

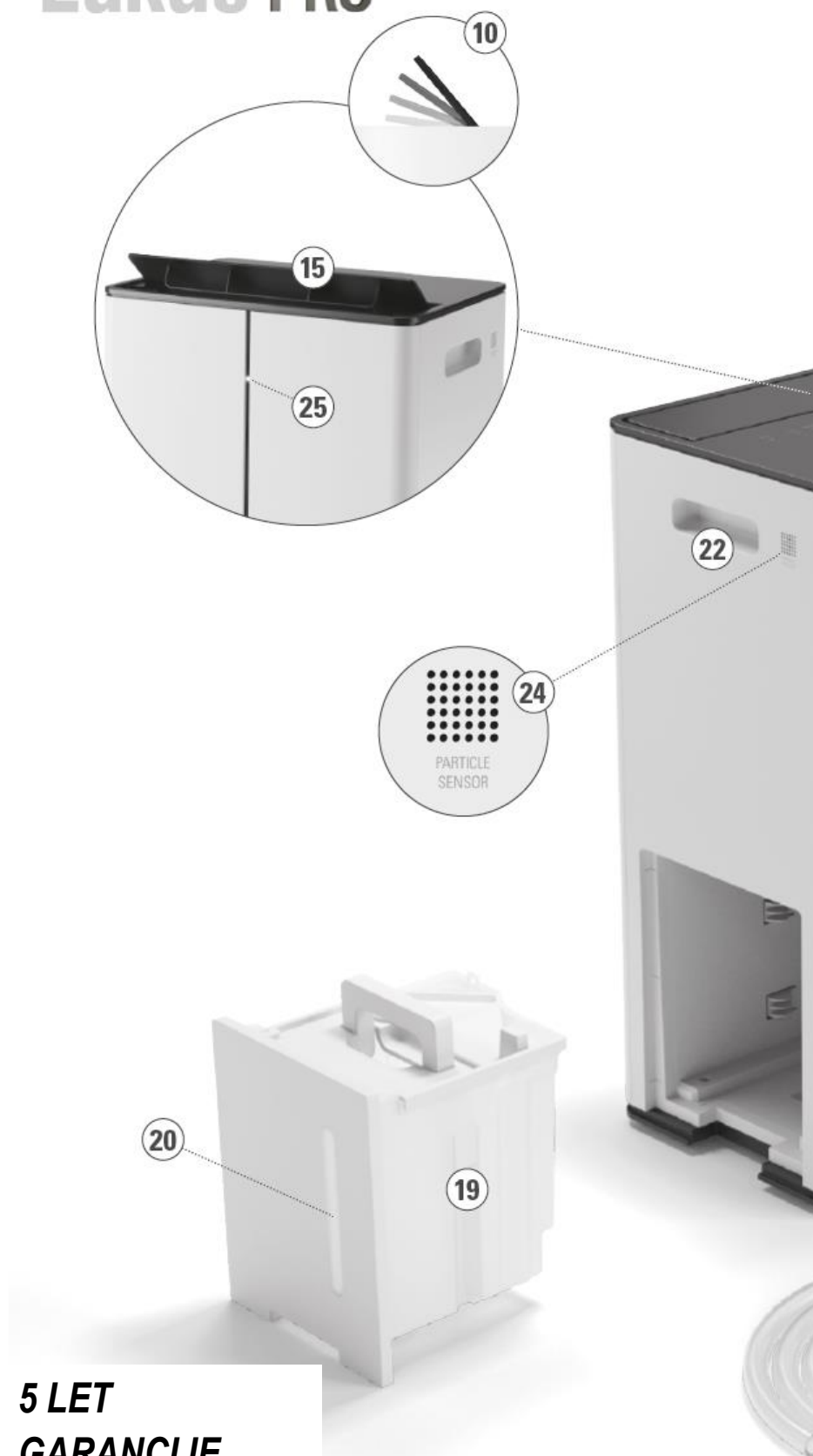
Lukas PRO

NAVODILA ZA UPORABO IN GARANCIJSKI LIST



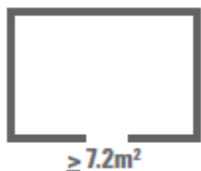
Stadler Form®

Lukas PRO



**5 LET
GARANCIJE**





Najmanjša površina tal za delovanje



Pozorno preberite ta priročnik



Navodila za uporabo in redno vzdrževanje



Oznaka za servis, preberite priročnik



Opozorilo: vnetljivo hladilno sredstvo



Oglejte si video o razvlažilniku zraka Lukas Pro na:
<https://stadlerform.si/izdelek/razvlazilnik-zraka-lukas-pro>



Stadler Form Aktiengesellschaft, Chamerstrasse 174, 6300 Zug, Švica

Telefon +41 41 720 48 48, Telefaks +41 41 720 48 44, www.stadlerform.com/contact

Čestitamo! Pravkar ste postali lastnik izjemnega razvlažilnika zraka LUKAS PRO. Ta izdelek vam bo pričaral veliko veselja in vam pomagal, da boste v vaših notranjih prostorih dihali boljši zrak.

Kot pri vseh električnih aparatih je tudi pri uporabi te naprave potrebna posebna pozornost, da se prepreči nastanek telesnih poškodb, požara ali poškodb na napravi. Prosimo, da si pred prvo uporabo naprave temeljito preberete ta navodila za uporabo in da pri uporabi naprave dosledno upoštevate zapisana varnostna opozorila.

Opis naprave

Naprava je sestavljena iz naslednjih glavnih komponent:

1. Ohišje
2. Omrežni kabel
3. Zaslon
4. Gumb za vklop/izklop (ON/OFF)
5. Način razvlaževanja („DRY“)
6. Način sušenja perila („LAUNDRY“)
7. Način čiščenja zraka („PURIFY“)
8. Izbira stopnje razvlaževanja (1–4 „SPEED“)
9. Higrostat (Neprekinjeno delovanje „CO“ / 30–80 %)
10. Način nihanja („SWING“)
11. Časovnik (1–9 h)
12. Gumb za nočni način („NIGHT MODE“)
13. LED sveti = posoda za vodo polna („TANK FULL“)
14. Gumb za Wi-Fi
15. Izhod zraka
16. Rešetka za vhod zraka
17. Vhod zraka
18. Filter HEPA
19. Posoda za vodo
20. Indikator nivoja vode
21. Cev za odvajanje vode
22. Skrit ročaj za lažje prenašanje naprave
23. Skrita kolesca za lažje prevažanje
24. Senzor za delce
25. Indikator kakovosti zraka

Pomembna varnostna navodila

Prosimo, da si pred prvo uporabo naprave temeljito preberete ta navodila za uporabo in jih shranite na varno mesto za morebitno kasnejšo uporabo. V primeru predaje naprave tretji osebi je treba ta navodila za uporabo predati novemu lastniku skupaj z napravo.

- Stadler Form ne prevzema nobene odgovornosti za poškodbe, ki nastanejo kot posledica neupoštevanja zapisanih navodil za uporabo.
- Naprava je namenjena samo za domačo uporabo in za namene, kot so opisani v teh navodilih za uporabo. Vsaka uporaba naprave, ki odstopa od predpisane namembne uporabe, kot tudi vsako izvajanje morebitnih tehničnih sprememb na napravi lahko privede do nevarnosti za zdravje in življenje uporabnika.
- **Te naprave naj ne uporabljajo osebe (vključujoč otroke), ki imajo zmanjšane telesne, zaznavne ali mentalne sposobnosti, ali nimajo zadostnega znanja in izkušenj; razen če jih nekdo pri uporabi nadzoruje ali pa jih je oseba, ki je odgovorna za njihovo varnost, poučila o delovanju in uporabi naprave.**

- **Da bi otrokom preprečili igranje z napravo, jih je treba imeti pod nadzorom.**
 - **Otroci nikoli ne smejo izvajati čiščenja in osnovnega vzdrževanja naprave, razen če so pod nadzorom.**
 - **Če je napajalni kabel ali vtič napajalnega kabla poškodovan, ga mora zamenjati proizvajalec, njegov serviser ali pa usposobljena oseba, da se izognete nevarnosti.**
-
- Pred vsakim izvajanjem vzdrževalnih del in/ali čiščenja in po končani uporabi izklopite napravo in izključite omrežni kabel iz vtičnice.
 - Naprava je namenjena samo za uporabo v notranjih prostorih.
 - Nikoli ne hranite naprave na prostem.
 - Razvlažilnik zraka vedno prevažajte v pokončnem položaju. Pred prvo uporabo pustite razvlažilnik zraka mirovati 24 ur v pokončnem položaju. Po vsakem prevažanju postavite razvlažilnik zraka takoj v pokončni položaj in počakajte vsaj 60 minut, preden ga ponovno vklopite. Pred vsakim prevažanjem je treba posodo za vodo izprazniti.
 - Postavite razvlažilnik zraka na trdno, ravno in vodotesno površino. Prepričajte se, da naprava stoji stabilno, tako da se razvlažilnik ne more prevrniti ali pasti. Če se to zgodi, nemudoma izključite vtič napajalnega kabla iz električne vtičnice. Voda lahko poškoduje pohištvo in talne obloge.
 - Pazite na to, da vedno popolnoma odvijete napajalni kabel. Nepopolno odvit napajalni kabel lahko privede do pregrevanja, kar lahko povzroči požar.
 - Nikoli ne potapljajte razvlažilnika zraka v vodo ali katero koli drugo tekočino in nikoli ne vlivajte vode ali katere koli druge tekočine na napravo ali v odprtine za vhod in izhod zraka.
 - Nikoli ne uporabljajte te naprave v neposredni bližini kopalne kadi, prhe ali plavalnega bazena (upoštevajte, da mora minimalna oddaljenost znašati 3 metre). Napravo je treba postaviti tako, da se nihče, ki je v kopalni kadi, ne more iz kadi dotakniti naprave.
 - Nikoli ne postavite naprave v bližino vira toplote. Nikoli ne izpostavljajte napajalnega kabla neposrednim vplivom vročine (kot je npr. vroča kuhalna plošča, odprt ogenj, vroč likalnik ali grelnik). Zaščitite napajalni kabel pred oljem.
 - Nikoli ne uporabljajte razvlažilnika zraka, če je okvarjen ali bi lahko kazal znake poškodb ali če ne deluje pravilno. Izključite vtič iz električne vtičnice.
 - Nikoli ne vstavljajte prstov ali drugih predmetov v odprtino za vhod ali izhod zraka. Naprave med delovanjem ne pokrivajte.
 - Ne sedite in ne stojte na napravi.
 - Zavrzite vodo iz posode za vodo, ko je le-ta polna.
 - Nikoli ne uporabljajte naprave v zaprtem prostoru, kot na primer v omari, saj le-to lahko povzroči požar.
 - **Opozorilo:** Napravo je treba namestiti, uporabljati in hraniti v prostoru, katerega površina tal ni manjša od minimalne površine prostora (7,2 m²).
 - Ko uporabljate razvlažilnik zraka za sušenje oblačil, morate oblačila postaviti vsaj 50 cm oddaljeno od enote. Poskrbite, da voda ne kaplja na enoto.
 - Če uporabljate napravo skupaj z odtočno cevjo, se prepričajte, če je konec cevi nameščen nižje kot pa začetek cevi, saj v nasprotnem primeru voda ne bo mogla odtekati in lahko pride do poplave.
 - Če je kateri koli del naprave poškodovan, se obrnite na prodajalca ali pooblaščen servisno delavnico.
 - Podatki o tipu in zmogljivosti varovalk: 2010 T3.15 A / 250 V; 2010 T6.3 A / 250 V.
 - Razvlažilnik zraka deluje optimalno pri temperaturi prostora med 13 °C in 35 °C. Specificirano zmogljivost razvlaževanja je mogoče dosegati samo v višjem temperaturnem območju (od 22°C) in pri višji vlažnosti prostora (nad 70 %). Najnižja priporočena delovna temperatura je

5 °C. V primeru nižjih temperatur se prepogosto aktivira način DEFROST. Najvišja delovna temperatura je 35 °C in najvišja relativna vlažnost je 80 %.

Postavitev / Uporaba

Opomba: Prepričajte se, ali je med razvlažilnikom zraka in steno ali drugimi velikimi predmeti vedno na voljo dovolj prostora (> 50 cm). Pretoka zraka ne smejo ovirati nobeni predmeti.

1. Odstranite rešetko za vhod zraka (16) na zadnji strani tako, da sežete v vdolbino na spodnjem delu rešetke in nagnete rešetko stran od naprave. Vzemite filter HEPA (18) ven iz ohišja (1), odstranite plastično folijo in ponovno vstavite filter v napravo. Puščice na vrhu filtra (18) kažejo smer, v katero je treba vstaviti filter. Namestite rešetko (16) nazaj v ohišje.
2. Postavite razvlažilnik zraka Lukas Pro na ravno površino na želeno mesto. Priključite omrežni kabel (2) v vtičnico z ustrezno nazivno napetostjo (glejte nalepko z nazivno vrednostjo na napravi).
3. Pritisnite gumb za vklop/izklop (4), da vklopite razvlažilnik.
4. V načinu „DRY“ (5) sta pred-nastavljena stopnja razvlaževanja 2 in higrostat v neprekinjenem delovanju („CO“). Aktivirana je funkcija nihanja. Poleg tega je vklopljena funkcija Wi-Fi in naprava je v načinu seznanjanja. Vse funkcije je mogoče spremeniti ročno. Način „DRY“ se aktivira privzeto, ko napravo zaženete. Lahko tudi aktivirate/deaktivirate način čiščenja zraka tako, da pritisnete gumb „PURIFY“ (7). Če LED nad gumbom „PURIFY“ (7) zasveti, je način čiščenja zraka aktiviran. Ko je zelena vlažnost dosežena, se kompresor izklopi in naprava nadaljuje z delovanjem samo v načinu čiščenja zraka. Hitrost ventilatorja lahko prilagodite s pritiskom na gumb „SPEED“ (8).
5. V načinu „LAUNDRY“ (6) so pred-nastavljene funkcija nihanja, stopnja razvlaževanja 4 in higrostat v neprekinjenem delovanju („CO“). Časovnik je privzeto programiran na 6 ur, vendar ga je mogoče spremeniti ročno. Ostalih funkcij v tem načinu ni mogoče spreminjati. Na zaslonu se prikaže preostali čas delovanja.
6. Če želite aktivirati način čiščenja zraka, pritisnite gumb „PURIFY“ (7). Če je način čiščenja zraka aktiven, zasveti LED nad gumbom „PURIFY“ (7). V tem načinu se zrak prečisti brez funkcije razvlaževanja. Kakovost zraka se meri s senzorjem za delce in se prikazuje na LED zaslonu (25) na sprednji strani ohišja. Bela LED označuje dobro kakovost zraka. Rumena LED označuje srednjo kakovost zraka, rdeča LED pa označuje slabo kakovost zraka. Če napravo ponovno vklopite, zaslon prve 3 sekunde sveti rumeno. Zaslon nato preklopi na trenutno izmerjeno kakovost zraka (bela, rumena ali rdeča).
7. S pritiskom na gumb za izbiro stopnje razvlaževanja („SPEED“) (8) lahko izberete hitrost ventilatorja v razvlažilniku. Na voljo so 4 stopnje razvlaževanja. Stopnje so prikazane kot stolpci (stopnja 1 = 2 stolpca, stopnja 2 = 4 stolpci, stopnja 3 = 6 stolpcev, stopnja 4 = 8 stolpcev). Če je hitrost višja, se ustrezno poveča tudi zmogljivost razvlaževanja.
8. Želena stopnja vlažnosti lahko nastavite s pomočjo higrostatata (9) (CO = neprekinjeno / 30–80 %). Pritisnite gumb „+“ ali „-“, da nastavite ciljno vlažnost. Nastavitev se shrani, če 3 sekunde ni nobene spremembe na nadzorni plošči. Na zaslonu se nato prikaže trenutna vlažnost v prostoru. Ko je zelena vlažnost dosežena, se naprava izklopi in nato v intervalih preverja vlažnost s kratkim vklopom ventilatorja.
9. Z gumbom za način nihanja „SWING“ (10) lahko aktivirate / deaktivirate funkcijo nihanja izhoda zraka (15). Ta način optimalno porazdeli razvlaženi zrak v prostoru.
10. S pritiskom na gumb časovnika (11) lahko nastavite čas delovanja od 1 do 9 ur. Časovnik se izklopi, ko se na zaslonu prikaže „0 h“. Pritisnite na gumb časovnika, če želite nastaviti zeleni čas delovanja. Nastavitev se shrani, če 3 sekunde ni nobene spremembe na nadzorni plošči. Na zaslonu se nato prikaže trenutna vlažnost v prostoru. Preostali čas delovanja se na zaslonu

prikaže, ko pritisnete gumb časovnika (11). Naprava se samodejno izklopi po preteku nastavljenega časa delovanja.

11. Če se vam zdi svetloba lučk presvetla (na primer v spalnici), lahko zmanjšate svetlost LED lučk s pritiskom na gumb za nočni način (12). Izbirate lahko med dvema različnima načinoma:

- Normalni način (privzeti način)
- Zatemnjeni način (pritisnite enkrat - LED zatemnjena na 30 %, zaslon izklopljen in „SPEED“ na stopnji 1)
- S ponovnim pritiskom na gumb za nočni način (12) se lahko vrnete nazaj v normalen način.

Opomba: V nočnem načinu (zatemnjeni način) se stopnja razvlaževanja samodejno nastavi na stopnjo 1. Vendar pa lahko stopnjo razvlaževanja spremenite ročno s pritiskom na gumb „SPEED“ (8).

12. Tiščite na gumb Wi-Fi (14) 3 sekunde, da povežete razvlažilnik zraka Lukas Pro z aplikacijo „Stadler Form“ ali aplikacijo „Smart Life - Smart Living“ App iz Tuya Inc. (na voljo v App Store in prek Google Play) na vašem pametnem telefonu. Če je naprava v načinu seznanjanja, LED nad gumbom Wi-Fi (14) utripa. Če LED nad gumbom Wi-Fi neprekinjeno sveti, to pomeni, da je povezava med razvlažilnikom zraka Lukas Pro in vašim pametnim telefonom vzpostavljena. Prek aplikacije lahko upravljate vse funkcije naprave in spremljate kakovost zraka v realnem času, tudi ko niste doma. Podrobnejše informacije o povezovanju naprave z vašim pametnim telefonom lahko najdete v priloženem vodniku „Wi-Fi – Navodila za hitro namestitvev“.
13. **Funkcija otroške ključavnice:** Ko so vklopljene, vse funkcije lahko zaklenete tako, da pritisnete in tiščite (3 sekunde) gumb „ČASOVNIK“ (11). Na zaslonu na kratko zasveti «CL» (za „Child Lock“). V načinu „DRY“ se nato prikaže trenutna vlažnost. V načinih „TIMER“ in „LAUNDRY“ se na zaslonu prikaže preostali čas delovanja. Če napravo izključite iz električnega omrežja in jo ponovno vključite, morate ponovno aktivirati funkcijo otroške ključavnice. Za deaktiviranje funkcije ponovno 3 sekunde tiščite na gumb „ČASOVNIK“.
14. Ko je posoda za vodo (19) polna, zasveti LED nad prikazom „TANK FULL“ (13). Razvlažilnik se samodejno izklopi. Izpraznite posodo za vodo. Ko posodo ponovno vstavite, se razvlažilnik ponovno samodejno vklopi.
15. Po želji je mogoče na enoto priključiti odtočno cev za trajno odvajanje vode. V ta namen skozi luknjo na hrbtni strani razvlažilnika na enoto povežite cev (21) in konec cevi napeljete direktno v odprtino za odtok vode. Pazite na to, da je konec cevi nameščen nižje kot pa začetek cevi, saj v nasprotnem primeru voda ne bo mogla odtekat in lahko pride do poplave.
16. Za lažje premikanje enote so nameščena skrita kolesca (23). Najprej popolnoma izpraznite posodo. Nato lahko razvlažilnik enostavno premaknete na želeno mesto.
17. Če naprave ne uporabljate vsakodnevno, jo izklopite s pritiskom na tipko za vklop/izklop (4) in izpraznite posodo za vodo.

Opomba: Naprava ima funkcijo spomina in shrani zadnjo izbrano nastavitvev, ko napravo izklopite in izključite iz električnega napajanja.

Zamenjava filtra HEPA

Filtra HEPA (18) ni mogoče očistiti in ga je treba zamenjati po približno 12 mesecih. Če želite zamenjati filter, izklopite napravo in odstranite rešetko za vhod zraka (16) na hrbtni strani. Odstranite filter HEPA (18) in vstavite nov filter. Nato ponovno pritrdite rešetko za vhod zraka. Filter HEPA lahko dobite pri prodajalcu, kjer ste kupili vaš razvlažilnik zraka Lukas Pro.

Čiščenje in vzdrževanje

Pred vsakim izvajanjem vzdrževalnih del in/ali čiščenja in po končani uporabi izklopite napravo (4) in izključite omrežni kabel (2) iz vtičnice.

- **Pozor:** Nikoli ne potaplajte naprave v vodo (nevarnost kratkega stika).
- Za čiščenje zunanosti obrišite napravo z vlažno krpo in nato temeljito osušite.
- Poskrbite, da se vhod zraka (17) in izhod zraka (15) redno čisti, da se prepreči nabiranje prahu. Vhod zraka (17) in izhod zraka (15) se lahko čisti s suho ščetko ali sesalnikom. Vhod zraka (17) je opremljen z rešetko za vhod zraka (16), katero je mogoče odstraniti in očistiti z vlažno krpo.
- Če razvlažilnika zraka nekaj časa ne nameravate uporabljati, izpraznite posodo za vodo in popolnoma posušite enoto, preden jo shranite v originalno embalažo.

Popravila

- Popravila električnih naprav sme izvajati samo pooblaščen servis. V primeru nestrokovno izvedenih popravil garancija postane neveljavna, proizvajalec naprave pa zavrača vsako odgovornost za nastale posledice.
- Nikoli ne uporabljate naprave, če je napajalni kabel ali vtič napajalnega kabla poškodovan, če so nastopile motnje pri delovanju naprave, če je naprava padla na tla ali če se je naprava na kateri koli drugačen način poškodovala (razpoke/lomi na ohišju).
- V napravo nikoli ne vtikajte nobenih predmetov.
- Odsluženo napravo je treba onesposobiti za nadaljnjo uporabo (prerezati napajalni kabel) in jo nato oddati v zbiralni center, kjer se zbira odsluženo električno in elektronsko opremo.
- V primeru popravila upoštevajte naslednje opozorilo, preden napravo pošljete ali odnesete k vašemu prodajalcu: Popolnoma izpraznite vodo iz naprave (pladenj za vodo ali posodo za vodo) in pustite, da se naprava popolnoma posuši. Naprave, ki vsebujejo ostanke vode, se med prevozom lahko poškodujejo, kar posledično pomeni razveljavitev garancije.
- Popravlil hladilnega sistema naprave ne smejo izvajati lokalni servisi, saj naprava deluje z vnetljivim hladilnim sredstvom R290. Popravila na hladilnem sistemu mora izvajati samo pooblaščen tehnično osebje proizvajalca, ki je ustrezno usposobljeno za ravnanje z vnetljivimi hladilnimi sredstvi.

Odstranitev iz uporabe

Evropska Direktiva 2012/19/CE o odpadni električni in elektronski opremi (OEEO) zahteva, da se odsluženih gospodinjskih aparatov ne sme odlagati med običajne gospodinjske odpadke. Odslužene aparate je treba zbirati ločeno, da se optimizira predelavo in recikliranje materialov, ki jih vsebujejo in zmanjša vpliv na zdravje ljudi in na okolje. Simbol prekrižanega smetnjaka na napravi opozarja na vašo obveznost ločenega zbiranja ob odstranitvi naprave iz uporabe. Potrošniki se morajo za informacije glede pravilnega odstranjevanja odslužene naprave obrniti na lokalne organe ali na prodajalca.



Tehnični podatki

Nazivna napetost	220 – 240 V / 50 Hz
Vhodna moč	545 W (26.7 °C, 60 % RV)
Nazivna moč	735 W (35 °C, 80 % RV)
Dimenzije	382 x 650 x 287 mm (širina x višina x globina)
Teža	18.0 kg

Prostornina posode	5.2 L
Maks. razvlaževanje na dan	50 L
CADR	do 327 m ³ /h (Stopnja dobave čistega zraka (<i>Clean Air Delivery Rate</i>) po AHAM)
Velikost prostora	do 44 m ² / 109 m ³ z izmenjavo zraka 3x/h (srednja onesnaženost zraka / normalna uporaba)
Raven hrupa	38 – 55 dB(A)
Hladilno sredstvo	R290 (127 g)
Skladno s predpisi ES	CE / WEEE / RoHS / UKCA / RED / EAC

Ta naprava vsebuje radijski modul iz Stadler Form Aktiengesellschaft, tip modula: WBR3. Deluje v ISM pasu v območju 2,400 – 2,4835 GHz z največjo oddano močjo 20 dBm.

Pridržujemo si pravico do tehničnih sprememb.



Wi-Fi - Navodila za hitro namestitev

1

Priključite vašo napravo na električno omrežje in jo vklopite.



2

Aktivirajte Wi-Fi na vaši napravi (glejte razdelek »Nastavitev / Delovanje« v Navodilih za uporabo).

3

Prepričajte se, če sta Wi-Fi & Bluetooth na vašem pametnem telefonu aktivirana.



4

Namestite in odprite aplikacijo »**Smart Life – Smart Living**«.



App Store

Google Play



5

Ustvarite račun in se prijavite.



6a

Naprava se samodejno pojavi v aplikaciji → kliknite, da jo dodate.

Če se naprava ne pojavi → glejte 6b.

6b

Izberite » + « → Small Home Appliances (Mali gospodinjski aparati) → Category (Kategorija).

Izberite vaše Wi-Fi omrežje in vnesite geslo.

7

Bluetooth se samodejno poveže.

V nasprotnem primeru: označite s kljukico krogec poleg vašega izdelka.

Kliknite » + « poleg Bluetooth.

8

Vnesite vašo prijavo za Wi-Fi in vaše geslo.



9

Izberite vašo napravo, da lahko začnete spremljati kakovost zraka in upravljati vašo napravo.

Opomba: Za razlago funkcij vašega izdelka glejte Navodila za uporabo izdelka.

Imate dodatna vprašanja?

<https://stadlerform.si/kontakt/>

+386 (0)59 047 040

Garancija

5 let garancije

Garancija obsega napake v konstrukciji, napake v izdelavi in napake v materialu. Iz garancije so izvzeti vsi obrabi izpostavljeni deli, kot tudi nepravilna uporaba in nepravilno izvajanje nege in čiščenja naprave.



Design by Matti

Najlepša hvala vsem, ki ste sodelovali pri tem projektu:
Stanley Chen s svojim angažiranjem in Melody Hu s popolno organizacijo,
Vincent Hsu z glavnim inženiringom,
Li Xin s svojim CAD delom, Mario Rothenbühler s fotografijami in
Matti Walker z brezčasnim dizajnom.

Martin Stadler, CEO Stadler Form Aktiengesellschaft

Proizvajalec:

Stadler Form Aktiengesellschaft, Chamerstrasse 174, 6300 Zug, Švica
Telefon +41 41 720 48 48
www.stadlerform.com

Uvoznik za Slovenijo:

eBull d. o. o., Velika Ligojna 32A, Vrhnika
Tel.: 05 904 70 40
<https://stadlerform.si/kontakt/>
www.stadlerform.si

Stadler Form®

STADLER FORM

GARANCIJSKI LIST

Model	LUKAS PRO
Datum izročitve in št. računa	
Naziv, sedež, pečat in podpis prodajalca, ter naslov in tel. številka	

GARANCIJSKA IZJAVA

Zahvaljujemo se vam za nakup proizvoda Stadler Form in upamo, da boste z njim zadovoljni. Če bo proizvod potreboval popravilo v garancijskem roku, se najprej posvetujte s prodajalcem, ki vam ga je prodal ali s pooblaščenim servisom. Da bi se izognili nepotrebnim nevšečnostim, vam svetujemo, da preden pokličete pooblaščen servis, ponovno pazljivo preberete navodila za uporabo.

Garancijski list vam v garancijskem roku zagotavlja brezplačno popravilo proizvoda Stadler Form, kupljenega v Republiki Sloveniji, v skladu s pogoji, navedenimi v nadaljevanju.

Garancija je veljavna na ozemeljskem območju Republike Slovenije.

Proizvod je namenjen izključno za uporabo v gospodinjstvu in se ne sme uporabljati v profesionalne ali drugačne namene.

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Garancijski rok: 5 let

Izjava:

- Uvoznik/distributer (garant) jamči, da bo proizvod v garancijskem roku (2) dve leti deloval pravilno in brez napak, ki bi bile posledica slabega materiala ali slabe izdelave, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in navodili za uporabo. Proizvod bo v tem roku od dneva prvega nakupa na drobno deloval brez napak, ki bi bile posledica slabega materiala ali slabe izdelave.
- Garancija začne veljati z dnem izročitve blaga potrošniku, kar dokažete s tem garancijskim listom in z računom podjetja (naziv podjetja, sedež podjetja ki je aparat prodalo na drobno, pečat, datum prodaje ter podpis prodajalca).
- Uvoznik/distributer (garant) zagotavljanja potrošniku **(3) tri leta** po preteku garancijske dobe vzdrževanje, nadomestne dele in priklopne aparate.

GARANCIJSKI POGOJI

Kupec lahko uveljavlja zahteve iz naslova garancije v garancijski dobi s predložitvijo pravilno izpolnjenega garancijskega lista in računa, s katerega sta razvidna prodajalec in datum nakupa oziroma izročitve aparata. V kolikor garancijski list ni izpolnjen, ga nadomesti originalni račun, vendar mora biti garancijski list priložen računu. Priloge so sestavni del garancijskemu listu in pogoj za njegovo veljavnost!

1. Garancija velja, če poleg pokvarjenega proizvoda v garancijski dobi priložite pravilno in v celoti izpolnjen garancijski list skupaj z vsemi zahtevanimi prilogami.
2. Pri garancijskem popravilu dele z napako po lastni presoji brezplačno zamenjamo ali popravimo.
3. Garancija ne velja in preneha v naslednjih primerih:
 - neupoštevanje navodil za uporabo,
 - popravila, ki ga je opravila nepooblaščen oseba,
 - vgraditve neoriginalnih sestavnih delov aparata,
 - malomarno ravnanje s proizvodom,
 - vzdrževanje, popravilo ali zamenjava delov zaradi normalne obrabe,
 - okvare, ki so nastale med transportom po izročitvi blaga kupcu,
 - nepravilna namestitev proizvoda ali je bil vključen v omrežno vtičnico z neprimerno napetostjo,
 - napake na omrežnem sistemu, na katerega je proizvod priključen,
 - nepravilna uporaba in slabo vzdrževanje proizvoda
 - poškodbe, nastale zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca ali tretje osebe,
 - uporaba proizvoda za namene, ki presegajo običajno rabo proizvoda v gospodinjstvu
 - nesreča, strela, vode, ogenj ali kateri koli vzrok, ki ga dajalec garancije ne more nadzorovati,
 - če proizvod med prevozom na servis ni bil v primerni embalaži in se je zaradi tega poškodoval,
 - če je bila odstranjena serijska številka,
4. Garancija ne vključuje dodatkov kot so filtri in ostali potrošni material.

Postopek, ki ga mora potrošnik uporabiti za uveljavitev garancije

Svetujemo vam, da pred pošiljanjem proizvoda pokličete tehnično pomoč na **telefonsko številko 05 904 70 42**.

V primeru, da proizvod potrebuje pregled na servisu, je potrebno proizvod pred pošiljanjem očistiti, po potrebi osušiti notranjost, nato pa zapakirati v primerno embalažo skupaj s priključnim kablom, v kolikor je odstranljiv. V embalažo je potrebno priložiti kopijo računa, garancijski list in kontaktne podatke s kontaktno telefonsko številko. Obvezno dopišite kratek opis napake.

Paket pošljite s Pošto Slovenije na podjetje Tilt d.o.o., Masljeva ulica 3, 1230 Domžale. Strošek poštnine v obe smeri krije dajalec garancije.

V primeru, da želite v času popravila nadomestni aparat, nas o tem obvestite telefonsko, ali preko elektronskega sporočila na naslov: narocila@ebull.si.

Delovni čas tehnične pomoči: od ponedeljka do petka od 8h do 16h.

V primeru uveljavljanja zahtevka iz naslova garancije ima potrošnik pravico:

1. Če blago, za katerega je izdana obvezna garancija, ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom.
2. Rok iz prejšnjega odstavka se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje proizvajalec obvesti potrošnika pred potekom roka iz prejšnjega odstavka.
3. Če proizvajalec v tem roku ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine.
4. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno.
5. Potrošnik lahko zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.
6. Za zamenjano blago ali zamenjan bistveni del blaga z novim proizvajalec izda nov garancijski list.
7. Proizvajalec oziroma pooblaščen servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga.
8. Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve.
9. Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec.
10. Podjetje glede na svojo vlogo v pogodbeni verigi, za blago, ki je namenjeno prodaji potrošnikom, zagotovi označbe, certifikat, izjavo o skladnosti, garancijski list, navodilo za sestavo in uporabo oziroma druge spremne dokumente, če je s tem ali drugim predpisom tako določeno.

Jamčevalni zahtevki in druge pravice potrošnika

1. V primeru neskladnosti blaga je potrošnik, ki je o neskladnosti blaga obvestil prodajalca, pod pogoji in v vrstnem redu iz tega odseka, upravičen da:
 - a. zahteva od prodajalca brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga;
 - b. zahteva znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.
2. Potrošnik lahko zadrži plačilo preostalega dela kupnine ali dela tega preostalega dela kupnine, dokler prodajalec ne izpolni svoje obveznosti iz tega odseka. Potrošnik to pravico uveljavlja z izjavo, s katero prodajalca obvesti o svoji odločitvi.
3. V vsakem primeru ima potrošnik tudi pravico, da od prodajalca zahteva povrnitev škode, zlasti povračilo stroškov materiala, nadomestnih delov, dela, prenosa in

prevoza blaga, ki nastanejo zaradi uveljavljanja jamčevalnega zahtevka iz prvega odstavka tega člena.

Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahteve.

Pooblaščen servis za Stadler form v Sloveniji:

Tilt d.o.o., Masljeva 3, 1230 Domžale
Tel.: 01 530 04 60
info@tilt.si

Za vsa garancijska popravila kot nosilec (dajalec) garancije jamči uvoznik in distributer v Sloveniji:

eBull d. o. o., Velika Ligojna 32A, Vrhnika
Tel.: 05 904 70 40
narocila@ebull.si

Oddaja stare električne in elektronske opreme (veljavno v Evropski uniji in v drugih evropskih državah s sistemom zbiranja ločenih odpadkov).



Ta simbol na izdelku, njegovi embalaži ali v pripadajočih dokumentih pomeni, da z izdelkom ne smete ravnati kot z gospodinjskimi odpadki. Morate ga oddati na ustrezno zbirno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Recikliranje tega izdelka bo pripomoglo k ohranjanju naravnih virov in bo pomagalo preprečiti negativne posledice na okolje in zdravje ljudi. Odstranitev izdelka mora biti v skladu z veljavnimi predpisi za oddajanje odpadkov. Podrobnejše informacije o ravnanju s tem izdelkom ter o njegovi vrnitvi in recikliranju lahko dobite pri lokalni mestni upravi, komunalnem podjetju ali v trgovini, kjer ste izdelek kupili. Odpadno električno in elektronsko opremo lahko oddate brezplačno tudi distributerju neposredno ob dobavi nove električne oziroma elektronske opreme.