
“Nalaganje papirja” na strani 29
2. Odprite datoteko, ki jo želite natisniti.
3. Odprite okno gonilnika tiskalnika.
4. V razdelku **Velikost dokumenta** zavihka **Glavno** izberite velikost ovojnice in nato izberite **Ovojnica** v razdelku **Tip papirja**.
5. Nastavite druge elemente v zavihkih **Glavno** in **Več možnosti** kot je potrebno in nato kliknite **V redu**.
6. Kliknite **Natisni**.

Tiskanje na ovojnice iz računalnika (Mac OS)

1. V tiskalnik vstavite ovojnice.
“Nalaganje papirja” na strani 29
2. Odprite datoteko, ki jo želite natisniti.
3. Izberite **Natisni** v meniju **Datoteka** ali drug ukaz za dostop do okna za tiskanje.
4. Izberite velikost za nastavev **Velikost papir**.
5. V pojavnem meniju izberite **Nastavitve tiskanja**.
6. Izberite **Ovojnica** za nastavev **Media Type**.
7. Ostale elemente nastavite kot potrebno.

8. Kliknite **Natisni**.

Tiskanje spletnih strani

Tiskanje spletnih strani iz računalnika

Z aplikacijo Epson Photo+ lahko prikažete spletne strani, obrežete določeno območje, ga uredite in nato natisnete. Podrobnosti najdete v pomoči za aplikacijo.

Tiskanje spletnih strani iz prenosnih naprav

Namestite Epson Smart Panel na tem naslovu URL ali prek te kode QR.

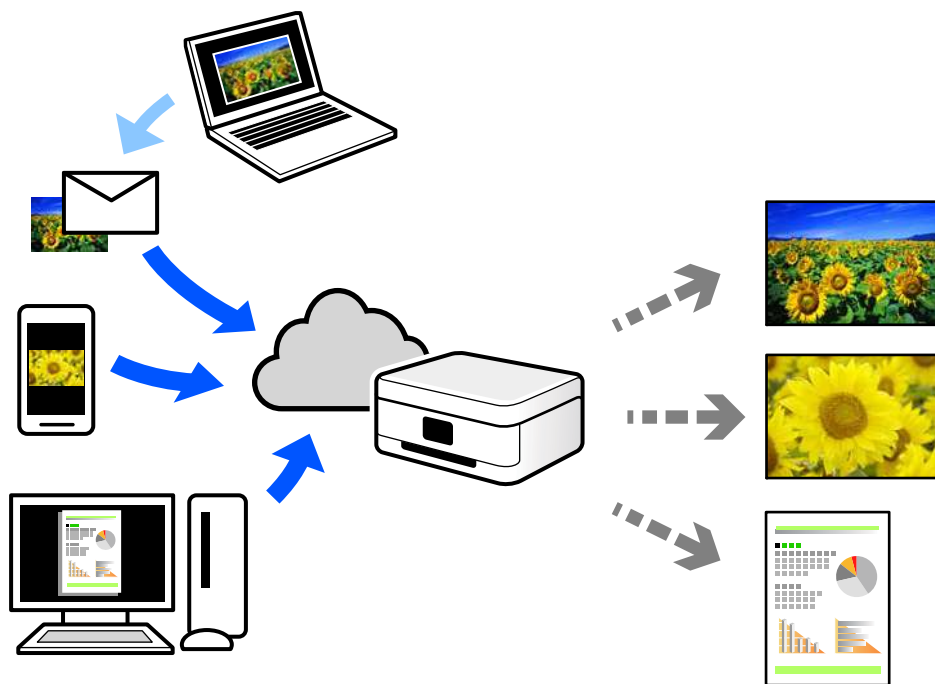
<https://support.epson.net/smpdl/>



V aplikaciji spletnega brskalnika odprite spletno stran, ki jo želite natisniti. V meniju aplikacije spletnega brskalnika se dotaknite možnosti **Skupna raba**, izberite **Smart Panel**, nato pa začnite tiskati.

Tiskanje prek storitve oblaka

S storitvijo Epson Connect, ki je na voljo na internetu, lahko natisnete dokumente iz pametnega telefona, tabličnega ali prenosnega računalnika — kadar koli in kjer koli. Če želite uporabiti to storitev, morate v storitvi Epson Connect registrirati uporabnika in tiskalnik.



Funkcije, ki so na voljo na internetu, so.

☐ Email Print

Če e-poštno sporočilo s prilogami, kot so dokumenti ali slike, pošljete na e-poštni naslov, ki je dodeljen tiskalniku, lahko to e-poštno sporočilo in priloge natisnete z oddaljenih mest, na primer od doma ali s tiskalnikom v službi.

☐ Epson Smart Panel

Ta aplikacija je na voljo za iOS in Android, uporabljate pa jo lahko za tiskanje ali optično branje iz pametnega telefona oziroma tabličnega računalnika. Tiskate lahko dokumente, slike in spletne strani tako, da jih pošljete neposredno v tiskalnik, ki ima vzpostavljeno povezavo z istim brezžičnim lokalnim omrežjem.

☐ Remote Print Driver

To je gonilnik v skupni rabi, ki ga podpira Remote Print Driver. Če tiskate s tiskalnikom na oddaljenem mestu, lahko tiskate tako, da spremenite tiskalnik v oknu z običajnimi aplikacijami.

Več podrobnosti o nastavitvi in tiskanju je prav tako navedenih na spletnem portalu storitve Epson Connect.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (samo Evropa)

Kopiranje

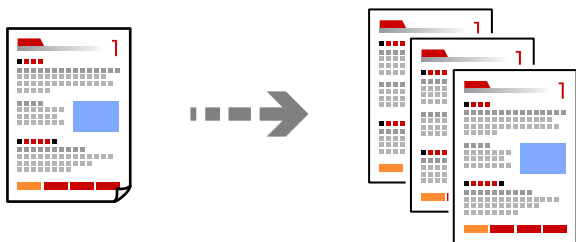
Načini kopiranja, ki so na voljo.	56
Osnovne možnosti menija za kopiranje.	61
Dodatne menijske možnosti za kopiranje.	62

Načini kopiranja, ki so na voljo

Položite izvirnike na steklo optičnega bralnika ali v ADF in izberite meni **Kopiraj** na začetnem zaslonu.

Kopiranje izvirnikov

Izvirnike nespremenljive velikosti ali velikosti po meri lahko kopirate barvno ali enobarvno.



1. V tiskalnik vstavite papir.

[“Nalaganje papirja” na strani 29](#)

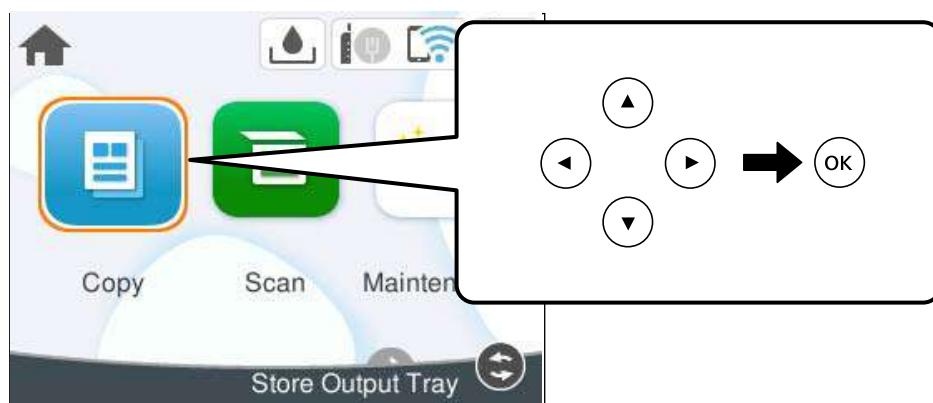
2. Vstavite izvirnike.

Če želite kopirati več izvirnikov, naložite vse izvirnike v samodejni podajalnik papirja.

[“Polaganje izvirnikov” na strani 32](#)

3. Na začetnem zaslonu izberite **Kopiraj**.

Element izberite z gumbi ▲ ▼ ◀ ▶, nato pa pritisnite gumb OK.



- Izberite zavihek **Kopiraj** in nato še **Črno-belo** ali **Barvno**.



- Pritisnite gumb .

Obojestransko kopiranje

Kopirajte več izvirkov na obe strani papirja.



- Vse izvirkove vstavite v ADF tako, da je s sprednja stran obrnjena navzgor.



Pomembno:

Za kopiranje izvirkov, ki jih ADF ne podpira, uporabi steklo optičnega bralnika.

“Izvirkovi, ki jih ADF ne podpira” na strani 33

Opomba:

Izvirkove lahko položite tudi na steklo optičnega bralnika.

“Polaganje izvirkov” na strani 32

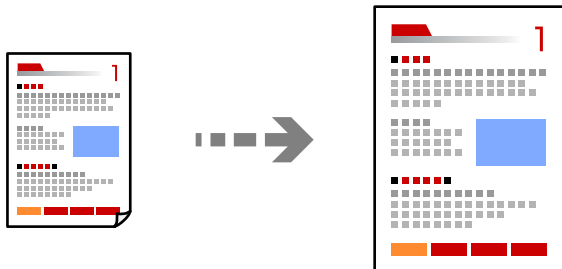
- Na začetnem zaslonu izberite **Kopiraj**.

Element izberite z gumbi    , nato pa pritisnite gumb OK.

- Izberite zavihek **Kopiraj**, izberite  (**Obojestransko**) in nato izberite menijsko možnost za obojestransko kopiranje, ki ga želite izvesti.
- Določite usmerjenost izvirkov in mesto vezave ter izberite **V redu**.
- Pritisnite gumb .

Kopiranje s povečevanjem ali zmanjševanjem

Izvirnike lahko kopirate pri določeni stopnji povečave.



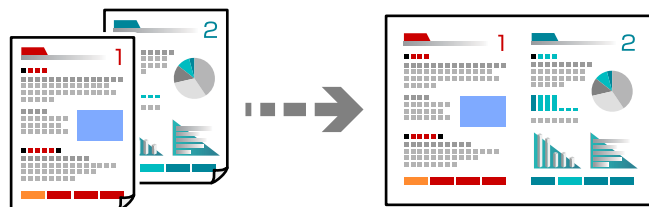
1. Vstavite izvirnike.
Če želite kopirati več izvirnikov, vstavite vse izvirnike v ADF.
[“Polaganje izvirnikov” na strani 32](#)
2. Na začetnem zaslonu izberite **Kopiraj**.
Element izberite z gumbi ▲ ▼ ◀ ▶, nato pa pritisnite gumb OK.
3. Izberite zavihek **Napredne nastavitve** in nato še **Povečava**.
4. Določite vrednost povečave ali pomanjšave in nato izberite **V redu**.
5. Pritisnite gumb ◇.

Povezane informacije

➔ [“Dodatne menijske možnosti za kopiranje” na strani 62](#)

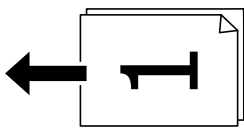
Kopiranje več izvirnikov na en list

Na en list papirja lahko kopirate več izvirnikov.

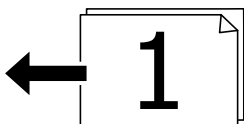


1. Vse izvirnike vstavite v ADF tako, da je s sprednja stran obrnjena navzgor.
[“Polaganje izvirnikov” na strani 32](#)
Vstavite jih v smeri, ki je prikazana na sliki.

- ☐ Izvirniki v pokončni usmerjenosti



- ☐ Izvirniki v ležeči usmerjenosti



Pomembno:

Za kopiranje izvirnikov, ki jih ADF ne podpira, uporabi steklo optičnega bralnika.

“Izvirniki, ki jih ADF ne podpira” na strani 33

Opomba:

Izvirnike lahko položite tudi na steklo optičnega bralnika.

“Polaganje izvirkov” na strani 32

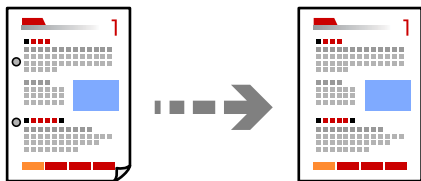
2. Na začetnem zaslonu izberite **Kopiraj**.
Element izberite z gumbi ▲ ▼ ◀ ▶, nato pa pritisnite gumb OK.
3. Izberite zavihek **Napredne nastavitve** in nato še **Več str. > 2/list**.
4. Določite postavitev in usmerjenost izvirkov ter izberite **V redu**.
5. Pritisnite gumb ◊.

Povezane informacije

➔ *“Dodatne menijske možnosti za kopiranje” na strani 62*

Kopiranje izvirkov z dobro kakovostjo

Izvirnike lahko kopirate brez senc in lukenj.



1. Vstavite izvirkov.
- Če želite kopirati več izvirkov, naložite vse izvirkov v samodejni podajalnik papirja.
- “Polaganje izvirkov” na strani 32*

2. Na začetnem zaslonu izberite **Kopiraj**.

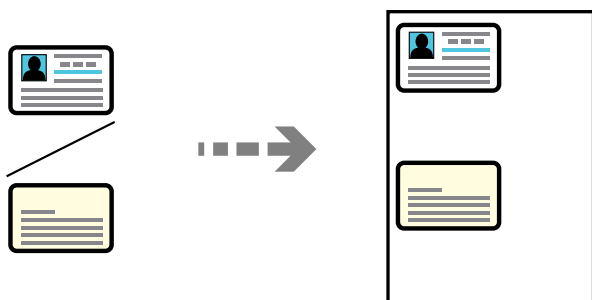
Element izberite z gumbi ▲ ▼ ◀ ▶, nato pa pritisnite gumb OK.

3. Izberite zavihek **Napredne nastavitve** ter nato še **Odstrani senco** ali **Odstrani luknje** in omogočite nastavitev.

4. Pritisnite gumb ◊.

Kopiranje osebne izkaznice

Obe strani osebne izkaznice sta optično prebrani in kopirani na eno stran papirja.



1. Položite izvirnik na steklo optičnega bralnika.

[“Polaganje izvirnikov” na strani 32](#)

2. Na začetnem zaslonu izberite **Kopiraj**.

Element izberite z gumbi ▲ ▼ ◀ ▶, nato pa pritisnite gumb OK.

3. Izberite zavihek **Napredne nastavitve** in nato omogočite možnost **Kop. Os. izk..**

4. Določite usmerjenost (izvirnik) in izberite **V redu**.

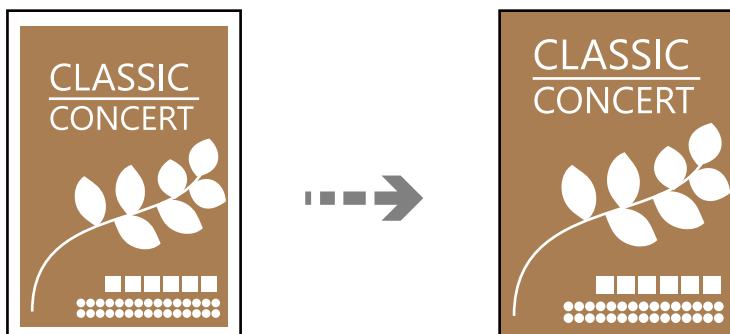
5. Pritisnite gumb ◊ na zavihku **Kopiraj**.

Povezane informacije

➡ [“Dodatne menijske možnosti za kopiranje” na strani 62](#)

Kopiranje brez obrob

Kopije brez obrob okrog robov. Slika bo rahlo povečana, da bodo odstranjene obrobe na robovih na papirju.



1. Položite izvirnik na steklo optičnega bralnika.
“Polaganje izvirnikov” na strani 32
2. Na začetnem zaslonu izberite **Kopiraj**.
Element izberite z gumbi ▲ ▼ ◀ ▶, nato pa pritisnite gumb OK.
3. Izberite zavihek **Napredne nastavitve** in nato omogočite možnost **Kopiranje brez robov**.
4. Določite **Razširitev**.
5. Pritisnite gumb ⬠.

Osnovne možnosti menija za kopiranje

Opomba:

Elementi morda ne bodo na voljo, kar je odvisno od drugih izbranih nastavitev.

Črno-belo:

Kopira izvirnik v črno-beli barvi (enobarvni).

Barvno:

Kopira izvirnik v barvah.

(Obojestransko):

☐ 1>enostransko

Kopira eno stran izvirnika na eno stran papirja.

☐ 2>Obojestransko

Kopira obe strani dvostranskega izvirnika na obe strani enega lista papirja. Izberite usmerjenost izvirnika in položaj vezave izvirnika in papirja.

☐ 1>Obojestransko

Kopira dva enostranska izvirnika na obe strani enega lista papirja. Izberite usmerjenost izvirnika in položaj vezave papirja.

☐ 2>Enostransko

Kopira obe strani dvostranskega izvirnika na eno stran dveh listov papirja. Izberite usmerjenost in mesto vezave izvirnika.

 (Gostota):

Povečajte gostoto tiska, ko so kopije preveč blede. Znižajte raven gostote, ko se črnilo razmazuje.

Dodatne menijske možnosti za kopiranje

Opomba:

Elementi morda ne bodo na voljo, kar je odvisno od drugih izbranih nastavitev.

Nas. pap.:

Izberite velikost in vrsto papirja, ki ste ga naložili.

Povečava:

Konfigurira stopnjo povečave ali pomanjšave. Če želite izvirnik pomanjšati ali povečati za določeno število odstotkov, izberite vrednost in nato vnesite odstotke v razponu od 25 do 400 %.

☐ Dejanska velikost

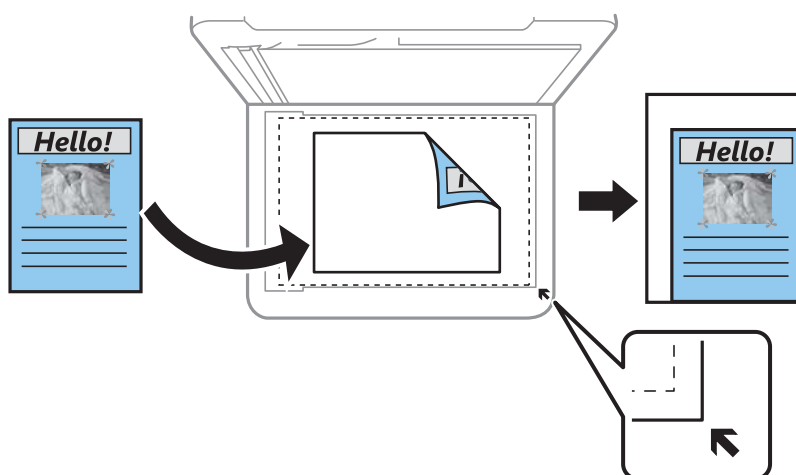
Kopira s 100 % povečavo.

☐ A4→A5 in drugo

Samodejno poveča ali pomanjša izvirnik tako, da se prilega določeni velikosti papirja.

☐ Sam. prilag. str.

Zazna območje optičnega branja in samodejno poveča ali pomanjša izvirnik tako, da se prilega izbrani velikosti papirja. Če so okrog izvirnika beli robovi, so beli robovi od kotne oznake steklene plošče optičnega bralnika zaznani kot območje optičnega branja, vendar pa bodo robovi na nasprotni strani morda obrezani.



Velikost dokumenta:

Izberite velikost izvirnika. Pri tiskanju izvirnikov, ki niso standardne velikosti, izberite velikost, ki je najbližje vašemu izvirniku.

Postavitev:

- ☐ Ena stran

Kopira enostranski izvirnik na en list.

- ☐ 2 na stran

Kopira dva enostranska izvirnika na en list papirja v postavitvi »2 pokončno«.

Kakovost:

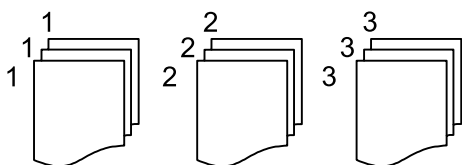
Izberite kakovost kopij. Če izberete **Visoko**, je kakovost tiskanja večja, vendar bo tiskanje morda počasnejše.

Zaključevanje:

Izberite način izmeta papirja za več kopij več izvirnikov.

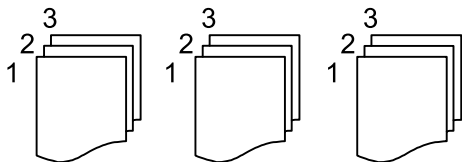
- ☐ Skup. (iste str.)

Kopira izvirnike v skupini po straneh.



- ☐ Zbir. (vrst. red str.)

Natisne izvirnike, zbrane v zaporedju in razvrščene v complete.



Usmerjenost izvirnika:

Izberite usmeritev izvirnika.

Odstrani senco:

Odstranjevanje senc v izvirniku, ki se pojavijo na kopijah.

- ☐ Okolica

Odstrani sence, ki se pri kopiranju debelega papirja pojavijo okoli kopij.

- ☐ Sredina

Odstrani sence, ki se pri kopiranju knjižice pojavijo na sredini kopij.

Odstrani luknje:

Pri kopiranju odstrani luknje za vezavo.

Kop. Os. izk.:

Obe strani osebne izkaznice sta optično prebrani in kopirani na eno stran papirja.

Kopiranje brez robov:

Kopije brez obrob okrog robov. Slika bo rahlo povečana, da bodo odstranjene obrobe na robovih na papirju. Stopnjo povečave izberite z nastavitvijo **Razširitev**.

Poč. vse nast.:

Ponastavi nastavitve kopiranja na privzete vrednosti.

Optično branje

Osnovni podatki o optičnem branju.	66
Optično branje izvirnikov v računalnik.	70
Optično branje izvirnikov v oblak.	72
Optično branje izvirnikov s programskim vmesnikom WSD.	75
Optično branje izvirnikov v mobilno napravo.	76
Napredno optično branje.	76

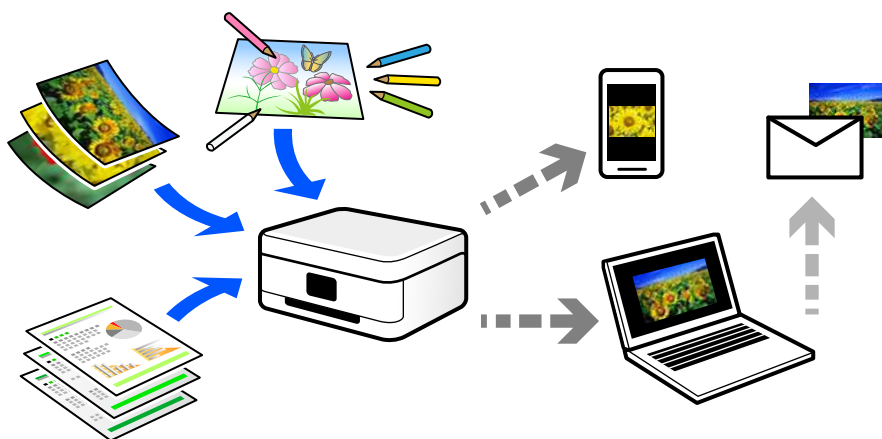
Osnovni podatki o optičnem branju

Kaj pomeni »optično branje«?

»Optično branje« je postopek pretvorbe optičnih informacij podatkov na papirju (kot so dokumenti, odrezki iz revij, fotografije, ročne ilustracije itd.) v digitalne slikovne podatke.

Optično prebrane podatke lahko shranite v digitalni obliki, kot je JPEG ali PDF.

Nato lahko sliko natisnete, jo pošljete prek e-pošte itd.



Primeri uporab optičnega branja

Optično branje lahko uporabljate na številne priročne načine.

- ☐ Če optično preberete papirnat dokument in ga pretvorite v digitalne podatke, lahko takšen dokument prikažete na zaslonih računalnika oziroma mobilne naprave.
- ☐ Če optično preberete vozovnice in letake in jih pretvorite digitalne podatke, se lahko znebite izvirnikov ter se znebite morebitne papirnate šare.
- ☐ Če optično preberete pomembne dokumente, jih lahko varnostno kopirate v storitve v oblaku ali drug medij za shranjevanje. Tako boste preprečili, nenamerno izgubo podatkov.
- ☐ Optično prebrane fotografije ali dokumente lahko pošljete prijateljem prek e-pošte.
- ☐ Če optično preberete ročne ilustracije in druge dokumente, jih lahko daste v skupno rabo v družabnih omrežjih v veliko večji kakovosti, kot če bi jih zgolj fotografirali z mobilno napravo.
- ☐ Če optično preberete priljubljene strani iz časopisa ali revij, jih lahko shranite in se znebite izvirnikov.

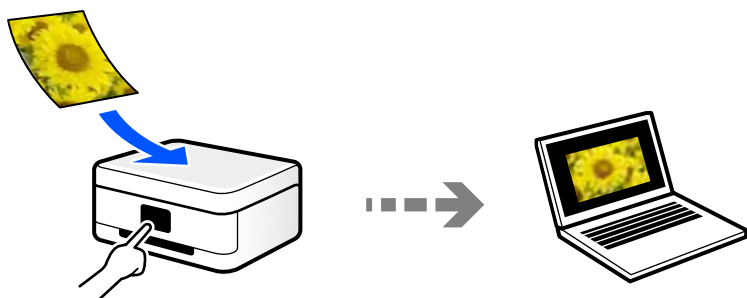
Načini optičnega branja, ki so na voljo

Uporabite lahko katerega koli izmed teh načinov za optično branje s tiskalnikom.

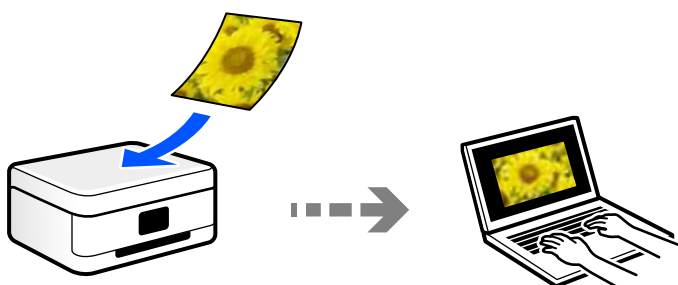
Optično branje v računalnik

Na voljo sta dva načina za optično branje izvirnikov v računalnik, in sicer optično branje na nadzorni plošči tiskalnika in optično branje z računalnika.

Optično branje lahko preprosto upravljate na nadzorni plošči.



Če želite optično branje zagnati iz računalnika, uporabite aplikacijo za optično branje Epson ScanSmart. Optično prebrane slike lahko nato tudi urejate.



Optično branje s programskim vmesnikom WSD

Optično prebrano sliko lahko s pomočjo funkcije WSD shranite v računalnik, ki je povezan s tiskalnikom.

Če uporabljate Windows 7, pred optičnim branjem konfigurirajte nastavitve WSD v računalniku.

Nastavitev vrat WSD

V tem razdelku najdete navodila za nastavitev vrat WSD za sistem Windows 7.

Opomba:

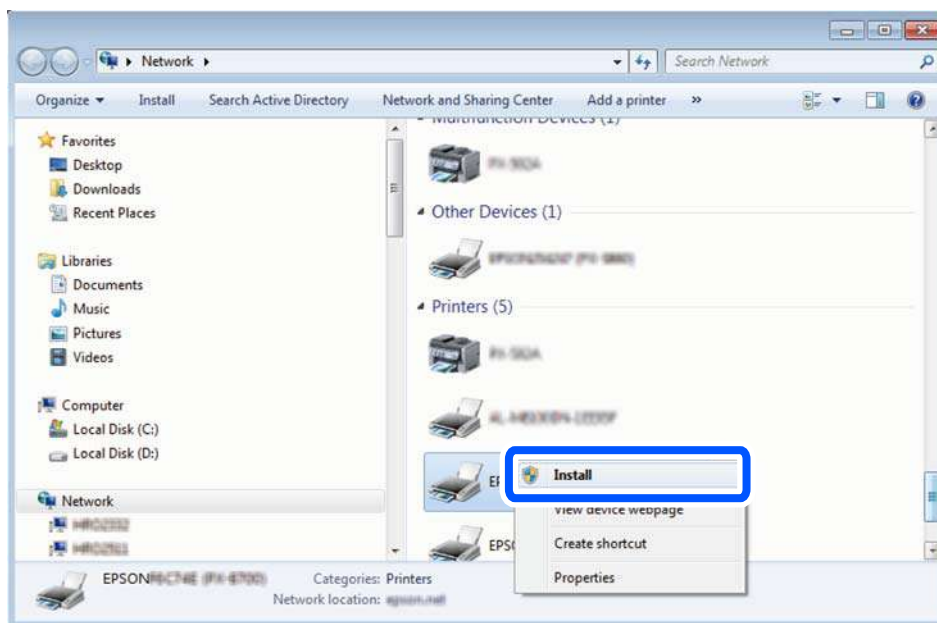
V sistemu Windows 8 ali novejšem so vrata WSD nastavljena samodejno.

Za nastavitev vrat WSD morate zagotoviti, da.

- ☐ Imata tiskalnik in računalnik vzpostavljeno povezavo z omrežjem in.
- ☐ Je v računalniku nameščen gonilnik tiskalnika.

1. Vključite tiskalnik.
2. V računalniku kliknite »Start« in nato **Omrežje**.
3. Z desno tipko miške kliknite tiskalnik in nato kliknite **Namesti**.
Kliknite **Nadaljuj**, ko se prikaže zaslon **Nadzor uporabniškega računa**.

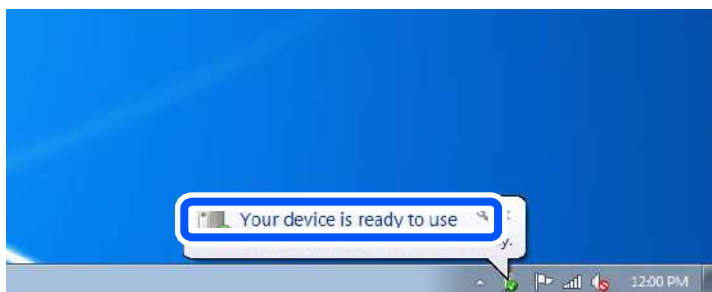
Kliknite **Odstrani** in nato znova »Start«, če se prikaže zaslon **Odstrani**.



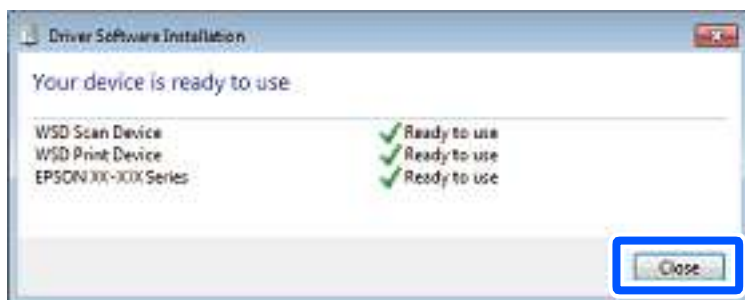
Opomba:

Ime tiskalnika, ki ga nastavite v omrežju, in ime modela (EPSON XXXXXX (XX-XXXX)) sta prikazana na zaslonu z lastnostmi omrežja. Ime tiskalnika, ki je nastavljeno v omrežju, lahko preverite na nadzorni plošči tiskalnika ali tako, da natisnete list s stanjem omrežja.

4. Kliknite **Vaša naprava je pripravljena za uporabo**.



5. Oglejte si sporočilo in kliknite **Zapri**.



6. Odprite zaslon **Naprave in tiskalniki**.

Windows 7

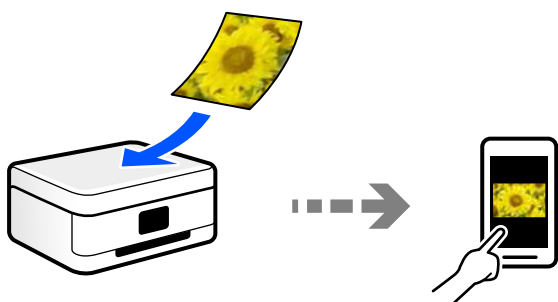
Kliknite »Start« > **Nadzorna plošča** > **Strojna oprema in zvok** (ali **Strojna oprema**) > **Naprave in tiskalniki**.

7. Preverite, ali je v omrežju prikazana ikona z imenom tiskalnika.

Izberite ime tiskalnika, kadar uporabljate vrata WSD.

Optično branje neposredno iz mobilnih naprav

Optično prebrane slike lahko neposredno shranite v mobilno napravo z aplikacijo Epson Smart Panel.



Priporočene oblike zapisov datotek glede na vaš namen

Običajno je oblika zapisa JPEG primerna za fotografije, oblika zapisa PDF pa za dokumente.

V naslednji tabeli si oglejte te opise, s pomočjo katerih boste lažje izbrali najboljšo obliko zapisa za dani namen.

Oblika zapisa datoteke	Opis
JPEG (.jpg)	Oblika zapisa datoteke, s katero lahko stisnete podatke, ki jih želite shraniti. Če je razmerje stiskanja visoko, je kakovost slike manjša, slike pa ni mogoče povrniti nazaj na prvotno kakovost. Ta oblika zapisa je standardna oblika za slike za digitalne fotoaparate. Ta oblika zapisa je primerna za slike s številnimi barvami.
PDF (.pdf)	Splošna oblika zapisa datoteke, ki je mogoče uporabiti v različnih operacijskih sistemih in omogoča isto kakovost prikaza na zaslonu in isto raven tiskanja. Prav tako lahko več strani shranite kot eno datoteko. Datoteke PDF lahko prikazete z namensko programsko opremo za branje oblike zapisa PDF ali v spletnih brskalnikih.

Priporočene ločljivosti glede na vaš namen

Ločljivost ponazarja število slikovnih pik (najmanjše območje slike) na površini posameznega palca (25,4 mm) in je prikazano v enoti dpi (št. pik na palec). Če povečate ločljivost, bodo podrobnosti na slike bolj razvidne. Vendar pa ima večja ločljivost lahko tudi naslednje pomanjkljivosti.

☐ Večja velikost datoteke

(Če podvojite ločljivost, se velikost datoteke poveča približno za štirikrat.)

☐ Optično branje, shranjevanje in branje slike traja dlje

☐ Slika postane prevelika, da bi jo bilo mogoče prikazati na zaslonu ali natisniti na papirju

Oglejte si naslednjo tabelo in nastavite ustrezno ločljivost glede na namen optično prebrane slike.

Namen	Ločljivost (referenčna vrednost)
Prikaz na računalniškem zaslonu Pošiljanje prek e-pošte	Do 200 dpi
Tiskanje s tiskalnikom	Od 200 do 300 dpi

Optično branje izvirnikov v računalnik

Na voljo sta dva načina za optično branje izvirnikov v računalnik, in sicer optično branje na nadzorni plošči tiskalnika in optično branje z računalnika.

Optično branje na nadzorni plošči

Če želite uporabiti to funkcijo, preverite, ali imate v računalniku nameščene naslednje aplikacije.

Operacijski sistem	Zahtevana aplikacija za uporabo	Iskanje nameščenih aplikacij
Windows 11	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Kliknite gumb »Start« in nato preverite mapo All apps > Epson Software > Epson ScanSmart ter mapo EPSON > Epson Scan 2 .
Windows 10	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Kliknite gumb »Start« in nato preverite mapo Epson Software > Epson ScanSmart ter mapo EPSON > Epson Scan 2 .
Windows 8.1 / Windows 8	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Vnesite ime aplikacije v iskalno vrstico in nato označite prikazano ikono.
Windows 7	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Kliknite gumb »Start« in izberite Vsi programi . Nato preverite vsebino map Epson Software > Epson ScanSmart in EPSON > Epson Scan 2 .
OS X El Capitan (10.11) ali novejši različica	☐ Epson ScanSmart ☐ Epson Scan 2	Izberite Pojdi > Aplikacije > Epson Software .
OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)	☐ Epson Event Manager ☐ Epson Scan 2	Izberite Pojdi > Aplikacije > Epson Software .

Če aplikacija ni nameščena, jo prenesite s spletnega mesta Epson in namestite.

www.epson.com

Opomba:

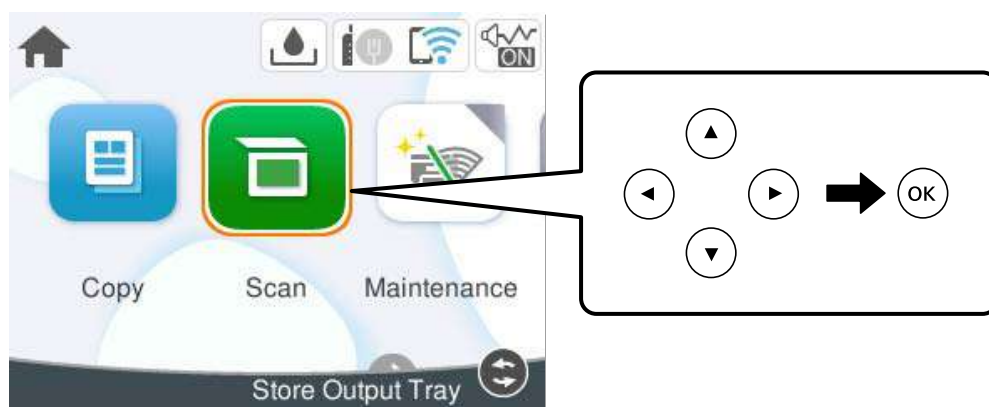
Pri operacijskih sistemih Windows Server te funkcije ne morete uporabiti.

1. Vstavite izvirnike.

“Polaganje izvirnikov” na strani 32

2. Na nadzorni plošči izberite **Optično branje**.

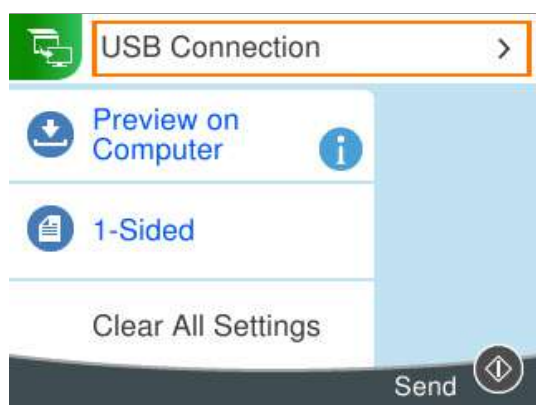
Element izberite z gumbi ▲ ▼ ◀ ▶, nato pa pritisnite gumb OK.



3. Izberite **Računalnik**.

4. Izberite računalnik, v katerem želite shraniti optično prebrane slike.

- ☐ Če se prikaže zaslon **Izberite Računalnik**, na zaslonu izberite računalnik.
- ☐ Če se prikaže zaslon **Optično branje v računalnik** in je računalnik že izbran, se prepričajte, da je izbrani računalnik pravilen. Če želite zamenjati računalnik, izberite  in nato zamenjajte računalnik.



5. Izberite , da izberete način shranjevanja optično prebrane slike v računalnik.

- ☐ Predogled na računalniku (Windows ali OS X El Capitan (10.11) ali novejša različica): prikaže predogled optično prebrane slike na računalniku, preden slike shrani.
- ☐ Shrani kot JPEG: optično prebrano sliko shrani v obliki zapisa JPEG.
- ☐ Shrani kot PDF: Optično prebrano sliko shrani v obliki zapisa PDF.

6. Pritisnite gumb .

Če uporabljate Windows ali OS X El Capitan (10.11) ali novejšo različico: Epson ScanSmart se samodejno zažene v vašem računalniku in optično branje se začne.

Opomba:

- ☐ Podrobnosti o uporabi programske opreme najdete v pomoči za Epson ScanSmart. Kliknite **Help** na zaslonu Epson ScanSmart, da odprete pomoč.
- ☐ Barva, velikost in obroba optično prebrane slike morda ne bodo točno enake kot na izvirniku.

Optično branje z računalnika

Vsebinsko lahko optično preberete v računalniku z aplikacijo Epson ScanSmart.

Ta aplikacija vam omogoča optično branje dokumentov in fotografij ter preprosto shranjevanje optično prebranih slik.

Opomba:

Operacijski sistemi Windows Server niso podprti.

1. Vstavite izvirnike.
“Polaganje izvirnikov” na strani 32
2. Zaženite Epson ScanSmart.
 - ☐ Windows 11
Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - ☐ Windows 10
Kliknite gumb »Start« in izberite **Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - ☐ Windows 8.1/Windows 8
Vnesite ime aplikacije v iskalno vrstico in nato izberite prikazano ikono.
 - ☐ Windows 7
Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - ☐ Mac OS
Izberite **Pojdi > Aplikacije > Epson Software > Epson ScanSmart**.
3. Ko se prikaže zaslon Epson ScanSmart, upoštevajte navodila za optično branje.

Opomba:

Kliknite **Help**, da prikažete podrobne informacije o delovanju.

Optično branje izvirnikov v oblak

Optično prebrane slike lahko pošljete v storitve v oblaku. Pred uporabo te funkcije konfigurirajte nastavitve s programom Epson Connect. Podrobnosti najdete na tem spletnem mestu programa Epson Connect.

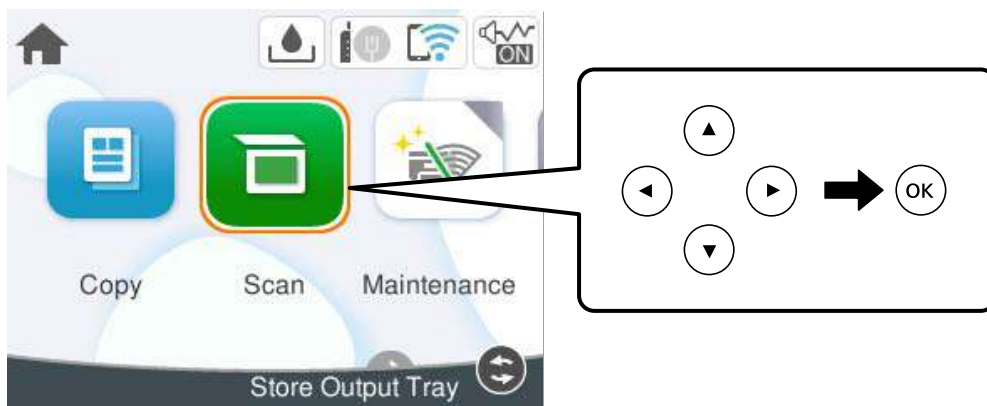
<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (samo Evropa)

1. Preverite, ali ste konfigurirali nastavitve s programom Epson Connect.
2. Namestite izvirnik.
“Polaganje izvirnikov” na strani 32

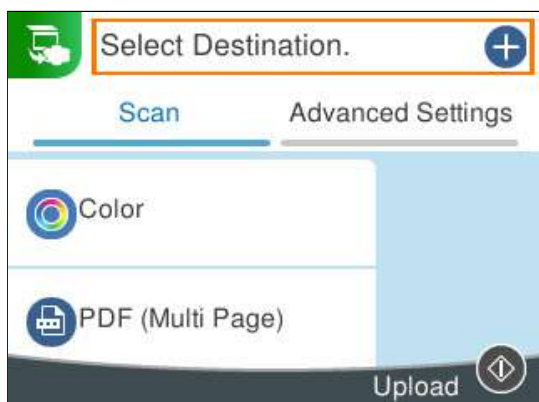
3. Na nadzorni plošči izberite **Optično branje**.

Element izberite z gumbi ▲ ▼ ◀ ▶, nato pa pritisnite gumb OK.



4. Izberite **Oblak**.

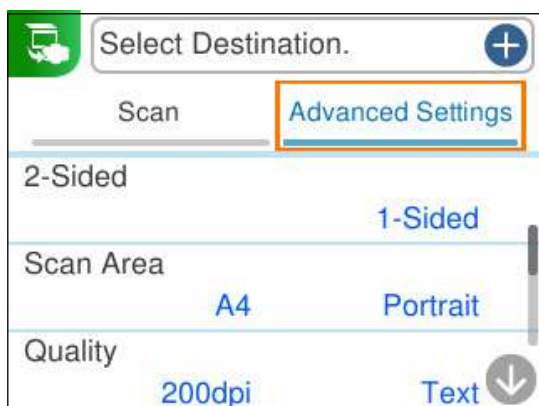
5. Izberite **+** na vrhu zaslona in nato izberite prejemnika.



6. Nastavite elemente na zavihku **Optično branje**, kot je oblika zapisa za shranjevanje.

[“Elementi nastavitve za shranjevanje optično prebranih kopij v oblaku” na strani 74](#)

7. Izberite zavihek **Napredne nastavitve**, preverite nastavitve in jih po potrebi spremenite.



8. Ponovno izberite zavihek **Optično branje** in nato pritisnite gumb ◀.

Opomba:

Barva, velikost in obroba optično prebrane slike morda ne bodo točno enake kot na izvirniku.

Elementi nastavitve za shranjevanje optično prebranih kopij v oblaku

Črno-belo/Barvno

Izberite črno-belo ali barvno optično tiskanje.

Oblika datoteke:

Izberite obliko zapisa, v kateri želite shraniti optično prebrano sliko.

Če želite dokument shraniti kot PDF, izberite, ali želite vse izvirkove shraniti kot eno datoteko (več strani) oziroma vsak izvirnik ločeno (ena stran).

Napredne menijske možnosti za optično branje v oblak

Opomba:

Elementi morda ne bodo na voljo, kar je odvisno od drugih izbranih nastavitev.

Ob. bran.:

Izberite območje optičnega branja. Če želite pri optičnem branju obrezati belo območje okrog besedila ali slike, izberite **Samodejno obreži**. Če želite optično prebrati največje območje na steklu optičnega bralnika, izberite **Največje območje**.

☐ Usmer. (izv.):

Izberite usmerjenost izvirkov.

(Kakovost)

☐ Vrsta dokumenta:

Izberite vrsto izvirkov.

☐ Ločljivost:

Izberite ločljivost optičnega branja.

Vrsta dokumenta:

Izberite vrsto izvirkov.

Gostota:

Izberite kontrast optično prebrane slike.

Odstrani senco:

Odstranite sence originala, ki se pojavijo na optično prebrani sliki.

☐ Okolica:

Odstranite sence ob robovih izvirkov.

☐ Sredina:

Odstranite sence robov za vezavo knjižice.

Odstrani luknje:

Odstranite luknje, ustvarjene z luknjačem, ki se pojavijo na optično prebrani sliki. Območje za brisanje lukenj, ustvarjenih z luknjačem, lahko določite tako, da vnesete vrednost v polje na desni.

☐ Položaj brisanja:

Izberite položaj, da odstranite luknje, ustvarjene z luknjačem.

☐ Usmer. (izv.):

Izberite usmerjenost izvirnika.

Poč. vse nast.

Ponastavi nastavitve optičnega branja na privzete vrednosti.

Optično branje izvirnikov s programskim vmesnikom WSD

Optično prebrano sliko lahko s pomočjo funkcije WSD shranite v računalnik, ki je povezan s tiskalnikom.

Opomba:

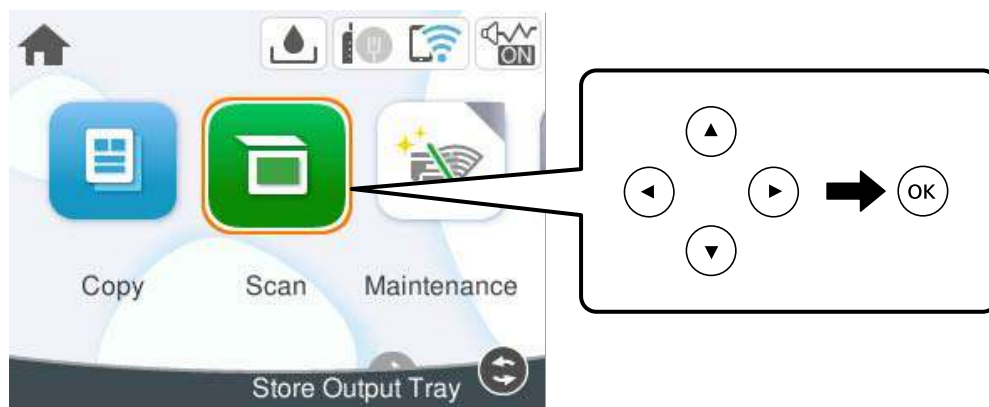
- ☐ Ta funkcija je na voljo samo v računalnikih z operacijskim sistemom Windows 7 ali novejšo različico.
- ☐ Če uporabljate Windows 7, morate računalnik nastaviti vnaprej s to funkcijo.

1. Vstavite izvirnike.

[“Polaganje izvirnikov” na strani 32](#)

2. Na nadzorni plošči izberite **Optično branje**.

Element izberite z gumbi ▲ ▼ ◀ ▶, nato pa pritisnite gumb OK.



3. Izberite **WSD**.
4. Izberite računalnik.
5. Pritisnite gumb ◊.

Opomba:

Barva, velikost in obroba optično prebrane slike morda ne bodo točno enake kot na izvirniku.

Optično branje izvirnikov v mobilno napravo

Opomba:

Pred optičnim branjem namestite aplikacijo Epson Smart Panel v mobilno napravo.

1. Vstavite izvirnike.
“Polaganje izvirnikov” na strani 32
2. Zaženite Epson Smart Panel v mobilni napravi.
3. Izberite meni optičnega branja na začetnem zaslonu.
4. Upoštevajte navodila na zaslonu, da optično preberete in shranite slike.

Napredno optično branje

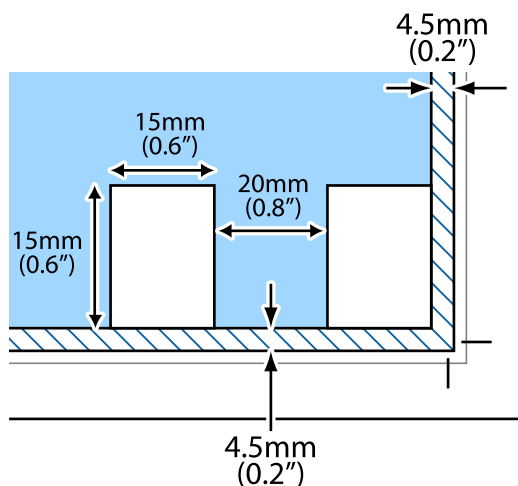
Optično branje več fotografij hkrati

Z aplikacijo Epson ScanSmart lahko optično preberete več fotografij hkrati in nato shranite posamezne slike.

Opomba:

Operacijski sistemi Windows Server niso podprti.

1. Vstavite fotografije na steklo optičnega bralnika. Postavite jih 4,5 mm (0,2 palca) stran od vodoravnega in navpičnega roba na steklu optičnega bralnika in jih med seboj ločite z vsaj 20 mm (0,8 palca).



Opomba:

Fotografije morajo biti večje od 15×15 mm (0,6×0,6 palca).

2. Zaženite Epson ScanSmart.
 - ☐ Windows 11
Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > Epson Software > Epson ScanSmart**.
 - ☐ Windows 10
Kliknite gumb »Start« in izberite **Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Vnesite ime aplikacije v iskalno vrstico in nato izberite prikazano ikono.

☐ Windows 7

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > Epson Software > Epson ScanSmart**.

☐ Mac OS

Izberite **Pojdi > Aplikacije > Epson Software > Epson ScanSmart**.

3. Ko se prikaže zaslon Epson ScanSmart, upoštevajte navodila za optično branje.

Optično prebrane fotografije so shranjene kot posamezne slike.

Vzdrževanje tiskalnika

Preverjanje ravni črnila.	79
Čiščenje poti papirja zaradi težav s podajanjem papirja.	79
Izboljšanje kakovosti tiskanja, kopiranja in optičnega branja.	81
Čiščenje tiskalnika.	96
Čiščenje razlitega črnila.	96

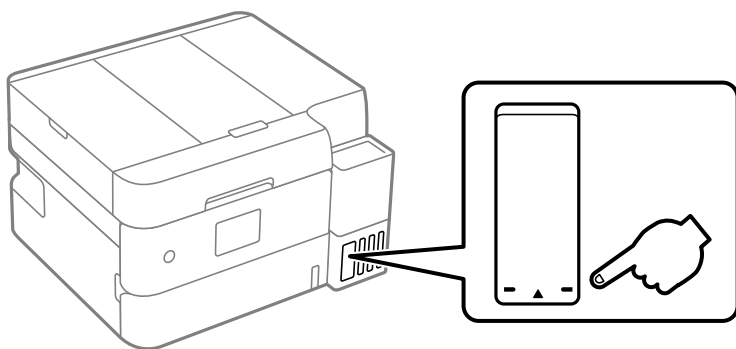
Preverjanje ravni črnila

Za potrditev dejanskega stanja preostalega črnila preverite ravni črnila v vseh rezervoarjih tiskalnika.



Pomembno:

Nadaljnja uporaba tiskalnika, ko raven črnila pade pod spodnjo črto, lahko povzroči poškodbe tiskalnika.



Opomba:

Približno raven črnila lahko preverite preko nadzorniku stanja v gonilniku tiskalnika.

☐ Windows

Kliknite **EPSON Status Monitor 3** na zavihku **Vzdrževanje**.

Če je **EPSON Status Monitor 3** onemogočen, kliknite **Razširjene nastavitve** v zavihku **Vzdrževanje** nato pa izberite **Omogoči EPSON Status Monitor 3**.

☐ Mac OS

Meni Apple > **Nastavitve sistema** > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) > **Epson(XXXX)** > **Možnosti in potrošni material** > **Pripomoček** > **Odpri pripomoček tiskalnika** > **EPSON Status Monitor**

Povezane informacije

➔ [“Treba je doliti črnilo” na strani 168](#)

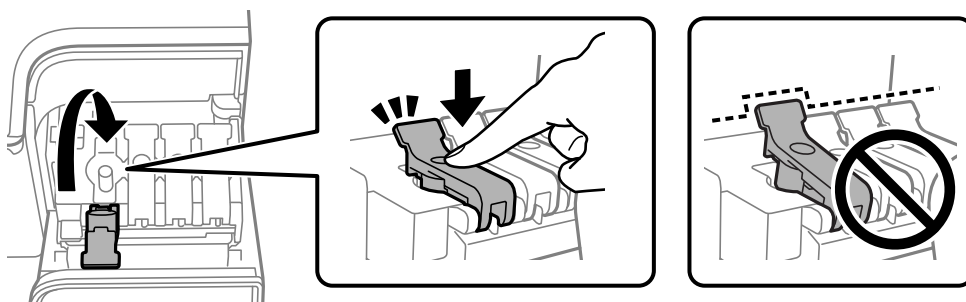
➔ [“Treba je zamenjati vzdrževalno škatlico” na strani 174](#)

Čiščenje poti papirja zaradi težav s podajanjem papirja

Če papir ni pravilno podan iz enote kaseta za papir, očistite valj v notranjosti tiskalnika.

1. Tiskalnik izklopite s pritiskom gumba
2. Odklopite napajalni kabel in ga nato izključite iz električne vtičnice.
3. Zaprite pokrov optičnega bralnika, če je odprt.

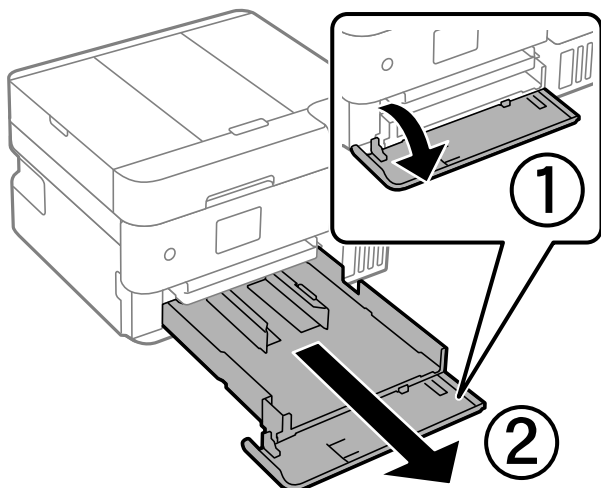
4. Preverite, ali je pokrovček rezervoarja za črnilo tesno zaprt.



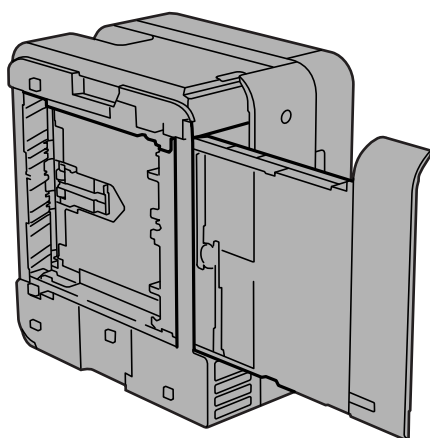
Pomembno:

Če pokrovček rezervoarja za črnilo ni tesno zaprt, lahko začne črnilo iztekati.

5. Izvlecite kaseto za papir in odstranite papir.



6. Tiskalnik postavite pokonci tako, da je posoda s črnilom tiskalnika na dnu.



Pozor:

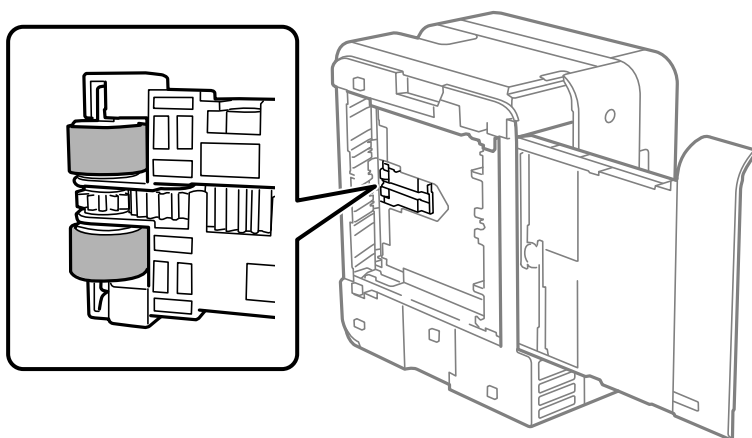
Pazite, da si postavljanju tiskalnika pokonci ne priprete roke ali prstov. V nasprotnem se lahko poškodujete.



Pomembno:

Tiskalnik naj ne stoji pokonci predolgo.

7. Mehko krpo navlažite z vodo, popolnoma jo ožemite in nato obrišite valj, ko ga vrtite s krpo.



8. Tiskalnik postavite v običajni položaj in vstavite kaseto za papir.
9. Priključite napajalni kabel.

Izboljšanje kakovosti tiskanja, kopiranja in optičnega branja

Prilagajanje kakovosti tiskanja

Če opazite izhajanje praznih strani, neporavnane navpične črte, zamegljene slike ali vodoravne pasove, poskusite uporabiti **Prilagajanje kakovosti tiskanja**.



Pomembno:

*Po izvedbi **Prilagajanje kakovosti tiskanja** bo morda treba očistiti glavo. Pri čiščenju glave preverite naslednje točke.*

- ☐ Funkcija čiščenja glave porabi črnilo in je ne zaganjajte prepogosto.
- ☐ Ko je raven črnila nizka, morda ne boste mogli očistiti tiskalne glave.
- ☐ Med čiščenjem glave tiskalnika ne ugašajte. Če je čiščenje glave nedokončano, morda ne boste mogli tiskati.

1. Na nadzorni plošči tiskalnika izberite **Vzdržev.**
2. Izberite **Prilagajanje kakovosti tiskanja**.

3. Upoštevajte navodila na zaslonu, da natisnete vzorec za prilagajanje in ga optično preberete.



Pozor:

Pred optičnim branjem zaprite pokrov optičnega bralnika.

Prilagoditve so izvedene samodejno.

Opomba:

- ☐ Če optično branje ni uspešno, preverite namestitev papirja na steklu optičnega bralnika in izberite **Začni z branjem**. Če je papir prepognjen ali ni ustrezno poravnana s kotno oznako, optično branje ni mogoče.
- ☐ Tudi če je izvržena prazna stran, upoštevajte navodila na zaslonu za optično branje. Če optično preberete prazno stran papirja, optično branje ne bo uspešno. Če se to zgodi, izberite **Prekliči** in upoštevajte navodila na zaslonu.
- ☐ Če težava ni odpravljena tudi po izvedbi **Prilagajanje kakovosti tiskanja**, odprite **Vzdržev.** in opravite vse razpoložljive prilagoditve tiskalne glave (preverjanje šobe, čiščenje prilagoditev poravnave). Za več podrobnosti glejte povezane informacije.

Povezane informacije

- ➔ [“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 82](#)
- ➔ [“Poravnava tiskalne glave” na strani 86](#)

Preverjanje in čiščenje tiskalne glave

Če so šobe zamašene, izpisi postanejo blede, pojavijo pa se vidni pasovi ali nepričakovane barve. Če so šobe precej zamašene, bo natisnjen prazen list. Če se kakovost tiskanja poslabša, s funkcijo za preverjanje šob preverite, ali so šobe zamašene. Če so šobe zamašene, očistite tiskalno glavo.



Pomembno:

- ☐ Med čiščenjem glave ne odpirajte enote za optično branje in ne ugašajte tiskalnika. Če je čiščenje glave nedokončano, morda ne boste mogli tiskati.
- ☐ Funkcija čiščenja glave porabi črnilo in je ne zaganjajte prepogosto.
- ☐ Ko je raven črnila nizka, morda ne boste mogli očistiti tiskalne glave.
- ☐ Če se kakovost tiskanja ne izboljša niti po tem, ko 3-krat izvedete preverjanje šob in čiščenje ali ko enkrat izvedete Močno čiščenje, pred ponovnim tiskanjem počakate najmanj 12 ur (priporočamo, da izklopite tiskalnik) in nato izvedete preverjanje šob. Če se kakovost tiskanja še vedno ne izboljša, znova zaženite čiščenje in preverjanje šob. Če se še vedno ne izboljša, zaženite Močno izpiranje črnila.
- ☐ Da preprečite zasušitev tiskalne glave, ne iztaknite napajalnega kabla, medtem ko je tiskalnik prižgan.

Tiskalno glavo lahko preverite in jo očistite na nadzorni plošči tiskalnika.

1. Na nadzorni plošči tiskalnika izberite **Vzdržev.**

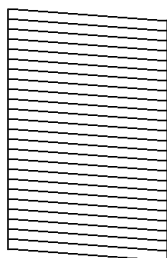
Element izberite z gumbi ▲ ▼ ◀ ▶, nato pa pritisnite gumb OK.

2. Izberite **Preverite šobo tiskalne glave**.

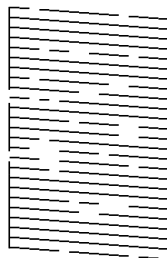
3. Upoštevajte navodila na zaslonu, da naložite papir in natisnete vzorec za preverjanje šob.

4. Oglejte si natisnjen vzorec in preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene.

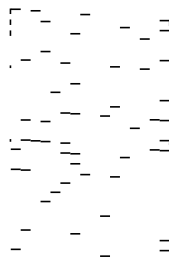
A) OK



B) NG



C) NG



- ☐ A:

Vse črte so natisnjene. Izberite . Izvesti vam ni treba nobenega nadaljnjega koraka.

- ☐ B ali blizu B

Nekatere šobe so zamašene. Izberite  in nato še **čiščenje** ter upoštevajte navodila na zaslonu, da očistite tiskalno glavo.

Po končanem čiščenju je vzorec za preverjanje šob natisnjen samodejno.

- ☐ C ali blizu C

Če manjka oz. ni natisnjenih večine črt, je večina šob zamašenih. Izberite  in nato še **Močno čiščenje** ter upoštevajte navodila na zaslonu, da zaženete **Močno čiščenje**.

Po končanem postopku **Močno čiščenje** je vzorec za preverjanje šob natisnjen samodejno. Za podrobnosti si spodaj oglejte sorodne informacije.

5. Ponavljajte čiščenje in tiskanje vzorca, dokler se ne natisnejo vse črte v celoti.



Pomembno:

Če se kakovost tiskanja ne izboljša niti po tem, ko 3-krat izvedete preverjanje šob in čiščenje ali ko enkrat izvedete Močno čiščenje, pred ponovnim tiskanjem počakate najmanj 12 ur (priporočamo, da izklopite tiskalnik) in nato izvedete preverjanje šob. Če se kakovost tiskanja še vedno ne izboljša, znova zaženite čiščenje in preverjanje šob. Če se še vedno ne izboljša, zaženite Močno izpiranje črnila.

Opomba:

Tiskalno glavo lahko preverite in jo očistite v gonilniku tiskalnika.

- ☐ Windows

Kliknite **Natisni stanje šobe tiskalne glave** na zavihku **Vzdrževanje**.

- ☐ Mac OS

Meni Apple > **Nastavitve sistema** > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) > **Epson (XXXX)** > **Možnosti in potrošni material** > **Pripomoček** > **Odpri pripomoček tiskalnika** > **Natisni stanje šobe tiskalne glave**

Povezane informacije

- ➔ [“Zagon funkcije Močno čiščenje” na strani 84](#)
- ➔ [“Zagon funkcije Močno izpiranje črnila” na strani 85](#)

Zagon funkcije Močno čiščenje

S funkcijo **Močno čiščenje** lahko izboljšate kakovost tiskanja v naslednjih primerih.

- ☐ Ko je zamašenih večino šob.
- ☐ Če je dokument natisnjen kot prazen list.

Preden zaženete to funkcijo, s funkcijo preverjanja šob preverite, ali so šobe zamašene, in preberite ta navodila.



Pomembno:

Funkcija Močno čiščenje porabi več črnila kot Čiščenje.

1. Na nadzorni plošči tiskalnika izberite **Vzdržev.**
Element izberite z gumbi ▲ ▼ ◀ ▶, nato pa pritisnite gumb OK.
2. Izberite **Čiščenje tiskalne glave** in nato izberite **Da** ter izvedite preverjanje šob. Če izberete **Ne**, lahko izberete **Močno čiščenje**.
3. Upoštevajte navodila na zaslonu za zagon funkcije Močno čiščenje.

Opomba:

Če te funkcije ne morete zagnati, odpravite težave, ki so prikazane na nadzorni plošči. Nato upoštevajte navodila od 1. koraka in znova zaženite to funkcijo.

4. Po zagonu te funkcije zaženite postopek za preverjanje šob in se prepričajte, da šobe niso zamašene.
Podrobnosti o zagonu preverjanja šob najdete na spodnji povezavi »Sorodne informacije«.



Pomembno:

Če se kakovost tiskanja ne izboljša niti po izvedenem postopku Močno čiščenje, pred ponovnim tiskanjem počakajte najmanj 12 ur (priporočamo, da izklopite tiskalnik) in nato znova izvedite preverjanje šob. Če se kakovost tiskanja še vedno ne izboljša, znova zaženite čiščenje in preverjanje šob. Če se še vedno ne izboljša, zaženite Močno izpiranje črnila.

Opomba:

Funkcijo **Močno čiščenje** lahko zaženete tudi v gonilniku tiskalnika.

- ☐ Windows

Zavihek **Vzdrževanje** > **Čiščenje tiskalne glave** > **Močno čiščenje**

- ☐ Mac OS

Meni Apple > **Nastavitve sistema** > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**) > Epson (XXXX) > **Možnosti in potrošni material** > **Pripomoček** > **Odpri pripomoček tiskalnika** > **Čiščenje tiskalne glave** > **Temeljito čiščenje**

Povezane informacije

- ➔ [“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 82](#)
- ➔ [“Zagon funkcije Močno izpiranje črnila” na strani 85](#)

Zagon funkcije Močno izpiranje črnila

Orodje **Močno izpiranje črnila** omogoča zamenjavo črnila v cevkah za črnilo. V spodnjih primerih boste morda morali uporabiti to funkcijo, da boste izboljšali kakovost tiskanja.

- ☐ Tiskanje ali čiščenje glave ste izvedli s prenizkimi ravni črnila, da bi jih bilo mogoče prikazati v oknih s posodami s črnilom.
- ☐ Preverjanje šob in čiščenje glave ste izvedli čiščenje 3-krat ali pa ste enkrat izvedli postopek **Močno čiščenje** ter nato najmanj 12 ur niste tiskali in nato zagnali preverjanje šob. Če se še vedno ne izboljša, znova zaženite **čiščenje** in preverjanje šob. Kljub temu se kakovost tiskanja ne izboljša.

Pred uporabo te funkcije preberite ta navodila.



Pomembno:

Prepričajte se, da je v posodah s črnilom dovolj črnila.

Vizualno preverite, ali so vse posode s črnilom napolnjene vsaj do tretjine. Če so ravni črnila med postopkom Močno izpiranje črnila nizke, lahko poškodujete izdelek.



Pomembno:

Morda bo treba zamenjati vzdrževalni zaboj.

Črnilo bo iztekalo v vzdrževalni zaboj. Če se zaboj napolni, morate pred nadaljevanjem tiskanja pripraviti in namestiti nadomestni vzdrževalni zaboj.

Opomba:

Če ravni črnila niso ustrezne ali če v vzdrževalnem zaboju ni dovolj prostora za izvedbo postopka Močno izpiranje črnila, te funkcije ne smete zagnati. Tudi v tem primeru lahko ostanejo ravni in nezaseden prostor za tiskanje.

1. Na nadzorni plošči tiskalnika izberite **Vzdržev.**
Element izberite z gumbi ▲ ▼ ◀ ▶, nato pa pritisnite gumb OK.
2. Izberite **Močno izpiranje črnila**.
3. Upoštevajte navodila na zaslonu za zagon funkcije Močno izpiranje črnila.

Opomba:

Če te funkcije ne morete zagnati, odpravite težave, ki so prikazane na nadzorni plošči. Nato upoštevajte navodila od 1. koraka in znova zaženite to funkcijo.

4. Po zagonu te funkcije zaženite postopek za preverjanje šob in se prepričajte, da šobe niso zamašene.
Podrobnosti o zagonu preverjanja šob najdete na spodnji povezavi »Sorodne informacije«.



Pomembno:

Če se kakovost tiskanja po izvedbi postopka Močno izpiranje črnila še vedno ne izboljša, se obrnite na podporo družbe Epson.

Opomba:

Funkcijo **Močno izpiranje črnila** lahko zaženete tudi v gonilniku tiskalnika.

☐ Windows

Kliknite **Močno izpiranje črnila** na zavihku **Vzdrževanje**

☐ Mac OS

Meni Apple > Nastavitve sistema > Tiskalniki in optični bralniki (ali Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks) > Epson (XXXX) > Možnosti in potrošni material > Pripomoček > Odpri pripomoček tiskalnika > Močno spiranje črnila

Povezane informacije

➔ [“Zagon funkcije Močno čiščenje” na strani 84](#)

Preprečevanje zamašitve šob

Za vklop in izklop tiskalnika vedno uporabite gumb za vklop/izklop.

Predem izključite napajalni kabel, se prepričajte, da je lučka za napajanje izklopljena.

Samo črnilo se lahko izsuši, če ni pokrito. Tako kot morate nataktni pokrovček na nalivno ali oljno pero, da se ne posuši, morate tudi ustrezno zapreti tiskalno glavo, da preprečite zasušitev črnila.

Če napajalni kabel ni priključen ali če pride do izpada električne energije med delovanjem tiskalnika, tiskalna glava morda ne bo pravilno zaprta. Če tiskalno glavo pustite v takem stanju, se lahko zasuši in povzroči zamašitev šob (izhodnih odprtih za črnilo).

V takih primerih čim prej izklopite in znova vklopite tiskalnik, da zaprete tiskalno glavo.

Poravnava tiskalne glave

Če opazite nepravilnost navpičnih črt ali zamegljene slike, poravnajte tiskalno glavo.

1. Na nadzorni plošči tiskalnika izberite **Vzdržev..**

Element izberite z gumbi ▲ ▼ ◀ ▶, nato pa pritisnite gumb OK.

2. Izberite **Poravnava tiskalne glave**.

3. Izberite enega od menijev za poravnavo.

- ☐ Navpične črte so navidez nepravilne ali pa so natisi zamegljeni: izberite **Navpična poravnava**.
- ☐ Redno se pojavljajo vodoravni pasovi: izberite **Vodoravna poravnava**.

4. Upoštevajte navodila na zaslonu.

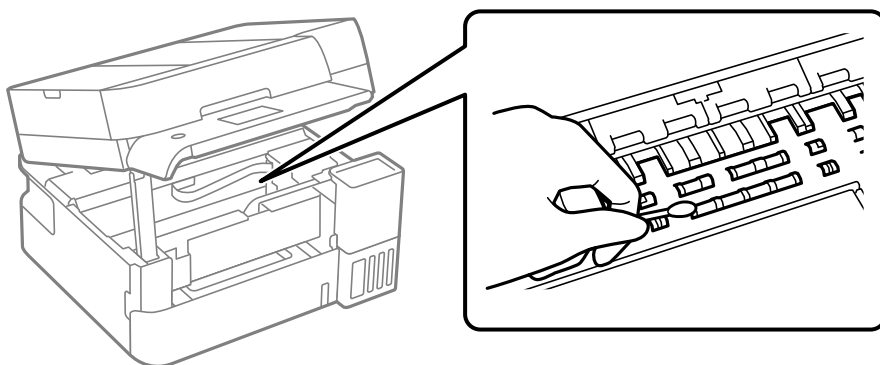
Čiščenje poti papirja zaradi madežev črnila

Če so natisnjene kopije še vedno razmazane ali opraskane, očistite valj v notranjosti tiskalnika.

1. Na nadzorni plošči tiskalnika izberite **Vzdržev..**

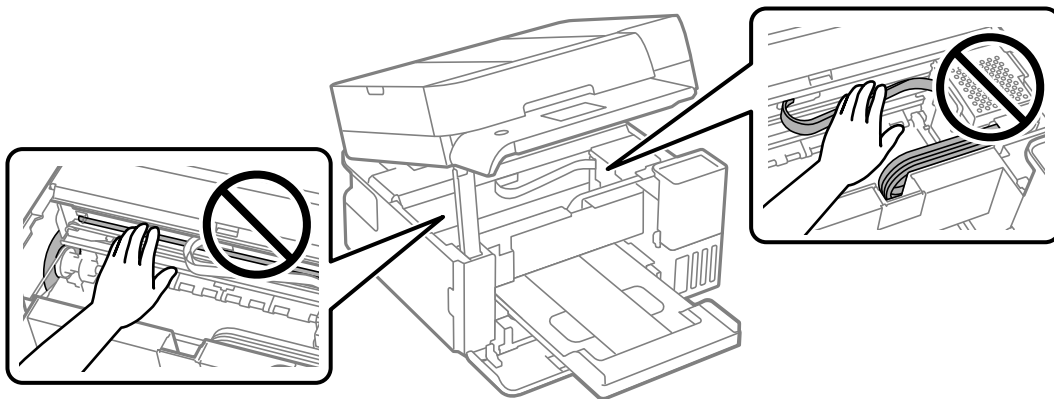
Element izberite z gumbi ▲ ▼ ◀ ▶, nato pa pritisnite gumb OK.

2. Izberite **Navodila za čiščenje**.
3. Upoštevajte navodila na zaslonu za vstavljanje papirja in čiščenje poti papirja.
4. Ponavljajte ta postopek, dokler na papirju ne bo več razmazanega črnila.
5. Če težave ne odpravite, ko očistite pot papirja, je umazan del v notranjosti tiskalnika, ki je prikazan na sliki. Izklopite tiskalnik in obrišite črnilo z vatirano palčko.



Pomembno:

- ❑ Notranjosti tiskalnika ne čistite s papirnatimi brisačami. Vlakna lahko zamašijo šobe tiskalne glave.
- ❑ Ne dotikajte se delov, prikazanih na spodnji sliki. V nasprotnem primeru lahko pride do okvare.



Čiščenje Steklo optičnega bralnika

Ko so kopije optično prebranih slik razmazane, očistite steklo optičnega bralnika.



Pozor:

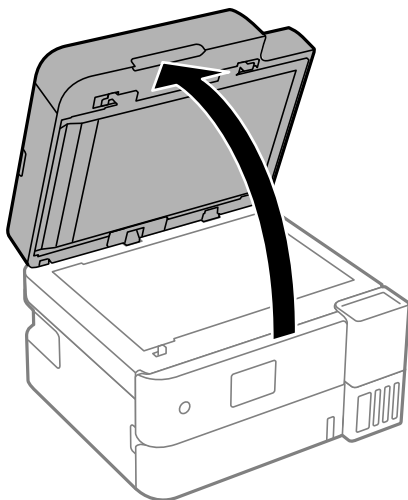
Pazite, da si pri odpiranju ali zapiranju pokrova optičnega bralnika ne priprete roke ali prstov. V nasprotnem se lahko poškodujete.



Pomembno:

Za čiščenje tiskalnika nikoli ne uporabljajte alkohola ali razredčil. Te kemikalije lahko poškodujejo tiskalnik.

1. Dvignite pokrov optičnega bralnika.



2. Za čiščenje stekla optičnega bralnika uporabite mehko, suho in čisto krpo.



Pomembno:

- ☐ Če je steklena površina umazana z maščobami ali drugimi težko odstranljivimi materiali, uporabite majhno količino čistila za stekla in mehko krpo. Obrišite vso preostalo tekočino.
- ☐ Ne pritiskajte premočno na stekleno površino.
- ☐ Pazite, da ne boste popraskali ali drugače poškodovali površine stekla. Poškodovana steklena površina lahko zmanjša kakovost optičnega branja.

Čiščenje samodejnega podajalnika dokumentov

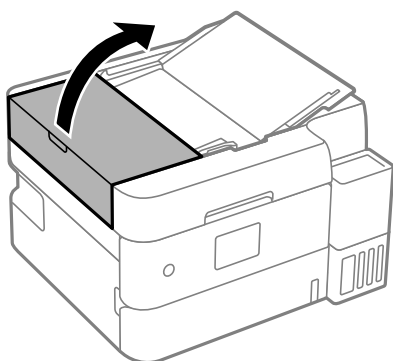
Če so kopirane ali optično prebrane slike iz samodejnega podajalnika dokumentov razmazane ali opraskane ali če se izvorniki v samodejnem podajalniku dokumentov ne podajajo pravilno, očistite samodejni podajalnik dokumentov.



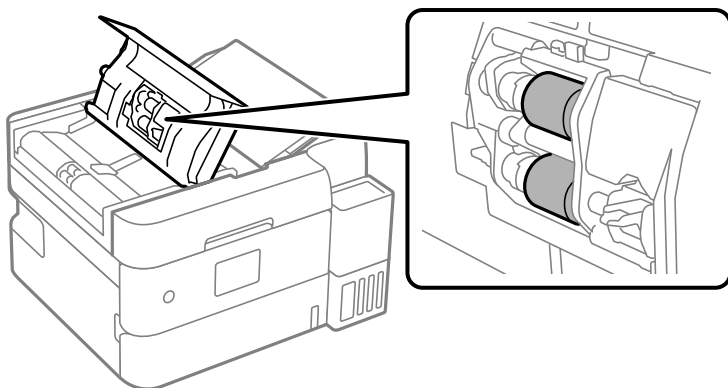
Pomembno:

Za čiščenje tiskalnika nikoli ne uporabljajte alkohola ali razredčil. Te kemikalije lahko poškodujejo tiskalnik.

1. Dvignite pokrov samodejnega podajalnika dokumentov.



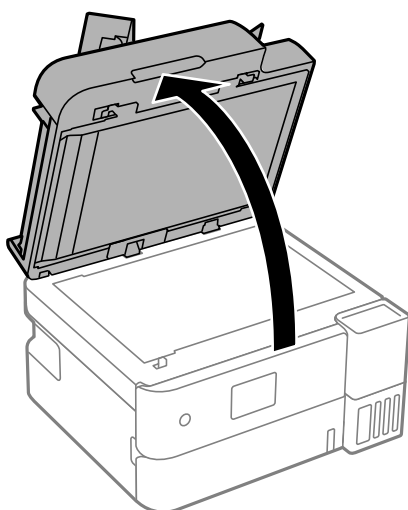
2. Valj in notranjost samodejnega podajalnika dokumentov očistite z mehko in vlažno krpo.



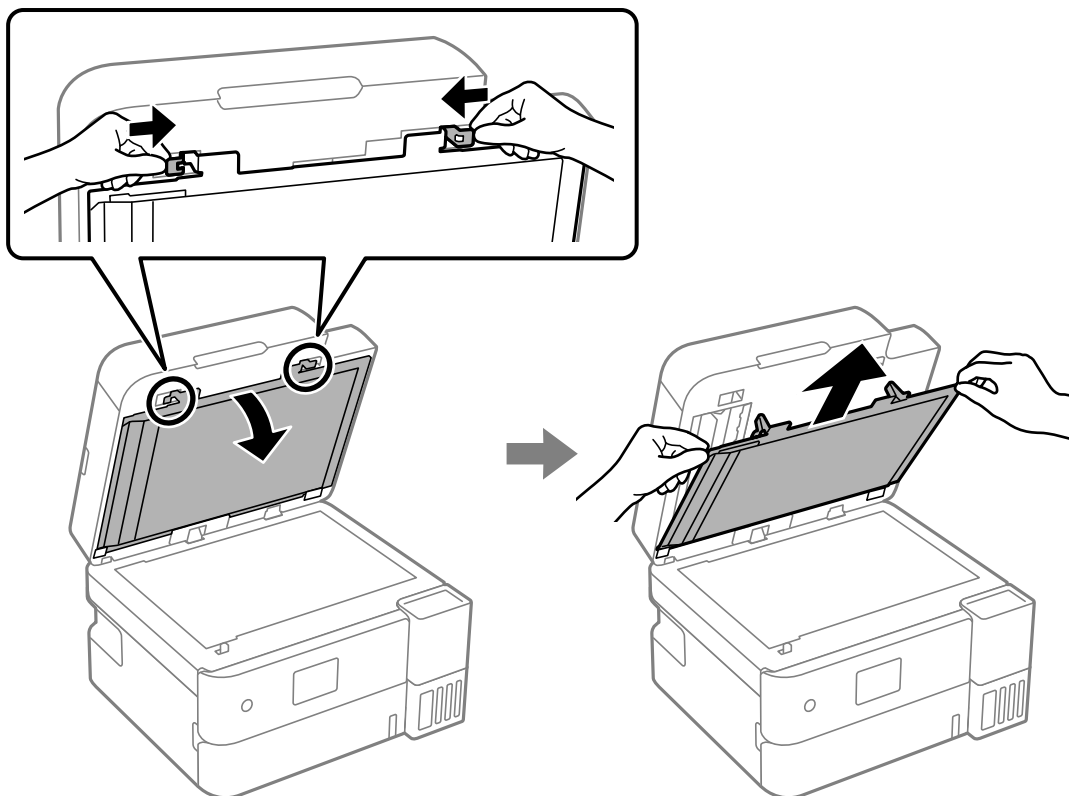
Pomembno:

Suha krpa lahko poškoduje površino valja. Samodejni podajalnik dokumentov lahko uporabljate, ko se valj posuši.

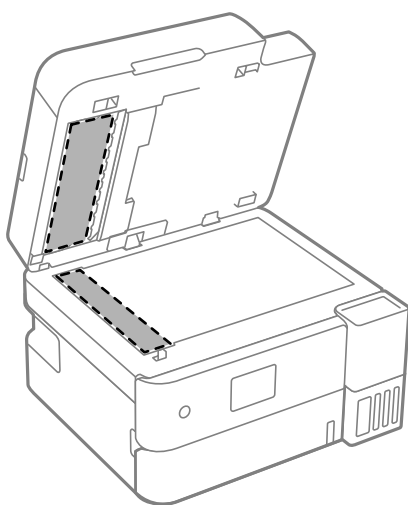
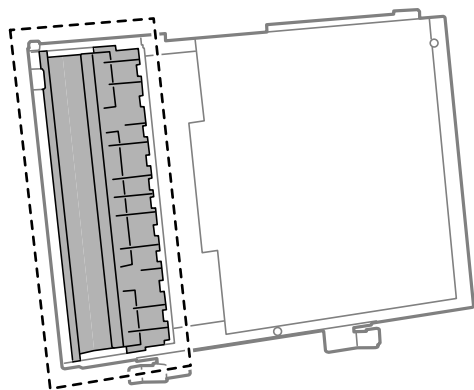
3. Dvignite pokrov optičnega bralnika.



4. Sprostite oba zavihka in odstranite podlogo za dokumente.



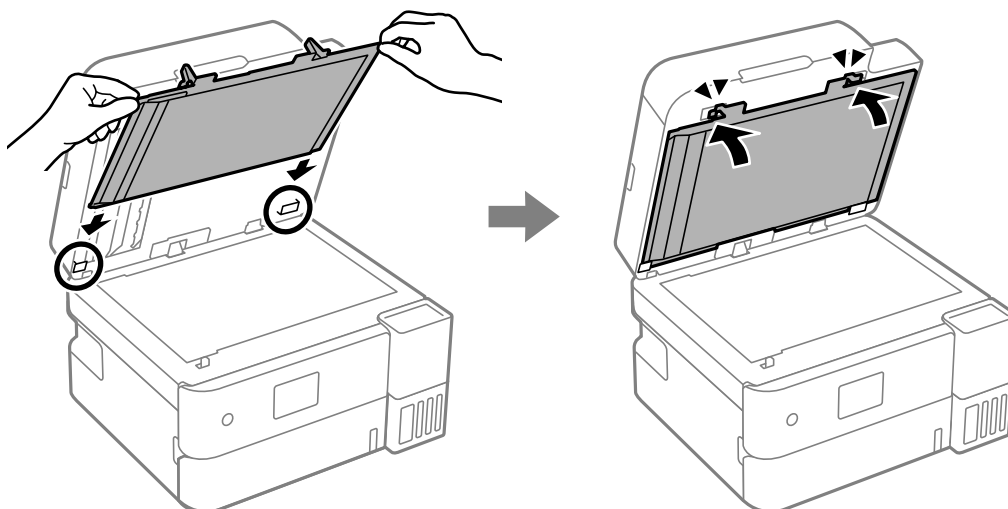
5. Očistite del, ki je prikazan na sliki.



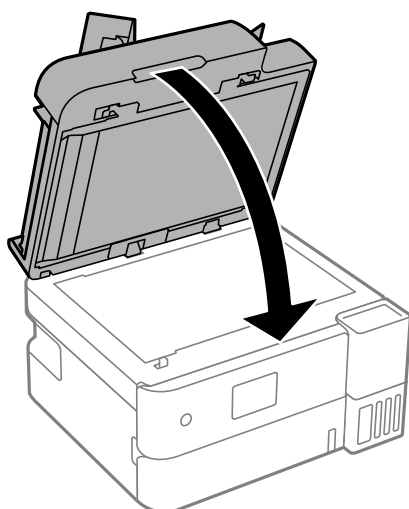
Pomembno:

- ☐ Če je steklena površina umazana z maščobami ali drugimi težko odstranljivimi materiali, uporabite majhno količino čistila za stekla in mehko krpo. Obrišite vso preostalo tekočino.
- ☐ Ne pritiskajte premočno na stekleno površino.
- ☐ Pazite, da ne boste popraskali ali drugače poškodovali površine stekla. Poškodovana steklena površina lahko zmanjša kakovost optičnega branja.

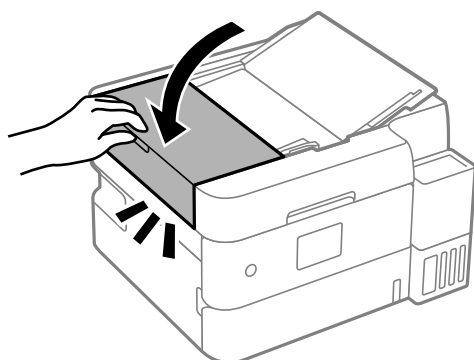
6. Ponovno namestite podlogo za dokumente.



7. Zaprite pokrov optičnega bralnika.



8. Zaprite pokrov ADF tako, da zaslišite klik.



Čiščenje prozornega filma

Če se natisi ne izboljšajo, ko poravnate tiskalno glavo ali očistite pot papirja, je morda umazan prozorni film v notranjosti tiskalnika.

Predmeti, ki jih potrebujete:

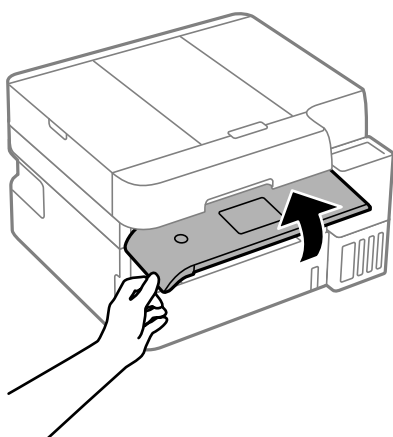
- ☐ Vatirane palčke (več)
- ☐ Voda z nekaj kapljicami detergenta (od 2 do 3 kapljice detergenta v 1/4 skodelice vode)
- ☐ Svetilko za preverjanje madežev



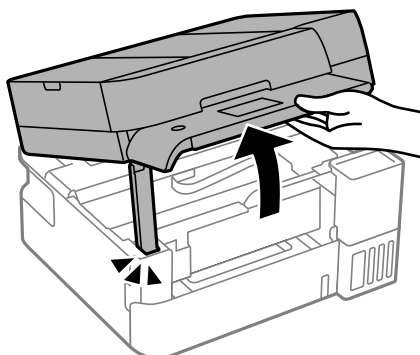
Pomembno:

Ne uporabljajte čistilnih sredstev, razen vode z nekaj kapljicami detergenta.

1. Tiskalnik izklopite s pritiskom gumba .
2. Zaprite pokrov optičnega bralnika, če je odprt.
3. Dvignite nadzorno ploščo.

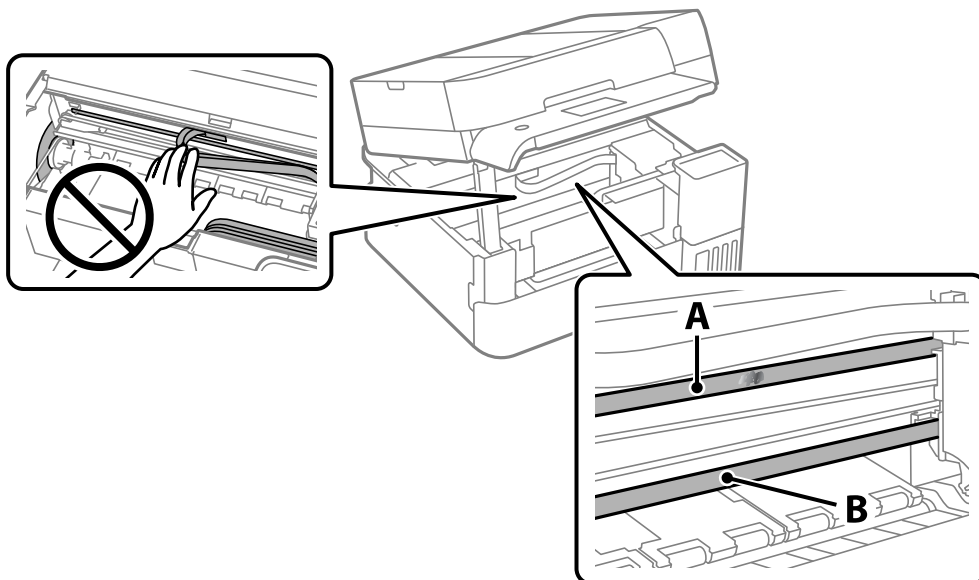


4. Odprite optični bralnik tako, da se zaskoči na mestu.



5. Preverite, ali je prozorni film umazan. Madeže boste zlahka opazili, če uporabite svetilko.

Če opazite madeže (na primer prstne odtise ali mast) na prozornem filmu (A), nadaljujte z naslednjim korakom.



A: prozorni film

B: vodilo

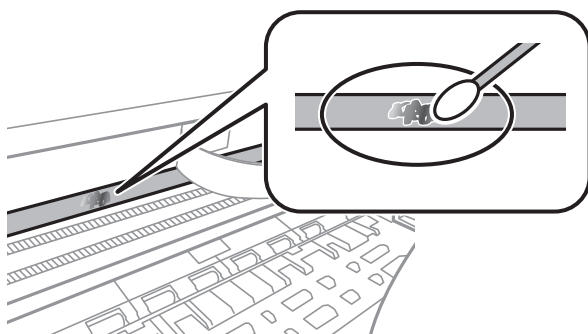


Pomembno:

Ne dotikajte se vodila (B). V nasprotnem primeru morda ne boste mogli tiskati. Ne obrišite masti na vodilu, ker je potrebna za delovanje.

6. Vatirano palčko navlažite v vodi z nekaj kapljicami detergenta tako, da z nje ne kaplja voda, in nato obrišite umazan del.

Bodite previdni, da se ne dotaknete črnila, ki se je oprijelo notranjosti tiskalnika.



Pomembno:

Madež obrišite nežno. Če z vatirano palčko premočno pritisnete na prozorni film, se vzmeti na filmu lahko snamejo, kar lahko povzroči poškodbe tiskalnika.

7. Z novo suho vatrano palčko obrišite film.



Pomembno:

Pazite, da na filmu ne pustite nobenih vlaken.

Opomba:

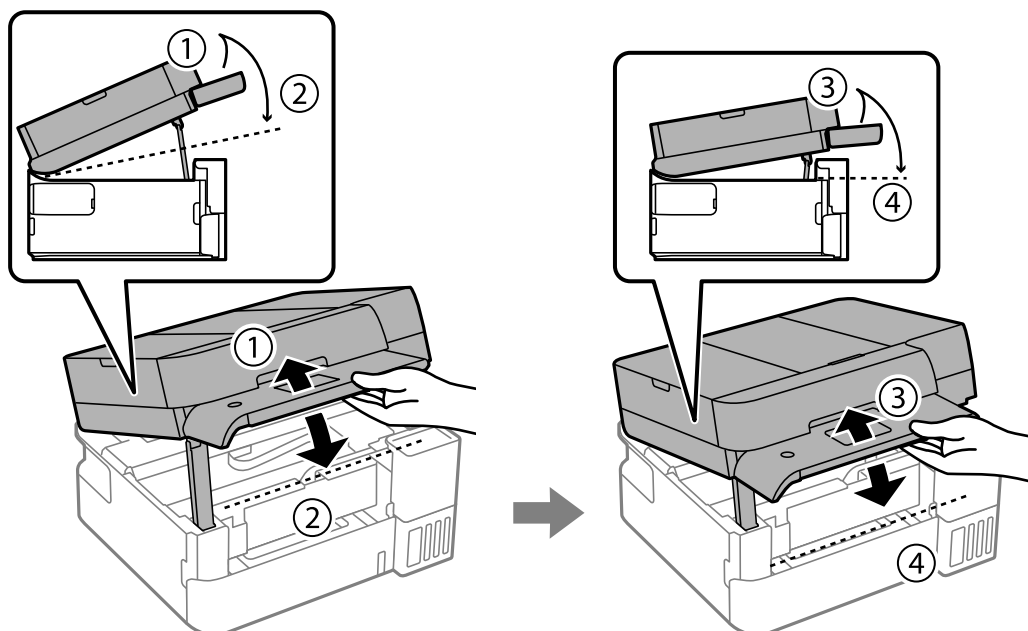
Če želite preprečiti širjenje madeža, pogosto zamenjajte vatrano palčko z novo.

8. 5. in 6. korak ponovite tolikokrat, da film ne bo več umazan.

9. Vizualno preglejte film in se prepričajte, da ni umazan.

10. Zaprite optični bralnik.

Zaradi varnostnih razlogov se optični bralnik zapre v dveh korakih.

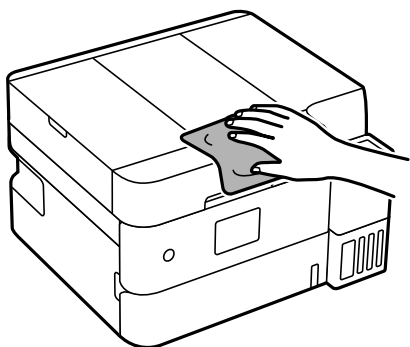


Opomba:

Optični bralnik mora biti popolnoma zaprt, preden za znova odprete.

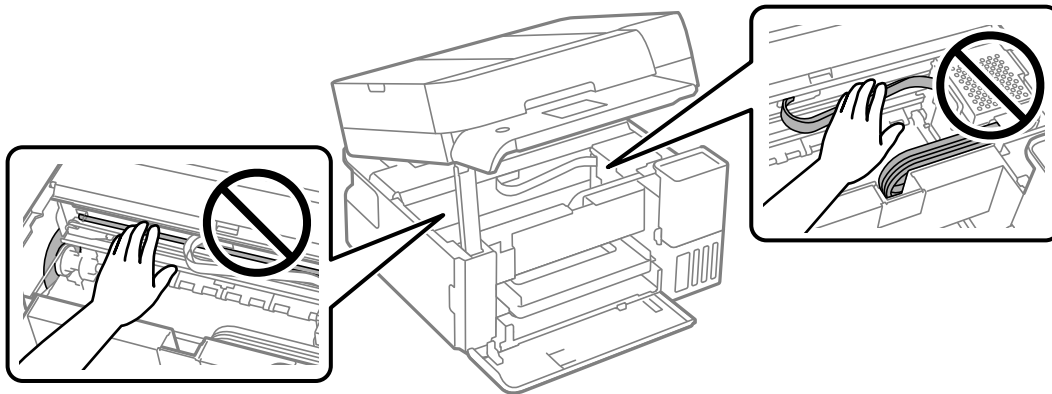
Čiščenje tiskalnika

Če so komponente in ohišje umazani ali prašni, izklopite tiskalnik in ga očistite z mehko, čisto krpo, ki ste jo navlažili z vodo. Če umazanije ne morete odstraniti, vlažni krpi dodajte majhno količino blagega detergenta.



! Pomembno:

- ☐ Pazite, da v mehanizem tiskalnika ali električne komponente ne vdre voda. V nasprotnem primeru lahko poškodujete tiskalnik.
- ☐ Za čiščenje sestavnih delov in pokrova nikoli ne uporabljajte alkohola ali razredčil za barve. S temi kemikalijami jih lahko poškodujete.
- ☐ Ne dotikajte se delov, prikazanih na naslednji sliki. V nasprotnem primeru lahko pride do okvare.



Čiščenje razlitega črnila

Če se črnilo razlije, ga očistite na spodaj opisane načine.

- ☐ Če se črnilo prilepi na območje okrog posode, ga obrišite s čisto krpo, ki ne pušča vlaken, ali vatirano palčko.
- ☐ Če se črnilo razlije po mizi ali tleh, ga takoj obrišite. Če se črnilo posuši, boste težko odstranili madež. Če želite preprečiti, da bi se madež povečal, popivajte črnilo s suho krpo in ga nato obrišite z vlažno krpo.
- ☐ Če si umažete roke s črnilom, jih umijte z vodo in milom.

V teh situacijah

Pri zamenjavi računalnika.	98
Varčevanje z energijo.	98
Onemogočanje vaše Wi-Fi povezave.	98
Preverjanje skupnega števila strani, ki so šle skozi tiskalnik.	99
Ločena namestitvev aplikacij.	100
Vnovično nastavljanje omrežne povezave.	103
Neposredno vzpostavljanje povezave med mobilno napravo in tiskalnikom (Wi-Fi Direct).	114
Dodajanje ali spreminjanje povezave tiskalnika.	118
Prevoz in shranjevanje tiskalnika.	121

Pri zamenjavi računalnika

Gonilnik tiskalnika in drugo programsko opremo morate namestiti v nov računalnik.

Obiščite spodnje spletno mesto in vnesite ime izdelka. Pojdite na **Namestitev** in začnite z nastavitvijo. Upoštevajte navodila na zaslonu.

<https://epson.sn>

Varčevanje z energijo

Tiskalnik preide v stanje spanja ali se samodejno izklopi, če v določenem obdobju ne izvedete nobenega dejanja. Čas, po katerem je uporabljeno upravljanje porabe energije, lahko prilagodite. Kakršno koli povečanje bo vplivalo na energijsko učinkovitost izdelka. Pred kakršnim koli spreminjanjem upoštevajte okoljske razmere.

1. Na začetnem zaslonu izberite **Nastavitve**.

Element izberite z gumbi ▲ ▼ ◀ ▶, nato pa pritisnite gumb OK.

2. Izberite **Splošne nastavitve > Osnovne nastavitve**.

3. Izvedite eno od spodnjih dejanj.

Opomba:

*Vaš izdelek ima morda funkcijo **Nastavitve izklopa** ali **Izklop časovnika**, odvisno od kraja nakupa.*

- ☐ Izberite **Časovnik spanja** ali **Nastavitve izklopa > Izklop ob neaktivnosti** ali **Izklop ob prekinjeni povezavi** in nato določite nastavitve.
- ☐ Izberite **Časovnik spanja** ali **Izklop časovnika** in nato določite nastavitve.

Povezane informacije

➡ “[Aplikacija za tiskanje iz računalnika \(gonilnik tiskalnik za sistem Windows\)](#)” na strani 188

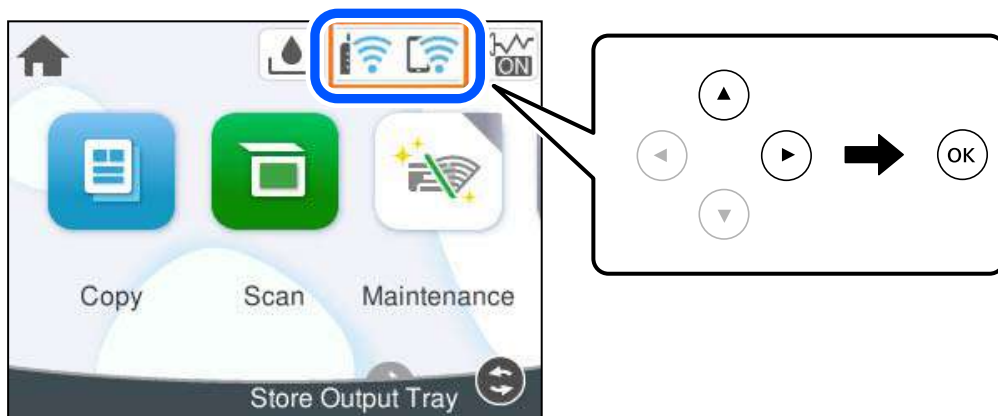
Onemogočanje vaše Wi-Fi povezave

Če ste uporabljali Wi-Fi povezavo (brezžična povezava LAN), vendar je zaradi spremenjenega načina povezave in podobno ne potrebujete več, lahko onemogočite vašo Wi-Fi povezavo.

Ko odstranite nepotrebne Wi-Fi signale, lahko zmanjšate porabo energije v stanju pripravljenosti.

1. Na začetnem zaslonu tiskalnika izberite .

Element izberite z gumbi ▲ ▼ ◀ ▶, nato pa pritisnite gumb OK.



2. Izberite **Wi-Fi**.
3. Izberite **Spremeni dostopno točko**.
4. Izberite **Druge funkcije**.
5. Izberite **Onemogoči Wi-Fi**.

Upoštevajte navodila na zaslonu.

Preverjanje skupnega števila strani, ki so šle skozi tiskalnik

Preverite lahko skupno število strani, ki so šle skozi tiskalnik. Informacija je natisnjena skupaj z vzorcem za preverjanje šobe.

1. Na nadzorni plošči tiskalnika izberite **Vzdržev.**
Element izberite z gumbi ▲ ▼ ◀ ▶, nato pa pritisnite gumb OK.
2. Izberite **Preverite šobo tiskalne glave**.
3. Upoštevajte navodila na zaslonu, da naložite papir in natisnete vzorec za preverjanje šob.

Opomba:

Prav tako lahko preverite skupno število strani, ki jih je podal gonilnik tiskalnika.

☐ Windows

*Kliknite **Informacije o tiskanju in možnostih** na zavihku **Vzdrževanje**.*

☐ Mac OS

*Meni Apple > **Prednostne nastavitve sistema** (ali **Nastavitve sistema**) > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) > Epson(XXXX) > **Možnosti in potrošni material** > **Pripomoček** > **Odpri pripomoček tiskalnika** > **Printer and Option Information***

Ločena namestitve aplikacij

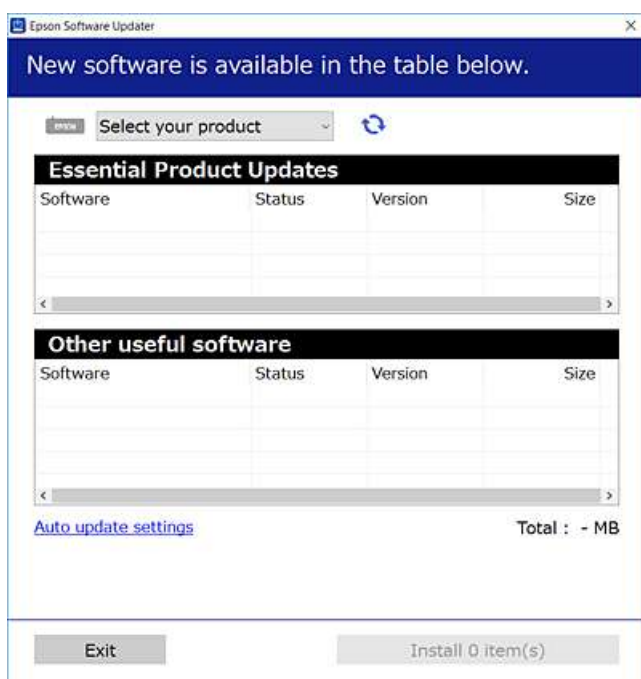
V računalniku vzpostavite povezavo z omrežjem in namestite najnovejšo različico programa s spletnega mesta. V računalnik se prijavite kot skrbnik. Ko vas računalnik pozove, vnesite geslo administratorskega računa.

Opomba:

- ☐ Če aplikacijo ponovno nameščate, jo morate najprej odstraniti.
 - ☐ Najnovejše različice programov lahko prenesete s spletnega mesta družbe Epson.
<http://www.epson.com>
 - ☐ Če uporabljate operacijski sistem Windows Server, ne morete uporabljati programa Epson Software Updater. Najnovejše različice programov prenesite s spletnega mesta družbe Epson.
1. Prepričajte se, da sta tiskalnik in računalnik na voljo za komunikacijo ter da ima tiskalnik vzpostavljeno povezavo z internetom.

2. Zaženite Epson Software Updater.

Posnetek zaslona je primer iz sistema Windows.



3. V sistemu Windows izberite tiskalnik in kliknite , da preverite, ali so na voljo najnovejše različice programov.
4. Izberite elemente, ki jih želite namestiti ali posodobiti, in nato kliknite gumb za namestitev.



Pomembno:

Tiskalnika ne izklopite ali izključite, dokler se posodobitev ne dokonča. V nasprotnem primeru lahko povzročite nepravilno delovanje tiskalnika.

Povezane informacije

➔ “Aplikacija za posodobitev programske opreme in vdelane programske opreme (Epson Software Updater)” na strani 191

Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows

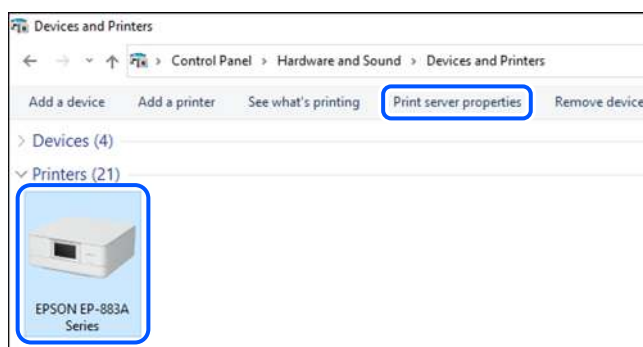
Z enim od naslednjih dveh načinov lahko preverite, ali je v vašem računalniku nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson.

☐ Windows 11

Kliknite gumb »Start« in izberite **Nastavitve > Bluetooth in naprave > Tiskalniki in optični bralniki** ter kliknite **Natisni lastnosti strežnika** v razdelku **Povezane nastavitve**.

☐ Windows 10/Windows 8.1/Windows 8/Windows 7/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012/Windows Server 2008 R2

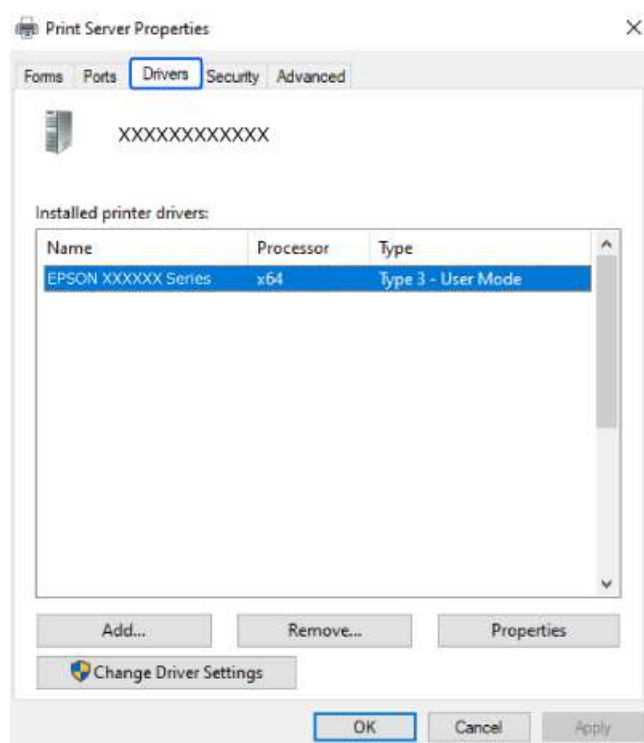
V razdelku **Strojna oprema in zvok** izberite **Nadzorna plošča > Ogled naprav in tiskalnikov** (Tiskalniki, Tiskalniki in faksi), kliknite ikono tiskalnika in nato še **Natisni lastnosti strežnika** v zgornjem delu okna.



☐ Windows Server 2008

Z desno tipko miške kliknite mapo **Tiskalniki** in nato **Zaženi kot skrbnik > Lastnosti strežnika**.

Kliknite zavihek **Gonilniki**. Če je na seznamu prikazano ime vašega tiskalnika, je originalni gonilnik za tiskalnik Epson nameščen v vašem računalniku.



Povezane informacije

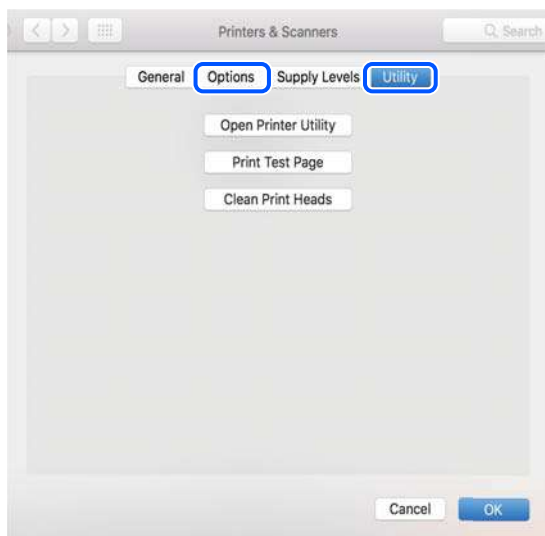
➔ [“Ločena namestitvev aplikacij” na strani 100](#)

Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Mac OS

Z enim od naslednjih dveh načinov lahko preverite, ali je v vašem računalniku nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson.

V meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in pošiljanje faks**) izberite **Prednostne nastavitve sistema** (ali **Nastavitve sistema**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Options &**

Supplies in če sta v oknu prikazana zavihka **Options** in **Utility**, je originalni gonilnik za tiskalnik Epson nameščen v vašem računalniku.



Povezane informacije

➔ “Ločena namestitev aplikacij” na strani 100

Vnovično nastavljanje omrežne povezave

Omrežje tiskalnika je treba konfigurirati v naslednjih primerih.

- ☐ Pri uporabi tiskalnika z omrežno povezavo
- ☐ Pri spremembi omrežnega okolja
- ☐ Pri zamenjavi brezžičnega usmerjevalnika
- ☐ Pri spreminjanju načina povezave z računalnikom

Določanje nastavitev za povezavo z računalnikom

Program za namestitev lahko zaženete na enega od teh načinov.

Nastavitev s spletnega mesta

Obiščite spodnje spletno mesto in vnesite ime izdelka. Pojdite na **Namestitev** in začnite z nastavitvijo.

<https://epson.sn>

 Postopek si lahko ogledate tudi v Spletni videopriroč.. Obiščite navedeno spletno mesto.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=NPD7415>

Nastavitev z diskom programske opreme

Če je bil tiskalniku priložen disk s programsko opremo in uporabljate računalnik s sistemom Windows z gonilnikom za disk, vstavite disk v računalnik, nato pa upoštevajte navodila na zaslonu.

Določanje nastavitev za povezavo z mobilno napravo

Če v tiskalniku vzpostavite povezavo z isti omrežjem kot v brezžičnem usmerjevalniku, lahko tiskalnik prek brezžičnega omrežja uporabljate v mobilni napravi.

Če želite vzpostaviti novo povezavo, obiščite navedeno spletno mesto v mobilni napravi, v kateri želite vzpostaviti povezavo s tiskalnikom. Vnesite ime izdelka, pojdite na Namestitev, nato pa začnite nastavev.

<https://epson.sn>

 Postopek si lahko ogledate v Spletni videopriroč.. Obiščite navedeno spletno mesto.

<https://support.epson.net/publist/vlink.php?code=VC00006>

Opomba:

Če ste že vzpostavili povezavo med svojo mobilno napravo in tiskalnikom, vendar jo morate znova konfigurirati, lahko to naredite v aplikaciji, kot je Epson Smart Panel.

Povezane informacije

➔ “Tiskanje z aplikacijo Epson Smart Panel” na strani 50

Določanje nastavitev za Wi-Fi na nadzorni plošči

Če za nastavev povezave tiskalnika ne uporabljate računalnika ali mobilne naprave, lahko to naredite na nadzorni plošči.

Omrežne nastavitve lahko z nadzorne plošče tiskalnika določite na več načinov. Izberite način povezave, ki ustreza okolju in pogojem, v katerih vzpostavljate povezavo.

Če poznate SSID in geslo vašega brezžičnega usmerjevalnika, jo lahko nastavite ročno.

Povezane informacije

➔ “Konfiguriranje nastavitev Wi-Fi z vnašanjem imena SSID in gesla” na strani 104

➔ “Konfiguracija nastavitev omrežja Wi-Fi s potisnim gumbom (WPS)” na strani 106

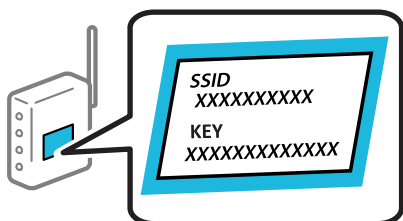
➔ “Konfiguriranje nastavitev omrežja Wi-Fi z vnosom kode PIN (WPS)” na strani 107

Konfiguriranje nastavitev Wi-Fi z vnašanjem imena SSID in gesla

Omrežje Wi-Fi lahko nastavite tako, da vnesete informacije, potrebne za vzpostavitev povezave z brezžičnim usmerjevalnikom z nadzorne plošče tiskalnika. Za nastavev na ta način potrebujete SSID in geslo za brezžični usmerjevalnik.

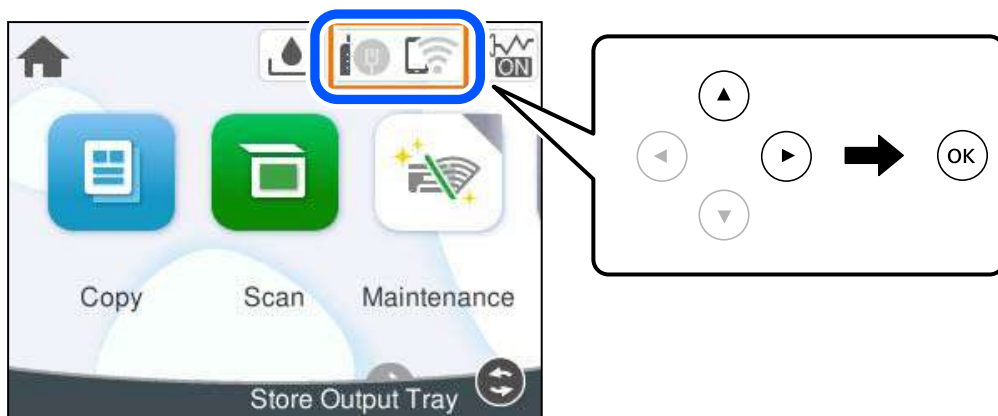
Opomba:

Če uporabljate brezžični usmerjevalnik s privzetimi nastavitvami, sta SSID in geslo navedena na nalepki. Če ne poznate SSID-ja in gesla, si oglejte dokumentacijo, priloženo brezžičnemu usmerjevalniku.



1. Na začetnem zaslonu izberite .

Element izberite z gumbi ▲ ▼ ◀ ▶, nato pa pritisnite gumb OK.



2. Izberite **Wi-Fi**.
3. Če želite prikazati naslednji zaslon, pritisnite gumb OK.
- Če je omrežna povezava že nastavljena, so prikazane podrobnosti o povezavi. Izberite **Spremeni dostopno točko**, če želite spremeniti nastavitve.
- Če ste tiskalnik že povezali prek etherneteta, izberite **Zamenjajte v povezavo Wi-Fi**, in po ogledu sporočila izberite **Da**.
4. Izberite **Čarovnik za nastavitve Wi-Fi**.
5. Upoštevajte navodila na zaslonu, da izberete SSID, vnesite geslo za brezžični usmerjevalnik in začnete nastavitve.
- Če želite po končani nastavitvi preveriti stanje omrežne povezave za tiskalnik, najdete podrobnosti na spodnji povezavi »Sorodne informacije«.

Opomba:

- ☐ Če SSID-ja ne poznate, preverite, ali je naveden na nalepki brezžičnega usmerjevalnika. Če brezžični usmerjevalnik uporabljate s privzetimi nastavitvami, uporabite SSID, ki je naveden na nalepki. Če ne najdete nobenih informacij, preberite dokumentacijo, priloženo brezžičnemu usmerjevalniku.
- ☐ Geslo razlikuje med velikimi in malimi črkami.
- ☐ Če gesla ne poznate, preverite, ali je navedeno na nalepki brezžičnega usmerjevalnika. Na nalepki je geslo mora zapisano pod »Network Key«, »Wireless Password« ipd. Če brezžični usmerjevalnik uporabljate s privzetimi nastavitvami, uporabite geslo, navedeno na nalepki.
- ☐ Če SSID, s katerim želite vzpostaviti povezavo, ni prikazan, izberite nastavitve Wi-Fi s pomočjo programske opreme ali aplikacij v svojem računalniku ali mobilni napravi. Za več informacij v brskalnik vpišite naslov <https://epson.sn>, odprite spletno mesto, vnesite ime svojega izdelka in odprite **Nameditve**.

Povezane informacije

- ➔ "Preverjanje stanja povezave tiskalnika z omrežjem (poročilo o omrežni povezavi)" na strani 107
- ➔ "Določanje nastavitev za povezavo z računalnikom" na strani 103
- ➔ "Določanje nastavitev za povezavo z mobilno napravo" na strani 104

Konfiguracija nastavitev omrežja Wi-Fi s potisnim gumbom (WPS)

Omrežje Wi-Fi lahko nastavite samodejno tako, da pritisnete gumb na brezžičnem usmerjevalniku. Če so izpolnjeni spodnji pogoji, lahko povezavo nastavite na ta način.

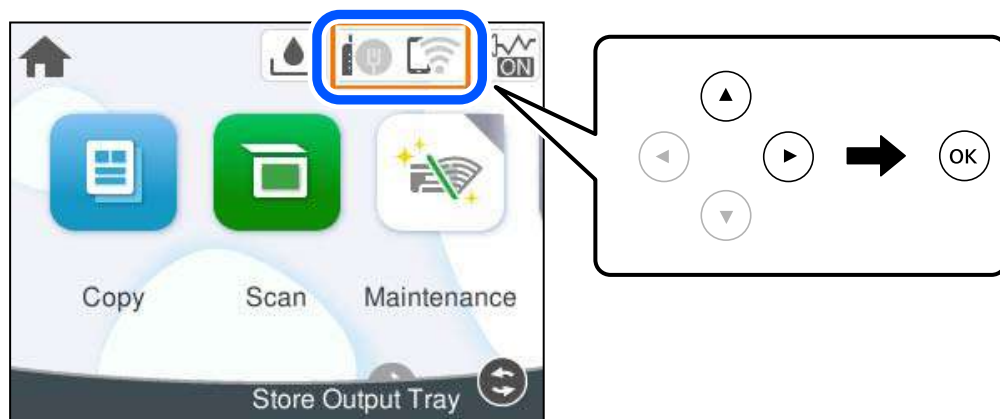
- ☐ Brezžični usmerjevalnik je združljiva z WPS-jem (zaščiten nastavek omrežja Wi-Fi).
- ☐ Trenutna povezava Wi-Fi je bila vzpostavljena s pritiskom gumba na brezžičnem usmerjevalniku.

Opomba:

Če ne najdete gumba ali če povezavo nastavljate v programski opremi, si oglejte dokumentacijo, ki je bila priložena brezžičnemu usmerjevalniku.

1. Na začetnem zaslonu izberite .

Element izberite z gumbi ▲ ▼ ◀ ▶, nato pa pritisnite gumb OK.



2. Izberite **Wi-Fi**.
3. Pritisnite gumb OK.

Če je omrežna povezava že nastavljena, so prikazane podrobnosti o povezavi. Izberite **Spremeni dostopno točko**, če želite spremeniti nastavitve.

Če ste tiskalnik že povezali prek ethernet, izberite **Zamenjajte v povezavo Wi-Fi**, in po ogledu sporočila izberite **Da**.

4. Izberite **Nastavitev s pritiskom na gumb (WPS)**.
5. Upoštevajte navodila na zaslonu.

Če želite po končani nastavitvi preveriti stanje omrežne povezave za tiskalnik, najdete podrobnosti na spodnji povezavi »Sorodne informacije«.

Opomba:

Če povezave ni mogoče vzpostaviti, znova zaženite brezžični usmerjevalnik, premaknite ga bližje tiskalniku in poskusite znova. Če povezave še vedno ne morete vzpostaviti, natisnite poročilo o omrežni povezavi in si oglejte rešitev.

Povezane informacije

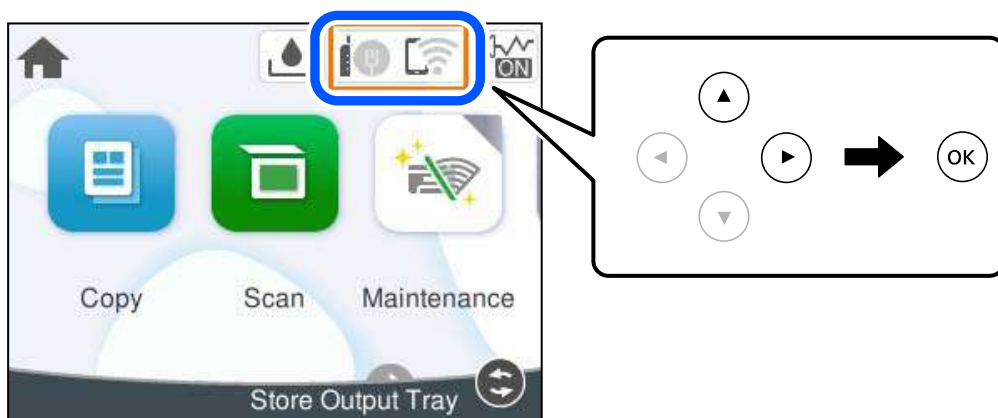
- ➔ ["Preverjanje stanja povezave tiskalnika z omrežjem \(poročilo o omrežni povezavi\)" na strani 107](#)

Konfiguriranje nastavitev omrežja Wi-Fi z vnosom kode PIN (WPS)

Povezavo z brezžičnim usmerjevalnikom lahko samodejno vzpostavite tako, da uporabite kodo PIN. Ta način nastavitve lahko uporabite, če brezžični usmerjevalnik podpira WPS (Wi-Fi Protected Setup). Kodo PIN v brezžični usmerjevalnik vnesite v računalniku.

1. Na začetnem zaslonu izberite .

Element izberite z gumbi ▲ ▼ ◀ ▶, nato pa pritisnite gumb OK.



2. Izberite **Wi-Fi**.

3. Pritisnite gumb OK.

Če je omrežna povezava že nastavljena, so prikazane podrobnosti o povezavi. Izberite **Spremeni dostopno točko**, če želite spremeniti nastavitve.

Če ste tiskalnik že povezali prek ethernet, izberite **Zamenjajte v povezavo Wi-Fi**, in po ogledu sporočila izberite **Da**.

4. Izberite **Druga funkcije > Namestitev kode PIN (WPS)**.

5. Upoštevajte navodila na zaslonu.

Če želite po končani nastavitvi preveriti stanje omrežne povezave za tiskalnik, najdete podrobnosti na spodnji povezavi »Sorodne informacije«.

Opomba:

Podrobnosti o vnosu kode PIN najdete v dokumentaciji, ki je bila priložena brezžičnemu usmerjevalniku.

Povezane informacije

➔ [«Preverjanje stanja povezave tiskalnika z omrežjem \(poročilo o omrežni povezavi\)» na strani 107](#)

Preverjanje stanja povezave tiskalnika z omrežjem (poročilo o omrežni povezavi)

Če želite preveriti stanje povezave med tiskalnikom in brezžičnim usmerjevalnikom, natisnite poročilo o omrežni povezavi.

1. Na začetnem zaslonu izberite **Nastavitve**.

Element izberite z gumbi ▲ ▼ ◀ ▶, nato pa pritisnite gumb OK.

2. Izberite **Splošne nastavitve > Nastavitve omrežja > Preverjanje povezave**.

Začne se vzpostavljanje povezave.

3. Upoštevajte navodila na zaslonu tiskalnika za tiskanje poročila o omrežni povezavi.

Če je prišlo do napake, si oglejte poročilo o omrežni povezavi in upoštevajte natisnjena navodila za odpravo težave.

Sporočila in rešitve v poročilu o omrežni povezavi

Oglejte si sporočila in kode napak v poročilu o omrežni povezavi ter upoštevajte rešitve.

The screenshot shows a printer's network connection status screen. At the top, it says 'Check Network Connection'. Below that, 'Check Result' is 'FAIL'. 'Error code' is '(E-2)'. A blue box labeled 'b' contains the following text: 'See the Network Status and check if the Network Name (SSID) is the SSID you want to connect. If the SSID is correct, make sure to enter the correct password and try again.' Below this, it says 'If your problems persist, see your documentation for help and networking tips.' Then, there is a section 'Checked Items' with a table of checks. Finally, there is a 'Network Status' section with a table of network details. Annotations 'a' and 'b' point to the error code and the troubleshooting instructions respectively.

Checked Items	
Wireless Network Name (SSID) Check	FAIL
Communication Mode Check	Unchecked
Security Mode Check	Unchecked
MAC Address Filtering Check	Unchecked
Security Key/Password Check	Unchecked
IP Address Check	Unchecked
Detailed IP Setup Check	Unchecked

Network Status	
Printer Name	EPSON XXXXXX
Printer Model	XX-XXX Series
IP Address	169.254.137.8
Subnet Mask	255.255.0.0
Default Gateway	
Network Name (SSID)	EpsonNet
Security	None
Signal Strength	Poor
MAC Address	F8:D0:27:40:C0:AC

a. Koda napake

b. Sporočila, povezana z omrežnim okoljem

Povezane informacije

- ➔ “E-1” na strani 109
- ➔ “E-2, E-3, E-7” na strani 109
- ➔ “E-5” na strani 110

- ➔ [“E-6” na strani 110](#)
- ➔ [“E-8” na strani 111](#)
- ➔ [“E-9” na strani 111](#)
- ➔ [“E-10” na strani 111](#)
- ➔ [“E-11” na strani 112](#)
- ➔ [“E-12” na strani 112](#)
- ➔ [“E-13” na strani 113](#)
- ➔ [“Sporočilo, povezano z omrežnim okoljem” na strani 114](#)

E-1

Rešitve:

- ☐ Prepričajte se, da je ethernetni kabel čvrsto priključen na tiskalnik in zvezdišče ali drugo omrežno napravo.
- ☐ Prepričajte se, da je zvezdišče ali druga omrežna naprava vklopljena.
- ☐ Če želite povezavo s tiskalnikom vzpostaviti prek omrežja Wi-Fi, znova konfigurirajte nastavitve omrežja Wi-Fi za tiskalnik, ker je omrežje onemogočeno.

Povezane informacije

- ➔ [“Določanje nastavitev za Wi-Fi na nadzorni plošči” na strani 104](#)

E-2, E-3, E-7

Rešitve:

- ☐ Prepričajte se, da je brezžični usmerjevalnik vklopljen.
- ☐ Preverite, ali ima računalnik ali naprava pravilno vzpostavljeno povezavo z brezžičnim usmerjevalnikom.
- ☐ Izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte približno 10 sekund in nato znova vklopite dostopno točko.
- ☐ Tiskalnik premaknite bližje brezžičnemu usmerjevalniku in odstranite morebitne ovire med njima.
- ☐ Če ste SSID vesli ročno, preverite, ali je pravilen. SSID je naveden v razdelku **Network Status** v poročilu o omrežni povezavi.
- ☐ Če ima brezžični usmerjevalnik več imen SSID, izberite SSID, ki je prikazan. Če uporablja SSID nezdružljivo frekvenco, jih tiskalnik ne prikaže.
- ☐ Če za vzpostavitev omrežne povezave uporabite nastavitve s potisnim gumbom, se prepričajte, da brezžični usmerjevalnik podpira WPS. Nastavitve s potisnim gumbom ne morete uporabiti, če brezžični usmerjevalnik ne podpira WPS.
- ☐ Preden vzpostavite povezavo z brezžičnim usmerjevalnikom, se prepričajte, da poznate SSID in geslo. Če uporabljate brezžični usmerjevalnik s privzetimi nastavitvami, sta SSID in geslo navedena na nalepki na brezžičnem usmerjevalniku. Če ne poznate SSID-ja in gesla, se obrnite na osebo, ki je nastavila brezžični usmerjevalnik, ali pa si oglejte dokumentacijo, ki je bila priložena brezžičnemu usmerjevalniku.
- ☐ Če vzpostavljate povezavo z omrežjem SSID, ki je bilo ustvarjeno s funkcijo souporabe povezave v mobilni napravi, SSID in geslo poiščite v dokumentaciji, ki je bila priložena mobilni napravi.

- ☐ Če se povezava Wi-Fi nenadoma prekine, preverite spodnje pogoje. Če je kateri koli od teh pogojev izpolnjen, ponastavite nastavitve omrežja tako, da prenesete in zaženete programsko opremo s tega spletnega mesta.

<https://epson.sn> > **Namestitev**

- ☐ V omrežje je bila prek nastavitve s potisnim gumbom dodana druga mobilna naprava.
- ☐ Omrežje Wi-Fi ni bilo nastavljeno v načinu nastavitve s potisnim gumbom, ampak na drug način.
- ☐ Pri zamenjavi brezžičnega usmerjevalnika.

Povezane informacije

- ➔ “Vnovično nastavljanje omrežne povezave” na strani 103
- ➔ “Določanje nastavitev za Wi-Fi na nadzorni plošči” na strani 104

E-5

Rešitve:

- ☐ Preverite, ali je vrsta varnosti v brezžičnem usmerjevalniku nastavljena na eno od spodaj navedenih možnosti. Če je nastavljena na drugo možnost, spremenite vrsto varnosti v brezžičnem usmerjevalniku.
 - ☐ WEP-64 bit (40-bitno)
 - ☐ WEP-128 bit (104-bitno)
 - ☐ WPA PSK (TKIP/AES)*
 - ☐ WPA2 PSK (TKIP/AES)*
 - ☐ WPA3-SAE (AES)

* WPA PSK se imenuje tudi »Osebni WPA«. WPA2 PSK se imenuje tudi »WPA2 Personal«.

- ☐ Izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte 10 sekund in ga znova vklopite.
- ☐ Ponovno izvedite nastavitve omrežja v tiskalniku.

E-6

Rešitve:

- ☐ Preverite, ali je filtriranje naslovov MAC onemogočeno. Če je omogočen, registrirajte naslov MAC tiskalnika tako, da ne bo filtriran. Podrobnosti najdete v dokumentaciji, priloženi brezžičnemu usmerjevalniku. Naslov MAC tiskalnika najdete v razdelku **Network Status** v poročilu o omrežni povezavi.
- ☐ Če brezžični usmerjevalnik uporablja vrsto varnosti WEP s preverjanjem pristnosti ključa v skupni rabi, preverite, ali sta ključ za preverjanje pristnosti in indeks pravilna.
- ☐ Če je število povezljivih naprav v brezžičnem usmerjevalniku manjše od števila omrežnih naprav, ki jih želite povezati, konfigurirajte nastavitve v brezžičnem usmerjevalniku, da povečate število povezljivih naprav. Navodila za konfiguracijo nastavitev najdete v dokumentaciji, priloženi brezžičnemu usmerjevalniku.
- ☐ Izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte približno 10 sekund in nato znova vklopite dostopno točko.
- ☐ Znova konfigurirajte nastavitve omrežja tiskalnika.

Povezane informacije

➔ [“Določanje nastavitev za povezavo z računalnikom” na strani 103](#)

E-8

Rešitve:

- ☐ Če je omogočen DHCP omrežnega usmerjevalnika, nastavite nastavitve TCP/IP tiskalnika na možnost »Samodejno«.
- ☐ Če je nastavek za pridobivanje naslova IP v tiskalniku nastavljen na »Ročno«, je ročno nastavljen naslov IP neveljaven, ker je zunaj dovoljenega razpona (na primer: 0.0.0.0). Nastavite veljavni naslov IP na nadzorni plošči tiskalnika.
- ☐ Izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte 10 sekund in ga znova vklopite.
- ☐ Ponovno izvedite nastavitve omrežja v tiskalniku.

Povezane informacije

➔ [“Nastavitev statičnega naslova IP za tiskalnik” na strani 120](#)

E-9

Rešitve:

Preverite naslednje.

- ☐ Naprave so vklopljene.
- ☐ V napravah, v katerih želite vzpostaviti povezavo s tiskalnikom, lahko dostopate do interneta in drugih računalnikov ali omrežnih naprav v istem omrežju.

Če po tem še vedno ne morete vzpostaviti povezave s tiskalnikom in omrežnimi napravami, upoštevajte spodnja navodila.

- ☐ Izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte 10 sekund in ga znova vklopite.
- ☐ Nastavitve omrežja določajte v računalniku, ki je v istem omrežju kot tiskalnik, za katerega uporabljate namestitveni program. Prenesete ga lahko na tem spletnem mestu.

<https://epson.sn> > Namestitev

Če se težava ponavlja, preverite naslov IP tiskalnika, navedenega v poročilu omrežne povezave, in se obrnite na proizvajalca usmerjevalnika.

Povezane informacije

➔ [“Določanje nastavitev za povezavo z računalnikom” na strani 103](#)

E-10

Rešitve:

Preverite to.

- ☐ Druge naprave v omrežju so vklopljene.
- ☐ Omrežni naslovi (naslov IP, maska podomrežja in privzeti prehod) so pravilni, če ste pridobivanje naslova IP v tiskalniku nastavili na »Ročno«.

Če niso pravilni, ponastavite omrežni naslov. Naslov IP, maska podomrežja in privzeti prehod so navedeni v razdelku **Network Status** v poročilu o omrežni povezavi.

Če je omogočen strežnik DHCP, nastavev za pridobivanje naslova IP tiskalnika nastavite na Samodejno. Če želite naslov IP nastaviti ročno, poiščite naslov IP tiskalnika v razdelku **Network Status** v poročilu o omrežni povezavi in nato izberite »Ročno« n zaslону z nastavitvami omrežja. Masko podomrežja nastavite na [255.255.255.0].

Če po tem še vedno ne morete vzpostaviti povezave s tiskalnikom in omrežnimi napravami, upoštevajte spodnja navodila.

- ☐ Izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte približno 10 sekund in nato znova vklopite dostopno točko.
- ☐ Nastavitve omrežja konfigurirajte z namestitvenim programom v računalniku, ki je v istem omrežju kot tiskalnik. Zaženete ga lahko na tem spletnem mestu.

<https://epson.sn> > Namestitev

Povezane informacije

➔ ["Nastavitev statičnega naslova IP za tiskalnik" na strani 120](#)

E-11

Rešitve:

Preverite to.

- ☐ Naslov privzetega prehoda je pravilen, če je nastavev protokola TCP/IP v tiskalniku nastavljen na »Ročno«.
- ☐ Naprava, ki je nastavljena kot privzeti prehod, je vklopljena.

Nastavite pravilen naslov privzetega prehoda. Naslov privzetega prehoda je naveden v razdelku **Network Status** v poročilu o omrežni povezavi.

Če po tem še vedno ne morete vzpostaviti povezave s tiskalnikom in omrežnimi napravami, upoštevajte spodnja navodila.

- ☐ Izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte približno 10 sekund in nato znova vklopite dostopno točko.
- ☐ Nastavitve omrežja konfigurirajte z namestitvenim programom v računalniku, ki je v istem omrežju kot tiskalnik. Zaženete ga lahko na tem spletnem mestu.

<https://epson.sn> > Namestitev

Povezane informacije

➔ ["Nastavitev statičnega naslova IP za tiskalnik" na strani 120](#)

E-12

Rešitve:

Preverite to.

- ☐ Druge naprave v omrežju so vklopljene.
- ☐ Omrežni naslovi (naslov IP, maska podomrežja in privzeti prehod) so pravilni, če ste jih vnesli ročno.
- ☐ Omrežni naslovi drugih naprav (maska podomrežja in privzeti prehod) so enaki.
- ☐ Naslov IP ni v sporu z drugimi napravami.

Če po tem še vedno ne morete vzpostaviti povezave s tiskalnikom in omrežnimi napravami, upoštevajte spodnja navodila.

- ☐ Izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte približno 10 sekund in nato znova vklopite dostopno točko.
- ☐ Znova konfigurirajte nastavitve omrežja z namestitvenim programom. Zaženete ga lahko na tem spletnem mestu.

<https://epson.sn> > Namestitev

- ☐ V brezžičnem usmerjevalniku, ki uporablja vrsto varnosti WEP, lahko registrirate več gesel. Če je registriranih več gesel, preverite, ali je prvo registrirano geslo nastavljeno v tiskalniku.

Povezane informacije

➔ “Nastavitev statičnega naslova IP za tiskalnik” na strani 120

E-13

Rešitve:

Preverite to.

- ☐ Omrežne naprave, na primer brezžični usmerjevalnik, zvezdišče in usmerjevalnik, so vklopljene.
- ☐ Nastavitve protokola TCP/IP za omrežne naprave niso bile nastavljene ročno. (Če so nastavitve protokola TCP/IP v tiskalniku nastavljene samodejno, nastavitve protokola TCP/IP v drugih omrežnih napravah pa so izbrane ročno, se omrežje v tiskalniku lahko razlikuje od omrežja v drugih napravah.)

Če težave še vedno ne morete odpraviti, poskusite to.

- ☐ Izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte približno 10 sekund in nato znova vklopite dostopno točko.
- ☐ Nastavitve omrežja konfigurirajte z namestitvenim programom v računalniku, ki je v istem omrežju kot tiskalnik. Zaženete ga lahko na tem spletnem mestu.

<https://epson.sn> > Namestitev

- ☐ V brezžičnem usmerjevalniku, ki uporablja vrsto varnosti WEP, lahko registrirate več gesel. Če je registriranih več gesel, preverite, ali je prvo registrirano geslo nastavljeno v tiskalniku.

Povezane informacije

➔ “Določanje nastavitev za povezavo z računalnikom” na strani 103

➔ “Nastavitev statičnega naslova IP za tiskalnik” na strani 120

Sporočilo, povezano z omrežnim okoljem

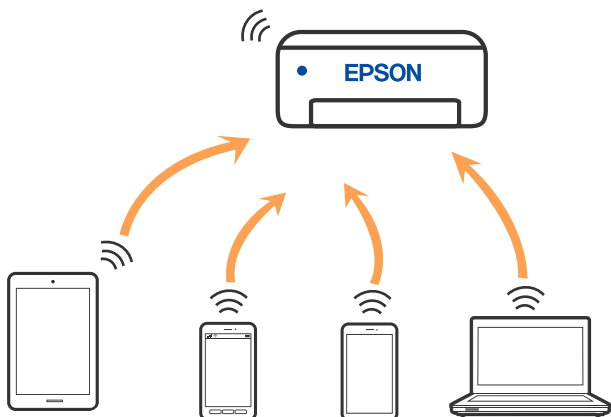
Sporočilo	Rešitev
The Wi-Fi environment needs to be improved. Turn the wireless router off and then turn it on. If the connection does not improve, see the documentation for the wireless router.	Ko tiskalnik premaknete bližje brezžičnemu usmerjevalniku in odstranite morebitne ovire med njima, izklopite brezžični usmerjevalnik. Počakajte približno 10 sekund in nato znova vklopite dostopno točko. Če povezave še vedno ne morete vzpostaviti, preberite dokumentacijo, ki je bila priložena brezžičnemu usmerjevalniku.
*No more devices can be connected. Disconnect one of the connected devices if you want to add another one.	V načinu Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka) je že povezanih največje dovoljeno število računalnikov in mobilnih naprav, ki jih je mogoče povezati istočasno. Če želite dodati še en računalnik ali mobilno napravo, najprej prekinite povezavo z eno od povezanih naprav ali vzpostavite povezavo z drugim omrežjem. Preverite zavihek s stanjem omrežja na nadzorni plošči tiskalnika in potrdite število brezžičnih naprav, ki jih je mogoče hkrati povezati, ter število povezanih naprav.
The same SSID as Wi-Fi Direct exists in the environment. Change the Wi-Fi Direct SSID if you cannot connect a mobile device to the printer.	Na nadzorni plošči tiskalnika prikažite zaslon za nastavev povezave Wi-Fi Direct in izberite meni, da spremenite nastavev. Ime omrežja lahko spremenite za črkami DIRECT-XX-. Vnesete lahko največ 22 znakov.

Neposredno vzpostavljanje povezave med mobilno napravo in tiskalnikom (Wi-Fi Direct)

Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka) omogoča, da mobilno napravo neposredno povežete s tiskalnikom brez brezžičnega usmerjevalnika in nato tiskate iz mobilnih naprav.

Več informacij o povezavi Wi-Fi Direct

Ta način povezave uporabite, če ne uporabljate omrežja Wi-Fi doma ali v službi oziroma če želite vzpostaviti neposredno povezavo med tiskalnikom in računalnikom ali mobilnimi napravami. Tiskalnik v tem načinu deluje kot brezžični usmerjevalnik, s tiskalnikom pa lahko povežete največ štiri naprave brez uporabe standardnega brezžičnega usmerjevalnika. Vendar pa naprave, ki so neposredno povezane s tiskalnikom, ne morejo medsebojno komunicirati prek tiskalnika.



Tiskalnik ima lahko vzpostavljeno povezavo z omrežjem Wi-Fi ali ethernetnim omrežjem in omrežjem Wi-Fi Direct (preprosto dostopno točko) hkrati. Če pa omrežno povezavo zaženete v načinu Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka), ko ima tiskalnik vzpostavljeno povezavo z omrežjem Wi-Fi, je povezava z omrežjem Wi-Fi začasno prekinjena.

Povezovanje z napravami s funkcijo Wi-Fi Direct

V tem načinu lahko tiskalnik povežete neposredno z napravami brez brezžičnega usmerjevalnika.

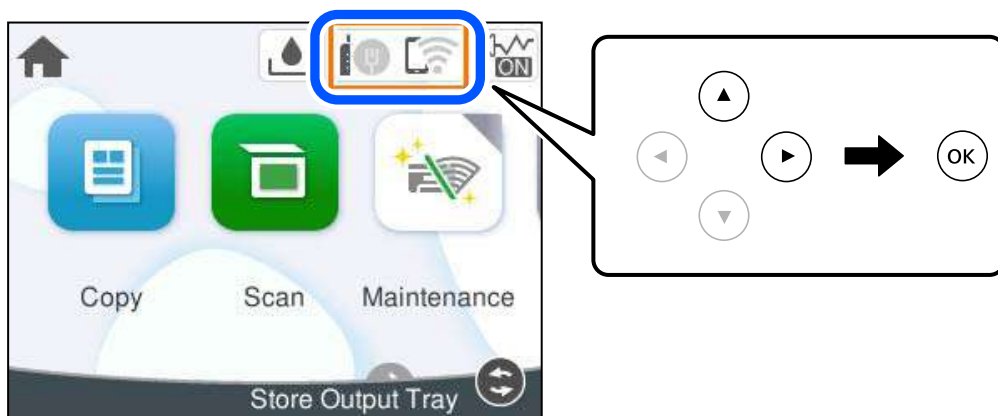
Opomba:

Za uporabnike naprav s sistemom iOS ali Android priporočamo, da povezavo vzpostavite v aplikaciji Epson Smart Panel.

Te nastavitve morate konfigurirati samo enkrat za tiskalnik in napravo, s katero se želite povezati. Teh nastavitev vam ne bo treba ponovno konfigurirati, razen če ne onemogočite povezave Wi-Fi Direct ali nastavitev omrežja ne obnovite na njihove privzete vrednosti.

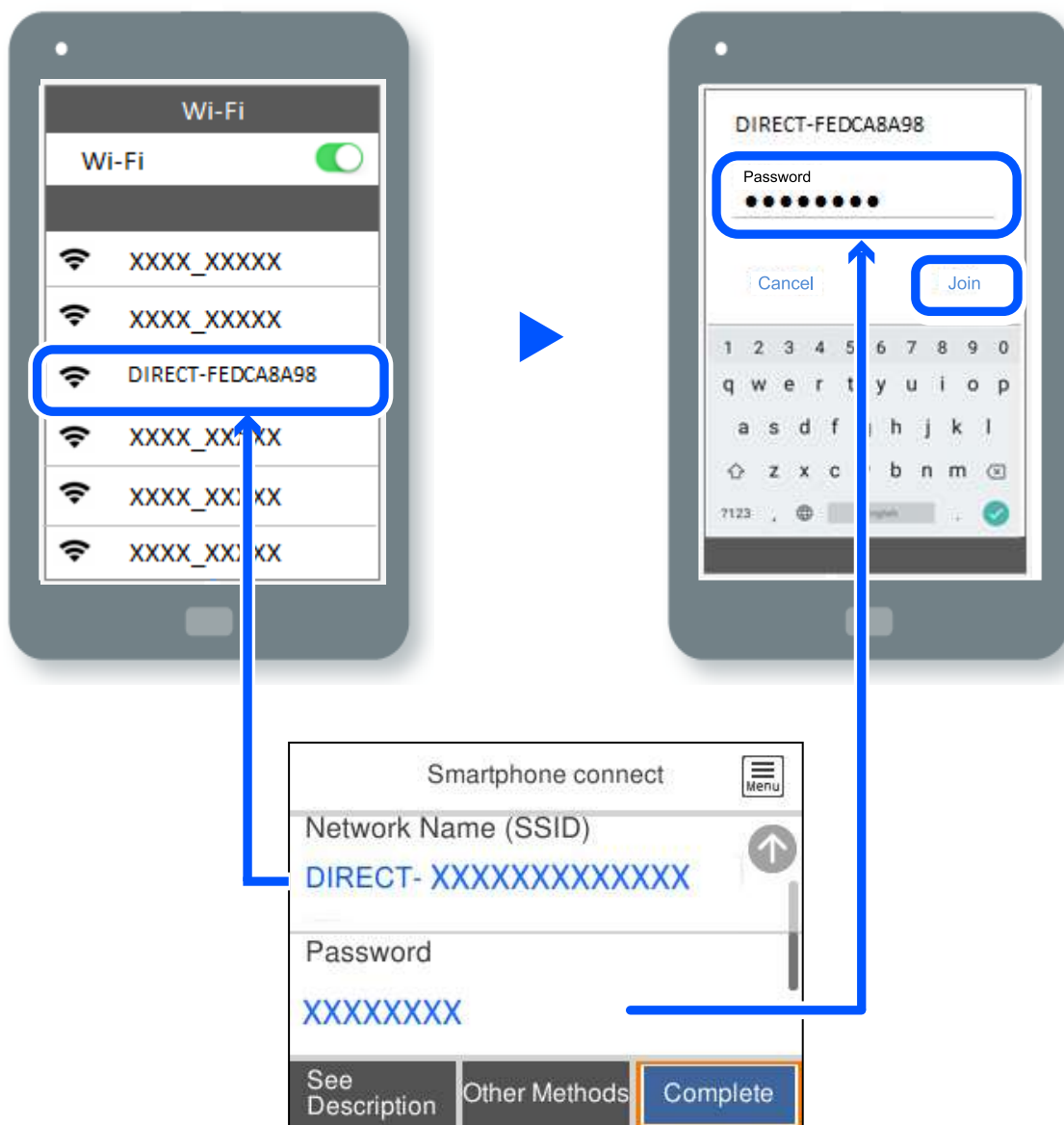
1. Na začetnem zaslonu izberite .

Element izberite z gumbi ▲ ▼ ◀ ▶, nato pa pritisnite gumb OK.



2. Izberite **Wi-Fi Direct**.
3. Pritisnite gumb OK.

- Pomaknite se navzdol po zaslonu tiskalnika za prikaz SSID in gesla, ki sta zahtevana za nastavitev povezave. Izberite SSID, prikazan na vaši napravi, in vnesite geslo.



- Na zaslonu aplikacije za tiskanje za napravo izberite tiskalnik, s katerim želite vzpostaviti povezavo.
- Na nadzorni plošči tiskalnika izberite **Končano**.

V napravah, v katerih ste že vzpostavili povezavo s tiskalnikom, izberite ime omrežja (SSID) na zaslonu z omrežji Wi-Fi, da znova vzpostavite povezavo.

Opomba:

Če uporabljate napravo z nameščenim sistemom iOS, lahko povezavo vzpostavite tudi tako, da s standardno kamero za iOS optično preberete kodo QR. Obiščite spodnje spletno mesto <https://epson.sn>.

Prekinjanje povezave Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka)

Opomba:

Če je povezava Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka) onemogočena, je prekinjena povezava z vsemi mobilnimi napravami, ki imajo vzpostavljeno povezavo s tiskalnikom prek povezave Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka). Če želite prekiniti povezavo z določeno napravo, povezave ne prekinite v tiskalniku, ampak v napravi.

1. Na začetnem zaslonu tiskalnika izberite .
Element izberite z gumbi ▲ ▼ ◀ ▶, nato pa pritisnite gumb OK.
2. Izberite **Wi-Fi Direct**.
Prikazane so informacije Wi-Fi Direct.
3. Izberite **Začni namestitev**.
4. Izberite .
Izberite **Onemogoči Wi-Fi Direct**.
5. Izberite **Onemogoči Wi-Fi Direct**.
6. Upoštevajte navodila na zaslonu.

Spreminjanje nastavitev za Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka), kot je SSID

Ko je omogočena povezava Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka), lahko spremenite nastavitve iz  >

Wi-Fi Direct > Začni namestitev >  in prikazani so naslednji elementi menija.

Spremeni ime omrežja

Spremenite ime omrežja za Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka) (SSID), ki se uporablja za vzpostavljanje povezave med tiskalnikom in vašim poljubnim imenom. Ime omrežja (SSID), lahko določite v znakih ASCII, prikazanih na tipkovnici programske opreme na nadzorni plošči. Vnesete lahko največ 22 znakov.

Pri spreminjanju imena omrežja (SSID) se prekine povezava z vsemi povezanimi napravami. Uporabite novo ime omrežja (SSID), če želite ponovno vzpostaviti povezavo z napravo.

Zamenjaj geslo

Spremenite geslo za Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka), ki se uporablja za vzpostavitev povezave s tiskalnikom, na poljubno vrednost. Geslo lahko vsebuje znake ASCII, ki so prikazani na programski tipkovnici na nadzorni plošči. Vnesete lahko med 8 in 22 znaki.

Pri spreminjanju gesla se prekine povezava z vsemi povezanimi napravami. Uporabite novo geslo, če želite ponovno vzpostaviti povezavo z napravo.

Spremeni frekvenčni razpon

Spremenite frekvenčni razpon za Wi-Fi Direct, ki se uporablja za vzpostavljanje povezave s tiskalnikom. Izbirate lahko med 2,4 GHz ali 5 GHz.

Pri spreminjanju frekvenčnega razpona se prekine povezava z vsemi povezanimi napravami. Znova vzpostavite povezavo z napravo.

Pri preklapljanju na 5 GHz povezave ni mogoče vzpostaviti z napravami, ki ne podpirajo frekvenčnega razpona 5 GHz.

Onemogoči Wi-Fi Direct

Onemogočite nastavitve Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka) tiskalnika. Če to funkcijo onemogočite, bo prekinjena povezava z vsemi napravami, povezanimi s tiskalnikom prek povezave Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka).

Obnovi privzete nastavitve

Obnovite vse nastavitve za Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka) na njihove privzete vrednosti.

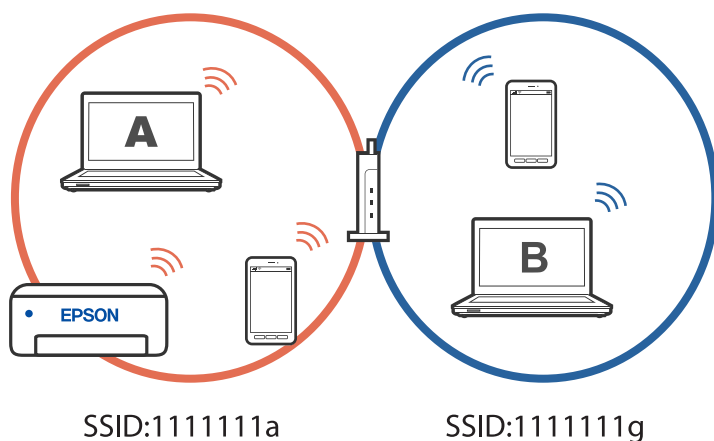
Informacije o povezavi Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka) za mobilne naprave, shranjene v tiskalniku, se izbrišejo.

Dodajanje ali spreminjanje povezave tiskalnika

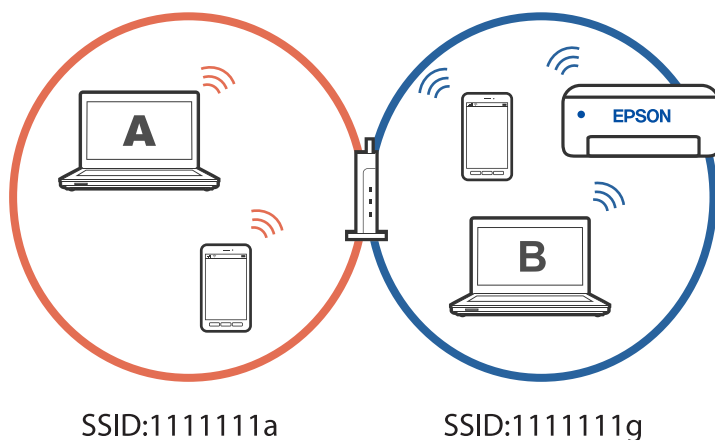
Nastavitev tiskalnika v več računalnikih

Čeprav je na en brezžični usmerjevalnik lahko priključenih več računalnikov, ima lahko vsak računalnik dodeljen drug SSID.

Če identifikatorji SSID, ki jih dodeli brezžični usmerjevalnik, niso obravnavani kot isto omrežje, ima vsak računalnik dejansko vzpostavljeno povezavo z različnim omrežjem. Ko začnete nastavljanje tiskalnika v računalniku A, je tiskalnik dodeljen istemu omrežju kot računalnik A, kar računalniku A omogoča, da tiska iz njega.



Če nadalje začnete nastavljati tiskalnik v računalniku B v zgoraj prikazani konfiguraciji, je tiskalnik nastavljen v omrežju tiskalnika B, kar računalniku B omogoča tiskanje, vendar ne iz računalnika A.



Če želite to preprečiti, zaženite namestitveni program v računalniku, ki ima vzpostavljeno povezavo z istim omrežjem kot tiskalnik, če želite omrežni tiskalnik nastaviti v drugem računalniku. Če je tiskalnik najden v istem omrežju, tiskalnik ne bo znova konfiguriran za omrežje, temveč bo nastavljen tako, da bo pripravljen za uporabo.

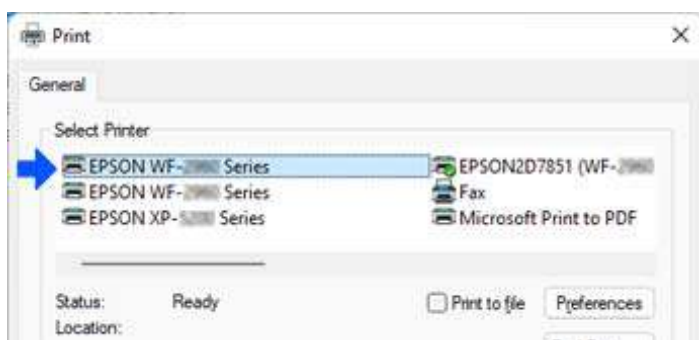
Spreminjanje povezave iz povezave Wi-Fi na USB

Če povezava Wi-Fi, ki jo uporabljate, ni stabilna ali če želite preklopiti na bolj stabilno povezavo USB, upoštevajte spodnje korake.

1. Priključite tiskalnik na računalnik s kablom USB.
2. Kadar tiskate prek povezave USB, izberite tiskalnik, ki ni označen (XXXXX).

Ime vašega tiskalnika ali »Omrežje« je prikazano v XXXX glede na različico operacijskega sistema.

Primer za Windows 11



Primer za Windows 10



Spreminjanje povezave iz povezave Wi-Fi v žično lokalno omrežje

Če povezava Wi-Fi, ki jo uporabljate, ni stabilna ali če želite preklopiti na bolj stabilno povezavo lokalnega omrežja, upoštevajte ta navodila.

1. Na začetnem zaslonu izberite **Nastavitve**.
2. Izberite **Splošne nastavitve** > **Nastavitve omrežja** > **Nastavitve povezave** > **Ethernet**.
3. Upoštevajte navodila za priključitev kabla lokalnega omrežja.

Nastavitev statičnega naslova IP za tiskalnik

V tem razdelku je opisano, kako izberete nastavitve na nadzorni plošči tiskalnika.

1. Na začetnem zaslonu tiskalnika izberite **Nastavitve**.
2. Izberite **Splošne nastavitve** > **Nastavitve omrežja** > **Napredno** > **TCP/IP**.
3. Izberite **Pridobi naslov IP** in nato še **Ročno**.
4. Vnesite naslov IP.

Fokus se premakne na naslednji ali prejšnji segment, ki je ločen s piko, če izberete ◀ in ▶.

Potrdite vrednost, ki je prikazana na prejšnjem zaslonu.

5. Nastavite **Maska podomrežja** in **Privzeti prehod**.

Potrdite vrednost, ki je prikazana na prejšnjem zaslonu.



Pomembno:

Če kombinacija Naslov IP, Maska podomrežja in Privzeti prehod ni pravilna, ne morete nadaljevati s temi nastavitvami. Prepričajte, da v vnosu ni napak.

6. Vnesite naslov IP primarnega strežnika DNS.

Potrdite vrednost, ki je prikazana na prejšnjem zaslonu.

Opomba:

Če za nastavitve dodelitve naslova IP izberete možnost **Samodejno**, lahko nastavitve strežnika DNS izberete v razdelku **Ročno ali Samodejno**. Če naslova strežnika DNS ne morete pridobiti samodejno, izberite **Ročno** in vnesite naslov strežnika DNS. Nato neposredno vnesite naslov sekundarnega strežnika DNS. Če izberete **Samodejno**, nadaljujte z 8. korakom.

7. Vnesite naslov IP sekundarnega strežnika DNS.
Potrdite vrednost, ki je prikazana na prejšnjem zaslonu.
8. Izberite **Začni nastavitve**.

Povezane informacije

➔ [“Program za konfiguriranje postopkov tiskalnika \(Web Config\)” na strani 190](#)

Prevoz in shranjevanje tiskalnika

Če morate tiskalnik shraniti ali ga prenesti, ker ga želite premakniti na drugo mesto ali ga odnesti na popravilo, upoštevajte spodnja navodila za pakiranje tiskalnika.

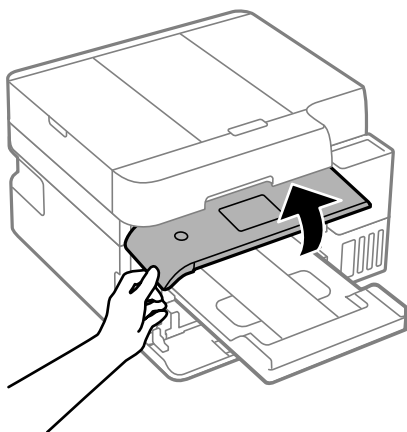
1. Tiskalnik izklopite s pritiskom gumba .
2. Zagotovite, da je lučka napajanja ugasnjena, in odklopit napajalni kabel.



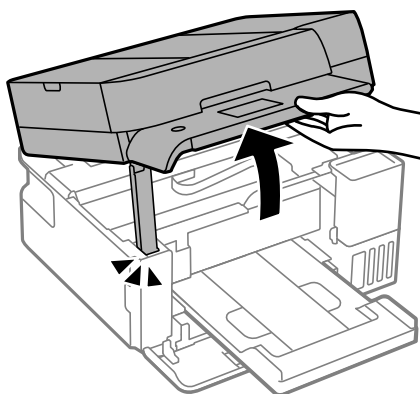
Pomembno:

Napajalni kabel odklopite, ko je lučka napajanja izklopljena. V nasprotnem primeru se tiskalna glava ne vrne v izhodiščni položaj, kar povzroči zasušitev črnila in lahko onemogoči nadaljnje tiskanje.

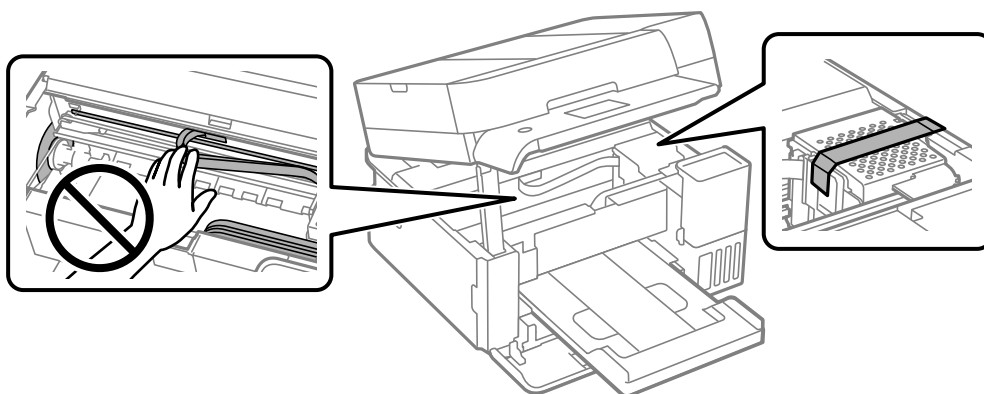
3. Odklopite vse kable, kot sta napajalni kabel in kabel USB.
4. Iz tiskalnika odstranite ves papir.
5. Zagotovite, da v tiskalniku ni nobenega izvirnika.
6. Zaprite pokrov optičnega bralnika, če je odprt.
7. Dvignite nadzorno ploščo.



8. Odprite optični bralnik tako, da se zaskoči na mestu.

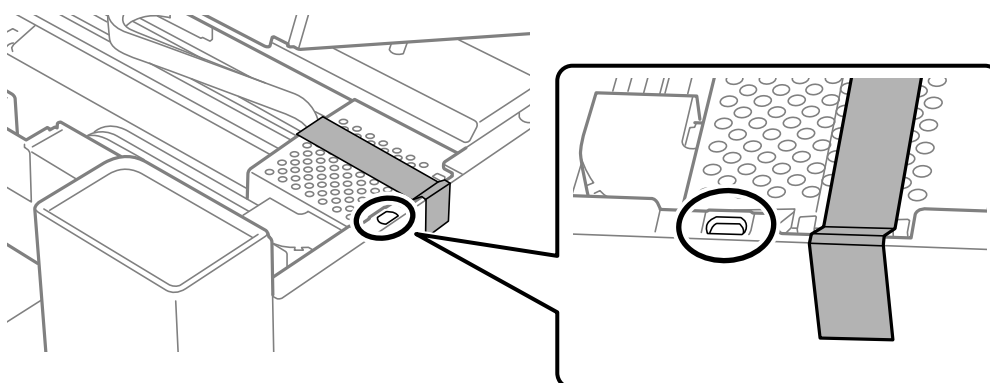


9. Tiskalno glavo pritrdite na ohišje z lepilnim trakom.



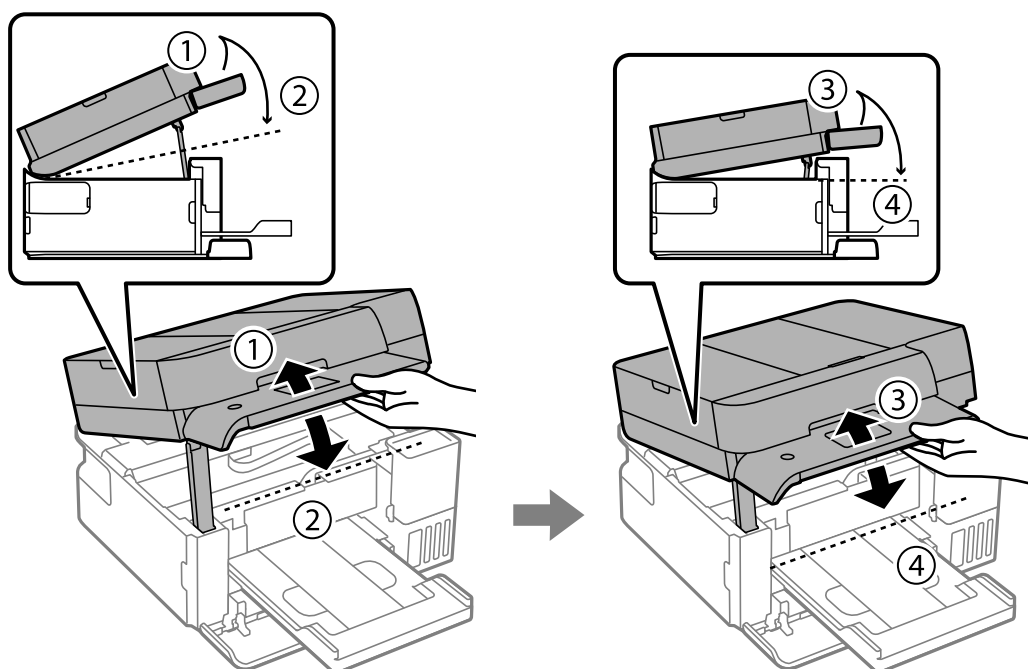
Opomba:

Lepilni trak nanosite, kot je prikazano spodaj. Odprtin ne smete prekriti, saj v tem primeru ne boste mogli zapreti enote optičnega bralnika.



10. Zaprite optični bralnik.

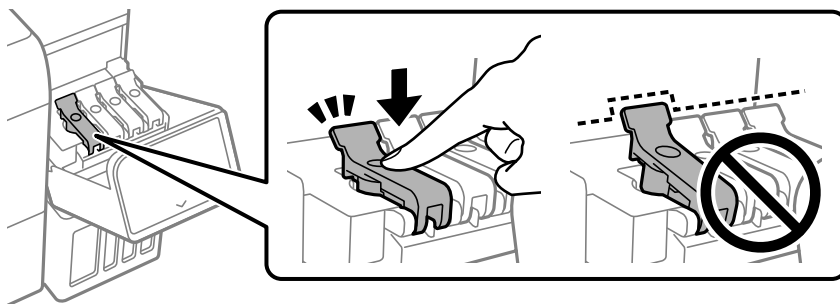
Zaradi varnostnih razlogov se optični bralnik zapre v dveh korakih.



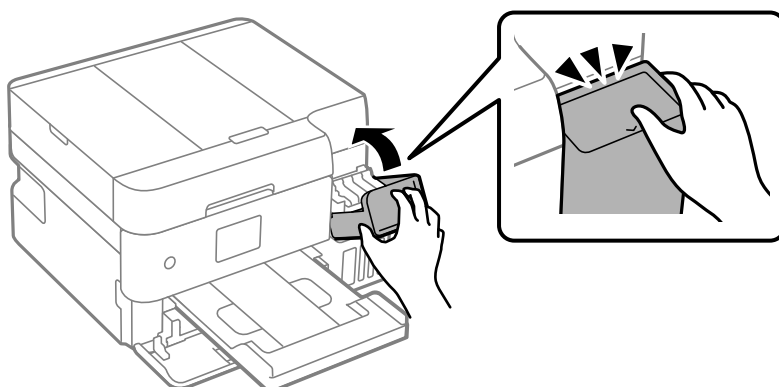
Opomba:

Optični bralnik mora biti popolnoma zaprt, preden ga znova odprete.

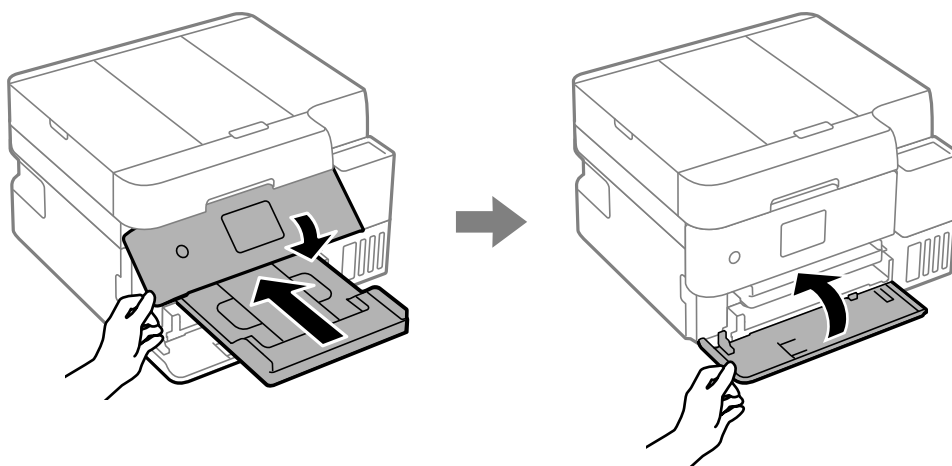
11. Čvrsto pritrdite pokrovček na rezervoar za črnilo.



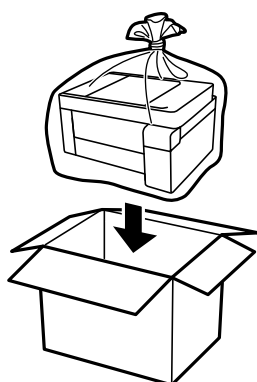
12. Tesno zaprite pokrov rezervoarja za črnilo.



13. Pripravite se na pakiranje tiskalnika, kot je prikazano spodaj.

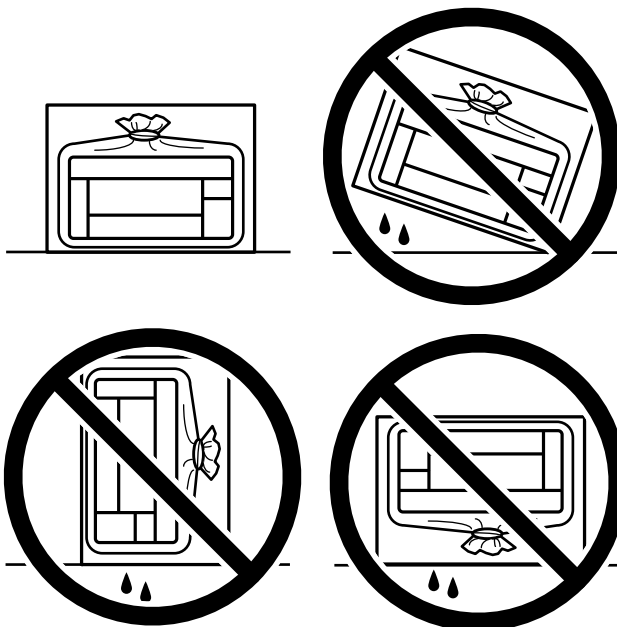


14. Tiskalnik vstavite v plastično vrečko in ga zaprite.
15. Tiskalnik pospravite v škatlo s priloženimi zaščitnimi materiali.



! Pomembno:

- ❑ Tiskalnik pred shranjevanjem ali prevozom vstavite v plastično vrečko in ga zaprite. Tiskalnika ne nagibajte, ne postavljajte ga navpično ali obračajte, saj lahko črnilo izteče.



- ❑ Stekleničke s črnilom pri shranjevanju ali prevozu ne nagibajte in je ne izpostavljajte udarcem ali temperaturnim spremembam. V nasprotnem primeru lahko pride do puščanja črnila, čeprav je pokrovček na steklenički s črnilom varno zatesnjen. Zagotovite, da je steklenička s črnilom v pokončnem položaju, ko zatesnite pokrovček, in z ustreznimi ukrepi zagotovite, da črnilo med prevozom stekleničke ne bo iztekalo (stekleničko na primer vstavite v vrečko).
- ❑ Odprtih steklenič s črnilom ne polagajte v isto škatlo kot tiskalnik.



Pred ponovno uporabo tiskalnika ne pozabite odstraniti lepilnega traku, s katerim ste pritrdili tiskalno glavo. Če pri naslednjem tiskanju opazite slabšo kakovosti tiskanja, očistite in poravnajte tiskalno glavo.

Povezane informacije

- ➡ [“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 82](#)
- ➡ [“Poravnava tiskalne glave” na strani 86](#)

Odpravljanje težav

Tiskanje ali optično branje ni mogoče.	127
Kakovost tiskanja, kopiranja in optičnega branja je slaba.	140
V gonilniku tiskalnika ni mogoče izbrati vrste papirja ali vira papirja.	159
Na zaslonu LCD je prikazano sporočilo.	159
Papir se zatakne.	161
Treba je doliti črnilo.	168
Treba je zamenjati vzdrževalno škatlico.	174
Tiskalnika ni mogoče običajno upravljati.	176
Težave ni mogoče odpraviti.	180

Tiskanje ali optično branje ni mogoče

Odpravljanje težave

Preberite ta razdelek, če ne morete tiskati ali optično brati v skladu s pričakovanju ali če se med tiskanjem pojavijo težave. V nadaljevanju si oglejte rešitve za nekatere običajne težave.

■ Ali je tiskalnik vklopljen?

Rešitve

- ☐ Preverite, ali je tiskalnik vklopljen.
- ☐ Prepričajte se, da je napajalnik kabel pravilno priključen.
- ➔ [“Tiskalnik se ne vklopi” na strani 176](#)
- ➔ [“Težave ni mogoče odpraviti” na strani 180](#)

■ Ali tiskalnik deluje pravilno?

Rešitve

- ☐ Če se na zaslonu LCD prikaže sporočilo o napaki, preverite napako.
- ☐ Natisnite list s stanjem in ga uporabite pri preverjanju, ali tiskalnik pravilno tiska.
- ➔ [“Na zaslonu LCD je prikazano sporočilo” na strani 159](#)
- ➔ [“Natisni list o stanju:” na strani 196](#)

■ Ali se je v tiskalniku zagozdil papir?

Rešitve

- Če se je v tiskalniku zagozdil papir, se tiskanje ne more začeti. Odstranite zagozdeni papir iz tiskalnika.
- ➔ [“Papir se zatakne” na strani 161](#)

■ Ali so bili podatki za tiskanje pravilno poslani?

Rešitve

- ☐ Prepričajte se, da ni več nobenih podatkov za tiskanje od prejšnjega opravlila.
- ☐ V gonilniku tiskalnika preverite, ali ima tiskalnik vzpostavljeno povezavo.
- ➔ [“Še vedno je na voljo opravilo, ki čaka na tiskanje.” na strani 129](#)
- ➔ [“Tiskalnik je na čakanju ali nima vzpostavljene povezave.” na strani 129](#)

■ Ali imate težave s povezavo?

Rešitve

- ☐ Prepričajte se, da so kabli ustrezno priključeni na vseh povezavah.
- ☐ Prepričajte se, da omrežna naprava in vrata USB normalno delujeta.
- ☐ Če imate vzpostavljeno povezavo Wi-Fi, se prepričajte, da so nastavitve povezave Wi-Fi ustrezne.

- ☐ Preverite omrežje, s katerim imata vzpostavljeno povezavo računalnik in tiskalnik, in se prepričajte, da se imeni omrežij ujemata.
- ➔ [“Tiskalnik ne more vzpostaviti povezave z omrežjem” na strani 132](#)
- ➔ [“Tiskalnik ne more vzpostaviti povezave prek povezave USB” na strani 131](#)
- ➔ [“Preverjanje stanja povezave tiskalnika z omrežjem \(poročilo o omrežni povezavi\)” na strani 107](#)

Aplikacija ali gonilnik tiskalnika ne deluje pravilno

Tiskanje ni mogoče, čeprav je povezava vzpostavljena pravilno (Windows)

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

Izvirni gonilnik tiskalnika Epson ni nameščen.

Rešitve

Če izvirni gonilnik tiskalnika Epson (EPSON XXXXX) ni nameščen, so funkcije, ki so na voljo, omejene. Priporočamo, da uporabite izvirni gonilnik tiskalnika Epson.

- ➔ [“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows” na strani 101](#)
- ➔ [“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Mac OS” na strani 102](#)

Prišlo je do težave s programsko opremo ali podatki.

Rešitve

- ☐ Preverite, ali je nameščen izvirni gonilnik tiskalnika Epson (EPSON XXXXX). Če izvirni gonilnik tiskalnika Epson ni nameščen, so funkcije, ki so na voljo, omejene. Priporočamo, da uporabite izvirni gonilnik tiskalnika Epson.
- ☐ Če tiskate veliko sliko, računalnik morda ne bo imel dovolj pomnilnika. Natisnite sliko v nižji ločljivosti ali manjši velikosti.
- ☐ Če ste preizkusili vse spodaj navedene možne rešitve in težave niste mogli odpraviti, poskusite odstraniti in ponovno namestiti gonilnik tiskalnika.
- ☐ Težavo morda lahko rešite s tem, da posodobite programsko opremo na najnovejšo različico. Za preverjanje stanja programske opreme uporabite orodje za posodabljanje programske opreme.
- ➔ [“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows” na strani 101](#)
- ➔ [“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Mac OS” na strani 102](#)
- ➔ [“Ločena namestitvev aplikacij” na strani 100](#)
- ➔ [“Aplikacija za posodobitev programske opreme in vdelane programske opreme \(Epson Software Updater\)” na strani 191](#)

Pojavila se je težava s stanjem gonilnika.

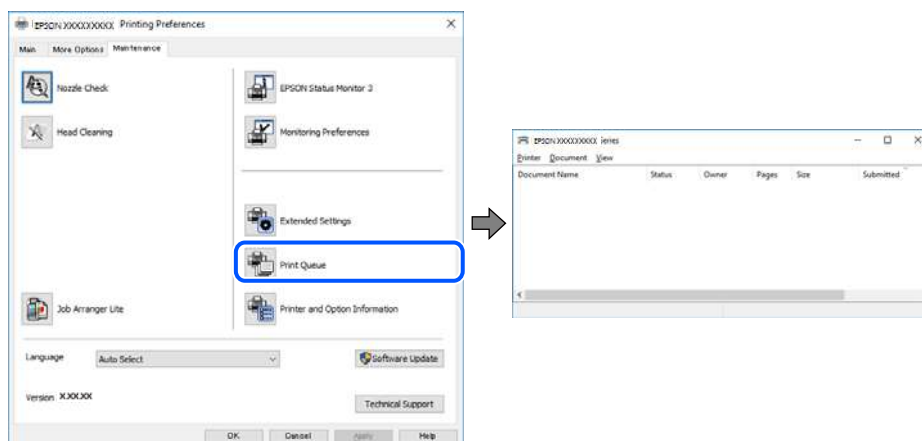
Rešitve

Kliknite **EPSON Status Monitor 3** na zavihku **Vzdrževanje** gonilnika tiskalnika in nato preverite stanje tiskalnika. Če je **EPSON Status Monitor 3** onemogočen, kliknite **Razširjene nastavitve** v zavihku **Vzdrževanje** nato pa izberite **Omogoči EPSON Status Monitor 3**.

■ Še vedno je na voljo opravilo, ki čaka na tiskanje.

Rešitve

Kliknite **Natisni vrsto** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika. Če so ostali nepotrebni podatki, izberite **Prekliči vse dokumente** v meniju **Tiskalnik**.

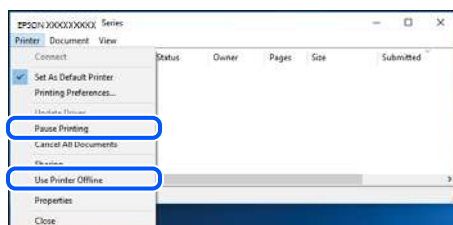


■ Tiskalnik je na čakanju ali nima vzpostavljene povezave.

Rešitve

Kliknite **Natisni vrsto** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika.

Če tiskalnik nima povezave ali je v čakanju, odstranite to nastavitve v meniju **Tiskalnik**.



■ Tiskalnik ni izbran kot privzeti tiskalnik.

Rešitve

Ikono tiskalnika kliknite z desno tipko miške v razdelku **Nadzorna plošča > Ogled naprav in tiskalnikov** (ali **Tiskalniki**, **Tiskalniki in faksi**) in kliknite **Nastavi kot privzeti tiskalnik**.

Opomba:

Če je na voljo več ikon tiskalnikov, upoštevajte naslednje, da boste izbrali pravilni tiskalnik.

Primer:

Povezava USB: EPSON XXXX Series

Omrežna povezava: EPSON XXXX Series (omrežje)

Če gonilnik tiskalnika namestite večkrat, se lahko ustvarijo kopije gonilnika tiskalnika. Če so ustvarjene kopije, na primer »EPSON XXXX Series (kopija 1)«, z desno tipko miške kliknite ikono kopiranega gonilnika in nato kliknite **Odstrani napravo**.

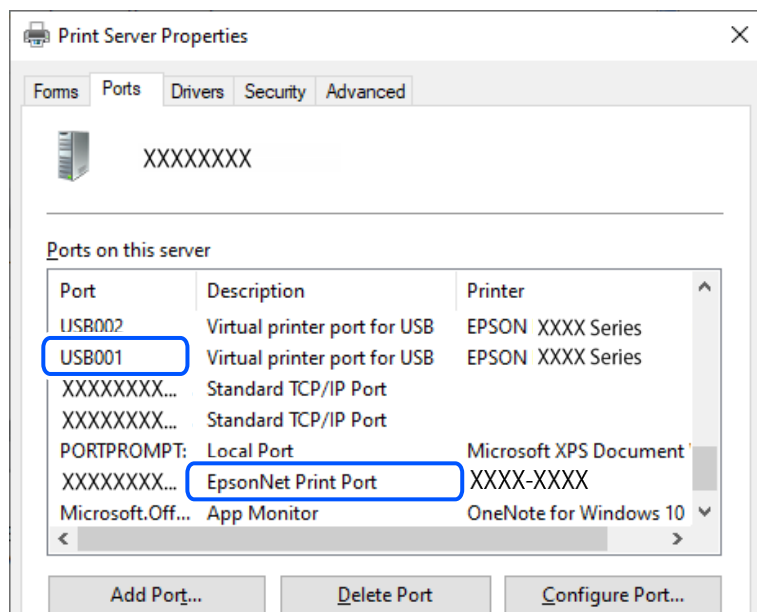
Vrata tiskalnika niso pravilno nastavljena.

Rešitve

Kliknite **Natisni vrsto** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika.

Prepričajte se, da so vrata tiskalnika pravilno nastavljena v razdelku **Lastnost** > **Vrata** menija **Tiskalnik**.

Povezava USB: **USBXXX**, Omrežna povezava: **EpsonNet Print Port**



Tiskanje ni mogoče, čeprav je povezava vzpostavljena pravilno (Mac OS)

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

Izvirni gonilnik tiskalnika Epson ni nameščen.

Rešitve

Če izvirni gonilnik tiskalnika Epson (EPSON XXXXX) ni nameščen, so funkcije, ki so na voljo, omejene. Priporočamo, da uporabite izvirni gonilnik tiskalnika Epson.

➔ [“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows” na strani 101](#)

➔ [“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Mac OS” na strani 102](#)

Prišlo je do težave s programsko opremo ali podatki.

Rešitve

- ☐ Preverite, ali je nameščen izvirni gonilnik tiskalnika Epson (EPSON XXXXX). Če izvirni gonilnik tiskalnika Epson ni nameščen, so funkcije, ki so na voljo, omejene. Priporočamo, da uporabite izvirni gonilnik tiskalnika Epson.
- ☐ Če tiskate veliko sliko, računalnik morda ne bo imel dovolj pomnilnika. Natisnite sliko v nižji ločljivosti ali manjši velikosti.
- ☐ Če ste preizkusili vse spodaj navedene možne rešitve in težave niste mogli odpraviti, poskusite odstraniti in ponovno namestiti gonilnik tiskalnika.

❑ Težavo morda lahko rešite s tem, da posodobite programsko opremo na najnovejšo različico. Za preverjanje stanja programske opreme uporabite orodje za posodabljanje programske opreme.

➔ “Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows” na strani 101

➔ “Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Mac OS” na strani 102

➔ “Ločena namestitvev aplikacij” na strani 100

➔ “Aplikacija za posodobitev programske opreme in vdelane programske opreme (Epson Software Updater)” na strani 191

■ Pojavila se je težava s stanjem tiskalnika.

Rešitve

Prepričajte se, da tiskalnik ni v načinu **Premor**.

V meniju **Apple > Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in pošiljanje faks**) izberite **Prednostne nastavitve sistema** (ali **Nastavitve sistema**) in nato dvokliknite tiskalnik. Če je tiskalnik v načinu premora, kliknite **Nadaljuj**.

Tiskanje ni mogoče, čeprav je povezava vzpostavljena pravilno (iOS)

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Možnost Samodejni prikaz nastavitvev papirja je onemogočena.

Rešitve

Omogočite možnost **Samodejni prikaz nastavitvev papirja** v tem meniju.

Nastavitve > Splošne nastavitve > Nastavitve tiskalnika > Nastavitve vira papirja > Samodejni prikaz nastavitvev papirja

■ Možnost AirPrint je onemogočena.

Rešitve

Omogočite nastavitvev AirPrint v programu Web Config.

➔ “Program za konfiguriranje postopkov tiskalnika (Web Config)” na strani 190

Optično branje ni mogoče, čeprav je povezava vzpostavljena pravilno

■ Optično branje pri visoki ločljivosti prek omrežja.

Rešitve

Poskušajte izvesti optično branje pri nižji ločljivosti.

Tiskalnik ne more vzpostaviti povezave prek povezave USB

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Kabel USB ni pravilno priključen na vhod USB.

Rešitve

Čvrsto priključite kabel USB na tiskalnik in računalnik.

Prišlo je do težave z zvezdiščem USB.

Rešitve

Če uporabljate zvezdišče USB, poskusite tiskalnik priključiti neposredno na računalnik.

Prišlo je do težave s kablom USB ali vhodom USB.

Rešitve

Če kabla USB ni mogoče prepoznati, zamenjajte vrata ali kabel USB.

Tiskalnik je priključen na vrata SuperSpeed USB.

Rešitve

Če tiskalnik povežete z vrati SuperSpeed USB z uporabo kabla USB 2.0, lahko na nekaterih računalnikih pride do napake v komunikaciji. V tem primeru znova vzpostavite povezavo s tiskalnikom na enega od naslednjih načinov.

- ☐ Uporabite kabel USB 3.0 (samo podprti modeli).
- ☐ Povežite z vrati Hi-Speed USB v računalniku.
- ☐ Povežite z vrati SuperSpeed USB, ki niso vrata, pri katerih je prišlo do napake v komunikaciji.

➔ [“Specifikacije vmesnikov” na strani 203](#)

Tiskalnik ne more vzpostaviti povezave z omrežjem

Glavni vzroki in rešitve za težave z omrežno povezavo

Preverite, ali je prišlo do težav z delovanjem ali nastavitvami priključene naprave.

Preverite vzrok za okvaro omrežne povezave tiskalnika.

Rešitve

Natisnite poročilo o preverjanju omrežne povezave, da vidite težavo in preverite priporočeno rešitev.

Podrobnosti o branju poročila o preverjanju omrežne povezave najdete v naslednjih povezanih informacijah.

Opomba:

Če želite preveriti več informacij o nastavitvah omrežja, natisnite list s stanjem omrežja.

- ➔ [“Preverjanje stanja povezave tiskalnika z omrežjem \(poročilo o omrežni povezavi\)” na strani 107](#)
- ➔ [“Sporočila in rešitve v poročilu o omrežni povezavi” na strani 108](#)

Uporabite Epson Printer Connection Checker za izboljšanje povezave z računalnikom. (Windows)

Rešitve

Težavo boste morda lahko odpravili, kar je odvisno od rezultatov preverjanja.

1. Dvokliknite ikono **Epson Printer Connection Checker** na namizju.
Epson Printer Connection Checker se zažene.

Če ikona ni prikazana na namizju, upoštevajte spodnja navodila za zagon pripomočka Epson Printer Connection Checker.

☐ Windows 11

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 10

Kliknite gumb »Start« in izberite **Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

☐ Windows 8.1/Windows 8

Vnesite ime aplikacije v iskalno vrstico in nato izberite prikazano ikono.

☐ Windows 7

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > Epson Software > Epson Printer Connection Checker**.

2. Upoštevajte navodila na zaslonu za preverjanje.

Opomba:

Če se ime tiskalnika ne prikaže, namestite originlani gonilnik tiskalnika Epson.

“Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows” na strani 101

Ko prepoznate težavo, izvedite rešitev, prikazano na zaslonu.

Če težave ni mogoče odpraviti, preverite naslednje glede na dano situacijo.

☐ Tiskalnika ni mogoče prepoznati prek povezave z omrežjem

“Preverjanje stanja povezave tiskalnika z omrežjem (poročilo o omrežni povezavi)” na strani 107

☐ Tiskalnika ni mogoče prepoznati prek povezave USB

“Tiskalnik ne more vzpostaviti povezave prek povezave USB” na strani 131

☐ Tiskalnik je bil zaznan, vendar tiskanje ni mogoče.

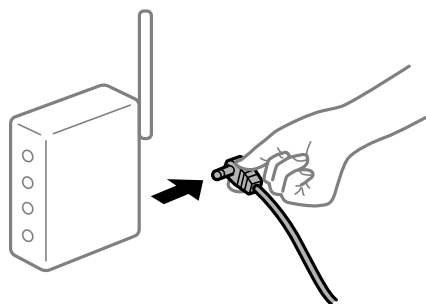
“Tiskanje ni mogoče, čeprav je povezava vzpostavljena pravilno (Windows)” na strani 128

Nekaj je narobe z omrežnimi napravami pri povezavi Wi-Fi.

Rešitve

Če lahko ponastavite brezžični usmerjevalnik lokalnega omrežja v svojem okolju, poskusite s to rešitvijo.

Izklopite naprave, v katerih želite vzpostaviti povezavo z omrežjem. Počakajte približno 10 sekund in nato vklopite naprave v tem vrstnem redu: brezžični usmerjevalnik, računalnik ali prenosne naprave in tiskalnik. Tiskalnik in računalnik ali prenosne naprave premaknite bližje brezžičnemu usmerjevalniku, da omogočite boljšo radijsko komunikacijo, in nato poskusite znova konfigurirati nastavitve omrežja.



Naprave ne morejo prejemati signalov iz brezžičnega usmerjevalnika, ker so preveč oddaljene.

Rešitve

Če lahko premaknete napravo znotraj okolja namestitve, poskusite s to rešitvijo.

Ko računalnik ali pametno napravo in tiskalnik pomaknete bližje brezžičnemu usmerjevalniku, izklopite brezžični usmerjevalnik in ga nato ponovno vklopite.

Če ste zamenjali brezžični usmerjevalnik in se nastavitve ne ujemajo z novim usmerjevalnikom.

Rešitve

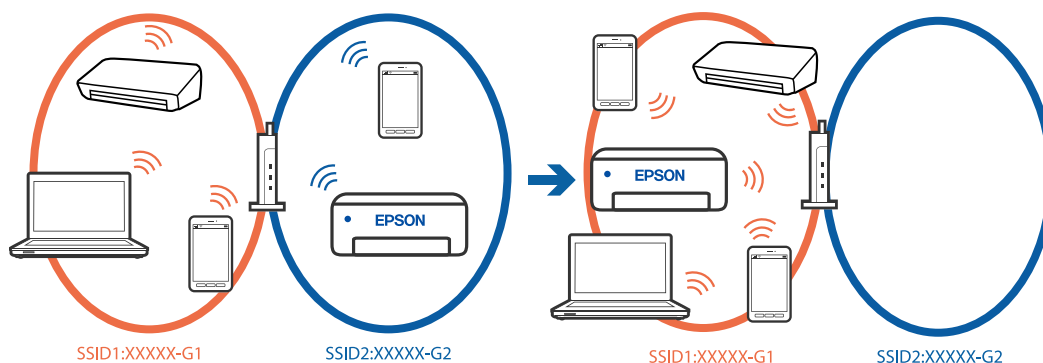
Znova konfigurirajte nastavitve povezave, tako da se ujemajo z novim brezžičnim usmerjevalnikom.

➔ [“Vnovično nastavljanje omrežne povezave” na strani 103](#)

Omrežji (SSID), povezani z računalnikom ali prenosnimi napravami in računalnikom, se razlikujeta.

Rešitve

Če hkrati uporabljate več brezžičnih usmerjevalnikov ali ima brezžični usmerjevalnik več SSID-jev in naprav, povezanih z različnimi SSID-ji, povezave z brezžičnim omrežjem ni mogoče vzpostaviti.



V računalniku ali prenosni napravi vzpostavite povezavo z istim omrežjem (SSID) kot v tiskalniku.

- ☐ Preverite SSID, s katerim je povezan tiskalnik, tako, da natisnete poročilo o preverjanju omrežne povezave.
- ☐ V vseh računalnikih in prenosnih napravah, ki jih želite povezati s tiskalnikom, preverite ime omrežja Wi-Fi ali omrežja, s katerim imate vzpostavljeno povezavo.
- ☐ Če imata tiskalnik in računalnik ali prenosna naprava vzpostavljeno povezavo v različnih omrežjih, napravo znova povežite s SSID-jem, s katerim je povezan tiskalnik.

➔ [“Preverjanje stanja povezave tiskalnika z omrežjem \(poročilo o omrežni povezavi\)” na strani 107](#)

V brezžičnem usmerjevalniku je na voljo funkcija za ločevanje zasebnosti.

Rešitve

V večini brezžičnih usmerjevalnikov je na voljo funkcija ločevalnika, ki preprečuje komunikacijo med napravami v omrežjih z istim SSID-jem. Če komunikacija med tiskalnikom in računalnikom ali prenosnimi napravami ni mogoča, tudi če imajo vzpostavljeno povezavo z istim omrežjem, onemogočite funkcijo ločevalnika v brezžičnem usmerjevalniku. Podrobnosti najdete v priročniku, priloženem brezžičnemu usmerjevalniku.

Naslov IP ni pravilno dodeljen.

Rešitve

Če je tiskalniku dodeljen naslov IP 169.254.XXX.XXX in če je maska podomrežja 255.255.0.0, naslov IP morda ni pravilno dodeljen.

Nastavitve > Splošne nastavitve > Nastavitve omrežja > Napredno > TCP/IP na nadzorni plošči tiskalnika in nato preverite naslov IP ter masko podomrežja, ki sta dodeljena tiskalniku.

Znova zaženite brezžični usmerjevalnik ali ponastavite nastavitve omrežja za tiskalnik.

Če so nastavitve omrežja tiskalnika napačne, znova konfigurirajte nastavitve omrežja tiskalnika v skladu z omrežnim okoljem.

➔ [“Nastavitev statičnega naslova IP za tiskalnik” na strani 120](#)

Naprava, povezana prek vrat USB 3.0, povzroča radijske motnje frekvenc.

Rešitve

Ko vzpostavite povezavo v računalniku s sistemom Mac prek vrat USB 3.0, se lahko pojavijo radijske motnje frekvenc. Izvedite naslednja postopka, če povezave ni mogoče vzpostaviti z brezžičnim (Wi-Fi) omrežjem LAN ali če je delovanje nestabilno.

☐ Napravo, ki je priključena v vrata USB 3.0, oddaljite od računalnika.

☐ Povežite se SSID-jem za 5 GHz območje.

Prišlo je do težave z nastavitvami omrežja v računalniku ali mobilnih napravah.

Rešitve

V računalniku ali mobilnih napravah poskusite obiskati poljubno spletno mesto, da preverite, ali so nastavitve omrežja v pametni napravi pravilne. Če ne morete obiskati nobenega spletnega mesta, je težava v računalniku ali mobilnih napravah.

Preverite omrežno povezavo računalnika ali mobilnih naprav. Dodatne podrobnosti najdete v dokumentaciji, ki je priložena računalniku ali mobilnim napravam.

Tiskalnik je povezan z ethernetnim kablom v napravah, ki podpirajo IEEE 802.3az (energijsko učinkovit ethernet).

Rešitve

Če ste tiskalnik povezali z ethernetnim kablom v napravah, ki podpirajo standard IEEE 802.3az (energijsko učinkovit ethernet), se lahko pojavijo naslednje težave, ki so odvisne od uporabljenega zvezdišča ali usmerjevalnika.

☐ Povezava je nestabilna, povezava s tiskalnikom se stalno prekinja.

☐ Povezave s tiskalnikom ni mogoče vzpostaviti.

☐ Hitrost komunikacije je počasna.

Upoštevajte naslednja navodila za onemogočanje standarda IEEE 802.3az za tiskalnik in nato znova vzpostavite povezavo.

1. Odstranite ethernetni kabel, ki je priključen v računalnik in tiskalnik.
2. Če je za računalnik omogočen standard IEEE 802.3az, ga onemogočite.
Podrobnosti najdete v dokumentaciji, priloženi računalniku.

3. Računalnik in tiskalnik priključite neposredno z ethernetnim kablom.
4. V tiskalniku natisnite poročilo o omrežni povezavi.
[“Preverjanje stanja povezave tiskalnika z omrežjem \(poročilo o omrežni povezavi\)” na strani 107](#)
5. V poročilu o omrežni povezavi preverite naslov IP tiskalnika.
6. V računalniku zaženite Web Config.
Zaženite spletni brskalnik in vnesite naslov IP tiskalnika.
[“Program za konfiguriranje postopkov tiskalnika \(Web Config\)” na strani 190](#)
7. Izberite **Log in** in vnesite geslo skrbnika.
8. Izberite **Network > Wired LAN**.
9. Izberite **OFF** za **IEEE 802.3az**.
10. Kliknite **Next**.
11. Kliknite **OK**.
12. Odstranite ethernetni kabel, ki je priključen v računalnik in tiskalnik.
13. Če ste v 2. koraku za računalnik onemogočili standard IEEE 802.3az, ga omogočite.
14. Priključite ethernetne kable, ki ste jih odstranili v 1. koraku, v računalnik in tiskalnik.
Če se težava še vedno ponavlja, je vzrok morda v drugih napravah in ne v tiskalniku.

Papir se ne podaja ustrezno

Kontrolne točke

Preverite navedene elemente in nato poskusite rešitve glede na težave.

■ Mesto namestitve ni primerno.

Rešitve

Tiskalnik namestite na ravno površino in delajte v priporočenih okoljskih pogojih.

➔ [“Specifikacije delovnega okolja” na strani 209](#)

■ Uporablja se неподprta vrsta papirja.

Rešitve

Uporabljajte papir, ki ga ta tiskalnik podpira.

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 183](#)

➔ [“Vrste papirja, ki niso na voljo” na strani 186](#)

■ Neustrezno delo s papirjem.

Rešitve

Upoštevajte opozorila glede dela s papirjem.

➔ [“Opozorila pri delu s papirjem” na strani 27](#)

■ V tiskalnik je vstavljenih preveč listov papirja.

Rešitve

Ne nalagajte več kot največje število listov, določeno za papir. Navadnega papirja ne vložite nad linijo, ki jo označuje trikotni simbol na vodilu robov.

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 183](#)

■ Nastavitve papirja v tiskalniku niso pravilne.

Rešitve

Prepričajte se, da velikost in vrsta papirja ustrezata dejanski velikosti in vrsti papirja, vstavljenega v tiskalnik.

➔ [“Nastavitve velikosti in vrste papirja” na strani 28](#)

■ Papir zdrsne, če se je na valj nabral papirnat prah.

Rešitve

Če se papir, ki ste ga uporabljali doslej, ne podaja pravilno, se je na valj morda prilepil papirni prah. Očistite valj.

Papir se podaja poševno

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Papir je zviti.

Rešitve

Če je papir zviti ali so njegovi robovi prepognjeni, se lahko dotakne tiskalne glave in se podaja pod kotom.

Papir položite na ravno površino, da preverite, ali je zviti. Če je zviti, ga poravnajte.

■ Papir ni pravilno vstavljen.

Rešitve

Papir vstavite obrnjen v pravilno smer in vodilo za rob premaknite do roba papirja.

➔ [“Nalaganje papirja” na strani 29](#)

Hkrati je podanih več listov papirja

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ **Papir je vlažen.**

Rešitve

Vstavite nov papir.

■ **Zaradi statične elektrike so zlepljeni listi papirja.**

Rešitve

Prevetrite papir, preden ga vstavite. Če papirja še vedno ni mogoče podajati, vstavljajte po en list hkrati.

■ **Med ročnim obojestranskim tiskanjem se podaja več listov papirja hkrati.**

Rešitve

Odstranite papir, ki je vstavljen v vir papirja, in nato znova vstavite papir.

Papir je izvržen med tiskanjem

■ **Možnost Letterhead ni izbrana za vrsto papirja.**

Rešitve

Če naložite papir s pisemsko glavo (papir, na katerem so podatki, kot je ime pošiljatelja ali organizacije, vnaprej natisnjeni v glavi), izberite **Letterhead** za nastavitev vrste papirja.

Izvirnik ni podan v ADF

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ **Uporabljeni so izvirniki, ki jih ADF ne podpira.**

Rešitve

Uporabljajte izvirnike, ki jih samodejni podajalnik papirja podpira.

➔ [“Tehnični podatki za samodejni podajalnik papirja” na strani 202](#)

■ **Izvirniki niso pravilno naloženi.**

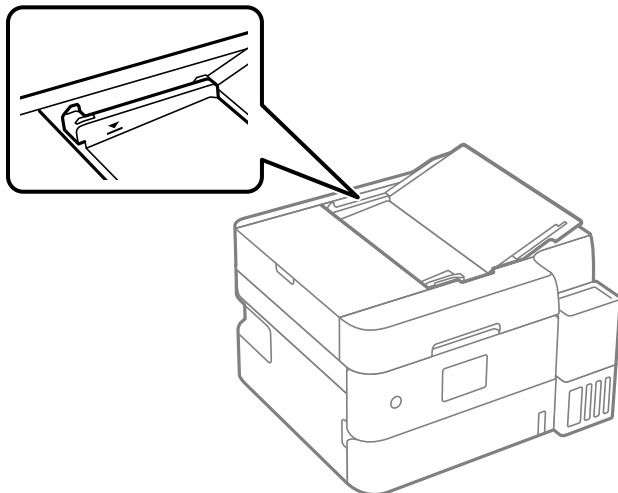
Rešitve

Naložite izvirnike v pravilno smer in poravnajte vodila roba ADF ob rob izvirnikov.

■ V ADF je naloženih preveč izvirnikov.

Rešitve

Izvirnikov ne naložite nad črto, označeno s simbolom trikotnika na ADF.



■ V samodejnem podajalniku dokumentov se je pojavila težava s podajanjem papirja.

Rešitve

Zmanjšajte količino naloženega papirja.

■ Izvirnik zdrsne, če se je na valju nabral papirnat prah.

Rešitve

Očistite notranjost samodejnega podajalnika papirja.

➔ [“Čiščenje samodejnega podajalnika dokumentov” na strani 88](#)

■ Izvirniki niso zaznani.

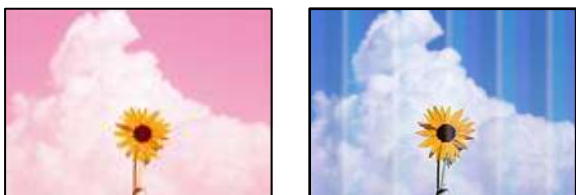
Rešitve

Na zaslonu za kopiranje ali optično branje preverite, ali je prikazana ikona ADF. Če ni prikazana, ponovno naložite izvirnike.

Kakovost tiskanja, kopiranja in optičnega branja je slaba

Nizka kakovost tiskanja

Manjkajoča barva, pasovi ali nepričakovane barve na natisu



■ Šobe tiskalne glave so morda zamašene.

Rešitve

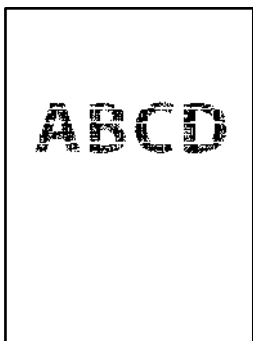
- ❑ Izvedite preverjanje šob, da preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene. Zaženite preverjanje šob in očistite tiskalno glavo, če je katera od šob tiskalne glave zamašena. Če tiskalnika dalj časa niste uporabljali, so šobe v tiskalni glavi morda zamašene in kapljice črnila ne morejo skozi.
- ❑ Če ste tiskali s prenizkimi ravnmi črnila, da bi jih bilo mogoče prikazati v oknih z rezervoarjih za črnilo, znova napolnite rezervoar za črnilo do zgornjih črt in nato s pripomočkom **Močno izpiranje črnila** zamenjajte črnilo v cevkah za črnilo. Po uporabi pripomočka izvedite preverjanje šob, da preverite, ali se je kakovost natisa izboljšala.

➔ [“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 82](#)

➔ [“Zagon funkcije Močno čiščenje” na strani 84](#)

➔ [“Prilagajanje kakovosti tiskanja” na strani 81](#)

Nizka kakovost tiskanja ob uporabi črnega črnila



■ Šobe tiskalne glave so morda zamašene.

Rešitve

- ☐ Izvedite preverjanje šob, da preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene. Zaženite preverjanje šob in očistite tiskalno glavo, če je katera od šob tiskalne glave zamašena. Če tiskalnika dalj časa niste uporabljali, so šobe v tiskalni glavi morda zamašene in kapljice črnila ne morejo skozi.

[“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 82](#)

- ☐ Če težave ne odpravite s čiščenjem glave, lahko tiskate takoj z mešanico barvnih črnih, da ustvarite kompozitno črno, vendar v sistemu Windows spremeniti te nastavitve.

Kliknite **Razširjene nastavitve** na zavihku **Vzdrževanje** v gonilniku tiskalnika. Če izberete **Uporabi mešanico barvnih črnih za ustvarjanje črnega črnila**, lahko tiskate s kakovostjo tiskanja **Standarden**, če je možnost **Tip papirja** nastavljena na **Navaden papir**, **Letterhead** ali **Ovojnica**.

S to funkcijo ne morete odpraviti težave zaradi zamašenih šob. Če želite odpraviti težave z zamašenimi šobami, priporočamo, da se za popravilo obrnete na oddelek za podporo uporabnikom družbe Epson.

Pojavljajo se barvni pasovi v približno 3.4-centimetrskih intervalih



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Nastavitev vrste papirja se ne ujema z vstavljenim papirjem.

Rešitve

Izberite ustrezno nastavitev za vrsto papirja, naloženega v tiskalnik.

➔ [“Seznam vrst papirja” na strani 28](#)

■ Kakovost tiskanja je prenizka.

Rešitve

Za tiskanje na navaden papir izberite nastavitev višje kakovosti.

- ☐ Windows

Izberite **Visoko** v **Kakovost** na zavihku gonilnika tiskalnika **Glavno**.

- ☐ Mac OS

Izberite **Fino** za možnost **Print Quality** v meniju **Nastavitve tiskanja** pogovornega okna za tiskanje.

➔ [“Kakovost” na strani 63](#)

■ Položaj tiskalne glave ni poravnan.

Rešitve

Izberite meni **Vzdržev.** > **Poravnava tiskalne glave** > **Vodoravna poravnava** na nadzorni plošči, da poravnate tiskalno glavo.

Nejasni natisi, vodoravni pasovi ali neporavnano



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

Vzroki za to težavo so lahko naslednji. Preverite vzroke in upoštevajte rešitve v vrstnem redu z vrha.

■ Položaj tiskalne glave ni poravnan.

Rešitve

Izberite meni **Vzdržev.** > **Poravnava tiskalne glave** > **Navpična poravnava** na nadzorni plošči, da poravnate tiskalno glavo.

■ Omogočena je nastavitev dvosmernega tiskanja.

Rešitve

Če se kakovost tiskanja tudi po poravnavi tiskalne glave ne izboljša, onemogočite nastavitev dvosmernega tiskanja.

Med dvosmernim (ali visokohitrostnim) tiskanjem tiskalna glava tiska s premikanjem v obe smeri, zato so lahko navpične črte neporavnane. Če onemogočite to nastavitev, se lahko tiskanje upočasni, kakovost tiskanja pa se izboljša.

☐ Windows

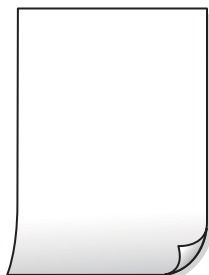
V gonilniku tiskalnika počistite polje **Dvosmerno tiskanje** na zavihku **Več možnosti**.

☐ Mac OS

V meniju Apple **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in pošiljanje faks**) izberite **Prednostne nastavitve sistema** (ali **Nastavitve sistema**) in nato izberite tiskalnik.

Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Možnosti** (ali **Gonilnik**). Izberite **Off** za nastavitev **Dvosmerno tiskanje**.

Dokument je natisnjen kot prazen list



■ Šobe tiskalne glave so morda zamašene.

Rešitve

Zaženite funkcijo preverjanja šob in nato poskusite izvesti Čiščenje ali Močno čiščenje, da preverite ali so šobe tiskalne glave zamašene.

➔ [“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 82](#)

➔ [“Zagon funkcije Močno čiščenje” na strani 84](#)

➔ [“Prilagajanje kakovosti tiskanja” na strani 81](#)

■ Nastavitve tiskanja in velikost vstavljenega papirja v tiskalniku se razlikujejo.

Rešitve

Spremenite nastavitve tiskanja glede na velikost papirja, vstavljenega v kaseto za papir. V kaseto za papir naložite papir, ki se ujema z nastavitvami tiskanja.

■ Več listov papirja se poda hkrati v tiskalnik.

Rešitve

Preberite ta razdelek, da preprečite sočasno podajanje več listov papirja v tiskalnik.

➔ [“Hkrati je podanih več listov papirja” na strani 137](#)

Natisnjeno pod kotom



■ Papir je zviti.

Rešitve

Če je papir zviti ali so njegovi robovi prepognjeni, se lahko dotakne tiskalne glave in se podaja pod kotom.

Papir položite na ravno površino, da preverite, ali je zviti. Če je zviti, ga poravnajte.

■ Papir ni pravilno vstavljen.

Rešitve

Papir vstavite obrnjen v pravilno smer in vodilo za rob premaknite do roba papirja.

➔ [“Nalaganje papirja” na strani 29](#)

Papir je zamazan ali popraskan



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Papir ni pravilno vstavljen.

Rešitve

Če se pojavijo vodoravni pasovi (navpično glede na smer tiskanja) ali je papir na vrhu ali dnu zamazan, papir vstavite v pravi smeri in vodila robov potisnite do robov papirja.

➔ [“Nalaganje papirja” na strani 29](#)

■ Pot papirja je razmazana.

Rešitve

Če se pojavijo navpični pasovi (vodoravno na smer tiskanja) ali je papir zamazan, očistite pot papirja.

➔ [“Čiščenje poti papirja zaradi madežev črnila” na strani 86](#)

■ Papir je zvít.

Rešitve

Papir položite na ravno površino, da preverite, ali je zvít. Če je zvít, ga poravnajte.

■ Tiskalna glava se drgne ob papir.

Rešitve

Če tiskate na debel papir, je tiskalna glava blizu površine papirja, papir pa se lahko opraska. V tem primeru omogočite nastavitve za zmanjšanje popraskanosti. Če to funkcijo omogočite, se kakovost tiskanja lahko poslabša oziroma hitrost tiskanja se lahko zmanjša.

Windows

Kliknite **Razširjene nastavitve** v zavihku **Vzdrževanje** gonilnika tiskalnika in nato izberite **Papir z vzporednimi vlakni**.

■ Natisnjena je bila hrbtna stran lista, preden se je posušilo črnilo na sprednji strani tega lista.

Rešitve

Ko izvajate ročno dvostransko tiskanje se prepričajte, da je črnilo popolnoma suho, preden papir znova vstavite.

Pri tiskanju s funkcijo samodejnega dvostranskega tiskanja, je gostota tiskanja previsoka, čas sušenja pa prekratek.

Rešitve

Ko tiskate podatke z visoko gostoto, kot so slike ali grafikoni, s funkcijo samodejnega dvostranskega tiskanja, zmanjšajte gostoto tiskanja in nastavite daljši čas sušenja.

Natisnjene fotografije so lepljive



Tisk je bil izveden na napačni strani fotografskega papirja.

Rešitve

Prepričajte se, da tiskate na stran, ki je namenjena za tiskanje. Če tiskate na napačno stran fotografskega papirja, morate očistiti pot papirja.

Slike in fotografije so natisnjene v nepričakovanih barvah



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

Šobe tiskalne glave so morda zamašene.

Rešitve

Izvedite preverjanje šob, da preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene. Zaženite preverjanje šob in očistite tiskalno glavo, če je katera od šob tiskalne glave zamašena. Če tiskalnika dalj časa niste uporabljali, so šobe v tiskalni glavi morda zamašene in kapljice črnila ne morejo skozi.

➔ [“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 82](#)

➔ [“Zagon funkcije Močno čiščenje” na strani 84](#)

➔ [“Prilagajanje kakovosti tiskanja” na strani 81](#)

Uporabljena je bila funkcija popravka barv.

Rešitve

Pri tiskanju z gonilnikom tiskalnika sistema Windows je privzeto uporabljena Epsonova nastavitvev za samodejno prilagajanje fotografij, odvisno od vrste papirja. Poskusite spremeniti nastavitvev.

Na zavihku **Več možnosti** izberite **Po meri** v razdelku **Prilagojene barve** in kliknite **Napredno**. Nastavitvev **Popravljanje prizorov** spremenite iz možnosti **Samodejno** na katero koli drugo možnost. Če

težave ne odpravite s spremembo nastavitve, namesto nastavitve **PhotoEnhance** v razdelku **Upravljanje barve** izberite kateri koli drug način popravljanja barv.

Barve na natisu se razlikujejo od barv na zaslonu



■ Lastnosti barve za prikazovalno napravo, ki jo uporabljate, niso bile prilagojene pravilno.

Rešitve

Prikazovalne naprave, kot so računalniški zaslonu, uporabljajo svoje lastnosti prikaza. Če zaslon ni uravnotežen, slike niso prikazane s pravilno svetlostjo in barvami. Prilagodite lastnosti naprave. Nato izvedite spodnje dejanje.

☐ Windows

Odprite okno gonilnika tiskalnika, na zavihku **Prilagojene barve** izberite **Po meri** za nastavev **Več možnosti** in nato kliknite **Napredno**. Izberite **Standarden EPSON** za nastavev **Barvni način**.

☐ Mac OS

Odprite okno za tisk. V pojavnem meniju izberite **Color Options** in nato kliknite puščico ob možnosti **Napredne nastavitve**. Izberite **Standarden EPSON** za nastavev **Mode**.

■ Prikazana naprava odseva zunanjo luč.

Rešitve

Zaslona ne izpostavljajte neposredni sončni svetlobi in poiščite mesto, kjer je za sliko zagotovljena ustrezna osvetljenost.

■ Prikazana naprava ima visoko ločljivost.

Rešitve

Barve na zaslonih mobilnih naprav se lahko razlikujejo od barv na zaslonih z visoko ločljivostjo.

■ Prikazovalna naprava in tiskalnik barve ustvarjata na drugačen način.

Rešitve

Barve na zaslonu niso popolnoma enake barvam na papirju, ker prikazovalna naprava in tiskalnik uporabljata drugačen postopek ustvarjanja barv. Prilagodite lastnosti barv, da bodo barve identične.

Tisk brez robov ni mogoč



Možnost brez obrob ni nastavljena v nastavitvah tiskanja.

Rešitve

V nastavitvah za tiskanje izberite nastavev tisk brez obrob. Če izberete vrsto papirja, ki ne podpira tiska brez obrob, ne morete izbrati **Brez obrob**. Izberite vrsto papirja, ki podpira tiskanje brez obrob.

☐ Nadzorna plošča

Izberite **Brez robov** v nastavitvi **Nastavev obrobe**.

☐ Windows

Izberite **Brez obrob** na zavihku **Glavno** gonilnika tiskalnika.

☐ Mac OS

V razdelku **Velikost papir** izberite velikost papirja brez obrob.

Med tiskanjem brez obrob so robovi slike odrezani



Ker se slika rahlo poveča, se odreže izstopajoče območje.

Rešitve

Izberite nastavev za manjše povečanje.

☐ Nadzorna plošča

Spremenite nastavev **Razširitev**.

☐ Windows

Kliknite **Nastavitve** ob možnosti **Brez obrob** na zavihku **Glavno** gonilnika tiskalnika in nato spremenite nastavitve.

☐ Mac OS

Prilagodite nastavev **Razširitev** v meniju **Nastavitve tiskanja** okna za tiskanje.

■ Kabel USB ni pravilno priključen.

Rešitve

Čvrsto priključite kabel USB na tiskalnik in računalnik.

■ Na voljo je opravilo, ki čaka na tiskanje.

Rešitve

Prekličite kakršnekoli zaustavljene tiskalniške posle.

➔ [“Še vedno je na voljo opravilo, ki čaka na tiskanje.” na strani 129](#)

■ Med tiskanjem je bil za računalnik ročno izbran način Mirovanje ali Spanje.

Rešitve

Med tiskanjem ne preklopite računalnika ročno v stanje **Mirovanje** ali **Spanje**. Strani popačenega besedila se bodo morda natisnile ob naslednjem zagonu računalnika.

■ Uporabljate gonilnik tiskalnika za drug tiskalnik.

Rešitve

Prepričajte se, da je gonilnik tiskalnika, ki ga uporabljate, primeren za ta tiskalnik. Preverite ime tiskalnika na vrhu okna gonilnika tiskalnika.

Natisnjena slika je preobrnjena



■ Slika je v nastavitvah tiskanja nastavljena na vodoravno zrcaljenje.

Rešitve

Počistite morebitne nastavitve zrcaljenja pri gonilniku tiskalnika programa.

☐ Windows

V gonilniku tiskalnika počistite polje **Zrcalna slika** na zavihku **Več možnosti**.

☐ Mac OS

Onemogočite **Mirror Image** v meniju **Nastavitve tiskanja** okna za tisk.

Na natisih se pojavijo vzorci, podobni mozaiku



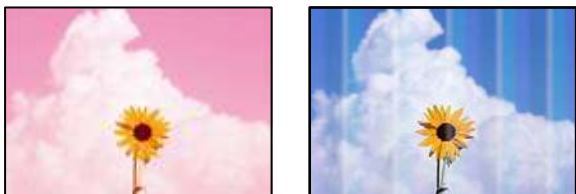
■ Natisnjene so bile slike ali fotografije z nizko ločljivostjo.

Rešitve

Za tiskanje slik ali fotografij uporabite podatke z visoko ločljivostjo. Slike na spletnih mestih so pogosto v nizki ločljivosti in čeprav je njihov videz na zaslonih zadovoljiv, pa bo kakovost teh natisnjenih slik lahko slabša.

Slaba kakovost kopij

Manjkajoča barva, pasovi ali nepričakovane barve na kopijah



■ Šobe tiskalne glave so morda zamašene.

Rešitve

- ☐ Izvedite preverjanje šob, da preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene. Zaženite preverjanje šob in očistite tiskalno glavo, če je katera od šob tiskalne glave zamašena. Če tiskalnika dalj časa niste uporabljali, so šobe v tiskalni glavi morda zamašene in kapljice črnila ne morejo skozi.
- ☐ Če ste tiskali s prenizkimi ravni črnila, da bi jih bilo mogoče prikazati v oknih z rezervoarjih za črnilo, znova napolnite rezervoar za črnilo do zgornjih črt in nato s pripomočkom **Močno izpiranje črnila** zamenjajte črnilo v cevkah za črnilo. Po uporabi pripomočka izvedite preverjanje šob, da preverite, ali se je kakovost natisa izboljšala.

- ➔ [“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 82](#)
- ➔ [“Zagon funkcije Močno čiščenje” na strani 84](#)
- ➔ [“Prilagajanje kakovosti tiskanja” na strani 81](#)

Pojavljajo se barvni pasovi v približno 3.4-centimetrskih intervalih



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Nastavitev vrste papirja se ne ujema z vstavljenim papirjem.

Rešitve

Izberite ustrezno nastavitev za vrsto papirja, naloženega v tiskalnik.

- ➔ [“Seznam vrst papirja” na strani 28](#)

■ Položaj tiskalne glave ni poravnan.

Rešitve

Izberite meni **Vzdržev.** > **Poravnava tiskalne glave** > **Vodoravna poravnava** na nadzorni plošči, da poravnate tiskalno glavo.

■ Kakovost tiskanja je prenizka.

Rešitve

Za tiskanje na navaden papir izberite nastavitev višje kakovosti.

Izberite **Napredne nastavitve** > **Kakovost** in nato še **Visoko** v menijih za kopiranje.

Nejasne kopije, vodoravni pasovi ali neporavnanost



enthalten alle
Aufdruck. W
5008 "Regel

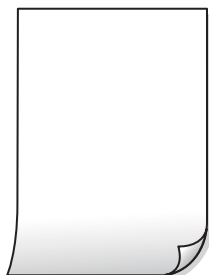
Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Položaj tiskalne glave ni poravnan.

Rešitve

Izberite meni **Vzdržev.** > **Poravnava tiskalne glave** > **Navpična poravnava** na nadzorni plošči, da poravnate tiskalno glavo.

Dokument je natisnjen kot prazen list



■ Šobe tiskalne glave so morda zamašene.

Rešitve

Zaženite funkcijo preverjanja šob in nato poskusite izvesti Čiščenje ali Močno čiščenje, da preverite ali so šobe tiskalne glave zamašene.

➔ [“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 82](#)

➔ [“Zagon funkcije Močno čiščenje” na strani 84](#)

➔ [“Prilagajanje kakovosti tiskanja” na strani 81](#)

■ Nastavitve tiskanja in velikost vstavljenega papirja v tiskalniku se razlikujejo.

Rešitve

Spremenite nastavitve tiskanja glede na velikost papirja, vstavljenega v kaseto za papir. V kaseto za papir naložite papir, ki se ujema z nastavitvami tiskanja.

■ Več listov papirja se poda hkrati v tiskalnik.

Rešitve

Preberite ta razdelek, da preprečite sočasno podajanje več listov papirja v tiskalnik.

➔ [“Hkrati je podanih več listov papirja” na strani 137](#)

Papir je zamazan ali popraskan



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ Papir ni pravilno vstavljen.

Rešitve

Če se pojavijo vodoravni pasovi (navpično glede na smer tiskanja) ali je papir na vrhu ali dnu zamazan, papir vstavite v pravi smeri in vodila robov potisnite do robov papirja.

➔ [“Nalaganje papirja” na strani 29](#)

■ Pot papirja je razmazana.

Rešitve

Če se pojavijo navpični pasovi (vodoravno na smer tiskanja) ali je papir zamazan, očistite pot papirja.

➔ [“Čiščenje poti papirja zaradi madežev črnila” na strani 86](#)

■ Papir je zvit.

Rešitve

Papir položite na ravno površino, da preverite, ali je zvit. Če je zvit, ga poravnajte.

Kopiranje brez obrob ni mogoče



Možnost brez obrob ni nastavljena v nastavitvah tiskanja.

Rešitve

Izberite **Kopiraj** > **Napredne nastavitve** > **Kopiranje brez robov** in nato omogočite nastavev. Če izberete papir, ki ne podpira tiskanja brez obrob, ni mogoče omogočiti nastavev brez obrob. Izberite vrsto papirja, ki podpira tiskanje brez obrob.

➔ [“Papir za tiskanje brez obrob” na strani 185](#)

Med kopiranjem brez obrob so robovi slike odrezani



Ker se slika rahlo poveča, se odreže izstopajoče območje.

Rešitve

Izberite nastavev za manjše povečanje.

Na nadzorni plošči izberite **Kopiraj** > **Napredne nastavitve** > **Kopiranje brez robov** > **Razširitev** in nato spremenite nastavev.

Položaj, velikost ali robovi kopij so nepravilni



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

Papir ni pravilno vstavljen.

Rešitve

Papir vstavite obrnjen v pravilno smer in vodilo za rob premaknite do roba papirja.

➔ [“Nalaganje papirja” na strani 29](#)

Izvirniki niso vstavljeni pravilno.

Rešitve

☐ Preverite, ali ste izvirnike pravilno vstavili glede na oznake za poravnavo.

☐ Če je rob optično prebrane slike odrezan, rahlo odmaknite izvirnik od roba stekla optičnega bralnika.

➔ [“Polaganje izvirnikov” na strani 31](#)

Na steklu optičnega bralnika je prah ali umazanija.

Rešitve

Pred polaganjem izvirnikov na steklo optičnega bralnika odstranite ves prah ali umazanijo, ki se je pilepil na izvirnike, in očistite steklo optičnega bralnika. Če je na steklu prah ali umazanija, se lahko območje kopije razširi, da zajame tudi to, kar bo povzročilo napačen položaj za tiskanje ali manjše slike.

➔ [“Čiščenje Steklo optičnega bralnika” na strani 87](#)

Velikost papirja ni pravilno nastavljena.

Rešitve

Izberite ustrezno nastavitev velikosti papirja.

Na kopirani sliki se pojavijo neenakomerne ali razmazane barve, pike ali ravne črte



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

Pot papirja je umazana.

Rešitve

Vložite in izvrtite papir brez tiskanja, da očistite pot papirja.

➔ [“Čiščenje poti papirja zaradi madežev črnila” na strani 86](#)

■ **Na izvirnikih ali steklu optičnega bralnika je prah ali umazanija.**

Rešitve

Odstranite prah ali umazanijo, ki se je prilepila na izvirnike, in očistite steklo optičnega bralnika.

➔ [“Čiščenje Steklo optičnega bralnika” na strani 87](#)

■ **V ADF ali na izvirnikih je prah ali umazanija.**

Rešitve

Očistite ADF in odstranite ves prah ali umazanijo na izvirnikih.

➔ [“Čiščenje samodejnega podajalnika dokumentov” na strani 88](#)

■ **Izvirnik ste pritisnili s preveč sile.**

Rešitve

Če ga pritisnete s preveliko silo, se lahko pojavijo obrisi, madeži in pike.

Na izvirnik ali pokrov optičnega bralnika ne pritiskajte s preveliko silo.

➔ [“Polaganje izvirkov” na strani 31](#)

■ **Nastavitev gostote kopiranja je previsoka.**

Rešitve

Znižajte nastavitev gostote kopiranja.

➔ [“Osnovne možnosti menija za kopiranje” na strani 61](#)

Na kopirani sliki se pojavi vzorec moiré (križni vzorec)



■ **Če je izvirnik natisnjen dokument, kot je revija ali katalog, se prikaže pikčast vzorec moiré.**

Rešitve

Spremenite nastavitev zmanjšanja in povečave. Če se vzorec moiré še vedno pojavlja, postavite izvirnik pod nekoliko drugačnim kotom.

➔ [“Osnovne možnosti menija za kopiranje” na strani 61](#)

Na kopirani sliki so sledi zadnje strani originalnega dokumenta



Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

Pri optičnem branju tankih izvirnikov bodo morda hkrati tudi optično prebrane slike na zadnji strani.

Rešitve

Izvirnik postavite na steklo optičnega bralnika in nato čezenj položite list črnega papirja.

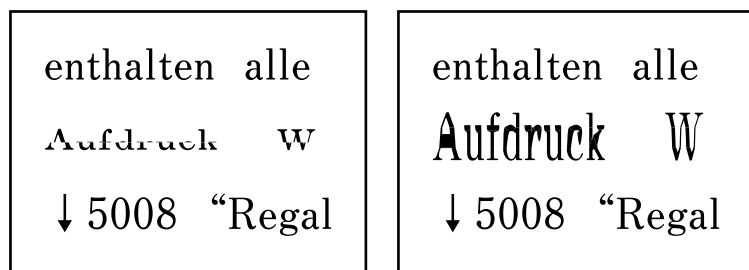
Nastavitev gostote kopiranja je previsoka.

Rešitve

Znižajte nastavitev gostote kopiranja.

➔ [“Osnovne možnosti menija za kopiranje” na strani 61](#)

Besedilo ali slika, ki sta bila kopirana iz samodejnega podajalnika dokumentov, je stisnjena ali raztegnjena



Samodejni podajalnik dokumentov morda ne bo uspel pravilno optično prebrati vseh izvirnikov.

Rešitve

Izvirnike postavite na steklo optičnega bralnika.

Izberite  in nato še **Navodila za uporabo > Namestite originale > Steklo optičnega bralnika**. Izberite **Dokončaj**, da zaprete zaslon z animacijo.

➔ [“Polaganje izvirnikov” na strani 32](#)

Težave pri optično prebrani sliki

Pri optičnem branju s stekla optičnega bralnika se pojavijo neravne barve, umazanija, madeži in tako naprej



■ **Na izvirnikih ali steklu optičnega bralnika je prah ali umazanija.**

Rešitve

Odstranite prah ali umazanijo, ki se je prilepila na izvirnike, in očistite steklo optičnega bralnika.

➔ [“Čiščenje Steklo optičnega bralnika” na strani 87](#)

■ **Izvirnik ste pritisnili s preveč sile.**

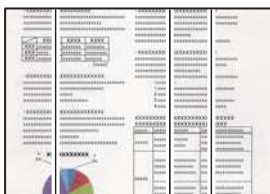
Rešitve

Če ga pritisnete s preveliko silo, se lahko pojavijo obrisi, madeži in pike.

Na izvirnik ali pokrov optičnega bralnika ne pritiskajte s preveliko silo.

➔ [“Polaganje izvirnikov” na strani 31](#)

Pri optičnem branju s ADF se pojavijo ravne črte



■ **V ADF ali na izvirnikih je prah ali umazanija.**

Rešitve

Očistite ADF in odstranite ves prah ali umazanijo na izvirnikih.

➔ [“Čiščenje samodejnega podajalnika dokumentov” na strani 88](#)

V ozadju optično prebranih slik je viden zamik



Pri optičnem branju tankih izvirkov bodo morda hkrati tudi optično prebrane slike na zadnji strani.

Rešitve

Pri optičnem branju na steklu optičnega bralnika izvirk pokrijte s črnim papirjem ali blazino.

➔ [“Polaganje izvirkov” na strani 32](#)

Optično branje ne zajame pravilnega območja



Izvirki niso vstavljeni pravilno.

Rešitve

- ☐ Preverite, ali ste izvirk pravilno vstavili glede na oznake za poravnavo.
- ☐ Če je rob optično prebrane slike odrezan, rahlo odmaknite izvirk od roba stekla optičnega bralnika.

➔ [“Polaganje izvirkov” na strani 31](#)

Na steklu optičnega bralnika je prah ali umazanija.

Rešitve

Odstranite morebitne smeti ali umazanijo s stekla in pokrova optičnega bralnika. Če so okrog izvirk nečistoče, se območje optičnega branja ustrezno poveča, da jih zajame.

➔ [“Čiščenje Steklo optičnega bralnika” na strani 87](#)

Z aplikacijo Epson ScanSmart želite optično prebrati več izvirkov, vendar ni na voljo dovolj razmaka med izvirki.

Rešitve

Pri nameščanju več izvirkov na stekleno ploščo optičnega bralnika se prepričajte, da je med izvirki vsaj 20 mm (0,8 palca) vrzeli.

Težav z optično prebrano sliko ni mogoče rešiti

Če ste izvedli vse rešitve, a težave še vedno niste odpravili, poskusite naslednje.

Pojavile so se težave z nastavitvami programske opreme za optično branje.

Rešitve

Z aplikacijo Epson Scan 2 Utility odprite nastavitve za programsko opremo optičnega bralnika.

Opomba:

Epson Scan 2 Utility je aplikacija, ki je vključena v programsko opremo optičnega bralnika.

Opomba:

*V operacijskih sistemih Windows Server mora biti nameščena funkcija **Izkušnja uporabe računalnika**.*

1. Zaženite aplikacijo Epson Scan 2 Utility.

☐ Windows 11

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kliknite gumb »Začetni zaslon« in izberite **EPSON > Epson Scan 2 Utility**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Vnesite ime aplikacije v iskalno vrstico in nato izberite prikazano ikono.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > EPSON > Epson Scan 2 > Epson Scan 2 Utility**.

☐ Mac OS

Izberite **Pojdi > Programi > Epson Software > Epson Scan 2 Utility**.

2. Izberite zavihek **Drugo**.

3. Kliknite **Ponastavi**.

Če težave ne odpravite z inicializacijo, odstranite in znova namestite programsko opremo optičnega bralnika.

➔ ["Ločena namestitvev aplikacij" na strani 100](#)

V gonilniku tiskalnika ni mogoče izbrati vrste papirja ali vira papirja

Izvirni gonilnik tiskalnika Epson ni nameščen.

Rešitve

Če izvirni gonilnik tiskalnika Epson (EPSON XXXXX) ni nameščen, so funkcije, ki so na voljo, omejene. Priporočamo, da uporabite izvirni gonilnik tiskalnika Epson.

➔ ["Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Windows" na strani 101](#)

➔ ["Preverjanje, ali je nameščen originalni gonilnik za tiskalnik Epson — Mac OS" na strani 102](#)

Na zaslonu LCD je prikazano sporočilo

Če se na zaslonu LCD prikaže sporočilo o napaki, upoštevajte navodila na zaslonu ali spodnje rešitve za odpravljanje težave.

Sporočila o napaki	Rešitve
Napaka tiskalnika Ponovno vključite tiskalnik. Za več podrobnosti glejte dokumentacijo.	Odpri notranji pokrov in optični bralnik, nato odstranite ves papir ali zaščitni material iz notranjosti tiskalnika. Izklopite in znova vklopite tiskalnik.
Izmet papirja XX.	Naložite papir in nato v celoti vstavite kaseto za papir.
Življenjska doba blazinice za črnilo za tiskanje brez roba tiskalnika bo kmalu potekla. To ni del, ki ga lahko zamenja uporabnik. Obrnite se na podporo Epson.	Za zamenjavo blazinice za črnilo za tiskanje brez obrob se obrnite na Epson ali na pooblaščenega ponudnika storitev Epson*. To ni del, ki ga lahko servisira uporabnik. Izberite Potrdi za nadaljevanje tiskanja.
Življenjska doba blazinice za črnilo za tiskanje brez roba tiskalnika je potekla. To ni del, ki ga lahko zamenja uporabnik. Obrnite se na podporo Epson.	Za zamenjavo blazinice za črnilo za tiskanje brez obrob se obrnite na Epson ali na pooblaščenega ponudnika storitev Epson*. To ni del, ki ga lahko servisira uporabnik. Še vedno lahko izvajate postopke, ki ne uporabljajo črnila, kot je na primer optično branje.
Samodejni prikaz nastavitve papirja je nastavljen na izključeno. Nekatere funk. morda ne bodo na voljo. Podrobnosti najdete v dokumentaciji.	Če je nastavev Samodejni prikaz nastavitve papirja onemogočena, storitve AirPrint ne morete uporabljati.
Kombinacija naslova IP in maske podomrežja je neveljavna. Podrobnosti so na voljo v dokumentaciji.	Vnesite pravilen naslov IP ali privzeti prehod. Za pomoč se obrnite na osebo, ki je nastavila omrežje.
Za uporabo storitev v oblaku posodobite korensko potrdilo.	Zaženite Web Config in posodobite korensko potrdilo.
Preverite, ali so nastavitve vrat Tiskalnika (kot npr. Naslov IP) ali gonilnik tiskalnika v računalniku pravilne.	Kliknite Natisni vrsto na zavihku Vzdrževanje v gonilniku tiskalnika. Prepričajte se, da so tiskalniška vrata ustrezno izbrana pod Lastnost > Vrata iz menija Tiskalnik kot sledi.
Z računalnikom preverite ustreznost nastavitve vrat ali gonilnika tiskalnika. Za podrobnosti glejte dokumentacijo.	Izberite » USBXXX « za povezavo USB, ali » EpsonNet Print Port « za omrežno povezavo.
Recovery Mode Update Firmware	Tiskalnik se je zagnal v načinu obnovitve, ker vdelane programske opreme ni bilo mogoče posodobiti. Upoštevajte spodnja navodila, da poskusite znova posodobiti vdelano programsko opremo. Upoštevajte spodnja navodila, da poskusite znova posodobiti vdelano programsko opremo. 1. S kablom USB priključite tiskalnik na računalnik.  Pomembno: ☐ V načinu obnovitve vdelane programske opreme ne morete posodobiti prek omrežne povezave. Uporabljajte lahko samo povezavo USB. ☐ Uporabite kabel USB 2.0 tipa A-B. 2. Z lokalnega spletnega mesta Epson na računalnik prenesite najnovejšo vdelano programsko opremo in začnite s posodobitvijo.

* V nekaterih ciklih tiskanja se lahko v blazinici za črnilo za tiskanje brez obrob zbere zelo majhna količina odvečnega črnila. Izdelek je zaradi preprečitve iztekanja črnila iz blazinice zasnovan tako, da ustavi tiskanje brez obrob, ko blazinica doseže svojo omejitev. Ali je to potrebno in kako pogosto, je odvisno od števila strani, ki jih natisnete s funkcijo tiskanja brez robov. Potreba po zamenjavi blazinice ne pomeni, da je tiskalnik prenehal

delovati v skladu s svojimi specifikacijami. Tiskalnik vas bo obvestil, kdaj je treba blazinico zamenjati, kar pa lahko opravi samo pooblaščen ponudnik storitev družbe Epson. Garancija družbe Epson ne krije stroškov zamenjave tega dela.

Papir se zatakne

Preverite, katero napako naprava javlja na upravljalni plošči, in sledite navodilom za odstranitev zataknjenega papirja, vključno z morebitnimi odtrganimi delci. Nato odstranite napako.



Pomembno:

- ☐ Previdno odstranite zataknjen papir. Odstranjevanje papirja na silo lahko tiskalnik poškoduje.
- ☐ Pri odstranjevanju zagozdenega papirja ne nagibajte tiskalnika, ne postavljajte ga navpično ali obračajte, saj lahko črnilo izteče.

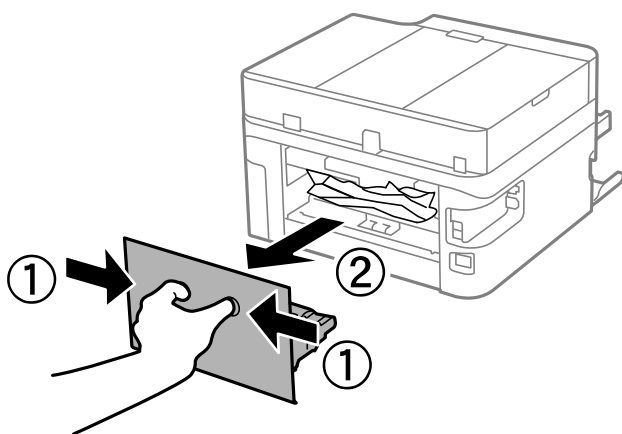
Odstranjevanje zataknjenega papirja



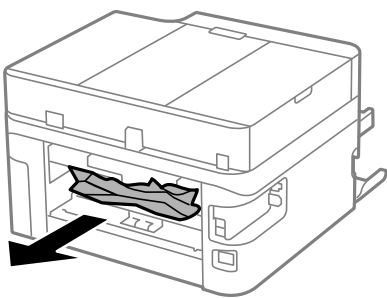
Pozor:

- ☐ Pazite, da si pri odpiranju ali zapiranju optičnega bralnika ne priprete roke ali prstov. V nasprotnem se lahko poškodujete.
- ☐ Ko je vaša roka v notranjosti tiskalnika, se nikoli ne dotikajte gumbov na nadzorni plošči. Če tiskalnik začne delati, lahko pride do poškodb. Pazite, da se ne dotaknete štrlečih delov, da se izognete poškodbam.

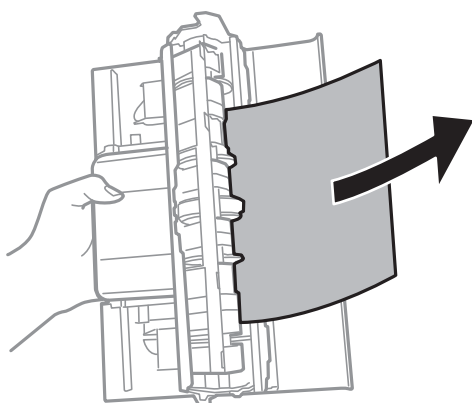
1. Odstranite zadnji pokrov.



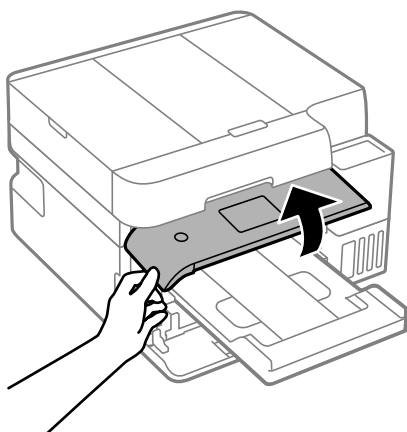
2. Odstranite zagozdeni papir.



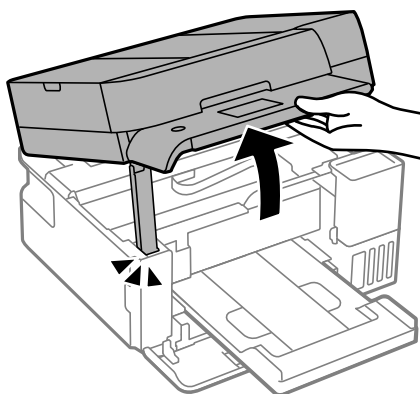
3. Odstranite zagozdeni papir iz zadnji pokrov.



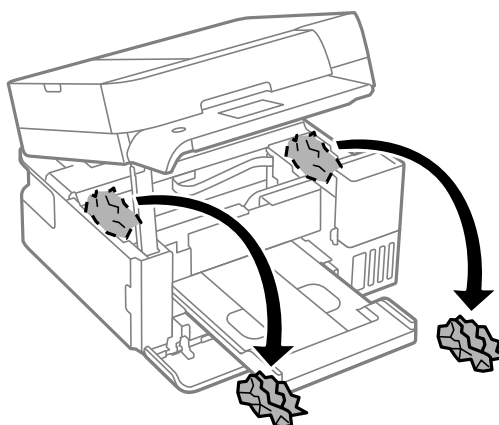
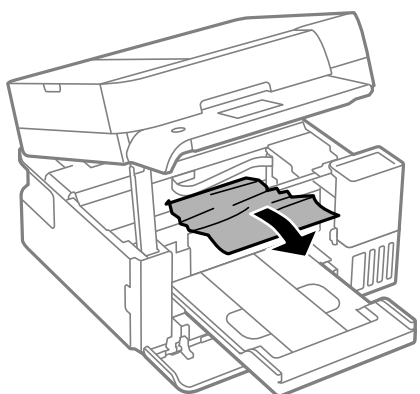
4. Vstavite zadnji pokrov v tiskalnik.
5. Zaprite pokrov optičnega bralnika, če je odprt.
6. Dvignite nadzorno ploščo.



7. Odprite optični bralnik tako, da se zaskoči na mestu.

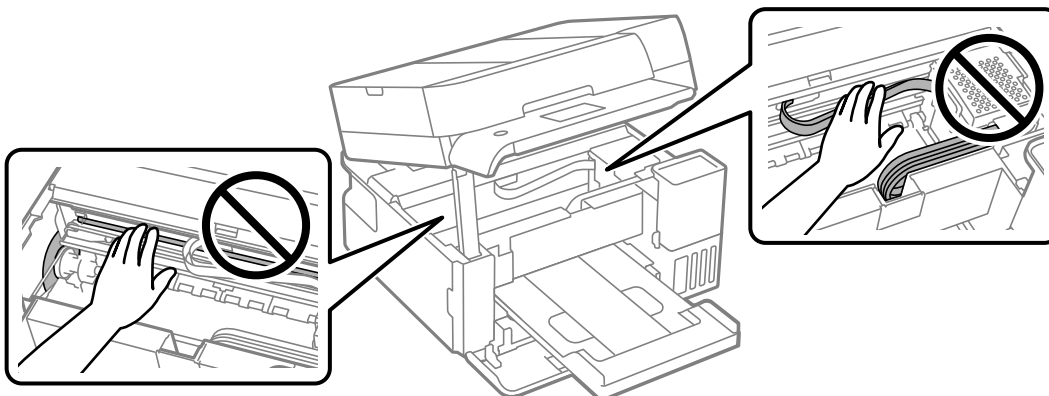


8. Odstranite zagozdeni papir.



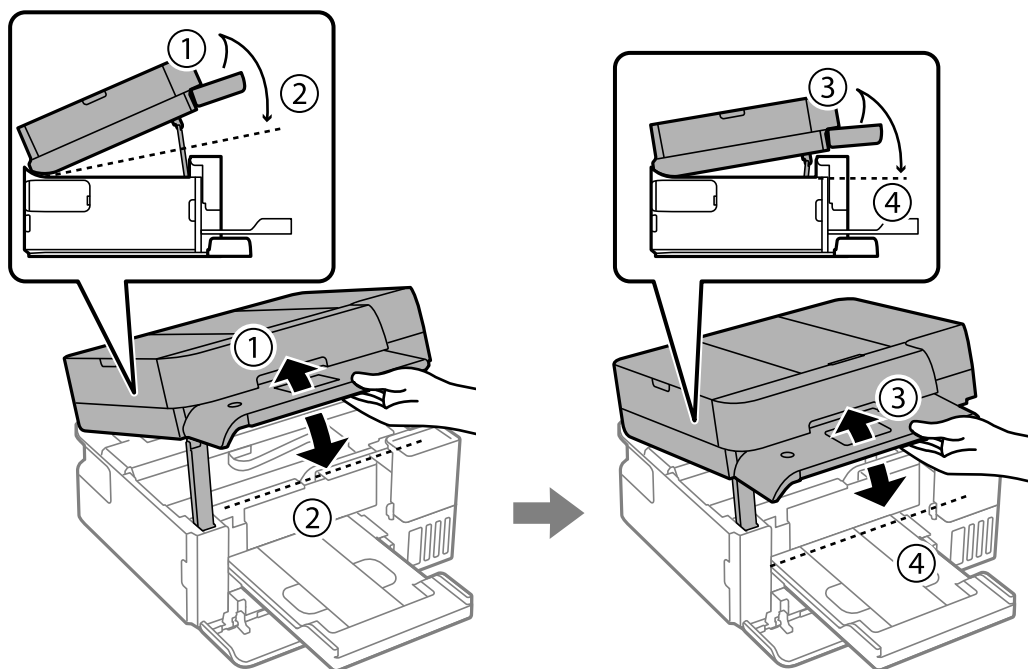
! Pomembno:

Ne dotikajte se belega ploščatega kabla, prozornega filma in cevki za črnilo v notranjosti tiskalnika. V nasprotnem primeru lahko pride do okvare.



9. Zaprite optični bralnik.

Zaradi varnostnih razlogov se optični bralnik zapre v dveh korakih.

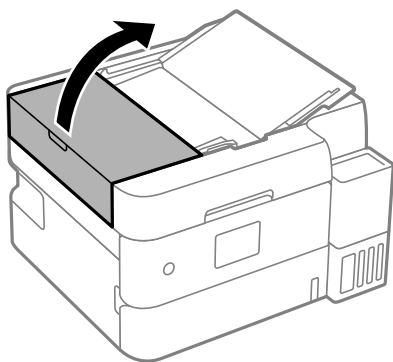


Opomba:

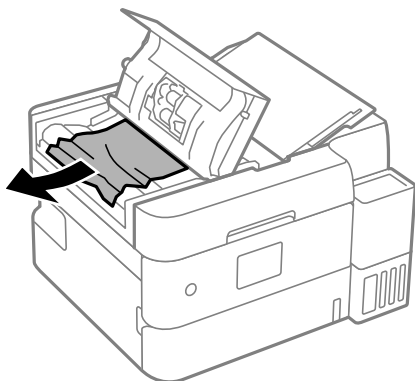
Optični bralnik mora biti popolnoma zaprt, preden ga znova odprete.

Odstranjevanje zataknjenega papirja iz ADF

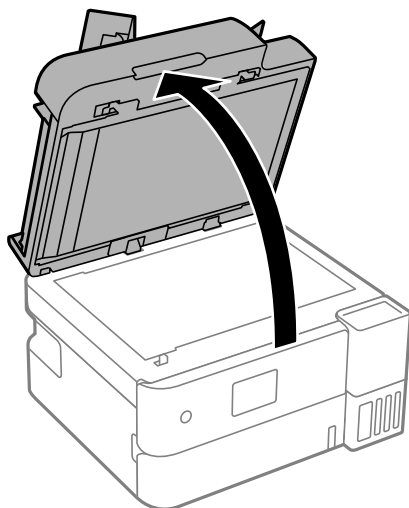
1. Odprite pokrov podajalnika ADF.



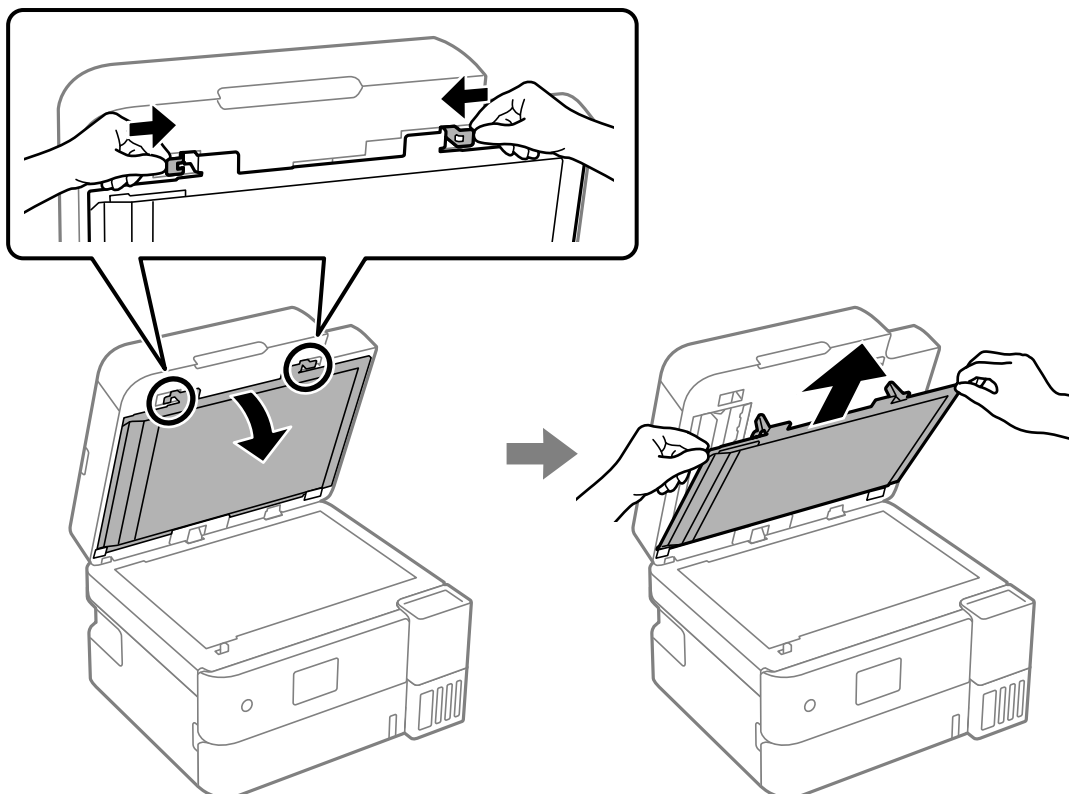
2. Odstranite zagozdeni papir.



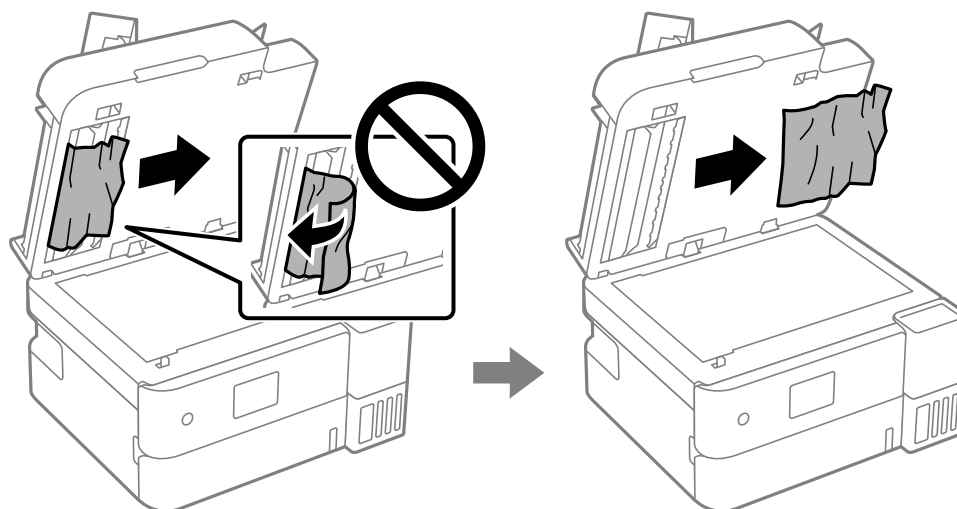
3. Dvignite pokrov optičnega bralnika.



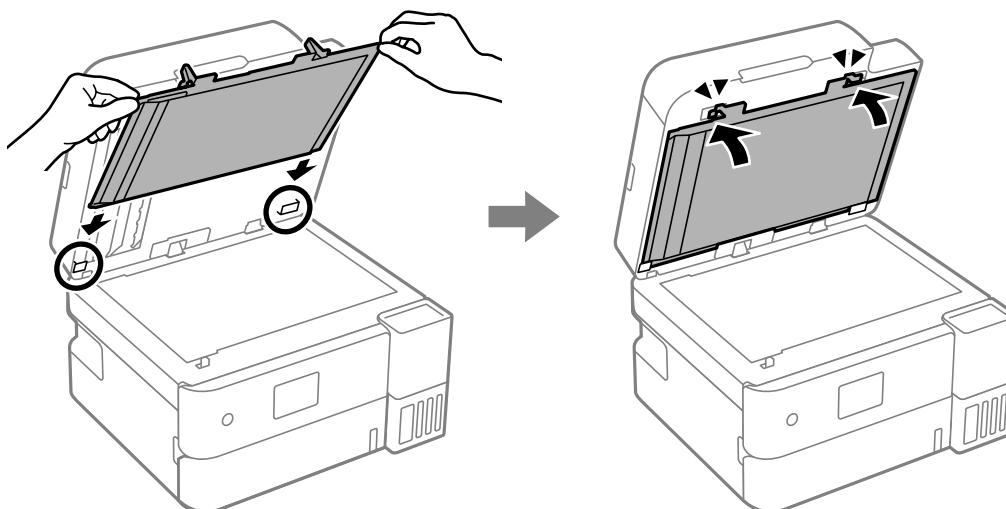
4. Sprostite oba zavihka in odstranite podlogo za dokumente.



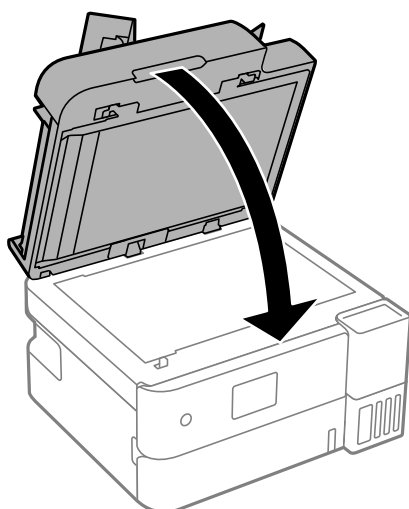
5. Odstranite zagozdeni papir.



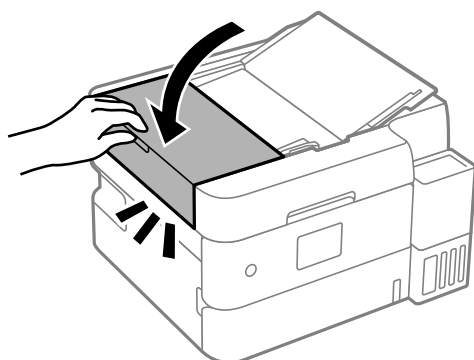
6. Ponovno namestite podlogo za dokumente.



7. Zaprite pokrov optičnega bralnika.



8. Zaprite pokrov ADF, da se zaskoči na mestu.



Preprečevanje zatikanja papirja

Preverite naslednje, če se papir pogosto zatakne.

- ☐ Tiskalnik namestite na ravno površino in delajte v priporočenih okoljskih pogojih.
[“Specifikacije delovnega okolja” na strani 209](#)
- ☐ Uporabljajte papir, ki ga podpira ta tiskalnik.
[“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 183](#)
- ☐ Upoštevajte opozorila glede dela s papirjem.
[“Opozorila pri delu s papirjem” na strani 27](#)
- ☐ Papir vstavite obrnjen v pravilno smer in vodilo za rob premaknite do roba papirja.
[“Nalaganje papirja” na strani 29](#)
- ☐ Ne vstavite večjega števila, kot je največje dovoljeno število listov, določeno za papir.
Odstranite morebitne zagozdene dokumente.
- ☐ Zmanjšajte količino naloženega papirja.
- ☐ Če ste vstavili več listov papirja naenkrat, ga vstavljajte enega po enega.
- ☐ Prepričajte se, da velikost in vrsta papirja ustrežata dejanski velikosti in vrsti papirja, vstavljenega v tiskalnik.
[“Seznam vrst papirja” na strani 28](#)

Treba je doliti črnilo

Previdnostni ukrepi pri ravnanju s stekleničkami s črnilom

Preden dolivate črnilo, preberite naslednja navodila.

Previdnostni ukrepi pri shranjevanju črnila

- ☐ Stekleničke s črnilom hranite na mestu, ki ni izpostavljeno neposredni sončni svetlobi.
- ☐ Stekleničk s črnilom ne hranite v prostoru z visoko ali zelo nizko temperaturo.
- ☐ Epson priporoča, da stekleničko s črnilom porabite pred datumom, odtisnjenim na embalaži.
- ☐ Stekleničke s črnilom pri shranjevanju ali prevozu ne nagibajte in je ne izpostavljajte udarcem ali temperaturnim spremembam. V nasprotnem primeru lahko pride do puščanja črnila, čeprav je pokrovček na steklenički s črnilom varno zatesnjen. Zagotovite, da je steklenička s črnilom v pokončnem položaju, ko zatesnite pokrovček, in z ustreznimi ukrepi zagotovite, da črnilo med prevozom stekleničke ne bo iztekalo (stekleničko na primer vstavite v vrečko).
- ☐ Ko stekleničko s črnilom prinesete iz mrzlega skladišča, jo pustite vsaj tri ure, da se segreje na sobno temperaturo, preden jo uporabite.
- ☐ Embalaže stekleničke s črnilom ne odprite, dokler niste pripravljeni na polnjenje rezervoarja za črnilo. Steklenička s črnilom je vakuumsko pakirana, da ohrani svojo zanesljivost. Če stekleničko s črnilom pred uporabo pustite dlje časa odpakirano, normalno tiskanje morda ne bo mogoče.
- ☐ Ko odprete stekleničko s črnilom, priporočamo, da jo čim prej porabite.

Previdnostni ukrepi pri dolivanju črnila

- ☐ Za zagotovitev vrhunske kakovosti natisov in zaščito tiskalne glave v rezervoarju za črnilo ostane nekaj varnostne rezervne količine črnila, ko tiskalnik javi, da je treba črnilo dopolniti. Naveden zmožljivost ne vključuje te rezerve.
- ☐ Natisi bodo najboljši, če nizkih ravni črnila ne boste ohranjali dolgo časa.
- ☐ Uporabljajte stekleničke s črnilom z ustrezno šifro dela za ta tiskalnik.
- ☐ Previdno ravnajte s črnilom tega tiskalnika. Pri polnjenju ali dolivanju posod s črnilom se lahko poškropite s črnilom. Če s črnilom zapackate svoje obleko ali predmete, ga morda ne boste mogli odstraniti.
- ☐ Stekleničk s črnilom ne stresajte premočno in jih ne stiskajte.
- ☐ Nadaljnja uporaba tiskalnika, ko raven črnila pade pod spodnjo črto, lahko povzroči poškodbe tiskalnika. Napolnite posodo s črnilom do zgornje oznake, kadar tiskalnik ne deluje. Če želite prikazati pravilne predvidene ravni črnila, ponastavite raven črnila, ko napolnite posodo.
- ☐ Če želite doseči optimalne rezultate tiskanja, napolnite rezervoarje za črnilo do zgornje črte vsaj enkrat letno.

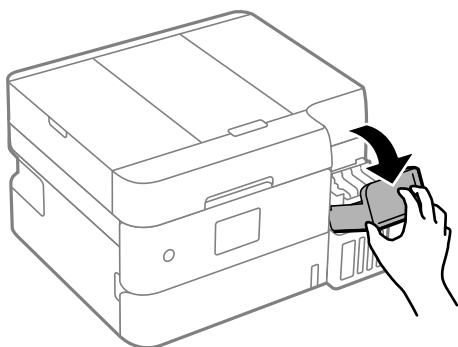
Poraba črnila

- ☐ Za ohranjanje optimalnega delovanja tiskalne glave je nekaj črnila porabljenega iz vseh rezervoarjev za črnilo med vzdrževanjem, npr. med čiščenjem tiskalne glave. Črnilo je lahko porabljeno tudi pri vklopu tiskalnika.
- ☐ Ko tiskate črno-belo ali sivine, bo lahko uporabljeno barvno črnilo namesto črnega, odvisno od vrste papirja ali nastavitve kvalitete papirja. To je zaradi tega, ker mešanica barvnega črnila ustvari črno.
- ☐ Črnilo iz stekleničk s črnilom, ki ste jih prejeli s tiskalnikom, se delno porabi med uvodnim nastavljanjem. Za zagotavljanje visokokakovostnih natisov bo tiskalna glava vašega tiskalnika popolnoma napolnjena s črnilom. Ta enkratni postopek porabi določeno količino črnila, zato je mogoče, da bodo te prve stekleničke omogočile manjše skupno število natisnjenih strani v primerjavi z naslednjimi stekleničkami s črnilom.
- ☐ Donos je odvisen od slik, ki jih tiskate, vrste papirja, ki ga uporabljate, hitrosti izpisov in okoljskih pogojev, kot npr. temperature.
- ☐ Vizualno preverite ravni črnila v rezervoarjih za črnilo. Z nadaljnjo uporabo tiskalnika, ko zmanjka črnila, lahko poškodujete tiskalnik. Epson priporoča, da med mirovanjem tiskalnika napolnite rezervoar za črnilo do zgornje črte, da ponastavite raven črnila.

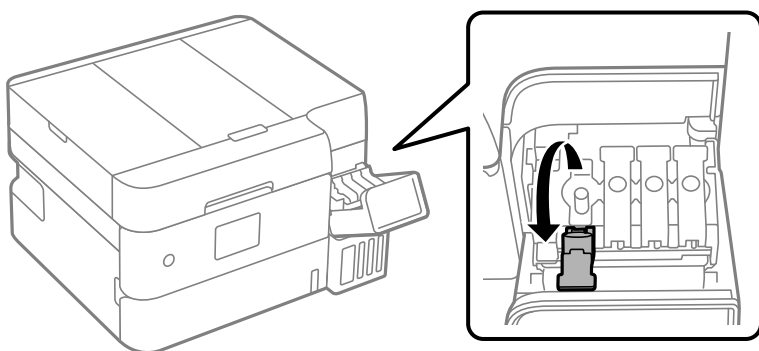
Polnjenje rezervoarja za črnilo

1. Na nadzorni plošči tiskalnika izberite **Vzdržev.**
Preberite vse previdnostne ukrepe v zvezi s polnjenjem črnila na-zaslonu in nato odprite naslednji zaslon.
2. Izberite **Napolni črnilo**.
3. Zaprite pokrov optičnega bralnika, če je odprt.

4. Odprite pokrov rezervoarja za črnilo.



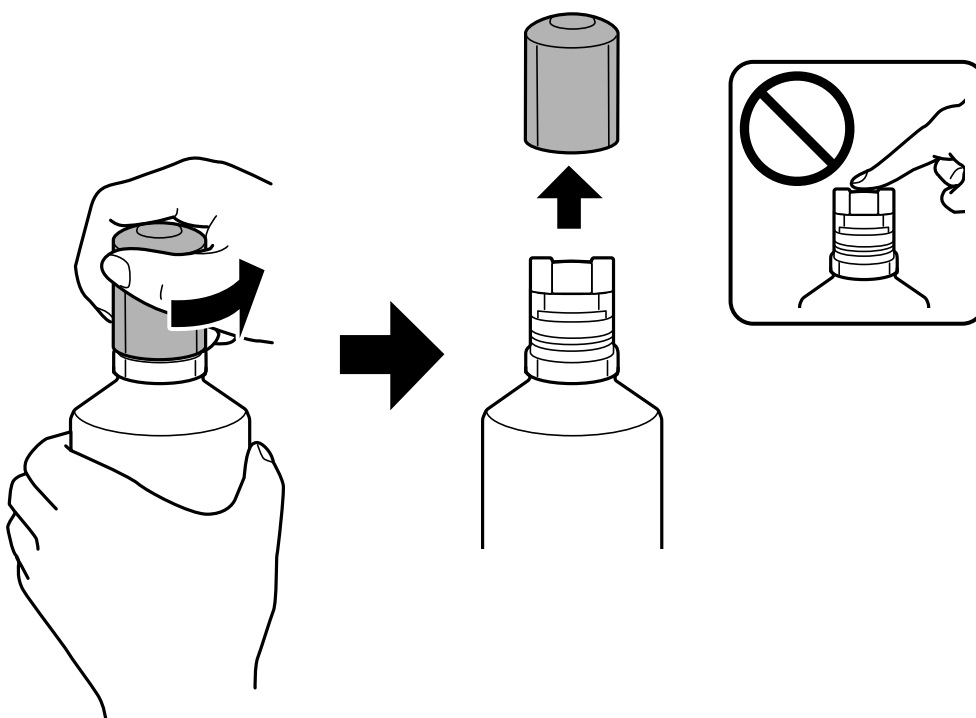
5. Odstranite pokrovček s posode s črnilom.



Pomembno:

Prepričajte se, da barva rezervoarja za črnilo ustreza barvi črnila, ki ga želite dopolniti.

6. Stekleničko s črnilom držite v pokončnem položaju in počasi odvijte pokrovček, da ga odstranite.

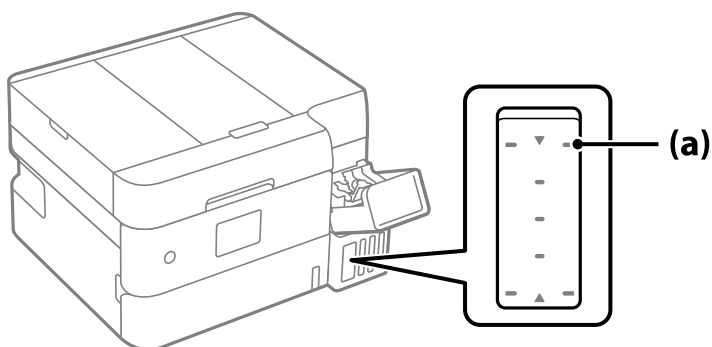




Pomembno:

- ☐ *Epson priporoča uporabo originalnih stekleničk s črnilom Epson.*
- ☐ *Bodite previdni, da črnila ne polijete.*
- ☐ *Ne dotikajte se zgornjega dela stekleničke s črnilom, ko odstranite pokrovček, saj se lahko v nasprotnem primeru umažete s črnilom.*

7. Preverite zgornjo črto (a) na rezervoarju za črnilo.

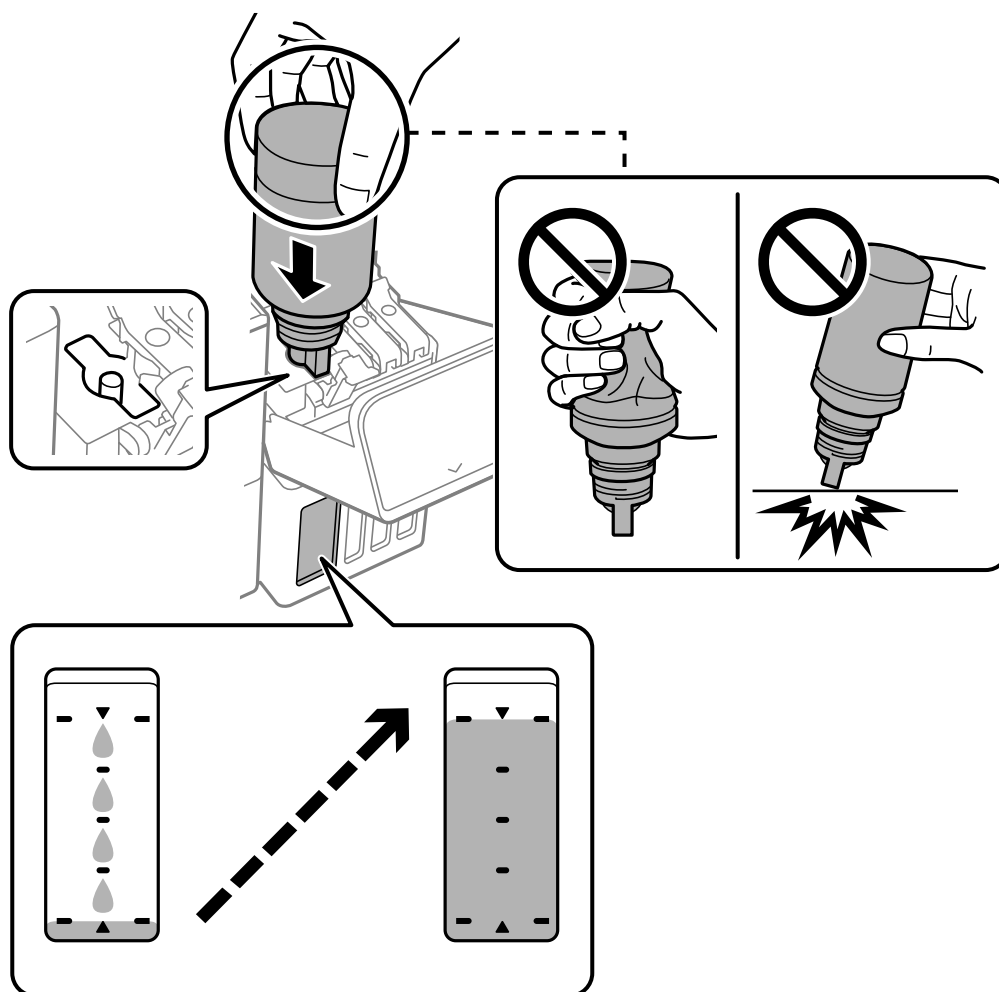


8. Zgornji del stekleničke s črnilom poravnajte z odprtino za polnjenje in jo vstavite naravnost v odprtino, da dolijete črnilo, dokler se ne ustavi samodejno na zgornji črti.

Ko vstavite stekleničko s črnilom v odprtino za polnjenje za pravilno barvo, začne črnilo teči in nato samodejno preneha teči, ko raven črnila doseže zgornjo črto.

Če črnilo ne začne teči v posodo, odstranite stekleničko s črnilom in jo znova vstavite.

Če pa je črnilo doseglo zgornjo črto, ne odstranite in vstavite stekleničke s črnilom, sicer lahko črnilo izteče ali pa se tiskalnik poškoduje, če se črnilo dvigne nad zgornjo črto.



9. Po končanem polnjenju črnila odstranite stekleničko s črnilom.

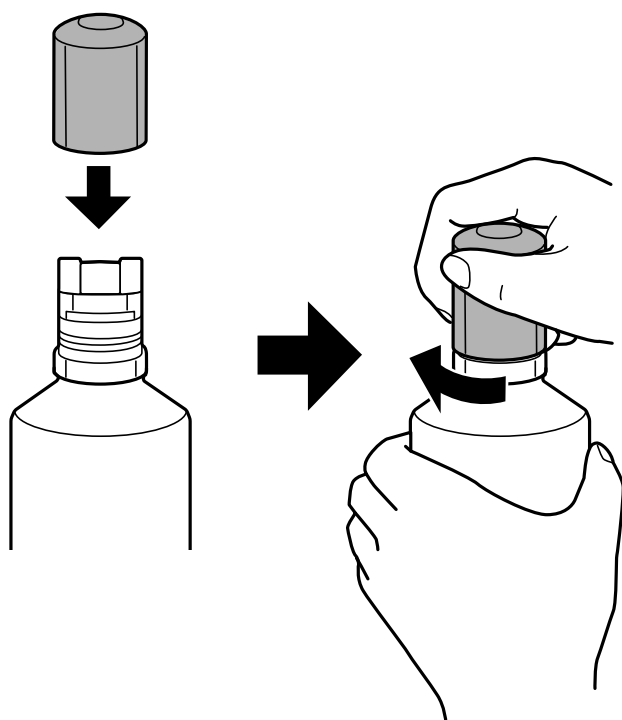


Pomembno:

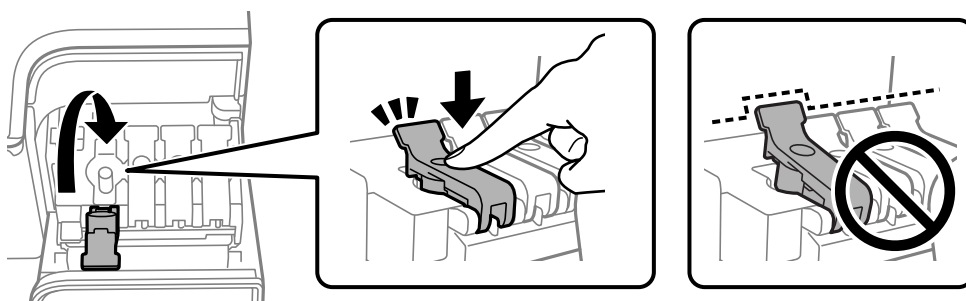
Stekleničko s črnilom morate odstraniti, saj se lahko v nasprotnem primeru poškoduje ali pa začne črnilo iztekati.

Opomba:

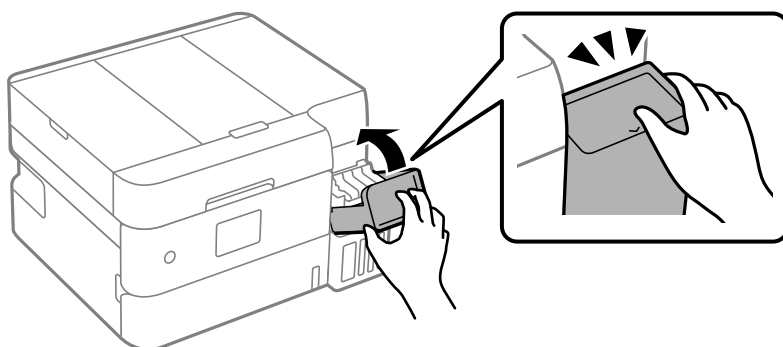
Če v steklenički s črnilom ostane črnilo, privijte pokrovček in shranite stekleničko v pokončnem položaju za poznejšo uporabo.



10. Tesno zaprite pokrovček rezervoarja za črnilo.



11. Čvrsto zaprite pokrov rezervoarja za črnilo.



12. Upoštevajte navodila na zaslonu za nastavev ravni črnila za barvo črnila, ki ste ga dolili.



Pomembno:

Tiskalnik lahko uporabljate, tudi če ne dolijete črnila do zgornje črte na rezervoarju za črnilo. Če pa želite ohraniti najboljše delovanje tiskalnika, napolnite rezervoar za črnilo do zgornje črte in nato takoj ponastavite raven črnila.

Povezane informacije

- ➔ [“Previdnostni ukrepi pri ravnanju s stekleničkami s črnilom” na strani 168](#)
- ➔ [“Kode stekleničk s črnilom” na strani 186](#)

Opombe glede ponastavitve nivoja črnila

Po dodajanju črnila ne pozabite ponastaviti nivoja črnila.

Če ste dodali dve ali več barv, morate izbrati vse barve, ki ste jih dodali, in ponastaviti nivo črnila.

Če nivoja črnila ne ponastavite, se prikaz nivoja črnila ne spremeni tudi po dodajanju črnila.

Povezane informacije

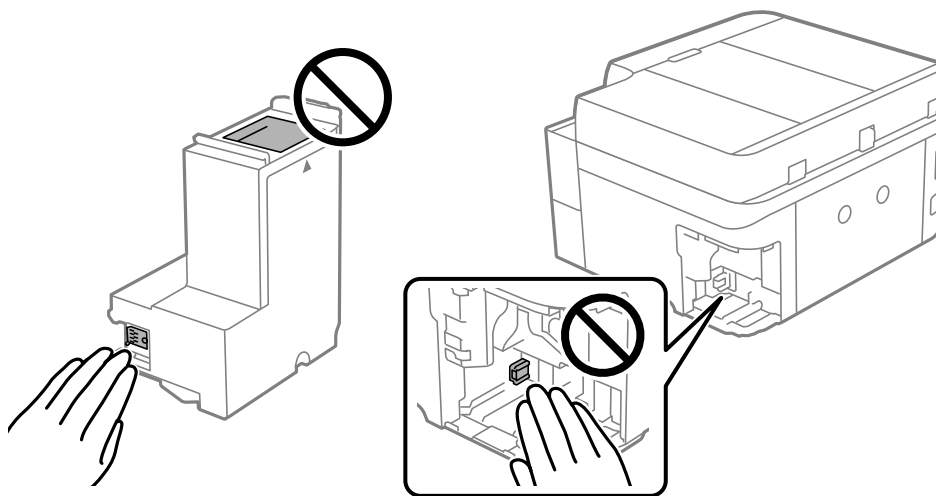
- ➔ [“Preverjanje ravni črnila” na strani 79](#)

Treba je zamenjati vzdrževalno škatlico

Previdnostni ukrepi pri ravnanju z vzdrževalnim zabojem

Pred zamenjavo vzdrževalnega zaboja si preberite naslednja navodila.

- ☐ Ne dotikajte se območij, prikazanih na ilustraciji. Dotikanje teh območij lahko prepreči normalno delovanje, vi pa se lahko umažete s črnilom.



- ☐ Pazite, da vam vzdrževalni zaboj ne pade na tla. Prav tako ga ne izpostavljajte močnim udarcem.

- ☐ Vzdrževalnega zaboja ne zamenjajte med tiskanjem, saj lahko črnilo izteče.
- ☐ Vzdrževalnega zaboja in njegovega pokrova ne odstranjujte, razen ko ga menjavate, sicer lahko pride do puščanja črnila.
- ☐ Če pokrova ni mogoče ponovno namestiti, vzdrževalni zaboj morda ni pravilno nameščen. Odstranite vzdrževalni zaboj in ga nato ponovno namestite.
- ☐ Ne nagibajte rabljenega vzdrževalnega zaboja dokler ga ne zatesnite v priloženo plastično vrečko, saj lahko v nasprotnem primeru črnilo izteče.
- ☐ Ne dotikajte se odprtín v vzdrževalnem zaboju, saj se lahko umažete s črnilom.
- ☐ Ne uporabljajte vzdrževalnega zaboja, ki je bil odstranjen in je stal dlje časa. Črnilo v zaboju se bo strdilo in črnila ne bo več mogoče vpiti.
- ☐ Vzdrževalni zaboj hranite proč od neposredne sončne svetlobe.
- ☐ Vzdrževalnega zaboja ne hranite v prostoru z visoko ali zelo nizko temperaturo.

Zamenjava vzdrževalne škatlice

Pri nekaterih tiskalniških ciklih se lahko v vzdrževalni škatlici zbere majhna količina presežka kartuše. Da ne bi prišlo do uhajanja črnila iz vzdrževalnega zaboja, je tiskalnik zasnovan tako, da zaustavi tiskanje, ko je vpojna zmogljivost vzdrževalne škatlice dosegla svoje meje. Ali je zamenjava potrebna in kako pogosto, je odvisno od števila natisnjenih strani, vrste gradiva, ki ga tiskate, in števila ciklov čiščenja, ki jih izvede tiskalnik.

Ko se pojavi sporočilo, ki vas poziva k menjavi vzdrževalne škatlice, si oglejte animacije na nadzorni plošči. Potreba po zamenjavi zaboja ne pomeni, da je tiskalnik prenehal delovati v skladu v svojimi specifikacijami. Garancija družbe Epson ne krije stroškov zamenjave tega dela. Ta del spada med dele, ki bi jih lahko uporabnik popravil sam.



Opomba:

- ❑ Če je vzdrževalna škatlica polna, tiskanje in čiščenje tiskalne glave ni mogoče, dokler ne zamenjate vzdrževalne škatlice in tako preprečite iztekanje črnila. Še vedno lahko izvajate postopke, ki ne uporabljajo črnila, kot je na primer optično branje.
- ❑ Če se prikaže spodnji zaslon, uporabniki ne morejo sami zamenjati dela. Obrnite se na Epsonovo službo za podporo. Tiskanje brez obrob ni na voljo, vendar pa je tiskanje z obrobami na voljo.



Povezane informacije

- ➔ [“Previdnostni ukrepi pri ravnanju z vzdrževalnim zabojem” na strani 174](#)
- ➔ [“Koda vzdrževalnega zaboja” na strani 188](#)

Tiskalnika ni mogoče običajno upravljati

Tiskalnik se ne vklopi ali izklopi

Tiskalnik se ne vklopi

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

■ **Napajalni kabel ni pravilno priključen v električno vtičnico.**

Rešitve

Preverite, ali je napajalni kabel čvrsto priključen.

■ **Gumba niste pridržali dovolj dolgo.**

Rešitve

Držite gumb  malce dlje.

Tiskalnik se ne izklopi

Gumba  niste pridržali dovolj dolgo.

Rešitve

Držite gumb  malce dlje. Če se tiskalnik še vedno ne izklopi, odklopite napajalni kabel iz vtičnice. Da preprečite izsuševanje tiskalne glave, vklopite tiskalnik nazaj in ga nato izklopite z gumbom .

Napajanje se samodejno izklopi

Omogočena je funkcija Nastavitve izklopa ali Izklop časovnika.

Rešitve

- ☐ Izberite **Nastavitve > Splošne nastavitve > Osnovne nastavitve > Nastavitve izklopa** in nato onemogočite nastavitvi **Izklop ob neaktivnosti** in **Izklop ob prekinjeni povezavi**.
- ☐ Izberite **Nastavitve > Splošne nastavitve > Osnovne nastavitve** in nato onemogočite nastavev **Izklop časovnika**.

Opomba:

*Vaš izdelek ima morda funkcijo **Nastavitve izklopa** ali **Izklop časovnika**, odvisno od kraja nakupa.*

Postopki so počasni

Tiskanje je prepočasno

Vzroki za to težavo so lahko naslednji.

Izvajajo se nepotrebne aplikacije.

Rešitve

Zaprte vse nepotrebne aplikacije v računalniku ali prenosnih napravah.

Kakovost tiskanja je previsoka.

Rešitve

Izberite nižjo kakovost tiskanja.

Dvosmerno tiskanje je onemogočeno.

Rešitve

Omogočite dvosmerno (ali visokohitrostno) nastavev. Če je ta nastavev omogočena, tiska tiskalna glava s premikanjem v obe smeri, kar poveča hitrost tiska.

- ☐ Windows

Izberite **Dvosmerno tiskanje** na zavihku **Več možnosti** gonilnika tiskalnika.

☐ Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Možnosti** (ali **Gonilnik**). Izberite On za nastavev **Dvosmerno tiskanje**.

■ Omogočen je Tihi način.

Rešitve

Onemogočite **Tihi način**. Hitrost tiskanja se upočasni, če je za tiskalnik izbran **Tihi način**.

☐ Nadzorna plošča

Na začetnem zaslonu izberite  in nato še **Izkl.**

☐ Windows

Izberite **Izklop** kot nastavev **Tihi način** na zavihku **Glavno** gonilnika tiskalnika.

☐ Mac OS

Izberite **System Preferences** v meniju Apple > **Printers & Scanners** (ali **Print & Scan, Print & Fax**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Options & Supplies** > **Options** (ali **Driver**). Izberite Off za nastavev **Tihi način**.

■ Morda je prišlo do težav s povezavo pri brezžičnem usmerjevalniku.

Rešitve

Znova zaženite brezžični usmerjevalnik, vendar pri tem upoštevajte, da imajo z omrežjem vzpostavljeno povezavo tudi drugi uporabniki. Če težave še vedno niste odpravili, tiskalnik pomaknite bližje brezžičnemu usmerjevalniku ali preberite dokumentacijo, priloženo dostopni točki.

■ Tiskalnik na navaden papir tiska podatke z visoko gostoto, kot so fotografije.

Rešitve

Če podatke z visoko stopnjo gostote, kot so fotografije, tiskate na navaden papir, bo tiskanje zaradi ohranitve kakovosti morda trajala dalj časa. To ni okvara.

Tiskanje se zelo upočasni pri neprekinjenem tiskanju

■ Aktivirana je funkcija, ki mehanizmu tiskalnika preprečuje, da bi se pregrel in poškodoval.

Rešitve

Nadaljujete tiskanje. Tiskalnik pustite pri miru vsaj 30 minut, da se vrne na običajno hitrost tiskanja. Hitrost tiskanja se ne vrne na običajno, če je tiskalnik izklopljen.

Hitrost optičnega branja je nizka

■ Optično branje pri visoki ločljivosti.

Rešitve

Poskušajte izvesti optično branje pri nižji ločljivosti.

Zaslon LCD potemni

■ Tiskalnik je v načinu spanja.

Rešitve

Pritisnite katerikoli gumb na nadzorni plošči, da se zaslon povrne v svoje prejšnje stanje.

Glasnost med delovanjem je visoka

■ Tihi način je onemogočen v tiskalniku.

Rešitve

Če so zvoki delovanja preglasni, omogočite način **Tihi način**. Če omogočite to funkcijo, bo tiskanje morda počasnejše.

- ☐ Nadzorna plošča

Na začetnem zaslonu izberite  in nato omogočite **Tihi način**.

- ☐ Windows

Omogočite **Tihi način** v gonilniku tiskalnika na zavihku **Glavno**.

- ☐ Mac OS

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje, Tiskanje in faks**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Možnosti in potrošni material** > **Možnosti** (ali **Gonilnik**). Omogočite nastavev **Tihi način**.

Zahtevana je posodobitev korenskega potrdila

■ Poteklo je korensko potrdilo.

Rešitve

Zaženite Web Config in posodobite korensko potrdilo.

➔ [“Program za konfiguriranje postopkov tiskalnika \(Web Config\)” na strani 190](#)

Ročnega obojestranskega tiskanja ni mogoče izvesti (Windows)

■ Možnost EPSON Status Monitor 3 je onemogočena.

Rešitve

V gonilniku tiskalnika na zavihku **Vzdrževanje** kliknite **Razširjene nastavitve** in izberite **Omogoči EPSON Status Monitor 3**.

Vendar pa morda ne bo na voljo, če do tiskalnika dostopate prek omrežja ali ga uporabljate kot tiskalnik v skupni rabi.

Meni Nastavitve tiskanja ni prikazan (Mac OS)

■ Gonilnik tiskalnika Epson ni bil pravilno nameščen.

Rešitve

Če meni **Nastavitve tiskanja** ni prikazan na macOS Catalina (10.15) ali novejši različici, macOS High Sierra (10.13), macOS Sierra (10.12), OS X El Capitan (10.11), OS X Yosemite (10.10), OS X Mavericks (10.9), gonilnik tiskalnika Epson ni bil nameščen pravilno. Omogočite ga v tem meniju.

Izberite **Nastavitve sistema** v meniju Apple > **Tiskalniki in optični bralniki** (ali **Tiskanje in optično branje**, **Tiskanje in faks**), odstranite tiskalnik in ga znova dodajte.

macOS Mojave (10.14) ne more dostopati do menija **Nastavitve tiskanja** v aplikacijah družbe Apple, kot je TextEdit.

Tudi po dodajanju črnila se prikaže sporočilo s pozivom za ponastavitev nivoja črnila

■ Nivo črnila ni bil ponastavljen.

Rešitve

Po dodajanju črnila upoštevajte navodila na zaslonu za ponastavitev ravni črnila.

➔ [“Opombe glede ponastavitve nivoja črnila” na strani 174](#)

Prikaz nivoja črnila se ne spremeni tudi po dodajanju črnila

■ Nivo črnila ni bil ponastavljen.

Rešitve

Po dodajanju črnila upoštevajte navodila na zaslonu za ponastavitev ravni črnila.

➔ [“Opombe glede ponastavitve nivoja črnila” na strani 174](#)

Težave ni mogoče odpraviti

Če težave ne morete odpraviti, tudi ko ste poskusili vse rešitve, se obrnite na Epsonovo podporo.

Če ne morete odpraviti težav pri tiskanju ali kopiranju, preberite te povezane informacije.

Povezane informacije

➔ [“Težav pri tiskanju ali kopiranju ni mogoče odpraviti” na strani 180](#)

➔ [“Posvetovanje z Epsonovo službo za podporo” na strani 214](#)

Težav pri tiskanju ali kopiranju ni mogoče odpraviti

Izvedite ta opravila (začnite pri vrhu), dokler ne odpravite težave.

- ☐ Prepričajte se, da se vrsta papirja, vstavljenega v tiskalnik, in vrsta papirja, nastavljena v tiskalniku, ujemata z nastavitvami vrste papirja v gonilniku tiskalnika.

[“Nastavitve velikosti in vrste papirja” na strani 28](#)

- ☐ Uporabite nastavev višje kakovosti na nadzorni plošči ali v gonilniku tiskalnika.
- ☐ Če želite preveriti dejansko količino preostalega črnila, vizualno preverite ravni črnila v rezervoarjih tiskalnika. Če so ravni črnila pod spodnjimi črtami, napolnite rezervoarje za čnilo.
- ☐ Poravnajte tiskalno glavo.

[“Poravnava tiskalne glave” na strani 86](#)

- ☐ Izvedite preverjanje šob, da preverite, ali so šobe tiskalne glave zamašene.

Če je vzorec za preverjanje šob prekinjen, so šobe lahko zamašene. 3-krat izmenično zaženite preverjanje šob in čiščenje ali enkrat Močno čiščenje in preverite, ali ste s tem odpravili zamašitev.

Za čiščenje tiskalne glave je potrebna določena količina črnila.

Izklopite tiskalnik in pred ponovnim tiskanjem počakajte vsaj 12 ur, nato pa zaženite preverjanje šob. Če se kakovost tiskanja še vedno ne izboljša, znova zaženite čiščenje in preverjanje šob. Če se še vedno ne izboljša, zaženite Močno izpiranje črnila.

[“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 82](#)

[“Zagon funkcije Močno čiščenje” na strani 84](#)

[“Zagon funkcije Močno izpiranje črnila” na strani 85](#)

- ☐ Če je težava v zamašitvi, tiskalnika nekaj časa ne uporabljajte. Na ta način boste morda odpravili težavo zamašitve.

Preverite te elemente, ko je tiskalnik izklopljen.

- ☐ Preverite, ali uporabljate originalne stekleničke s čnilom Epson.

Poskušajte uporabljati originalne stekleničke s čnilom Epson. Ta izdelek je zasnovan tako, da prilagodi barve glede na uporabo originalnih steklenič s čnilom Epson. Uporaba neoriginalnih steklenič s čnilom lahko povzroči padec kakovosti tiska.

- ☐ Prepričajte se, da v tiskalniku ni nobenih koščkov papirja.

Pri odstranjevanju papirja se ne dotikajte prozornega filma z dlanmi oz. papirjem.

- ☐ Preverite papir.

Preverite, ali je papir zviti oz. vstavljen s stranjo za tiskanje, obrnjeno navzgor.

[“Opozorila pri delu s papirjem” na strani 27](#)

[“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 183](#)

[“Vrste papirja, ki niso na voljo” na strani 186](#)

Če ste upoštevali navedena opravila za razreševanje, a se težava kljub temu še vedno pojavlja, bo morda treba naročiti popravilo. Obrnite se na Epsonovo službo za podporo.

Povezane informacije

- ➡ [“Preden se obrnete na Epson” na strani 214](#)
- ➡ [“Posvetovanje z Epsonovo službo za podporo” na strani 214](#)

Podatki izdelkov

Podatki o papirju.	183
Informacije o potrošnih izdelkih.	186
Podatki o programski opremi.	188
Seznam nastavitvenega menija.	192
Tehnični podatki izdelkov.	201
Informacije pravnega značaja.	210
Tipška ploščica.	212

Podatki o papirju

Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti

Originalni papir Epson

Epson priporoča originalni papir Epson, ki zagotavlja visokokakovosten tisk.

Ne nalagajte več kot največje število listov, določeno za papir.

Opomba:

- ☐ Razpoložljivost papirja je odvisna od lokacije. Za zadnje informacije o razpoložljivih vrstah papirja v vaši okolici se obrnite na Epsonovo službo za podporo.
- ☐ Oglejte si te informacije o vrstah papirja, ki so na voljo za obojestransko tiskanje brez obrob.
[“Papir za tiskanje brez obrob” na strani 185](#)
[“Papir za dvostransko tiskanje” na strani 185](#)
- ☐ Če tiskate na originalni papir Epson v uporabniško določeni velikosti, sta na voljo le nastavitvi kakovosti tiskanja **Standarden** in **Normal**. Čeprav nekateri gonilniki za tiskalnik omogočajo izbiro tiskanja v večji kakovosti, so izpisi natisnjeni z nastavitvijo **Standarden** ali **Normal**.

Papir, ustrezen za tiskanje dokumentov

Ime medija	Velikost	Zmogljivost nalaganja (listi)
Epson Bright White Ink Jet Paper	A4	200

Papir, ustrezen za tiskanje dokumentov in fotografij

Ime medija	Velikost	Zmogljivost nalaganja (listi)
Epson Photo Quality Ink Jet Paper	A4	100
Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper	A4	80
Epson Matte Paper-Heavyweight	A4	20
Epson Double-Sided Matte Paper	A4	1

Papir, ustrezen za tiskanje fotografij

Ime medija	Velikost	Zmogljivost nalaganja (listi)
Epson Ultra Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 palcev), 13×18 cm (5×7 palcev)	20
Epson Premium Glossy Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 palcev), 13×18 cm (5×7 palcev)	20

Ime medija	Velikost	Zmogljivost nalaganja (listi)
Epson Premium Semigloss Photo Paper	A4, 10×15 cm (4×6 palcev)	20
Epson Photo Paper Glossy	A4, 10×15 cm (4×6 palcev), 13×18 cm (5×7 palcev)	20

Različne druge vrste papirja

Ime medija	Velikost	Zmogljivost nalaganja (listi)
Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets	A4	1

Papir, ki je na voljo na trgu

Ne nalagajte več kot največje število listov, določeno za papir.

Opomba:

Oglejte si te informacije o vrstah papirja, ki so na voljo za obojestransko tiskanje brez obrob.

[“Papir za tiskanje brez obrob” na strani 185](#)

[“Papir za dvostransko tiskanje” na strani 185](#)

Navaden papir

V kategorijo navadnega papirja sodita papir za kopiranje in papir s pisemsko glavo^{*1*2}.

Velikost	Zmogljivost nalaganja (listi)
A4, B5, 16K (195 × 270 mm), Letter, Legal	250
A6, A5, B6, Indian-Legal, 8,5 × 13 palcev	50
Uporabniško določeno ^{*3*4} (mm) Od 182×257 do 215,9×297	1
Uporabniško določeno ^{*3*4} (mm) Od 89×127 do 215,9×1200	1

*1 Papir, na katerem so podatki, kot je ime pošiljatelja ali organizacije, vnaprej natisnjeni v glavi. Na vrhu papirja mora biti 5-milimetrski rob.

*2 Tiskanje brez obrob in 2-stransko tiskanje nista na voljo za papir s pisemsko glavo.

*3 Kopiranje ali tiskanje na nadzorni plošči ni na voljo.

*4 Papir s pisemsko glavo ni na voljo.

Ovojnica^{*}

Velikost	Zmogljivost nalaganja (ovojnice)
Ovojnica #10, ovojnica DL, ovojnica C6	10

* Na voljo je samo stran z naslovom.

Papir za tiskanje brez obrob

Originalni papir Epson

- ☐ Epson Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper
- ☐ Epson Ultra Glossy Photo Paper
- ☐ Epson Premium Glossy Photo Paper
- ☐ Epson Premium Semigloss Photo Paper
- ☐ Epson Photo Paper Glossy
- ☐ Epson Matte Paper-Heavyweight
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper
- ☐ Epson Photo Quality Self Adhesive Sheets

Povezane informacije

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 183](#)

Papir, ki je na voljo na trgu

Navaden papir*, papir za kopiranje*

* Za tiskanje brez obrob lahko uporabite velikosti papirja A4 in Letter.

Povezane informacije

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 183](#)

Papir za dvostransko tiskanje

Originalni papir Epson

- ☐ Epson Bright White Ink Jet Paper
- ☐ Epson Double-sided Photo Quality Ink Jet Paper*
- ☐ Epson Double-Sided Matte Paper*

* Samo ročno obojestransko tiskanje.

Povezane informacije

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 183](#)

Papir, ki je na voljo na trgu

- ☐ Navaden papir^{*1}
- ☐ Papir za kopiranje^{*1}
- ☐ S pisemsko glavo^{*2}

*1 Opravite lahko samo ročno 2-stransko tiskanje za velikosti papirja A6, A5, B6, Indian-Legal, 8,5 × 13 palcev, Legal in uporabniško določen papir.

*2 Samo ročno obojestransko tiskanje.

Povezane informacije

➔ [“Papir, ki je na voljo, in njegove zmogljivosti” na strani 183](#)

Vrste papirja, ki niso na voljo

Ne uporabljajte teh vrst papirja. Uporaba teh vrst papirja povzroča zatikanje papirja in razmazano črnilo na natisnjenih kopijah.

- ☐ Valovi papir
- ☐ Raztrgan ali razrezan papir
- ☐ Prepognjen papir
- ☐ Vlažen papir
- ☐ Predebel ali pretanek papir
- ☐ Papir z nalepkami

Ne uporabljajte teh vrst ovojnic. Uporaba teh vrst ovojnic povzroča zatikanje papirja in razmazano črnilo na natisnjeni kopiji.

- ☐ Zvite ali zložene ovojnice
- ☐ Ovojnice z lepilnimi površinami na zavihkih ali ovojnice z okenci
- ☐ Pretanke ovojnice

Med tiskanjem se lahko zvijejo.

Informacije o potrošnih izdelkih

Kode steklenič s črnilom

Epson priporoča uporabo originalnih steklenič s črnilom Epson.

Spodaj so navedene kode originalnih steklenič s črnilom družbe Epson.



Pomembno:

- ☐ Garancija družbe Epson ne krije poškodb, do katerih pride zaradi uporabe nenavedenih čnil, vključno z originalnimi črnili Epson, ki niso namenjena za ta tiskalnik, ali črnili drugih izdelovalcev.
- ☐ Uporaba izdelkov, ki jih ni proizvedel Epson, lahko povzroči škodo, ki je Epsonova garancija ne krije, in pod določenimi pogoji lahko povzroči nepredvidljivo delovanje tiskalnika.

Opomba:

- ☐ Kode steklenič s črnilom se lahko razlikujejo glede na lokacijo. Za pravilne kode kartuše na vašem območju se obrnite na Epsonov oddelek za podporo.
- ☐ Čeprav stekleničke s črnilom lahko vsebujejo recikliran material, to ne vpliva na funkcionalnost ali zmogljivost tiskalnika.
- ☐ Specifikacije in videz steklenič s črnilom se lahko zaradi izboljšav kadarkoli, brez predhodnega obvestila spremenijo.

Za Evropo

Izdelek	BK: Black (Črna)	C: Cyan (Ciano modra)	M: Magenta (Vijolična)	Y: Yellow (Rumena)
ET-3950 Series	102	102	102	102
L6370 Series/L6360 Series	101	101	101	101

Opomba:

Uporabniki v Evropi lahko na tem spletnem mestu najdejo podatke o zmogljivosti posode s črnilom Epson.

<http://www.epson.eu/pageyield>

For Australia and New Zealand

BK: Black (Črna)	C: Cyan (Ciano modra)	M: Magenta (Vijolična)	Y: Yellow (Rumena)
502	502	502	502

Za azijske države, razen za Kitajsko

BK: Black (Črna)	C: Cyan (Ciano modra)	M: Magenta (Vijolična)	Y: Yellow (Rumena)
001	001	001	001

Opomba:

Vse stekleničke s črnilom niso na voljo v vseh regijah.

Za Kitajsko

BK: Black (Črna)	C: Cyan (Ciano modra)	M: Magenta (Vijolična)	Y: Yellow (Rumena)
066	066	066	066

Koda vzdrževalnega zaboja

Epson priporoča uporabo originalnega vzdrževalnega zaboja Epson.

Koda vzdrževalnega zaboja: T04D1



Pomembno:

Ko vzdrževalni zaboj namestite v tiskalnik, ga ni mogoče uporabljati z drugimi tiskalniki.

Podatki o programski opremi

V tem razdelku si lahko ogledate nekaj aplikacij, ki so na voljo za vaš tiskalnik. Seznam podprte programske opreme si lahko ogledate na spletnem mestu Epson ali pa tako, da zaženete Epson Software Updater za potrditev. Prenese lahko najnovejše aplikacije.

<https://www.epson.com>

Povezane informacije

➔ “Aplikacija za posodobitev programske opreme in vdelane programske opreme (Epson Software Updater)” na strani 191

Aplikacija za tiskanje iz računalnika (gonilnik tiskalnik za sistem Windows)

Gonilnik tiskalnika upravlja tiskalnik v skladu z ukazi iz programa. Spreminjanje nastavitev gonilnika tiskalnika zagotavlja najboljše rezultate tiskanja. Tu lahko preverite tudi stanje tiskalnika in ga ohranjate v vrhunskem delovnem stanju s pomočjo programa gonilnika tiskalnika.

Opomba:

Spremenite lahko tudi jezik gonilnika tiskalnika. V nastavitvi **Jezik** na zavihku **Vzdrževanje** izberite zelen jezik.

Dostop do gonilnika tiskalnika iz programov

Za nastavitve, ki veljajo le za posamezen program, ki ga uporabljate, do njih dostopajte preko tega programa.

Izberite **Natisni** ali **Nastavitve tiskanja** v meniju **Datoteka**. Izberite svoj tiskalnik in kliknite **Nastavitve** ali **Lastnosti**.

Opomba:

Postopki se razlikujejo glede na aplikacijo. Podrobnosti najdete v pomoči za aplikacijo.

Dostop do gonilnika tiskalnika na nadzorni plošči itd.

Upoštevajte spodnja navodila za konfiguracijo nastavitev, ki bodo uporabljene za vse aplikacije.

☐ Windows 11

Kliknite gumb »Start« in nato izberite **Nastavitve** > **Bluetooth in naprave** > **Tiskalniki in optični bralniki**.

Kliknite svoj tiskalnik in izberite **Nastavitve tiskanja**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kliknite gumb »Start« in izberite **Sistemska orodja > Nadzorna plošča > Ogled naprav in tiskalnikov** v razdelku **Strojna oprema in zvok**. Kliknite desni miškin gumb na vašem tiskalniku ali kliknite in držite, nato pa izberite **Nastavitve tiskanja**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Izberite **Namizje > Nastavitve > Nadzorna plošča > Ogled naprav in tiskalnikov** in **Strojna oprema in zvok**. Kliknite desni miškin gumb na vašem tiskalniku ali kliknite in držite, nato pa izberite **Nastavitve tiskanja**.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2

Kliknite gumb »Start«, izberite **Nadzorna plošča > Ogled naprav in tiskalnikov** in **Strojna oprema in zvok**. Z desno tipko miško kliknite svoj tiskalnik in izberite **Nastavitve tiskanja**.

☐ Windows Server 2008

Kliknite gumb »Start« in izberite **Nadzorna plošča > Tiskalniki** v razdelku **Strojna oprema in zvok**. Z desno tipko miško kliknite svoj tiskalnik in izberite **Nastavitve tiskanja**.

Dostop do gonilnika tiskalnika prek ikone tiskalnika v opravilni vrstici

Ikona tiskalnika v opravilni vrstici namizja je ikona bližnjice, ki omogoča hiter dostop do gonilnika tiskalnika.

Če kliknete na ikono tiskalnika in izberete **Nastavitve tiskalnika**, boste odprli isto okno z nastavitvami tiskalnika, kot če do njega dostopate preko upravljalne plošče. Če dvokliknete na to ikono, lahko preverite stanje tiskalnika.

Opomba:

Če ikona tiskalnika ni prikazana v opravilni vrstici, odprite okno gonilnika tiskalnika, kliknite **Nastavitve nadzorovanja** na zavihku **Vzdrževanje** in nato izberite **Registriraj ikono bližnjice v opravilni vrstici**.

Zagon pripomočka

Odprite okno gonilnika tiskalnika. Kliknite zavihek **Vzdrževanje**.

Aplikacija za tiskanje iz računalnika (gonilnik tiskalnik za sistem Mac OS)

Gonilnik tiskalnika upravlja tiskalnik v skladu z ukazi iz programa. Spreminjanje nastavitvev gonilnika tiskalnika zagotavlja najboljše rezultate tiskanja. Tu lahko preverite tudi stanje tiskalnika in ga ohranjate v vrhunskem delovnem stanju s pomočjo programa gonilnika tiskalnika.

Dostop do gonilnika tiskalnika iz programov

Kliknite **Priprava strani** ali **Natisni** v meniju **Datoteka** v programu. Po potrebi kliknite **Pokaži podrobnosti** (ali ▼) za razširitev okna tiskanja.

Opomba:

Glede na aplikacijo, ki jo uporabljate, možnost **Priprava strani** morda ne bo prikazana v meniju **Datoteka**, postopek za prikaz zaslona za tiskanje pa bo morda drugačen. Za podrobnosti preberite pomoč aplikacije.

Zagon pripomočka

Izberite **System Preferences** v meniju **Apple > Printers & Scanners** (ali **Print & Scan, Print & Fax**) in nato izberite tiskalnik. Kliknite **Options & Supplies > Utility > Open Printer Utility**.

Aplikacija za nadzor optičnega bralnika (Epson Scan 2)

Epson Scan 2 je gonilnik optičnega bralnika, s katerim lahko upravljate optični bralnik. Nastavljate lahko velikost, ločljivost, svetlost, kontrast in kakovost optično prebrane slike. To aplikacijo lahko zaženete tudi iz aplikacije za optično branje, ki je združljiva s tehnologijo TWAIN. Podrobnosti o uporabi funkcij najdete v pomoči za programsko opremo.

Zagon v sistemu Windows

Opomba:

*V operacijskih sistemih Windows Server mora biti nameščena funkcija **Izkušnja uporabe računalnika**.*

☐ Windows 11

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 10/Windows Server 2022/Windows Server 2019/Windows Server 2016

Kliknite gumb »Začetni zaslon« in izberite **EPSON > Epson Scan 2**.

☐ Windows 8.1/Windows 8/Windows Server 2012 R2/Windows Server 2012

Vnesite ime aplikacije v iskalno vrstico in nato izberite prikazano ikono.

☐ Windows 7/Windows Server 2008 R2/Windows Server 2008

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > EPSON > Epson Scan 2**.

Zagon v sistemu Mac OS

Izberite **Pojdi > Aplikacije > Epson Software > Epson Scan 2**.

Program za konfiguriranje postopkov tiskalnika (Web Config)

Web Config je aplikacija, ki se izvaja v spletnem brskalniku, kot sta Microsoft Edge in Safari, računalniku ali mobilni napravi. Stanje tiskalnika lahko potrdite ali pa spremenite omrežno storitev in nastavitve tiskalnika. Če želite uporabljati Web Config, povežite tiskalnik in računalnik ali napravo z istim omrežjem.

Podprti so naslednji brskalniki. Uporabite najnovejšo različico.

Microsoft Edge, Firefox, Chrome, Safari

Opomba:

Med uporabo aplikacije Web Config boste morda morali vnesti skrbniško geslo. Dodatne podrobnosti najdete v spodnjem razdelku »Sorodne informacije«.

Povezane informacije

➡ ["Privzeta vrednost gesla skrbnika" na strani 16](#)

Zagon programa Web Config v spletnem brskalniku

1. Preverite naslov IP tiskalnika.

Izberite ikono omrežja na začetnem zaslonu tiskalnika in nato izberite aktivni način povezave, da potrdite naslov IP tiskalnika.

Element izberite z gumbi ▲ ▼ ◀ ▶, nato pa pritisnite gumb OK.

Opomba:

Naslov IP lahko preverite tudi tako, da natisnete poročilo o omrežni povezavi.

2. V računalniku ali mobilni napravi zaženite spletni brskalnik in nato vnesite naslov IP tiskalnika.

Oblika:

IPv4: http://naslov IP tiskalnika/

IPv6: http://[naslov IP tiskalnika]/

Primeri:

IPv4: http://192.168.100.201/

IPv6: http://[2001:db8::1000:1]/

Opomba:

V mobilni napravi lahko Web Config zaženete tudi na zaslonu z informacijami o izdelkih v programu Epson Smart Panel.

Ker tiskalnik za dostop do protokola HTTPS uporablja samopodpisano potrdilo, se v brskalniku prikaže opozorilo, ko zaženete Web Config; vendar to ne pomeni, da se je pojavila napaka, zato lahko opozorilo prezrete.

Aplikacija za posodobitev programske opreme in vdelane programske opreme (Epson Software Updater)

Epson Software Updater je aplikacija, ki namesti novo programsko opremo ter posodobi vdelano programsko opremo prek interneta. Če želite redno preverjati, ali so na voljo posodobitve, v oknu z nastavitvami za samodejno posodobitev v aplikaciji Epson Software Updater nastavite interval za preverjanje, ali so na voljo posodobitve.

Opomba:

Operacijski sistemi Windows Server niso podprti.

Zagon v sistemu Windows

- ☐ Windows 11

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > EPSON Software > Epson Software Updater**.

- ☐ Windows 10

Kliknite gumb »Start« in izberite **EPSON Software > Epson Software Updater**.

- ☐ Windows 8.1/Windows 8

Vnesite ime aplikacije v iskalno vrstico in nato izberite prikazano ikono.

- ☐ Windows 7

Kliknite gumb »Start« in izberite **Vsi programi > EPSON Software > Epson Software Updater**.

Opomba:

Epson Software Updater lahko zaženete tudi s klikom na ikono tiskalnika v pravilni vrstici na namizju in nato z izbiro **Posodobitev programske opreme**.

Zagon v sistemu Mac OS

Izberite **Pojdi > Aplikacije > Epson Software > Epson Software Updater**.

Povezane informacije

➔ [“Ločena namestitvev aplikacij” na strani 100](#)

Seznam nastavitvenega menija

Na začetnem zaslonu tiskalnika izberite **Nastavitve**, da določite različne nastavitve.

Splošne nastavitve

Izberite menije na nadzorni plošči, kot je opisano spodaj.

Nastavitve > Splošne nastavitve

Osnovne nastavitve

Izberite menije na nadzorni plošči, kot je opisano spodaj.

Nastavitve > Splošne nastavitve > Osnovne nastavitve

Svetlost zaslona LCD:

Nastavite svetlost zaslona LCD.

Časovnik spanja:

Nastavite časovno obdobje, po katerem naj tiskalnik preide v stanje pripravljenosti (način varčevanja z energijo), če ni izvedel nobenega opravila. Po izteku nastavljenega časa se zaslon LCD zatemni.

Samodejni vklop:

Izberite **Vklop**, da samodejno vklopite tiskalnik, ko prek povezave USB ali omrežne povezave prejme tiskalno opravilo ali opravilo optičnega branja.

Če omogočite možnost **Samodejni vklop**, rahlo povečate porabo električne energije v stanju pripravljenosti v primerjavi s popolnim izklopom tiskalnika. Poleg tega izklop napajanja traja nekaj časa. Ko uporabljate to funkcijo, ne izključite napajalnega kabla. Če izključite napajalni kabel, se prepričajte, da lučka za vklop/izklop ne sveti.

Nastavitev **Izklop časovnika** uporabite, če želite, da se tiskalnik samodejno izklopi po dokončanem tiskanju ali optičnem branju in preteku nastavljenega časa brez izvedbe postopkov. To je uporabno pri tiskanju z oddaljene lokacije, na primer prek interneta.

Izklop časovnika:

Vaš izdelek je morda opremljen s to funkcijo ali funkcijo **Nastavitve izklopa**, odvisno od lokacije nakupa.

To možnost izberite za samodejni izklop tiskalnika, če ga določen čas ne uporabljate. Čas, po katerem je uporabljeno upravljanje porabe energije, lahko prilagodite. Kakršno koli povečanje bo vplivalo na energijsko učinkovitost izdelka. Pred kakršnim koli spreminjanjem upoštevajte okoljske razmere.

Nastavitve izklopa:

Vaš izdelek je morda opremljen s to funkcijo ali funkcijo **Izklop časovnika**, odvisno od lokacije nakupa.

Izklop ob neaktivnosti:

Izberite to možnost za samodejni izklop tiskalnika, če ga določen čas ne uporabljate. Čas, po katerem je uporabljeno upravljanje porabe energije, lahko prilagodite. Kakršno koli povečanje bo vplivalo na energijsko učinkovitost izdelka. Pred kakršnim koli spreminjanjem upoštevajte okoljske razmere.

Izklop ob prekinjeni povezavi:

To nastavitve izberite, če želite izklopiti tiskalnik po določenem času, ko so odklopljena vsa vrata, vključno z vrati USB. Ta funkcija morda ne bo na voljo, kar je odvisno od regije.

Za informacije o določenem obdobju obiščite naslednje spletno mesto.

<https://www.epson.eu/energy-consumption>

Jezik/Language:

Izberite jezik zaslona LCD.

Časovno določen konec delovanja:

Izberite **Vkl.**, da se vrnete na začetni zaslon, ko določen čas ni izvedeno nobeno dejanje.

Tipkovnica:

Spremenite postavitev tipkovnice na zaslonu LCD.

Lučka stanja:

Prilagodi svetlost **Lučka stanja**. V primeru najnižje nastavitve je **Lučka stanja** izklopljena.

Nastavitve tiskalnika

Izberite menije na nadzorni plošči, kot je opisano spodaj.

Nastavitve > Splošne nastavitve > Nastavitve tiskalnika

Nastavitve vira papirja:

Nastavitve papirja:

Izberite velikost in vrsto papirja, ki ste ga naložili v vir papirja. Za velikost in vrsto papirja lahko izberete **Nas. pr. pap.**.

Samodejno preklopi A4/Letter:

Izberite **Vkl.** za podajanje papirja iz vira papirja, ki je nastavljen na velikost A4, če noben vir papirja ni nastavljen na velikost Pismo, ali za podajanje papirja iz vira, ki je nastavljen na velikost Pismo, če noben vir papirja ni nastavljen na velikost A4.

Obvestilo o napaki:

Obvestilo o velikosti papirja:

izberite **Vkl.** za prikaz sporočila o napaki, kadar naloženi papir ne ustreza izbrani velikosti papirja.

Obvestilo o vrsti papirja:

Izberite **Vkl.** za prikaz sporočila o napaki, kadar naloženi papir ne ustreza izbrani vrsti papirja.

Samodejni prikaz nastavitvev papirja:

Izberite **Vkl.** za prikaz zaslona **Nastavitve papirja**, ko nalagate papir v vir papirja. Če onemogočite to funkcijo, s funkcijo AirPrint ne boste mogli tiskati iz naprave iPhone, iPad ali iPod touch.

Splošne nastavitve tiskanja:

Nastavitve tiskanja se uveljavijo pri tiskanju z zunanjo napravo brez uporabe gonilnika za tiskalnik. Nastavitve odmika so uporabljene pri tiskanju z gonilnikom tiskalnika.

Odmik zgoraj:

Prilagodite zgornji rob papirja.

Odmik levo:

Prilagodite levi rob papirja.

Odmik zgoraj v ozadju:

Prilagodite zgornji rob za hrbtno stran lista pri obojestranskem tiskanju.

Odmik levo v ozadju:

Prilagodite levi rob za hrbtno stran lista pri obojestranskem tiskanju.

Preverite širino papirja:

Izberite **Vkl.**, da pred tiskanjem preverite širino papirja. To prepreči tiskanje zunaj robov papirja, če nastavitev velikosti papirja ni pravilna, vendar lahko podaljša čas tiskanja.

Preskoči prazno stran:

Samodejno preskoči prazne strani v podatkih tiskanja, da prihranite papir.

Samodejno sproščanje napak:

Izberite dejanje, ki se izvede, ko pride do napake pri dvostranskem tiskanju ali napake zaradi polnega pomnilnika.

☐ Vkl.

Prikaže obvestilo in tiska v enostranskem načinu, ko pride do napake pri dvostranskem tiskanju, ali tiska samo tisto, kar tiskalnik lahko obdela, ko pride do napake zaradi polnega pomnilnika.

☐ Izkl.

Prikaže sporočilo o napaki in prekliče tiskanje.

Tihi način:

Izberite **Vkl.**, da zmanjšate raven hrupa med tiskanjem, vendar to lahko upočasni tiskanje. Morda ne boste opazili nobene razlike med ravno hrupa tiskalnika, kar je odvisno od nastavitve vrste papirja in kakovosti tiskanja. Izberite **Vkl.**, da daste prednost zmanjšanju hrupa pri delovanju. Če želite dati prednost hitrosti tiskanja, izberite **Vklop (Nizka raven)**.

Čas za sušenje črnila:

Izberite čas sušenja črnila pri dvostranskem tiskanju. Ko tiskalnik tiska na eni strani, počaka da se posuši, preden tiska na drugi strani. Če je natisnjeni dokument razmazan, podaljšajte čas sušenja.

Povezava z računal. preko USB:

Izberite **Omogoči**, da računalniku omogočite dostop do tiskalnika prek kabla USB. Ko je izbrana možnost **Onemogoči**, je tiskanje in optično branje, ki ni poslano prek omrežne povezave, omejeno.

Povezane informacije

➔ [“Varčevanje z energijo” na strani 98](#)

Nastavitve omrežja

Izberite menije na nadzorni plošči, kot je opisano spodaj.

Nastavitve > Splošne nastavitve > Nastavitve omrežja

Nastavitve povezave:

V tiskalniku vzpostavite povezavo z omrežjem prek brezžične povezave LAN. Izberite svoj način povezave in upoštevajte navodila na zaslonu.

Wi-Fi:

Čarovnik za nastavev Wi-Fi:

Konfigurira nastavitve za Wi-Fi z vnosom imena SSID in gesla.

Nastavev s pritiskom na gumb (WPS):

Konfigurira nastavitve za Wi-Fi z možnostjo Nastavev s pritiskom na gumb (WPS).

Druge funkcije:

Namestitev kode PIN (WPS):

Konfigurira nastavitve za Wi-Fi z možnostjo Namestitev kode PIN (WPS).

Onemogoči Wi-Fi:

Povezava z usmerjevalnikom Wi-Fi bo prekinjena.

Ethernet:

Vzpostavite ali spremenite omrežno povezavo, ki uporablja kabel LAN ali zvezdišče. Pri uporabi slednjih so povezave Wi-Fi onemogočene.

Wi-Fi Direct:



(meni):

Spremeni ime omrežja:

Spremeni SSID (ime omrežja) povezave Wi-Fi Direct.

Zamenjaj geslo:

Spremeni geslo za povezavo Wi-Fi Direct.

Spremeni frekvenčni razpon:

izberite frekvenčni pas za povezavo Wi-Fi Direct. Če spremenite frekvenco, prekinete povezavo s povezano napravo.

Razpoložljivost teh kanalov in uporaba izdelka na prostem prek teh kanalov se razlikuje glede na lokacijo.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

Onemogoči Wi-Fi Direct:

Onemogoči funkcijo Wi-Fi Direct.

Obnovi privzete nastavitve:

Obnovi nastavitve funkcije Wi-Fi Direct.

Drugi načini:

iOS:

Prikaže kodo QR za povezavo Wi-Fi Direct.

Android:

Prikaže kodo QR za povezovanje mobilne naprave prek povezave Wi-Fi Direct.

Naprave z drugim OS:

Prikaže SSID in geslo za vzpostavitev povezave z omrežjem Wi-Fi Direct.

Enostavna povezava z aplikacijo:

Vzpostavite brezžično povezavo LAN in pri tem uporabite podatke za brezžični LAN za svoj računalnik ali mobilno napravo.

Stanje omrežja:

Stanje ožičene LAN/Wi-Fi povezave:

Prikaže podatke o omrežju tiskalnika.

Stanje Wi-Fi Direct:

Prikaže informacije o nastavitvi funkcije Wi-Fi Direct.

Natisni list o stanju:

Natisne list s stanjem omrežja.

Informacije za ethernet, Wi-Fi, Wi-Fi Direct, itd. so natisnjene na dveh ali več straneh.

Preverjanje povezave:

Preveri trenutno omrežno povezavo in natisne poročilo. V primeru težav s povezavo si pri odpravi pomagajte s poročilom.

Napredno:

Ime naprave:

Spremeni ime naprave v katero koli ime, ki vsebuje od 2 do 53 znakov.

TCP/IP:

Konfigurira nastavitve naslova IP, če je naslov IP statični.

Za samodejno konfiguracijo uporabite naslov IP, ki ga dodeli DHCP.

Za ročno nastavitvev preklopite na **Ročno** in nato vnesite naslov IP, ki ga želite dodeliti.

Strežnik Proxy:

To možnost nastavite, če v svojem omrežnem okolju uporabljate posredniški strežnik in ga želite nastaviti tudi za tiskalnik.

Naslov IPv6:

Nastavi, ali dodelitev naslovov IPv6 omogočena ali onemogočena.

Link Speed & Duplex:

Izberite primerno ethernetno hitrost in nastavitve dupleks. Če izberete nastavitve, ki ni »Samodejno«, se prepričajte, da nastavitve ustreza nastavitvam vozlišča, ki ga uporabljate.

Povezane informacije

- ➔ “Določanje nastavitvev za Wi-Fi na nadzorni plošči” na strani 104
- ➔ “Neposredno vzpostavljanje povezave med mobilno napravo in tiskalnikom (Wi-Fi Direct)” na strani 114

Nastavitve spletnih storitev

Izberite menije na nadzorni plošči, kot je opisano spodaj.

Nastavitve > Splošne nastavitve > Nastavitve spletnih storitev

Storitev Epson Connect:

Prikaže, ali je tiskalnik registriran in povezan s storitvijo Epson Connect.

Tiskalnik lahko v storitvi registrirate tako, da izberete **Registracija** in upoštevate navodila.

Navodila za uporabo najdete na tem spletnem mestu.

<https://www.epsonconnect.com/>

<http://www.epsonconnect.eu> (samo Evropa)

Ko ste končali z registracijo, lahko spremenite naslednje nastavitve.

Prekinitev/Nadaljevanje:

Izberite, ali želite začasno ustaviti oziroma nadaljevati uporabo storitve Epson Connect.

Izbriši registracijo:

Prekliče registracijo tiskalnika v nastavitvah Epson Connect.

Vzdržev.

Izberite menije na nadzorni plošči, kot je opisano spodaj.

Nastavitve > Vzdržev.

Prilagajanje kakovosti tiskanja:

To funkcijo izberite, če pride do kakršnih koli težav z natisnjenimi dokumenti. Preverite lahko, ali so šobe zamašene, po potrebi očistite tiskalno glavo, in nato prilagodite nekatera merila za izboljšanje kakovosti tiskanja.

Preverite šobo tiskalne glave:

To funkcijo izberite, če želite preveriti, ali so šobe tiskalne glave zamašene. Tiskalnik natisne vzorec za preverjanje šob.

Čiščenje tiskalne glave:

To funkcijo izberite, če želite očistiti zamašene šobe tiskalne glave.

Močno izpiranje črnila:

Orodje **Močno izpiranje črnila** omogoča zamenjavo črnila v cevkah za črnilo.

Poravnava tiskalne glave:

Poravnava ravnih črt:

To funkcijo izberite za poravnavo navpičnih črt.

Vodoravna poravnava:

To funkcijo izberite, če se na natisih redno pojavljajo vodoravni pasovi.

Napolni črnilo:

To funkcijo izberite, da ponastavite raven črnila na 100 %, ko napolnite rezervoar za črnilo.

Nastavitev nivoja črnila:

To funkcijo izberite, da nastavite raven črnila glede na dejansko preostalo količino črnila.

Preostala zmogljivost vzdrževalne škatlice:

Prikaže približno servisno dobo vzdrževalnega zaboja. Če je prikazana oznaka , je vzdrževalni zaboj skoraj poln. Če je prikazana oznaka , je vzdrževalni zaboj poln.

Navodila za čiščenje:

To funkcijo izberite, če so na notranjih valjih madeži črnila. Tiskalnik podaja papir za čiščenje notranjih valjev.

Povezane informacije

- ➡ [“Preverjanje in čiščenje tiskalne glave” na strani 82](#)
- ➡ [“Zagon funkcije Močno izpiranje črnila” na strani 85](#)
- ➡ [“Polnjenje rezervoarja za črnilo” na strani 169](#)

➔ [“Čiščenje poti papirja zaradi madežev črnila” na strani 86](#)

Poročilo o stanju tiskanja

Izberite menije na nadzorni plošči, kot je opisano spodaj.

Nastavitve > Poročilo o stanju tiskanja

Poročilo o konfiguraciji:

Tiskanje listov z informacijami o trenutnem stanju tiskalnika in njegovih nastavitvah.

Poročilo o stanju črnila:

Tiskanje listov z informacijami o stanju potrošnih delov.

Poročilo o uporabi:

Tiskanje listov z informacijami o zgodovini uporabe tiskalnika.

Števec natisnjenih kopij

Izberite menije na nadzorni plošči, kot je opisano spodaj.

Nastavitve > Števec natisnjenih kopij

Prikaže skupno število iztisov, črno-belih iztisov in barvnih iztisov, vključno z elementi, kot je list s stanjem, od časa, ko ste kupili tiskalnik. Če izberete **Natisni stran**, natisnete list z zgodovino uporabe.

Na listu Poročilo o uporabi si lahko ogledate tudi število strani, natisnjenih iz drugih funkcij.

Uporabniške nastavitve

Izberite menije na nadzorni plošči, kot je opisano spodaj.

Nastavitve > Uporabniške nastavitve

Kopiraj:

Privzete nastavitve lahko spremenite v meniju kopiranja.

Optično branje v računalnik

Privzete nastavitve lahko spremenite v meniju Optično branje v računalnik.

Optično branje v oblak:

Privzete nastavitve lahko spremenite v meniju Optično branje v oblak.

[“Elementi nastavitve za shranjevanje optično prebranih kopij v oblaku” na strani 74](#)

Raziskava strank

Izberite menije na nadzorni plošči, kot je opisano spodaj.

Nastavitve > Raziskava strank

Če se strinjate s posredovanjem podatkov o uporabi stranke, bodo družbi Seiko Epson Corporation posredovani podatki o uporabi izdelka, kot je število izpisov.

Zbrani podatki so uporabljeni za izboljšanje naših izdelkov in storitev.

Pošljite podatke o uporabi:

Prikaže, ali ste se strinjali s posredovanjem podatkov o uporabi vaše stranke.

Država/območje:

prikaže državo ali regijo, v kateri uporabljate izdelek, če ste se strinjali s posredovanjem podatkov o uporabi stranke.

Obnovi privzete nastavitve

Izberite menije na nadzorni plošči, kot je opisano spodaj.

Nastavitve > Obnovi privzete nastavitve

Nastavitve omrežja:

Ponastavi omrežne nastavitve na privzete vrednosti.

Kopiraj:

Ponastavi nastavitve kopiranja na privzete vrednosti.

Nast. opt. branja:

Ponastavi nastavitve optičnega branja na privzete vrednosti.

Počisti vse podatke in nastavitve:

Počisti vse osebne podatke, shranjene v pomnilniku tiskalnika, in vse nastavitve ponastavi na privzete.

Posodobitev vdelane programske opreme.

Izberite menije na nadzorni plošči, kot je opisano spodaj.

Nastavitve > Posodobitev vdelane programske opreme.

Posodobi:

Preverite, ali je v omrežnem strežniku naložena najnovejša različica vdelane programske opreme. Če je na voljo posodobitev, lahko izberete, ali želite začeti posodobitev.

Obvestilo:

Izberite **Vkl.**, če želite prejeti obvestilo, ko je na voljo posodobitev vdelane programske opreme.

Tehnični podatki izdelkov

Tehnični podatki tiskalnika

Namestitev šob tiskalne glave		Šobe črnega črnila: 400×1 vrstici Šobe barvnega črnila: 128×3 vrstici za vsako barvo
Teža papirja*	Navaden papir	Od 64 do 90 g/m ²
	Ovojnice	Od 75 do 100 g/m ²

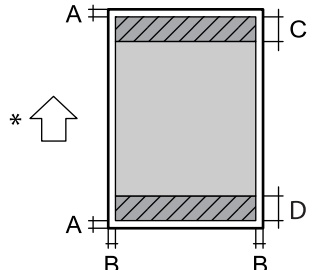
* Tudi če je debelina papirja v navedenem razponu, papir morda ne bo podajan v tiskalnik ali pa bo kakovost tiskanja slabša, kar je odvisno od lastnosti in kakovosti papirja.

Območje za tisk

Območje za tisk posameznih listov

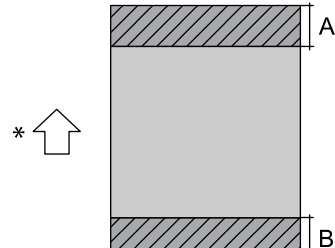
Kakovost tiska v osenčenih območjih lahko zaradi mehanizma tiskalnika upade.

Tiskanje z robovi

	A	3.0 mm (0.12 palcev)
	B	3.0 mm (0.12 palcev)
	C	41.0 mm (1.61 palcev)
	D	37.0 mm (1.46 palcev)

* Smer podajanja papirja.

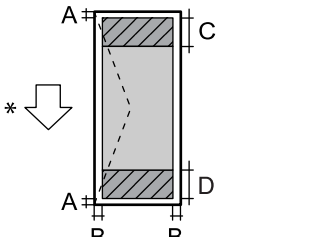
Tiskanje brez obrob

	A	44.0 mm (1.73 palcev)
	B	40.0 mm (1.57 palcev)

* Smer podajanja papirja.

Območje za tisk pisemskih ovojníc

Kakovost tiska v osenčenih območjih lahko zaradi mehanizma tiskalnika upade.

	A	3,0 mm (0,12 palca)
	B	3,0 mm (0,12 palca)
	C	18,0 mm (0,71 palcev)
	D	41,0 mm (1,61 palcev)

* Smer podajanja papirja.

Specifikacije optičnega bralnika

Vrsta optičnega bralnika	Ploski optični bralnik
Fotoelektrična naprava	CIS
Učinkovite slikovne pike	10200×14040 slikovnih pik (1200 dpi)
Največja velikost dokumenta	216×297 mm (8,5×11,7 palcev) A4, Letter
Ločljivost optičnega branja	1200 dpi (glavno branje) 2400 dpi (lokalizirano branje)
Izhodna ločljivost	Od 50 do 9600 dpi v korakih po 1 dpi
Barvna globina	Barvno ☐ 48 bitov na slikovno piko interno (16 bitov na slikovno piko na barvo interno) ☐ 24 bitov na slikovno piko eksterno (8 bitov na slikovno piko na barvo eksterno) Sivine ☐ 16 bitov na slikovno piko interno ☐ 8 bitov na slikovno piko eksterno
Svetlobni vir	LED

Tehnični podatki za samodejni podajalnik papirja

Velja samo za ET-3950 Series/L6370 Series

Vrsta samodejnega podajalnika papirja	Samodejno obojestransko optično branje
Velikosti papirja, ki so na voljo	A4, Letter, 8,5×13 in*, Legal*
Vrsta papirja	Navaden papir
Teža papirja	Od 64 do 95 g/m ²

Zmogljivost nalaganja	A4, Letter, 8,5×13 in: 30 listov ali 3.3 mm Legal: 10 listov
-----------------------	---

* Samo za optično branje enostranskih dokumentov.

Tudi če izvirnik ustreza tehničnim podatkom za medije, ki jih lahko naložite v samodejni podajalnik papirja, ga morda ne bo mogoče podati iz samodejnega podajalnika ali pa bo kakovost optično prebrane slike poslabšala, odvisno od lastnosti in kakovosti papirja.

Uporaba vrat za tiskalnik

Tiskalnik podpira ta vrata. Ta vrata naj bodo na voljo, da bo skrbnik omrežja lahko po potrebi dostopal do njih.

Kadar je pošiljatelj (odjemalec) tiskalnik

Uporabite	Cilj (strežnik)	Protokol	Številka vrat
Če uporabljate Epson Connect	Strežnik Epson Connect	HTTPS	443
		XMPP	5222
WSD za upravljanje	Odjemalski računalnik	WSD (TCP)	5357

Kadar je pošiljatelj (odjemalec) odjemalski računalnik

Uporabite	Cilj (strežnik)	Protokol	Številka vrat
Odkrijte tiskalnik v aplikaciji, kot je EpsonNet Config, gonilniku tiskalnika in gonilniku optičnega bralnika.	Tiskalnik	ENPC (UDP)	3289
Zbiranje in nastavitve informacij MIB v aplikaciji, kot je EpsonNet Config, gonilniku tiskalnika in gonilniku optičnega bralnika.	Tiskalnik	SNMP (UDP)	161
Posredovanje podatkov LPR	Tiskalnik	LPR (TCP)	515
Posredovanje podatkov RAW	Tiskalnik	RAW (vrata 9100) (TCP)	9100
Posredovanje podatkov AirPrint (tiskanje prek protokola IPP/IPPS)	Tiskalnik	IPP/IPPS (TCP)	631
Iskanje tiskalnika WSD	Tiskalnik	Odkrivanje WS (UDP)	3702
Web Config	Tiskalnik	HTTP (TCP)	80
		HTTPS (TCP)	443

Specifikacije vmesnikov

Za računalnik	Hi-Speed USB*
---------------	---------------

* Kabli USB 3.0 niso podprti.

Tehnični podatki omrežja

Tehnični podatki povezave Wi-Fi

V spodnji tabeli so navedeni tehnični podatki povezave Wi-Fi.

ET-3950 Series/L6370 Series

Države ali regije, razen zgoraj navedenih	"Tabela A" na strani 204
Irska, Združeno kraljestvo, Avstrija, Nemčija, Lihtenštajn, Švica, Francija, Belgija, Luksemburg, Nizozemska, Italija, Portugalska, Španija, Danska, Finska, Norveška, Švedska, Islandija, Guadeloupe, Martinique, Mayotte, Nova Kaledonija, Saint Pierre in Miquelon, Reunion, Francoska Polinezija, Francoska Gvajana, Wallis in Futuna, Hrvaška, Ciper, Grčija, Severna Makedonija, Srbija, Slovenija, Malta, Bosna in Hercegovina, Kosovo, Črna gora, Albanija, Bolgarija, Češka, Estonija, Madžarska, Latvija, Litva, Poljska, Romunija, Slovaška, Izrael, Avstralija, Nova Zelandija, Kitajska, Hongkong, Mongolija, Tajvan, Južna Koreja	"Tabela B" na strani 205
Turčija	Serijska številka, ki se začne z XCYF, XCYG, XCYH, XCYJ, XDQ7, XDQ8, XDQ9, XDQA: "Tabela A" na strani 204 Serijska številka, ki se začne z XCYD, XCYE, XDQ5, XDQ6: "Tabela B" na strani 205

ET-3900 Series/L6360 Series

Države ali regije, razen zgoraj navedenih	"Tabela A" na strani 204
Irska, Združeno kraljestvo, Avstrija, Nemčija, Lihtenštajn, Švica, Francija, Belgija, Luksemburg, Nizozemska, Italija, Portugalska, Španija, Danska, Finska, Norveška, Švedska, Islandija, Hrvaška, Ciper, Grčija, Severna Makedonija, Srbija, Slovenija, Malta, Bosna in Hercegovina, Kosovo, Črna gora, Albanija, Bolgarija, Češka, Estonija, Madžarska, Latvija, Litva, Poljska, Romunija, Slovaška, Izrael, Avstralija, Nova Zelandija, Kitajska, Hongkong, Mongolija, Tajvan, Južna Koreja	"Tabela B" na strani 205
Turčija	Serijska številka, ki se začne z XCYV, XCYW, XDPP, XDPO: "Tabela A" na strani 204 Serijska številka, ki se začne z XCYU, XDPN: "Tabela B" na strani 205

Tabela A

Standardi	IEEE 802.11b/g/n*1
-----------	--------------------

Frekvenčni razpon	2,4 GHz
Kanali	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12/13
Načini koordinacije	Infrastruktura, Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka)*2*3
Varnostni protokoli*4	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*5, WPA3-SAE (AES)

*1 Na voljo samo za HT20.

*2 Ni podprto za standard IEEE 802.11b.

*3 Infrastrukturni način in način Wi-Fi Direct ali ethernetno povezavo lahko uporabljate hkrati.

*4 Wi-Fi Direct podpira samo WPA2-PSK (AES).

*5 Skladno s standardi WPA2 s podporo za WPA/WPA2 Personal.

Tabela B

Standardi	IEEE 802.11a/b/g/n*1/ac		
Frekvenčni razponi	IEEE 802.11b/g/n: 2,4 GHz, IEEE 802.11a/n/ac: 5 GHz		
Kanali	Wi-Fi	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48), W53 (52/56/60/64), W56 (100/104/108/112/116/120/124/128/132/136/140/144), W58 (149/153/157/161/165)
	Wi-Fi Direct	2,4 GHz	1/2/3/4/5/6/7/8/9/10/11/12*2/13*2
		5 GHz*3	W52 (36/40/44/48) W58 (149/153/157/161/165)
Načini povezave	Infrastruktura, Wi-Fi Direct (preprosta dostopna točka)*4, *5		
Varnostni protokoli*6	WEP (64/128bit), WPA2-PSK (AES)*7, WPA3-SAE (AES)		

*1 Na voljo samo za HT20.

*2 Ni na voljo v Tajvanu.

*3 Razpoložljivost teh kanalov in uporaba izdelkov prek teh kanalov se razlikuje glede na lokacijo. Več informacij najdete na tem spletnem mestu.

<http://support.epson.net/wifi5ghz/>

*4 Ni podprto za standard IEEE 802.11b.

*5 Infrastrukturni način in način Wi-Fi Direct ali ethernetno povezavo lahko uporabljate hkrati.

*6 Wi-Fi Direct podpira samo WPA2-PSK (AES).

*7 Skladno s standardi WPA2 s podporo za WPA/WPA2 Personal.

Specifikacije žične (ethernet) povezave

Standardi	IEEE802.3i (10BASE-T)* ¹ IEEE802.3u (100BASE-TX) IEEE802.3az (energijsko učinkovit Ethernet)* ²
Komunikacijski način	Samodejno, duplexni 10 Mbps, polduplexni 10 Mbps, duplexni 100 Mbps, polduplexni 100 Mbps
Konektor	RJ-45

*1 Uporabite kabel STP (oklopljena parica) kategorije 5e ali višje, da zagotovite zaščito pred radijskimi motnjami.

*2 Povezana naprava mora ustrezati standardom IEEE802.3az.

Omrežne funkcije in IPv4/IPv6

Funkcije			Podprte	Opombe
Tiskanje prek omrežja	EpsonNet Print (Windows)	IPv4	✓	-
	Standard TCP/IP (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tiskanje s protokolom WSD (Windows)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tiskanje s protokolom Bonjour (Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Tiskanje s protokolom IPP (Windows, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson Connect (tiskanje po e-pošti, tiskanje na daljavo)	IPv4	✓	-
	AirPrint (iOS, Mac OS)	IPv4, IPv6	✓	iOS 5 ali novejša različica, OS X Mavericks (10.9.5) ali novejša različica*

Funkcije			Podprte	Opombe
Omrežno optično branje	Epson Scan 2	IPv4, IPv6	✓	-
	Epson ScanSmart	IPv4	✓	Windows 7 ali novejša različica oziroma OS X El Capitan (10.11) ali novejša različica
	Epson Event Manager (Mac OS)	IPv4	✓	OS X Yosemite (10.10)/OS X Mavericks (10.9.5)
	Epson Connect (optično branje v oblak)	IPv4	✓	-
	AirPrint (optično branje)	IPv4, IPv6	✓	OS X Mavericks (10.9.5) ali novejša različica *
Faks	Pošiljanje faksa	IPv4	-	-
	Prejemanje faksa	IPv4	-	-
	AirPrint (FaxOut)	IPv4, IPv6	-	-

* Priporočamo, da uporabite najnovejšo različico sistema iOS ali Mac OS.

Varnostni protokol

SSL/TLS	Strežnik/odjemalec HTTPS, IPPS
Različica TLS	1.3, 1.2, 1.1*, 1.0*
SNMPv3	

* Privzeto onemogočena.

Podprte storitve tretjih oseb

Storitve		Podprte	Opombe
AirPrint	Tiskanje	✓	iOS 5 ali novejša različica/OS X Mavericks (10.9.5) ali novejša različica *
	Optično branje	✓	OS X Mavericks (10.9.5) ali novejša različica *
	Faks	-	-

* Priporočamo, da uporabite najnovejšo različico sistema iOS ali Mac OS.

Mere

ET-3950 Series/L6370 Series

Mere	Skladiščenje ☐ Širina: 375 mm (14.8 palca) ☐ Globina: 347 mm (13.7 palca) ☐ Višina: 240 mm (9.4 palcev) Tiskanje ☐ Širina: 375 mm (14.8 palca) ☐ Globina: 506 mm (19.9 palca) ☐ Višina: 269 mm (10.6 palcev)
Teža*	Približno 7.2 kg (15.9 lb)

* Brez črnila in napajalnega kabla.

ET-3900 Series/L6360 Series

Mere	Skladiščenje ☐ Širina: 375 mm (14.8 palca) ☐ Globina: 347 mm (13.7 palca) ☐ Višina: 187 mm (7.4 palcev) Tiskanje ☐ Širina: 375 mm (14.8 palca) ☐ Globina: 506 mm (19.9 palca) ☐ Višina: 187 mm (7.4 palcev)
Teža*	Približno 5.7 kg (12.6 lb)

* Brez črnila in napajalnega kabla.

Električni tehnični podatki

ET-3950 Series/L6370 Series

Nazivna moč napajanja	100–240 V izmeničnega toka	220–240 V izmeničnega toka
Nazivni frekvenčni razpon	50–60 Hz	50–60 Hz
Nazivni tok	0.4–0.2 A	0.2 A

Poraba električne energije (pri povezavi USB)	Samostojno kopiranje: pribl. 15.0 W (ISO/IEC24712) Način pripravljenosti: pribl. 6.9 W Način spanja: pribl. 0.6 W Izklop: pribl. 0.1 W	Samostojno kopiranje: pribl. 15.0 W (ISO/IEC24712) Način pripravljenosti: pribl. 6.9 W Način spanja: pribl. 0.6 W Izklop: pribl. 0.1 W
---	---	---

Opomba:

- ☐ Preverite napetost tiskalnika na oznaki na tiskalniku.
- ☐ Evropski uporabniki preverite podatke o porabi električne energije na naslednjem spletnem mestu.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

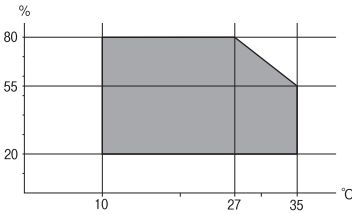
ET-3900 Series/L6360 Series

Nazivna moč napajanja	100–240 V izmeničnega toka	220–240 V izmeničnega toka
Nazivni frekvenčni razpon	50–60 Hz	50–60 Hz
Nazivni tok	0.4–0.2 A	0.2 A
Poraba električne energije (pri povezavi USB)	Samostojno kopiranje: pribl. 15.0 W (ISO/IEC24712) Način pripravljenosti: pribl. 6.4 W Način spanja: pribl. 0.6 W Izklop: pribl. 0.1 W	Samostojno kopiranje: pribl. 15.0 W (ISO/IEC24712) Način pripravljenosti: pribl. 6.4 W Način spanja: pribl. 0.6 W Izklop: pribl. 0.1 W

Opomba:

- ☐ Preverite napetost tiskalnika na oznaki na tiskalniku.
- ☐ Evropski uporabniki preverite podatke o porabi električne energije na naslednjem spletnem mestu.
<http://www.epson.eu/energy-consumption>

Specifikacije delovnega okolja

Delovanje	Tiskalnik uporabljajte v območju temperature (v%) in vlažnosti (v%), prikazanem na grafu, ter v okolju brez kondenzacije. 
Skladiščenje	Temperatura po začetnem polnjenju s črnilom: od -15 do 40 °C (od -5 do 104 °F)* Temperatura pred začetnim polnjenjem s črnilom: od -20 do 40 °C (od -4 do 104 °F)* Vlažnost: od 5 do 85 % relativne vlažnosti (brez kondenzacije)

* Shranite lahko en mesec pri 40°C (104°F).

Okoljske specifikacije za stekleničke s črnilom

Temperatura shranjevanja	-20 do 40 °C (-4 do 104 °F)*
Temperatura zmrzovanja	-15 °C (5 °F) Črnilo se odtaja in je po približno 2 urah na temperaturi 25 °C (77 °F) znova uporabno.

* Shranjujete ga lahko mesec dni pri 40 °C (104 °F).

Sistemske zahteve

☐ Windows

Windows 7, Windows 8/8.1, Windows 10, Windows 11 ali novejša različica
Windows Server 2008 ali novejša različica

☐ Mac OS

Mac OS X 10.9.5 ali novejša različica, macOS 11 ali novejša različica

☐ Chrome OS

Opomba:

Podpira samo standardne funkcije OS.

Informacije pravnega značaja

Standardi in odobritve

Standardi in odobritve za ameriški model

Varnost	UL60950-1 CAN/CSA C22.2 No. 60950-1-07
EMC	FCC Part 15 Subpart B Class B CAN ICES-3 (B)/NMB-3 (B)

Ta oprema vsebuje ta brezžični modul.

Proizvajalec: Seiko Epson Corporation

Vrsta: J26H005

Ta izdelek je skladen s pravili 15. dela pravilnika FCC in delom RSS pravil IC. Družba Epson ne more prevzeti odgovornosti za neizpolnjevanje zahtev v zvezi z varnostjo, ki je posledica sprememb izdelka na način, ki ga družba Epson ni priporočila. Med delovanjem morata biti izpolnjena naslednja pogoja: (1) ta naprava ne sme povzročati škodljivih motenj in (2) ta naprava mora sprejemati vsakršne motnje, vključno s tistimi, ki lahko povzročijo njeno slabo delovanje.

Ta naprava je namenjena uporabi v prostorih, po možnosti ne v bližini oken, s čimer je dosežena največja raven zaščite pred radijskim motenjem licenciranih naprav. Opremo (ali njeno oddajno anteno), ki je nameščena na prostem, je treba licencirati.

Ta oprema je skladna z omejitvami izpostavljenosti sevanju FCC/IC, ki so opredeljene za nenadzorovano okolje, ter izpolnjuje smernice agencije FCC glede izpostavljenosti radijskim frekvencam (RF) v dodatku C do OET65 in RSS v pravilih glede izpostavljenosti radijskim frekvencam (RF) IC. Ta oprema mora biti vgrajena in uporabljana tako, da je oddajnik sevanja oddaljen najmanj 7,9 palca (20 cm) ali več od človeškega telesa (razen okončin, torej rok, zapestij, nog in gležnjev).

Standardi in odobritve za evropske modele

Naslednji modeli imajo oznako CE/UKCA in so skladni z ustreznimi zakonskimi zahtevami.

Celotno besedilo izjave o skladnosti je na voljo na tem spletnem mestu.

<https://www.epson.eu/conformity>

C639A, C639B, C633C, C633D



Standardi in odobritve za avstralski model

EMC	AS/NZS CISPR32 Class B
-----	------------------------

Družba Epson izjavlja, da so naslednji modeli opreme skladni z osnovnimi zahtevami in drugimi ustreznimi določili standarda AS/NZS4268:

C639A, C633C

Družba Epson ne more prevzeti odgovornosti za neizpolnjevanje zahtev v zvezi z varnostjo, ki je posledica sprememb izdelka na način, ki ga družba Epson ni priporočila.

Homologacija ZICTA za uporabnike v Zambiji

Za informacije o homologaciji ZICTA najdete na tem spletnem mestu.

<https://support.epson.net/zicta/>

Standardi in odobritve za mongolski model

Ta izdelek vsebuje naslednji odobreni del, ki ga je potrdila mongolska komisija za regulacijo komunikacij.

Kombiniran modul 11ac+BT: J26H005 (št. potrdila A23001079)

German Blue Angel

Oglejte si naslednje spletno mesto, da preverite, ali ta tiskalnik ustreza standardom za potrdilo »German Blue Angel«.

<https://www.epson.de/blauerengel>

Omejitve pri kopiranju

Za odgovorno in zakonito uporabo tiskalnika upoštevajte naslednje omejitve.

Kopiranje spodnjih elementov je zakonsko prepovedano:

- ☐ Blagajniški zapisi, kovanci, državni tržni vrednostni papirji, državne obveznice in občinski vrednostni papirji
- ☐ Neuporabljene poštne znamke, predhodno ožigosane razglednice in ostale uradne poštne elemente, ki nosijo veljavno poštnino
- ☐ Koleki in vrednostni papirji, izdani v skladu s pravnimi postopki

Pri kopiranju naslednjih elementov bodite previdni:

- ☐ Zasebni tržni vrednostni papirji (potrdila o izdanih delnicah, čeki ipd.), mesečne prepustnice, dovoljenja ipd.
- ☐ Potni listi, vozniška dovoljenja, zdravniška dovoljenja, cestne prepustnice, boni za prehrano, karte ipd.

Opomba:

Kopiranje teh elementov je tudi lahko zakonsko prepovedano.

Odgovorna uporaba avtorskopravno varovanih gradiv:

Tiskalnike je mogoče uporabiti za nezakonito kopiranje predmetov, ki jih varuje zakonodaja o zaščiti avtorskih pravic. Če vam dejanja ni svetoval izkušen odvetnik, bodite odgovorni in spoštljivi in pridobite dovoljenje lastnika avtorskih pravic, preden kopirate objavljena gradiva.

Tipska ploščica

Tipsko ploščico najdete na dnu izdelka.



Kje lahko dobite pomoč

Spletno mesto s tehnično podporo. 214

Posvetovanje z Epsonovo službo za podporo. 214

Spletno mesto s tehnično podporo

Če rabite dodatno pomoč, obiščite Epsonovo spletno stran za podporo, navedeno spodaj. Izberite svojo regijo ali državo in obiščite Epsonovo podporo za vaše lokalno območje. Na tej spletni strani so na voljo tudi najnovejši gonilniki, pogosta vprašanja, priročniki in drugi materiali.

<http://support.epson.net/>

<http://www.epson.eu/support> (Evropa)

Posvetujte se s podjetjem Epson, če vaš izdelek ne deluje pravilno in če sami ne morete odpraviti težav.

Posvetovanje z Epsonovo službo za podporo

Preden se obrnete na Epson

Če vaš izdelek Epson ne deluje pravilno, težave pa ne morete odpraviti z informacijami o odpravljanju težav, ki so na voljo v navodilih za uporabo, se za pomoč obrnite na Epsonovo podporno službo.

Spodnji seznam podpore družbe Epson temelji na državi prodaje. Nekateri izdelki morda niso na prodaj na vaši trenutni lokaciji, zato se obrnite na podporo družbe Epson za območje, kjer ste kupili izdelek.

Če na spodnjem seznamu ni Epsonove podpore za vaše območje, se obrnite na prodajalca, pri katerem ste izdelek kupili.

Epsonova podpora vam bo lahko hitreje pomagala, če jim boste dali naslednje informacije:

- ☐ Serijsko številko izdelka
(Mesto nalepke je odvisno od izdelka — lahko je na hrbtni strani, notranji strani pokrova ali na spodnji strani.)
- ☐ Model izdelka
- ☐ Različico programske opreme izdelka
(Kliknite **About**, **Version Info** ali podoben gumb v programski opremi izdelka.)
- ☐ Znamko in model vašega računalnika
- ☐ Ime in različico operacijskega sistema na vašem računalniku
- ☐ Imena in različice programov, ki jih običajno uporabljate skupaj z izdelkom

Opomba:

Nastavitve omrežja so morda shranjene v pomnilniku izdelka, kar je odvisno od izdelka. Nastavitve so lahko izgubljene, če se izdelek pokvari ali je bil popravljen. Epson ne odgovarja za izgubo podatkov, varnostnih kopij ali obnovljenih nastavitev, tudi med obdobjem veljavne reklamacije. Priporočamo vam, da si sami ustvarite varnostne podatke in ustvarite zapiske.

Pomoč uporabnikom v Evropi

Preverite Vseevropsko garancijo za informacije o tem, kako stopiti v stik z Epsonovo podporo.

Pomoč uporabnikom v Tajvanu

Kontaktne podatke za informacije, podporo in storitve so:

Svetovni splet

<http://www.epson.com.tw>

Na voljo so informacije o specifikacijah izdelkov, gonilnikih za prenos in povpraševanju o izdelkih.

Epsonov center za pomoč

Telefon: +886-2-2165-3138

Naša ekipa v centru vam lahko preko telefona pomaga pri naslednjem:

- ☐ Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- ☐ Vprašanjih v zvezi z uporabo izdelkov ali problemih
- ☐ Povpraševanjih v zvezi s servisnim popravilom in garancijah

Center za popravila:

<http://www.tekcare.com.tw/branchMap.page>

TekCare Corporation je pooblaščen servisni center podjetja Epson Taiwan Technology & Trading Ltd.

Pomoč uporabnikom v Avstraliji

Epson Australia vam želi ponuditi visok nivo podpore za stranke. Poleg priročnikov za izdelek vam ponujamo spodnje vire za pridobivanje informacij:

Internetni URL

<http://www.epson.com.au>

Dostopajte do strani svetovnega spleta Epson Australia. Splača se vam ponesti svoj modem za občasno deskanje sem! Stran ponuja območje za prenos gonilnikov, Epsonove kontaktne točke, informacije o novih izdelkih in tehnično podporo (e-pošto).

Epsonov center za pomoč

Telefon: 1300-361-054

Epsonov center za pomoč je na voljo kot zadnja možnost, da imajo naše stranke dostop do nasvetov. Operaterji v centru za pomoč vam lahko pomagajo pri namestitvi, konfiguraciji in opravljanju z Epsonovim izdelkom. Naše predprodajno osebje v centru za pomoč vam lahko zagotovi literaturo o novih Epsonovih izdelkih in svetuje, kje najdete najbližjega prodajalca ali pooblaščen servis. Veliko vprašanj je odgovorjenih tukaj.

Svetujemo vam, da pred klicem pripravite vse potrebne informacije. Več informacij imate, hitreje vam bomo lahko pomagali rešiti težavo. Te informacije vključujejo priročnike za vaš Epsonov izdelek, vrsto računalnika, operacijskega sistema, programov in ostalih podatkov, ki jih po vašem mnenju potrebujete.

Transport izdelka

Epson priporoča, da embalažo shranite, ker jo boste morda potrebovali pri poznejšem transportu. Prav tako je priporočljivo, da rezervoar za črnilo pritrdite z lepilnim trakom in držite izdelek v pokončnem položaju.

Pomoč uporabnikom na Novi Zelandiji

Epson Nova Zelandija vam želi ponuditi visoko raven podpore za stranke. Poleg dokumentacije za izdelek vam ponujamo te vire za pridobivanje informacij:

Internetni URL

<http://www.epson.co.nz>

Obiščite spletne strani Epson Nova Zelandija. Splača se vam ponesti svoj modem za občasno deskanje sem! Stran ponuja območje za prenos gonilnikov, Epsonove kontaktne točke, informacije o novih izdelkih in tehnično podporo (e-pošto).

Epsonov center za pomoč

Telefon: 0800 237 766

Epsonov center za pomoč je na voljo kot zadnja možnost, da imajo naše stranke dostop do nasvetov. Operaterji v centru za pomoč vam lahko pomagajo pri namestitvi, konfiguraciji in opravljanju z Epsonovim izdelkom. Naše predprodajno osebje v centru za pomoč vam lahko zagotovi literaturo o novih Epsonovih izdelkih in svetuje, kje najdete najbližjega prodajalca ali pooblaščen servis. Veliko vprašanj je odgovorjenih tukaj.

Svetujemo vam, da pred klicem pripravite vse potrebne informacije. Več informacij imate, hitreje vam bomo lahko pomagali rešiti težavo. Te informacije vključujejo dokumentacijo za vaš Epsonov izdelek, vrsto računalnika, operacijski sistem, programe in ostale podatke, ki jih potrebujete.

Transport izdelka

Epson priporoča, da embalažo shranite, ker jo boste morda potrebovali pri poznejšem transportu. Prav tako je priporočljivo, da rezervoar za črnilo pritrdite z lepilnim trakom in držite izdelek v pokončnem položaju.

Pomoč uporabnikom v Singapurju

Viri informacij, podpora in storitve, ki so na voljo v Epson Singapore, so:

Svetovni splet

<http://www.epson.com.sg>

Na voljo so informacije o specifikacijah izdelka, gonilnikih za prenos, pogosto zastavljenih vprašanjih (FAQ), povpraševanja o prodaji in tehnična podpora po e-pošti.

Epsonov center za pomoč

Brezplačna številka: 800-120-5564

Naša ekipa v centru vam lahko preko telefona pomaga pri:

- ☐ Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- ☐ Vprašanjih v zvezi z uporabo izdelkov ali problemih
- ☐ Povpraševanjih v zvezi s servisnim popravilom in garancijah

Pomoč uporabnikom na Tajskem

Kontaktne podatke za informacije, podporo in storitve so:

Svetovni splet

<http://www.epson.co.th>

Na voljo so informacije o specifikacijah izdelka, gonilnikih za prenos, pogostih vprašanjih in e-pošti.

Epsonov klicni center

Telefon: 66-2460-9699

E-pošta: support@eth.epson.co.th

Naša ekipa v klicnem centru vam lahko prek telefona pomaga pri:

- ☐ Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- ☐ Vprašanjih v zvezi z uporabo izdelkov ali problemih
- ☐ Povpraševanjih v zvezi s servisnim popravilom in garancijah

Pomoč uporabnikom v Vietnamu

Kontaktne podatke za informacije, podporo in storitve so:

Epsonov servisni center

27 Yen Lang, Trung Liet Ward, Dong Da District, Ha Noi City. Tel: +84 24 7300 0911

38 Le Dinh Ly, Thac Gian Ward, Thanh Khe District, Da Nang. Tel: +84 23 6356 2666

194/3 Nguyen Trong Tuyen, Ward 8, Phu Nhuan Dist., HCMC. Tel: +84 28 7300 0911

31 Phan Boi Chau, Ward 14, Binh Thanh District, HCMC. Tel: +84 28 35100818

Pomoč uporabnikom v Indoneziji

Kontaktne podatke za informacije, podporo in storitve so:

Svetovni splet

<http://www.epson.co.id>

- ☐ Informacije o tehničnih podatkih izdelkov, gonilnikih za prenos,
- ☐ pogostih vprašanjih, povpraševanjih o prodaji, vprašanjih po e-pošti

Epsonova vroča linija

Telefon: 1500-766 (Indonesia Only)

E-pošta: customer.care@ein.epson.co.id

Naša ekipa za pomoč po telefonu vam lahko prek telefona ali e-pošte pomaga pri:

- ☐ Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- ☐ Tehnična podpora

Pomoč za uporabnike v Hong Kongu

Za tehnično podporo in poprodajne storitve lahko uporabniki stopijo s stik s podjetjem Epson Hong Kong Limited.

Internetna domača stran

<http://www.epson.com.hk>

Epson Hong Kong je ustanovil lokalno domačo stran na internetu v kitajščini in angleščini, da uporabnikom nudi naslednje informacije:

- ☐ Informacije o izdelkih
- ☐ Odgovore na pogosto zastavljena vprašanja (FAQ)
- ☐ Najnovejše različice gonilnikov za izdelke Epson

Vročna linija za tehnično podporo

Kontaktirate lahko tudi naše tehnično osebje na naslednjih telefonskih in faks številkah:

Telefon: 852-2827-8911

Faks: 852-2827-4383

Pomoč uporabnikom v Maleziji

Kontaktne podatke za informacije, podporo in storitve so:

Svetovni splet

<http://www.epson.com.my>

- ☐ Informacije o tehničnih podatkih izdelkov, gonilnikih za prenos,
- ☐ pogostih vprašanjih, povpraševanjih o prodaji, vprašanjih po e-pošti

Epsonov klicni center

Telefon: 1800-81-7349 (brezplačna številka)

E-pošta: websupport@emsb.epson.com.my

- ☐ Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- ☐ Vprašanjih v zvezi z uporabo izdelkov ali problemih
- ☐ Povpraševanjih v zvezi s servisnim popravilom in garancijah

Epson Malaysia Sdn Bhd (glavna pisarna)

Telefon: 603-56288288

Faks: 603-5628 8388/603-5621 2088

Pomoč uporabnikom v Indiji

Kontaktne podatke za informacije, podporo in storitve so:

Svetovni splet

<http://www.epson.co.in>

Na voljo so informacije o specifikacijah izdelkov, gonilnikih za prenos in povpraševanju o izdelkih.

Brezplačna številka za pomoč strankam

Za servis, informacije o izdelkih ali za naročanje potrošnega materiala –

18004250011 / 186030001600 / 1800123001600 (9.00–18.00)

E-pošta

calllog@epson-india.in

WhatsApp

+91 96400 00333

Pomoč uporabnikom na Filipinih

Za tehnično pomoč in ostale poprodajne storitve se obrnite na Epson Philippines Corporation na spodnjo telefonsko številko, številko faksa ali e-poštni naslov:

Svetovni splet

<http://www.epson.com.ph>

Na voljo so informacije o tehničnih podatkih izdelka, gonilnikih za prenos, pogostih vprašanjih in povpraševanja po e-pošti.

Skrb za kupce podjetja Epson Philippines

Brezplačna številka: (PLDT) 1-800-1069-37766

Brezplačna številka: (digitalna) 1-800-3-0037766

Metro Manila: +632-8441-9030

Spletno mesto: <https://www.epson.com.ph/contact>

E-pošta: customercare@epc.epson.com.ph

Na voljo od ponedeljka do sobote med 9.00 in 18.00 (razen med državnimi prazniki)

Naša ekipa, ki skrbi za kupce, vam lahko preko telefona pomaga pri:

- ☐ Povpraševanjih o prodaji in informacijah o izdelkih
- ☐ Vprašanjih v zvezi z uporabo izdelkov ali problemih
- ☐ Povpraševanjih v zvezi s servisnim popravilom in garancijah

Epson Philippines Corporation

Linija: +632-8706-2609

Faks: +632-8706-2663 / +632-8706-2665