

Silk'n®

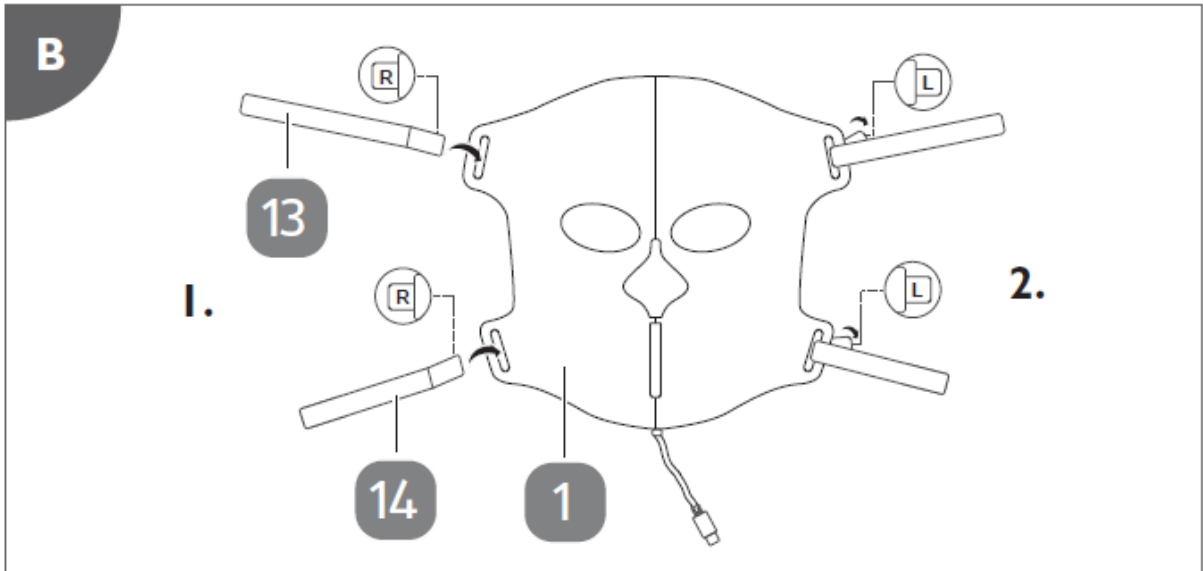
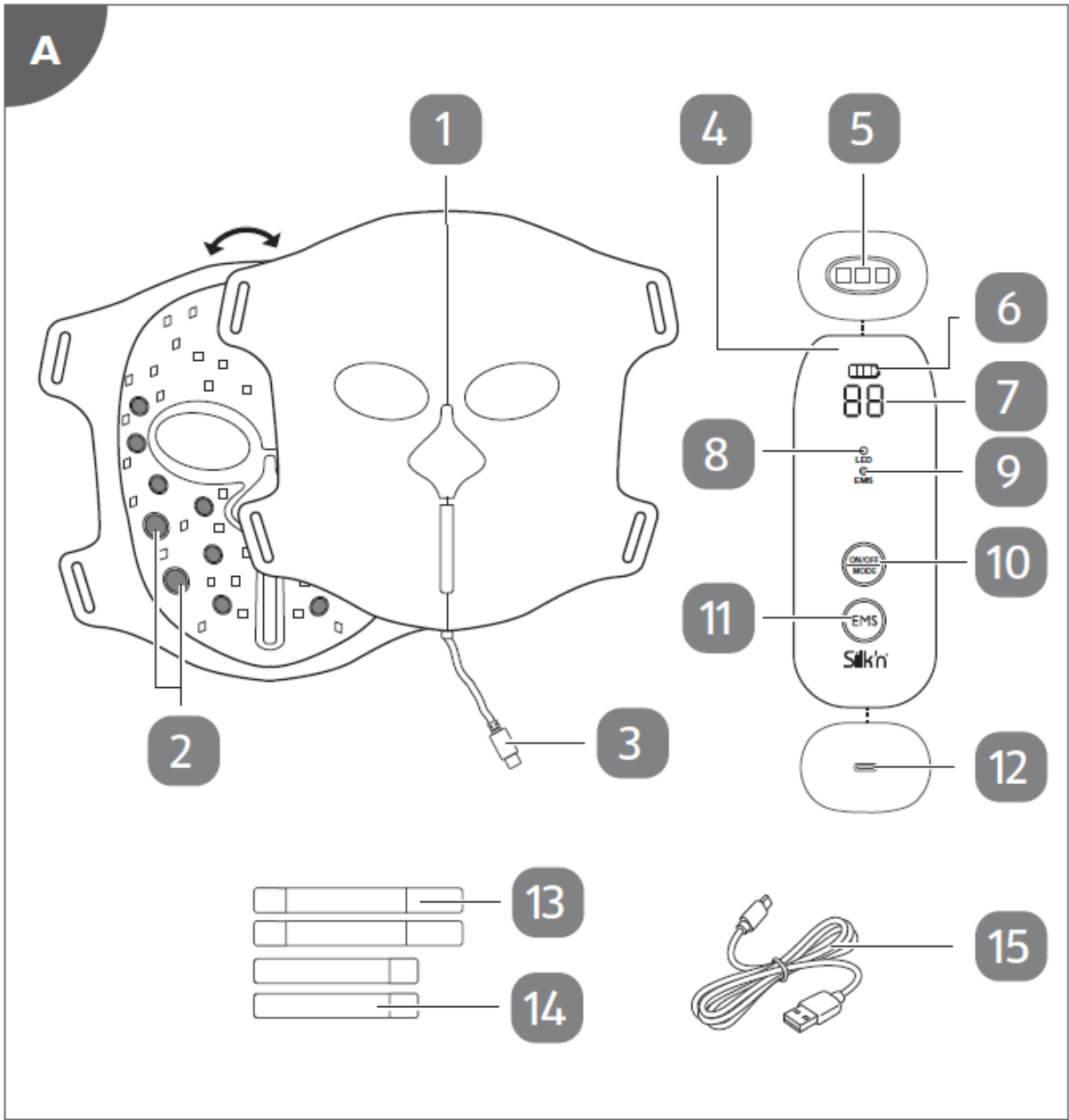
NAVODILA ZA UPORABO IN GARANCIJSKI LIST

LED EMS MASKA ZA OBRAZ

LED EMS FACE MASK

FAC06





Pravno obvestilo

Invention Works B.V. si pridržuje pravico do izvedbe sprememb svojih izdelkov ali specifikacij z namenom izboljšanja zmogljivosti delovanja, zanesljivosti ali lažje izdelave. Informacije, ki jih posreduje podjetje Invention Works B.V., se razumejo kot točne in zanesljive v času izdaje tega dokumenta. Vendar pa podjetje Invention Works B.V. ne prevzema nobene odgovornosti za njihovo uporabo. Pod nobenim patentom ali patentnimi pravicami podjetja Invention Works B.V. ni podeljeno nobeno dovoljenje, niti implicitno niti kako drugače.

Nobenega dela tega dokumenta ni dovoljeno reproducirati ali prenašati v kakršni koli obliki in na kakršen koli način, elektronsko ali mehansko, za kakršen koli namen, brez izrecnega pisnega dovoljenja s strani podjetja Invention Works B.V. Pridržujemo si pravico do spremembe podatkov brez predhodnega obvestila.

Podjetje Silk'n Beauty Ltd. ima patente in patentne prijave v teku, blagovne znamke, avtorske pravice in druge pravice intelektualne lastnine, ki pokrivajo predmet tega dokumenta. Predložitev tega dokumenta vam ne daje nobenega dovoljenja za te patente, blagovne znamke, avtorske pravice ali druge pravice intelektualne lastnine, razen kakor je v katerem koli pisnem sporazumu izrecno določeno s strani podjetja Silk'n Beauty Ltd. Specifikacije so predmet spremembe brez predhodnega opozorila.

Silk'n in logotip Silk'n sta registrirani blagovni znamki podjetja Silk'n Beauty Ltd.

Invention Works B.V.
Galileistraat 17, 3029 AL Rotterdam, Nizozemska
www.silkn.eu – info@silkn.eu

Kazalo

1 Vsebina pakiranja/sestavni deli naprave	5
2 Splošne informacije	5
2.1 Branje in shranjevanje navodil za uporabo.....	5
2.2 Razlaga simbolov.....	5
3 Varnost	6
3.1 Pravilna uporaba.....	6
3.2 Varnostna navodila.....	6
4 Preverjanje izdelka in vsebine pakiranja	7
5 Polnjenje	7
6 Sestava	8
7 Uporaba	8
7.1 Izvedba tretmaja.....	8
7.2 Zbira načinov delovanja.....	8
7.3 Funkcija EMS.....	9
8 Režimi	9
9 Čiščenje	10
10 Shranjevanje	10
11 Odpravljanje težav	10
12 Tehnični podatki	10
13 Odstranitev iz uporabe	11
13.1 Odlaganje embalaže.....	11
13.2 Odlaganje izdelka.....	11
14 Garancija	11
15 Služba za pomoč uporabnikom	11

1 Vsebina pakiranja/sestavni deli naprave

1	Maska za obraz	9	Kontrolna lučka za način EMS
2	Elektrode	10	Gumb za upravljanje
3	Vtič	11	Gumb EMS
4	Daljinski upravljalnik	12	Vhod za polnjenje
5	Modre LED lučke	13	Dolg elastični trak, 2×
6	Kontrolna lučka za nivo napoljenosti baterije	14	Kratek elastični trak, 2×
7	Zaslon	15	USB polnilni kabel
8	Kontrolna lučka za način LED		

2 Splošne informacije

2.1 Branje in shranjevanje navodil za uporabo



Ta navodila za uporabo, ki so priložena tej LED EMS maski za obraz (v nadaljevanju kot "izdelek"), vsebujejo pomembne informacije o nastavitvah in rokovanju z izdelkom. Pred uporabo izdelka natančno preberite navodila za uporabo. To še posebej velja za varnostna navodila. V nasprotnem primeru lahko pride do telesnih poškodb ali materialne škode na izdelku. Ta navodila za uporabo temeljijo na standardih in pravilih, ki veljajo v Evropski uniji. V primeru, ko ste v tujini, morate upoštevati tudi smernice in zakone države, v kateri se nahajate. Shranite ta priročnik z navodili na primerno mesto za nadaljnjo uporabo. V primeru predaje izdelka tretji osebi obvezno skupaj z izdelkom izročite tudi ta navodila za uporabo.

2.2 Razlaga simbolov

V teh navodilih za uporabo, na izdelku ali embalaži so uporabljeni v nadaljevanju predstavljeni simboli in opozorilne besede.



OPOZORILO!

Ta opozorilni znak/beseda označuje nevarnost z zmernim tveganjem, ki lahko povzroči smrt ali hudo telesno poškodbo, če se ji ne izognete.

POZOR!

Ta opozorilna beseda opozarja na morebitno materialno škodo.

	Ta simbol opozarja na uporabne dodatne informacije o rokovanju in uporabi.
	Preberite ta navodila za uporabo.
	Izjava o skladnosti: Izdelki, označeni s tem simbolom, izpolnjujejo vse veljavne predpise Evropskega gospodarskega prostora
	Naprave, ki so označene s tem simbolom, so primerne samo za uporabo v gospodinjstvu (v suhih notranjih prostorih).
	Ta simbol označuje napetost in nazivni tok za enosmerni tok.

3 Varnost

3.1 Pravilna uporaba

Izdelek je zasnovan izključno za izboljšanje sijaja, elastičnosti in teksture vaše kože ter za aktiviranje obraznih mišic s pomočjo EMS (električne stimulacije mišic). Pomaga tudi pri zmanjšanju pojava drobnih brazd, gub in ostalih kožnih nepravilnosti. Namenjen je samo za zasebno uporabo in ni primeren za komercialne namene.

Uporabljajte izdelek samo na način, kot je opisano v teh navodilih za uporabo. Kakršna koli drugačna uporaba se šteje kot nenamembna uporaba in lahko povzroči materialno škodo ali telesne poškodbe. Proizvajalec ne prevzema nikakršne odgovornosti za materialno škodo ali poškodbe, ki nastanejo kot posledica nenamembne ali nepravilne uporabe.

3.2 Varnostna navodila



OPOZORILO! NEVARNOST ELEKTRIČNEGA UDARA!

- Izdelek uporabljajte samo v zaprtih prostorih.
- Izdelek je dovoljeno napajati le z varnostno zelo nizko napetostjo, ki ustreza oznaki na izdelku.
- Nikoli ne odpirajte ohišja in ne vstavljajte v ohišje nobenih predmetov.
- Za popravila je dovoljeno uporabljati samo dele, ki so skladni s originalnimi podatki naprave. Ta izdelek vsebuje električne in mehanske dele, ki so bistvenega pomena za zagotavljanje zaščite pred viri nevarnosti.
- Izdelek uporabljajte samo s priloženim USB polnilnim kablom.
- Ne uporabljajte izdelka ali USB polnilnega kabla če sta poškodovana ali okvarjena. Če je električni kabel poškodovan, ga mora zamenjati proizvajalec, njegov serviser ali pa usposobljena oseba, da se izognete nevarnosti.
- Vedno izklopite izdelek, ko ga ne uporabljate, ko ga nameravate očistiti ali v primeru okvare. Ko izdelka ne polnite, vedno odklopite USB polnilni kabel.
- Nikoli se ne dotikajte USB polnilnega kabla z mokrimi ali vlažnimi rokami.
- Nikoli ne premikajte, ne vlecite in/ali ne prenašajte izdelka tako, da ga držite za USB polnilni kabel.
- Hranite izdelek in USB polnilni kabel stran od odprtega ognja in vročih površin.
- Položite USB polnilni kabel tako, da ne predstavlja nevarnosti za spotikanje.
- Ne upogibajte USB polnilnega kabla in ne ovijajte ga okrog izdelka. Ne polagajte USB polnilnega kabla čez ostre robove.
- Ne potaplajte izdelka ali USB polnilnega kabla v vodo ali druge tekočine. Poskrbite, da sta odmaknjena od vode.
- Ne uporabljajte izdelka medtem, ko se polni.
- Ne poskušajte odstraniti baterije iz izdelka. Ta izdelek vsebuje baterije, ki niso zamenljive.



OPOZORILO! NEVARNOST ZA TELESNO POŠKODBO!

- Te naprave naj ne uporabljajo osebe (vključujoč otroke), ki imajo zmanjšane telesne, zaznavne ali mentalne sposobnosti, ali nimajo zadostnega znanja in izkušenj; razen če jih nekdo pri uporabi nadzoruje ali pa jih je oseba, ki je odgovorna za njihovo varnost, poučila o delovanju in uporabi naprave.
- Da bi otrokom preprečili igranje z napravo, jih je treba imeti pod nadzorom.
- Otroci nikoli ne smejo izvajati čiščenja in osnovnega vzdrževanja naprave, razen če so pod nadzorom.
- Izdelka ne smejo uporabljati nosečnice, otroci, osebe z epilepsijo, bolniki s težavami s ščitnico, osebe, ki jemljejo zdravila za ščitnico, osebe, ki so foto-alergične ali jemljejo zdravila proti alergijam na svetlobo.

- Izdelka ni mogoče uporabiti pri kožnih boleznih, razjedah na ranah, poškodbah in post-operativnih ranah.
- Ne uporabljajte izdelka, če imate na obrazu/v ustih kakršne koli kovinske vsadke.
- Ne uporabljajte modre LED lučke ali načina EMS več kot 10 minut na posamezen tretma in ne več kot v 3 tretmajih na teden.
- Posvetujte se s svojim zdravnikom, če niste prepričani, ali lahko uporabljate izdelek.
- Takoj prenehajte z uporabo izdelka, če občutite kakršno koli nelagodje, če se razvijejo kakršne koli nenormalne reakcije (kot je srbenje ali neprijetno vnetje) ali če vaša koža postane topla do te mere, da vam to povzroča nelagodje.
- Ne glejte neposredno v del izdelka, kjer je vir svetlobe.
- Pazite na to, da se otroci ne približujejo izdelku in USB polnilnemu kablu.

POZOR! NEVARNOST ZA MATERIALNO ŠKODO!

- Poskrbite, da je izdelek umaknjen od odprtega ognja, vročih površin, visokih temperatur in da ni izpostavljen vremenskim vplivom (npr. dežju).
- Ne pregibajte in ne zvijajte izdelka.
- Ne polagajte težkih predmetov na izdelek.
- Prenehajte uporabljati izdelek, če njegovi deli kažejo znake razpok ali lomov ali če so deformirani. Poškodovane dele zamenjajte samo z ustreznimi originalnimi nadomestnimi deli.

4 Preverjanje izdelka in vsebine pakiranja

POZOR! NEVARNOST ZA MATERIALNO ŠKODO!

- Če pri odpiranju embalaže z ostrim nožem ali drugimi koničastimi predmeti ne boste previdni, lahko zelo hitro poškodujete izdelek. Zato bodite zelo previdni pri odpiranju.
1. Vzemite izdelek iz embalaže.
 2. Preverite, ali so vsi deli vključeni (glej **sl. A**).
 3. Preverite, če so izdelek ali posamezni deli poškodovani. Če je temu tako, izdelka ne uporabljajte. Obrnite se na našo službo za pomoč uporabnikom.

5 Polnjenje



OPOZORILO! NEVARNOST ZA TELESNO POŠKODBO!

- Vedno polnite samo s priloženim USB polnilnim kablom.
- Polnite izdelek samo pri temperaturah med 0 °C in 40 °C.



- Izdelek popolnoma napolnite, preden ga prvič uporabite in ko je baterija skoraj prazna. Čas polnjenja znaša približno 3,5 ure.
- Ko je stanje napolnjenosti baterije nizko, kontrolna lučka za nivo napolnjenosti baterije (6) utripne 5-krat, preden se samodejno izklopi. Ponovno napolnite izdelek.
- Med polnjenjem izdelka ni mogoče uporabljati.
- Če nameravate izdelek shraniti za daljši čas, je treba preverjati stanje napolnjenosti in redno polniti baterijo.

1. Priključite manjši konec USB polnilnega kabla (15) v vhod za polnjenje (12) na daljinskem upravljalniku (4).
2. Priključite večji konec USB polnilnega kabla v USB vhod združljivega vira napajanja USB (ni priložen) (npr. USB stenski adapter, 5 V DC, 1 A).
3. Priključite USB stenski adapter v omrežno vtičnico za polnjenje.

Preverite kontrolno lučko za nivo napolnjenosti baterije (6) glede napredovanja polnjenja. Polnjenje je končno, ko vsi odseki kontrolne lučke za nivo napolnjenosti baterije svetijo neprekinjeno.

4. Ko je polnjenje končano, izključite USB stenski adapter iz omrežne vtičnice in izključite USB polnilni kabel iz vhoda za polnjenje na daljinskem upravljalniku.

6 Sestava

1. Odprite zaponke na kaveljčke in zanke na elastičnih trakovih.
2. Napeljite dolge elastične trakove (13) skozi zgornje odprtine in kratke elastične trakove (14) skozi spodnje odprtine maske za obraz (1) (glej korak 1 na **sl. B**).
3. Zaprite zaponke na kaveljčke in zanke, da pritrdite elastične trakove na masko za obraz (glej korak 2 na **sl. B**).

7 Uporaba



OPOZORILO! NEVARNOST ZA TELESNO POŠKODBO!

- Ne uporabljajte modre LED lučke ali načina EMS več kot 10 minut na posamezen tretma in ne več kot v 3 tretmajih na teden.

7.1 Izvedba tretmaja

1. Popolnoma napolnite izdelek in pravilno pritrdite elastične trakove (13) / (14) (glejte poglavji "Polnjenje" in "Sestava").
2. Temeljito si očistite in posušite obraz in roke. Prepričajte se, da ni ostankov ličil ali umazanije.
3. Usedite se ali ulezite se in si na obraz namestite masko (1).
4. Uporabite zaponke na kaveljčke in zanke na koncih elastičnih trakov, da se maska za obraz udobno prilega vašemu obrazu. Prepričajte se, da so elektrode (2) v dobrem stiku s kožo.
5. Povežite vtič (3) maske za obraz v vhod za polnjenje (12).
6. Pritisnite in zadržite gumb za upravljanje (10), da vklopite izdelek.
Privzeto izdelek po vklopu aktivira funkcijo LED. Na zaslonu (7) se za kratek čas prikaže sporočilo "F1", preden se preklopi na odštevanje časovnika (10 minut).
7. Če želite, večkrat pritisnite gumb za upravljanje, da izberete drug način delovanja.
Za več informacij glejte poglavje "Izbira načinov delovanja".
8. Izdelek se samodejno izklopi po odštevanju. Odstranite masko za obraz in nanesite na obraz serum in/ali dnevno/nočno kremo.
Izdelek lahko kadar koli izklopite tudi tako, da pritisnete in zadržite gumb za upravljanje.

7.2 Izbira načinov delovanja

- Večkrat pritisnite gumb za upravljanje (10), da se pomikate med načini delovanja (F1– F4).
- Opis načinov delovanja:

	Način	Koristno za
F1	LED (rdeča, temno rdeča, bližnja infrardeča in globoka bližnja infrardeča)	Proti staranju: zmanjšuje drobne brazde in gubice, obnavlja kolagenska in elastinska vlakna, pomaga izboljšati mikrocirkulacijo; za bolj čvrsto in napeto kožo

F2	LED (jantarna, temno rdeča, bližnja infrardeča in globoka bližnja infrardeča)	Zmanjšuje pigmentacijo in rdečico, pomirja kožo in pospešuje nastajanje kolagena; za bolj enakomeren ten kože in bolj napeto kožo
F3	LED (rdeča in temno rdeča)	Uravnava izločanje maščobe, pomirja občutljivo kožo in zmanjšuje rdečico
F4	LED (modra)	Pospešuje bledenje z aknami povezane rdečice; za bolj enakomeren ten kože

- Kontrolna lučka za način LED (8) zasveti, ko je aktivirana funkcija LED.
- Modre LED lučke (5) se prižgejo, ko je izbran način F4.
- Preden se preklopi na odštevanje časovnika (10 minut), se na zaslonu (7) za kratek čas prikaže izbrani način delovanja. Časovnik se ponastavi vsakič, ko preklopite na drug način delovanja.

7.3 Funkcija EMS



Funkcija EMS (električna mišična stimulacija) ustvarja mikrotokove za spodbujanje mišičnih gibov, izboljša krvni obtok in spodbuja proizvodnjo kolagena in elastina.

Če želite aktivirati funkcijo EMS:

1. Pritisnite in zadržite gumb EMS (11), da vklopite funkcijo EMS. Privzeta intenzivnost je stopnja 1, ki se kratko prikaže kot "L1" na zaslonu (7). Funkcija EMS deluje samo v načinih 1, 2 in 3. Ko je izbrana funkcija EMS, zasveti kontrolna lučka za način EMS (9).
2. Večkrat pritisnite gumb EMS, da se pomikate med stopnjami moči EMS (1–8). Da bi se izognili kakršnemu koli nelagodju, se višja stopnja moči aktivira šele približno 1,5 sekunde po izbiri. Na zaslonu se izmenično prikazuje izbrana stopnja intenzivnosti EMS (označena z "L"), trenutni način delovanja (označen z "F") in preostali čas tretmaja.
 - Začutili boste majhne električne impulze, ki krčijo obrazne mišice. Uporabite najvišjo stopnjo energije, ki se vam še zdi prijetna. Znižajte stopnjo energije, ko začutite nelagodje.
 - Tretiranje traja toliko časa, kolikor traja vaš izbrani tretma z LED. Izdelek se po odštevanju samodejno izklopi. Izdelek lahko kadar koli izklopite tudi tako, da pritisnete in zadržite gumb za upravljanje.
 - Če med tretmajem z LED želite prenehati uporabljati funkcijo EMS, pritisnite in zadržite gumb EMS, dokler se funkcija EMS ne izklopi.

8 Režimi



OPOZORILO! NEVARNOST ZA TELESNO POŠKODBO!

- Ne uporabljajte modre LED lučke ali načina EMS več kot 10 minut na posamezen tretma in ne več kot v 3 tretmajih na teden. Vse druge načine se od četrtega tedna naprej lahko uporablja vsak dan.

Če izdelek uporabljate prvič, upoštevajte priporočilo v spodnji tabeli:

Prvi teden	Uporabite enkrat na vsake 3 dni, največ 10 minut naenkrat
Drugi teden	Uporabite enkrat na vsake 2 dni, največ 10 minut naenkrat
Tretji teden	Uporabite enkrat na vsake 2 dni, največ 10 minut naenkrat
Četrty teden	Uporabite enkrat vsak dan, največ 20 minut naenkrat

Takoj, ko se pokažejo rezultati, prilagodite pogostost na enkrat ali dvakrat na teden.

9 Čiščenje in vzdrževanje



OPOZORILO! NEVARNOST ELEKTRIČNEGA UDARA!

- Pred čiščenjem vedno izključite izdelek iz električnega napajanja.

POZOR! NEVARNOST ZA MATERIALNO ŠKODO!

- Za čiščenje nikoli ne uporabljajte nobenih agresivnih čistil (npr. kisa ali sredstev za odstranjevanje vodnega kamna), krtač s kovinskimi ali najlon ščetinami ali ostrih ali kovinskih pripomočkov za čiščenje, kot so noži, trda strgala in podobno.
- Za čiščenje nikoli ne uporabljajte vroče vode.
- Obrišite vašo masko za obraz (1) z vlažno krpo ali čistilnim robčkom na vodni osnovi. Nato jo do suhega obrišite s suho krpo.

10 Shranjevanje

Pred shranjevanjem morajo biti vsi deli popolnoma suhi.

- Shranjujte izdelek na čistem in suhem mestu, pri čemer se izogibajte vročini in neposredni sončni svetlobi.
- Shranjujte izdelek tako, da otrokom ni dostopen.
- Za boljšo zaščito shranjujte izdelek v originalni embalaži.

11 Odpravljanje težav

Pri uporabi izdelka lahko pride težav zaradi manjših napak, ki jih lahko odpravite sami. To storite tako, da sledite navodilom v spodnji tabeli. Če težave še vedno ni mogoče odpraviti, se obrnite na službo za pomoč uporabnikom. Nikoli ne popravljajte izdelka sami.

Napaka	Možen vzrok in rešitev
Izdelek ne dela.	<ul style="list-style-type: none">• Prepričajte se, da je izdelek pravilno napolnjen• Prepričajte se, da izdelek ni priključen na vir napajanja USB. Izdelek ne deluje, kadar se polni.
Izdelek se ne polni.	<ul style="list-style-type: none">• Prepričajte se, da je USB polnilni kabel pravilno priključen med vhodom za polnjenje in virom napajanja USB.

12 Tehnični podatki

Model:	FAC06
Nazivna napetost:	3.7 V
Kapaciteta baterije:	2.000 mAh (litij)
Število LED lučk:	60 (obrazna maska) 3 (daljinski upravljalnik)
Skupno število LED žarnic:	243
Materiali:	Silikon primeren za uporabo z živili, ABS, PC
Teža:	352,4 g
Dimenzije (D × Š × V):	235 × 223 × 108 mm

13 Odstranitev iz uporabe

13.1 Odlaganje embalaže



Razvrstite embalažo, preden jo zavržete. Papir in karton oddajte v center za recikliranje papirja, ovojno embalažo pa v ustrezen zbiralni center.

13.2 Odlaganje izdelka

(Velja v Evropski uniji in drugih evropskih državah s sistemi ločenega zbiranja materialov, ki jih je mogoče reciklirati)



Odsluženih aparatov ni dovoljeno odlagati med gospodinjske odpadke!

Ko izdelek v določenem trenutku ne bo več mogoče uporabljati, **ga odložite v skladu z vašimi veljavnimi lokalnimi ali nacionalnimi predpisi**. S tem se zagotavlja, da se stare aparate reciklira na strokoven način in tudi izključi negativne posledice za okolje. Iz tega razloga je električna oprema označena s tu prikazanim simbolom.



Baterij in baterij za ponovno polnjenje ni dovoljeno odlagati med gospodinjske odpadke!

Kot končni uporabnik ste po zakonu dolžni vse baterije in baterije za ponovno polnjenje, ne glede na to, ali vsebujejo škodljive snovi* ali ne, prinesiti na zbirno mesto, ki ga vodi komunalna služba ali k prodajalcu, tako da se jih lahko odloži na okolju prijazen način.

Prinesite celoten izdelek (vključno z baterijo za ponovno polnjenje) na vaše zbirno mesto, še prej pa se prepričajte, če je baterija izpraznjena!

* označeno z: Cd = kadmij, Hg = živo srebro, Pb = svinec

Opozorilo: Če želite odstraniti baterijo za ponovno polnjenje, ovijte daljinski upravljalnik z brisačo in s kladivom razbijte ohišje. Pazite na to, da so vaše oči in roke zaščitene, da se izognete poškodbam. Prosimo, upoštevajte, da odstranitev baterije za ponovno polnjenje ni reverzibilna.

14 Garancija

Za ta izdelek velja 2-letna garancija v skladu z evropskimi predpisi in zakonodajo. Obseg garancije za ta izdelek je omejen na tehnične napake, ki nastanejo kot posledica napačnih proizvodnih procesov. V primeru, da želite uveljavljati garancijo, se za navodila obrnite na našo službo za pomoč uporabnikom. Morda bo vašo težavo mogoče rešiti, ne da bi bilo potrebno izdelek vrniti v trgovino ali naš servisni center. Naša služba za pomoč uporabnikom vam je vedno z veseljem na voljo za pomoč!

15 Služba za pomoč uporabnikom

Za več informacij o izdelkih Silk'n obiščite spletno stran Silk'n: www.silkn.si. Če je vaša naprava poškodovana, okvarjena, potrebna popravila ali če potrebujete našo pomoč, se obrnite na vaš najbližji Silk'n servisni center. Ta priročnik je na voljo tudi v PDF-formatu za prenos s spletne strani: www.silkn.si.

Silk'n®

Invention Works B.V.
Galileistraat 17
3029 AL Rotterdam
Nizozemska
www.silkn.eu • info@silkn.eu

Uvoznik / distributer za SLO
eBull d. o. o.
Velika Ligojna 32A,
1360 Vrhnika
Tel.: 05 904 70 40
www.silkn.si



© 2025 Silk'n Beauty Ltd. Vse pravice pridržane. Silk'n in logotip Silk'n logo sta registrirani blagovni znamki podjetja Silk'n Beauty Ltd.

Silk'n

GARANCIJSKI LIST

Model

LED EMS Maska za obraz FAC06

Datum izročitve in št. računa

Naziv, sedež, pečat in podpis prodajalca, ter naslov in tel. številka

GARANCIJSKA IZJAVA

Zahvaljujemo se vam za nakup proizvoda Silk'n in upamo, da boste z njim zadovoljni. Če bo proizvod potreboval popravilo v garancijskem roku, se najprej posvetujte s prodajalcem, ki vam ga je prodal ali s pooblaščenim servisom. Da bi se izognili nepotrebnim nevšečnostim, vam svetujemo, da preden pokličete pooblaščen servis, ponovno pazljivo preberete navodila za uporabo.

Garancijski list vam v garancijskem roku zagotavlja brezplačno popravilo proizvoda Silk'n, kupljenega v Republiki Sloveniji, v skladu s pogoji, navedenimi v nadaljevanju.

Garancija je veljavna na ozemeljskem območju Republike Slovenije.

Proizvod je namenjen izključno za uporabo v gospodinjstvu in se ne sme uporabljati v profesionalne ali drugačne namene.

Garancija ne izključuje pravic potrošnika, ki izhajajo iz odgovornosti prodajalca za napake na blagu.

Garancijski rok: 2 leti

Izjava:

- Uvoznik/distributer (garant) jamči, da bo proizvod v garancijskem roku (2) dve leti deloval pravilno in brez napak, ki bi bile posledica slabega materiala ali slabe izdelave, če ga boste uporabljali v skladu z njegovim namenom in navodili za uporabo. Proizvod bo v tem roku od dneva prvega nakupa na drobno deloval brez napak, ki bi bile posledica slabega materiala ali slabe izdelave.
- Garancija začne veljati z dnem izročitve blaga potrošniku, kar dokažete s tem garancijskim listom in z računom podjetja (naziv podjetja, sedež podjetja ki je aparat prodalo na drobno, pečat, datum prodaje ter podpis prodajalca).
- Uvoznik/distributer (garant) zagotavljanja potrošniku **(3) tri leta** po preteku garancijske dobe vzdrževanje, nadomestne dele in priklopne aparate.

GARANCIJSKI POGOJI

Kupec lahko uveljavlja zahteve iz naslova garancije v garancijski dobi s predložitvijo pravilno izpolnjenega garancijskega lista in računa, s katerega sta razvidna prodajalec in datum nakupa oziroma izročitve aparata. V kolikor garancijski list ni izpolnjen, ga nadomesti originalni račun, vendar mora biti garancijski list priložen računu. Priloge so sestavni del garancijskemu listu in pogoj za njegovo veljavnost!

1. Garancija velja, če poleg pokvarjenega proizvoda v garancijski dobi priložite pravilno in v celoti izpolnjen garancijski list skupaj z vsemi zahtevanimi prilogami.
2. Pri garancijskem popravilu dele z napako po lastni presoji brezplačno zamenjamo ali popravimo.
3. Garancija ne velja in preneha v naslednjih primerih:
 - neupoštevanje navodil za uporabo,
 - popravila, ki ga je opravila nepooblaščen oseb,
 - vgraditve neoriginalnih sestavnih delov aparata,
 - malomarno ravnanje s proizvodom,
 - vzdrževanje, popravilo ali zamenjava delov zaradi normalne obrabe,
 - okvare, ki so nastale med transportom po izročitvi blaga kupcu,
 - nepravilna namestitev proizvoda ali je bil vključen v omrežno vtičnico z neprimerno napetostjo,
 - napake na omrežnem sistemu, na katerega je proizvod priključen,
 - nepravilna uporaba in slabo vzdrževanje proizvoda
 - poškodbe, nastale zaradi mehanskih udarcev po krivdi kupca ali tretje osebe,
 - uporaba proizvoda za namene, ki presegajo običajno rabo proizvoda v gospodinjstvu
 - nesreča, strela, vode, ogenj ali kateri koli vzrok, ki ga dajalec garancije ne more nadzorovati,
 - če proizvod med prevozom na servis ni bil v primerni embalaži in se je zaradi tega poškodoval,
 - če je bila odstranjena serijska številka,
4. Garancija ne vključuje dodatkov kot so filtri in ostali potrošni material.

Postopek, ki ga mora potrošnik uporabiti za uveljavitev garancije

Svetujemo vam, da pred pošiljanjem proizvoda pokličete tehnično pomoč na **telefonsko številko 05 904 70 42**.

V primeru, da proizvod potrebuje pregled na servisu, je potrebno proizvod pred pošiljanjem očistiti, po potrebi osušiti notranjost, nato pa zapakirati v primerno embalažo skupaj s priključnim kablom, v kolikor je odstranljiv. V embalažo je potrebno priložiti kopijo računa, garancijski list in kontaktne podatke s kontaktno telefonsko številko. Obvezno dopišite kratek opis napake.

Paket pošljite s Pošto Slovenije na podjetje Tilt d.o.o., Masljeva ulica 3, 1230 Domžale. Strošek poštnine v obe smeri krije dajalec garancije.

V primeru, da želite v času popravila nadomestni aparat, nas o tem obvestite telefonsko, ali preko elektronskega sporočila na naslov: narocila@ebull.si.

Delovni čas tehnične pomoči: od ponedeljka do petka od 8h do 16h.

V primeru uveljavljanja zahtevka iz naslova garancije ima potrošnik pravico:

1. Če blago, za katerega je izdana obvezna garancija, ne izpolnjuje specifikacij ali nima lastnosti, navedenih v garancijskem listu ali oglaševalskem sporočilu, lahko potrošnik najprej zahteva odpravo napak. Če napake niso odpravljene v skupno 30 dneh od dneva, ko je proizvajalec ali pooblaščen servis od potrošnika prejel zahtevo za odpravo napak, mora proizvajalec potrošniku brezplačno zamenjati blago z enakim, novim in brezhibnim blagom.
2. Rok iz prejšnjega odstavka se lahko podaljša na najkrajši čas, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave, vendar za največ 15 dni. Pri določitvi podaljšane roka se upoštevajo narava in kompleksnost blaga, narava in resnost neskladnosti ter napor, ki je potreben za dokončanje popravila ali zamenjave. O številu dni za podaljšanje roka in razlogih za njegovo podaljšanje proizvajalec obvesti potrošnika pred potekom roka iz prejšnjega odstavka.
3. Če proizvajalec v tem roku ne popravi ali ne zamenja blaga z novim, lahko potrošnik zahteva vračilo celotne kupnine od proizvajalca ali zahteva sorazmerno znižanje kupnine.
4. Če potrošnik zahteva sorazmerno znižanje kupnine, je znižanje kupnine sorazmerno zmanjšanju vrednosti blaga, ki ga je potrošnik prejel, v primerjavi z vrednostjo, ki bi jo imelo blago, če bi bilo skladno.
5. Potrošnik lahko zahteva vračilo plačanega zneska od proizvajalca, če se neskladnost pojavi v manj kot 30 dneh od dobave blaga.
6. Za zamenjano blago ali zamenjan bistveni del blaga z novim proizvajalec izda nov garancijski list.
7. Proizvajalec oziroma pooblaščen servis lahko potrošniku za čas popravila blaga, za katero je bila izdana obvezna garancija, zagotovi brezplačno uporabo podobnega blaga.
8. Če proizvajalec potrošniku ne zagotovi nadomestnega blaga v začasno uporabo, ima potrošnik pravico uveljavljati škodo, ki jo je utrpel, ker blaga ni mogel uporabljati od trenutka, ko je zahteval popravilo ali zamenjavo, do njune izvršitve.
9. Stroške za material, nadomestne dele, delo, prenos in prevoz izdelkov, ki nastanejo pri odpravljanju okvar oziroma nadomestitvi blaga z novim, plača proizvajalec.
10. Podjetje glede na svojo vlogo v pogodbeni verigi, za blago, ki je namenjeno prodaji potrošnikom, zagotovi označbe, certifikat, izjavo o skladnosti, garancijski list, navodilo za sestavo in uporabo oziroma druge spremne dokumente, če je s tem ali drugim predpisom tako določeno.

Jamčevalni zahtevki in druge pravice potrošnika

1. V primeru neskladnosti blaga je potrošnik, ki je o neskladnosti blaga obvestil prodajalca, pod pogoji in v vrstnem redu iz tega odseka, upravičen da:
 - a. zahteva od prodajalca brezplačno vzpostavitev skladnosti blaga;
 - b. zahteva znižanje kupnine v sorazmerju z neskladnostjo ali odstopi od prodajne pogodbe in zahteva vračilo plačanega zneska.
2. Potrošnik lahko zadrži plačilo preostalega dela kupnine ali dela tega preostalega dela kupnine, dokler prodajalec ne izpolni svoje obveznosti iz tega odseka. Potrošnik to pravico uveljavlja z izjavo, s katero prodajalca obvesti o svoji odločitvi.
3. V vsakem primeru ima potrošnik tudi pravico, da od prodajalca zahteva povrnitev škode, zlasti povračilo stroškov materiala, nadomestnih delov, dela, prenosa in

prevoza blaga, ki nastanejo zaradi uveljavljanja jamčevalnega zahtevka iz prvega odstavka tega člena.

Potrošnik ima zakonsko pravico, da zoper prodajalca v primeru neskladnosti blaga brezplačno uveljavlja jamčevalne zahtevke.

Pooblaščen servis za Silk'n v Sloveniji:

Tilt d.o.o., Masljeva 3, 1230 Domžale
Tel.: 01 530 04 60
info@tilt.si

Za vsa garancijska popravila kot nosilec (dajalec) garancije jamči uvoznik in distributer v Sloveniji:

eBull d. o. o., Velika Ligojna 32A, Vrhnika
Tel.: 05 904 70 42
narocila@ebull.si

Oddaja stare električne in elektronske opreme (veljavno v Evropski uniji in v drugih evropskih državah s sistemom zbiranja ločenih odpadkov).



Ta simbol na izdelku, njegovi embalaži ali v pripadajočih dokumentih pomeni, da z izdelkom ne smete ravnati kot z gospodinjskimi odpadki. Morate ga oddati na ustrezno zbirno mesto za recikliranje električne in elektronske opreme. Recikliranje tega izdelka bo pripomoglo k ohranjanju naravnih virov in bo pomagalo preprečiti negativne posledice na okolje in zdravje ljudi. Odstranitev izdelka mora biti v skladu z veljavnimi predpisi za oddajanje odpadkov. Podrobnejše informacije o ravnanju s tem izdelkom ter o njegovi vrnitvi in recikliranju lahko dobite pri lokalni mestni upravi, komunalnem podjetju ali v trgovini, kjer ste izdelek kupili. Odpadno električno in elektronsko opremo lahko oddate brezplačno tudi distributerju neposredno ob dobavi nove električne oziroma elektronske opreme.