

USA office: Fontana **AUS** office: Truganina **ITA** office: Milano **POL** office: Gdańsk
DEU office: FDS GmbH, Neuer Höltingbaum 36, 22143 Hamburg, Deutschland **FRA** office: Saint Vigor d'Ymonville
GBR office: FDS Corporation Limited, Unit 4, Blackacre Road, Great Blakenham, Ipswich, Ip6 0FL, United Kingdom

If you're having difficulty, our friendly
customer team is always here to help.



USA:cs.us@costway.com
AUS:cs.au@costway.com
GBR:cs.uk@costway.com
ITA:cs.it@costway.com

POL:sklep@costway.com
DEU:cs.de@costway.com
FRA:cs.fr@costway.com
ESP:cs.es@costway.com

Kids Slide & Swing Set
Kinderrutsche & Schaukel-Set
Ensemble de Balançoire & Toboggan pour Enfants
Juego de Columpio & Tobogán Infantil
Scivolo & Altalena per Bambini
Zjeżdźalnia i huśtawka dla dzieci

THIS INSTRUCTION BOOKLET CONTAINS **IMPORTANT** SAFETY INFORMATION.
PLEASE READ AND KEEP FOR FUTURE REFERENCE.



Before You Start

Please read all instructions carefully and keep it for future reference.

Warnings

Attention: For home use only.

Attention: Children should use this product under the parental supervision.

Danger: Keep all small parts and packaging materials for this product away from babies and children, otherwise they may pose a choking hazard.

Danger: Lack of attachment may cause a risk of tipping or falling hazard.

General Warnings

- ⚠ The product must be installed and used under the supervision of an adult.
- ⚠ Read through each step carefully and follow the proper order.
- ⚠ Remove all packaging, separate and count all parts and hardware.
- ⚠ Please ensure that all parts are correctly installed, incorrect installation can lead to a danger.
- ⚠ We recommend that, where possible, all items are assembled near the area in which they will be placed in use, to avoid moving the product unnecessarily once assembled.
- ⚠ Ensure a secure surface during installation, and always place the product on a flat, steady and stable surface.
- ⚠ Please check and maintain it regularly, and the most important part needs to be suspended, fixed, or anchored to the ground.



Bevor Sie beginnen

Bitte sorgfältig lesen und zum späteren Nachschlagen aufbewahren.

Achtung

Vorsicht: Nur für den Hausgebrauch.

Vorsicht: Kinder sollten diesen Artikel unter elterlicher Aufsicht benutzen.

Gefahr: Halten Sie alle Kleinteile und Verpackungsmaterialien, die verschluckt werden können, von Babys und Kindern fern.

Gefahr: Unsachgemäße Montage kann zu Kippgefahr führen.

Allgemeine Achtung

- ⚠ Der Artikel muss unter der Aufsicht eines Erwachsenen montiert und benutzt werden.
- ⚠ Lesen Sie jeden Schritt sorgfältig durch und befolgen Sie die richtige Reihenfolge.
- ⚠ Entfernen Sie alle Verpackungen, Überprüfen Sie, ob alle Teile und Zubehörteile vorhanden sind.
- ⚠ Bitte stellen Sie sicher, dass alle Teile richtig montiert sind, eine falsche Montage kann zu einer Gefahr führen.
- ⚠ Wir empfehlen, alle Teile möglichst in der Nähe des Aufstellungsortes zu montieren, um unnötige Bewegungen nach der Montage zu vermeiden.
- ⚠ Achten Sie bei der Montage auf einen sicheren Untergrund und stellen Sie den Artikel immer auf eine ebene, feste und stabile Fläche.
- ⚠ Bitte überprüfen und warten Sie regelmäßig die wichtigsten Teile zur Aufhängung, Befestigung, Verankerung am Boden.



Avant de Commencer

Veuillez lire attentivement toutes les instructions et les conserver pour la référence ultérieure.

Avertissements

Attention : Pour l'usage domestique seulement.

Attention : Les enfants doivent utiliser ce produit sous la surveillance de leurs parents.

Danger : Gardez toutes les petites pièces et les matériaux d'emballage de ce produit hors de portée des bébés et des enfants pour éviter un risque d'étouffement.

Danger : La manque de la fixation pourrait entraîner un risque de basculement ou de chute.

Avertissements Généraux

- ⚠ Le produit doit être installé et utilisé sous la surveillance d'un adulte.
- ⚠ Lisez attentivement chaque étape et suivez l'ordre correct.
- ⚠ Retirez tous les emballages, séparez et comptez toutes les pièces et le matériel.
- ⚠ Veuillez vous assurer que toutes les pièces soient correctement installées, une installation incorrecte peut entraîner un danger.
- ⚠ Nous recommandons que, dans la mesure du possible, tous les articles soient assemblés à proximité de la zone dans laquelle ils seront utilisés, afin d'éviter de déplacer inutilement le produit une fois assemblé.
- ⚠ Assurez-vous que la surface soit solide pendant l'assemblage et placez toujours le produit sur une surface plane et stable.
- ⚠ Veuillez vérifier et entretenir régulièrement les pièces les plus importantes pour la suspension, la fixation, l'ancrage au sol.



Antes de Empezar

Lea atentamente todas las instrucciones y consérvelas para futuras consultas.

Advertencias

Atención: Solo para uso doméstico.

Atención: Los niños deben utilizar este producto bajo la supervisión de sus padres.

Peligro: Mantenga todas las piezas pequeñas y los materiales de embalaje de este producto fuera del alcance de los bebés y los niños, ya que de lo contrario pueden suponer un peligro de asfixia.

Peligro: La falta de fijación puede provocar un riesgo de vuelco o de caída.

Advertencias Generales

- ⚠ El producto debe instalarse y usarse bajo la supervisión de un adulto.
- ⚠ Lea detenidamente cada paso y siga el orden correcto.
- ⚠ Quite todo el embalaje, separe y cuente todas las piezas y los accesorios.
- ⚠ Asegúrese de que todas las piezas estén instaladas correctamente, una instalación incorrecta puede provocar un peligro.
- ⚠ Recomendamos que, siempre que sea posible, todos los elementos se monten cerca de la zona en la que se van a utilizar, para evitar mover el producto innecesariamente una vez montado.
- ⚠ Asegure una superficie segura durante el montaje, y coloque el producto siempre sobre una superficie plana, firme y estable.
- ⚠ Por favor, revise y mantenga el producto regularmente, y las piezas más importantes deben estar suspendidas, fijadas o ancladas bien al suelo.



Prima di Iniziare

Si prega di leggere attentamente tutte le istruzioni e conservarle per riferimento futuro.

Avvertenza

Attenzione: solo per uso domestico.

Attenzione: I bambini devono usare questo prodotto sotto la supervisione dei genitori.

Pericolo: Tenere tutte le piccole parti e i materiali di imballaggio di questo prodotto lontano da neonati e bambini, altrimenti potrebbero rappresentare un rischio di soffocamento.

Pericolo: La mancanza di accessorio può causare un rischio di ribaltamento.

Avvertenze Generali

- ⚠ Il prodotto deve essere installato e utilizzato sotto la supervisione di un adulto.
- ⚠ Leggere attentamente ogni passo e seguire l'ordine corretto.
- ⚠ Rimuovere tutti gli imballaggi, separare e contare tutte le parti e tutti gli accessori.
- ⚠ Si prega di assicurarsi che tutte le parti siano installate correttamente, un'installazione errata può portare a un pericolo.
- ⚠ Si consiglia, ove possibile, di montare tutti gli articoli vicino alla zona in cui verranno posti in uso, per evitare di spostare inutilmente il prodotto una volta assemblato.
- ⚠ Garantire una superficie sicura durante il montaggio e posizionare il prodotto sempre su una superficie piana, stabile.
- ⚠ Si prega di controllare e mantenere regolarmente, le parti più importanti per la sospensione, il fissaggio, l'ancoraggio a terra.



Zanim Zaczniesz

Przeczytaj uważnie wszystkie instrukcje i zachowaj je na przyszłość.

Ostrzeżenie

Uwaga: Produkt wyłącznie do użytku domowego

Uwaga: Dzieci mogą używać tego produktu jedynie pod nadzorem dorosłych.

Niebezpieczeństwo: Trzymaj wszystkie małe części i opakowania tego produktu z dala od niemowląt i dzieci - w przeciwnym razie mogą stwarzać ryzyko zadławienia.

Niebezpieczeństwo: Brak mocowania może spowodować ryzyko przewrócenia lub upadku.

Ogólne ostrzeżenia

- ⚠ Produkt musi być złożony i używany pod nadzorem osoby dorosłej.
- ⚠ Przeczytaj uważnie każdy krok i postępuj we właściwej kolejności.
- ⚠ Usuń opakowanie i upewnij się, że zestaw zawiera wszystkie części i elementy montażowe.
- ⚠ Upewnij się, że wszystkie części są poprawnie połączone, nieprawidłowa instalacja może prowadzić do wypadku.
- ⚠ Zalecamy, aby w miarę możliwości wszystkie elementy były montowane w pobliżu miejsca, w którym będą używane, aby uniknąć niepotrzebnego przenoszenia produktu po złożeniu.
- ⚠ Zapewnij bezpieczną przestrzeń roboczą podczas montażu i upewnij się, że produkt znajduje się na płaskiej i stabilnej powierzchni.
- ⚠ Należy regularnie sprawdzać i konserwować najważniejsze części produktu takie jak mocowania czy zakotwiczenie do podłoża.

EN

WARNING

Age for 18 months +
Maximum Loading: 30 kg
Only for domestic use

For indoor use

Place the activity toy on a level surface at least 2 m from any structure or obstruction such as a fence, garage, house, overhanging branches, laundry lines or electrical wires; Slides shall not be installed over concrete, asphalt or any other hard surface;

Keep slides back exposure to the sun;

Keep the assembly and installation instructions for further reference;

Please keep modifications made by the consumer to the original activity toy (for example, the adding of an accessory shall be carried out according to the instructions of the manufacturer.) In particular, instructions shall be provided with a kit/accessory about the installation of rope/nets concerning the minimum diameter, the need for fixation at both ends, overall length, and positioning in relation to other structures.

- a) To check all nuts and bolts for tightness and tighten when required;
- b) To oil all metallic moving parts;
- c) To check all coverings for bolts and sharp edges and replace when required;
- d) To replace defective parts in accordance with the manufacturer's instructions;

DE

ACHTUNG

Alter für 18 Monate +
Maximale Belastung: 30 kg
Nur für den Hausgebrauch

Für Innenräume geeignet

Stellen Sie das Aktivitätsspielzeug auf einer ebenen Fläche mindestens 2 m von jeder Struktur oder Hindernis wie einem Zaun, einer Garage, einem Haus, überhängenden Ästen, Wäscheleinen oder Stromleitungen entfernt auf.

Rutschen dürfen nicht über Beton, Asphalt oder andere harte Oberflächen installiert werden;

Halten Sie die Rutschen vor Sonneneinstrahlung geschützt;

Bewahren Sie die Montage- und Installationsanweisungen zur weiteren Verwendung auf;

Bitte beachten Sie, dass Änderungen, die vom Verbraucher am ursprünglichen Spielzeug vorgenommen wurden (z. B. das Hinzufügen eines Zubehörs), gemäß den Anweisungen des Herstellers durchgeführt werden sollten. Insbesondere sollten Anweisungen mit einem Kit/Zubehör zur Installation von Seilen/Netzen über den Mindestdurchmesser, die Notwendigkeit der Befestigung an beiden Enden, die Gesamtlänge und die Positionierung in Bezug auf andere Strukturen informieren.

- a) Überprüfen Sie alle Muttern und Schrauben auf Festigkeit und ziehen Sie diese gegebenenfalls fest.
- b) Ölen Sie alle metallischen beweglichen Teile.
- c) Überprüfen Sie alle Abdeckungen auf lose Schrauben und scharfe Kanten und ersetzen Sie diese bei Bedarf.
- d) Ersetzen Sie defekte Teile gemäß den Anweisungen des Herstellers.

FR **AVERTISSEMENT**

Âge pour 18 mois +
Charge maximale : 30 kg
Pour usage domestique uniquement

Pour usage intérieur

Placez le jouet d'activité sur une surface plane à au moins 2 m de toute structure ou obstacle tel qu'une clôture, un garage, une maison, des branches en surplomb, des cordes à linge ou des câbles électriques ;

Les toboggans ne doivent pas être installés sur du béton, de l'asphalte ou toute autre surface dure ;

Gardez les diapositives à l'écart de l'exposition au soleil ;

Veuillez conserver les instructions de montage et d'installation pour référence future ;

Conservez les modifications apportées par le consommateur au jouet d'activité original (par exemple, l'ajout d'un accessoire doit être effectué selon les instructions du fabricant). En particulier, des instructions seront fournies avec un kit/accessoire sur la pose des cordes/filets concernant le diamètre minimum, la nécessité de fixation aux deux extrémités, la longueur hors tout et le placement par rapport aux autres structures.

- a) Vérifiez le serrage de toutes les vis et écrous et serrez-les si nécessaire ;
- b) Graissez toutes les pièces métalliques mobiles ;
- c) Vérifiez toutes les garnitures pour les boulons et les arêtes vives et remplacez-les si nécessaire ;
- d) Remplacez les pièces défectueuses conformément aux instructions du fabricant ;

ES **ADVERTENCIA**

Edad para 18 meses +
Carga máxima: 30 kg
Sólo para uso doméstico

Para uso en interiores

Coloque el juguete de actividades sobre una superficie nivelada a una distancia mínima de 2 m de cualquier estructura u obstáculo como una valla, garaje, casa, ramas colgantes, tendederos o cables eléctricos;

Los toboganes no deben instalarse sobre hormigón, asfalto o cualquier otra superficie dura;

Mantenga los toboganes alejados de la exposición al sol;

Conserve las instrucciones de montaje e instalación para futuras consultas;

Conserve las modificaciones realizadas por el consumidor en el juguete de actividades original (por ejemplo, la adición de un accesorio deberá realizarse de acuerdo con las instrucciones del fabricante). En particular, se proporcionarán instrucciones con un kit/accessorio sobre la instalación de cuerdas/redes relativas al diámetro mínimo, la necesidad de fijación en ambos extremos, la longitud total y la colocación en relación con otras estructuras.

- a) Comprobar el apriete de todos los tornillos y tuercas y apretarlos cuando sea necesario;
- b) Engrasar todas las piezas metálicas móviles;
- c) Comprobar la presencia de pernos y bordes afilados en todos los revestimientos y sustituirlos cuando sea necesario;
- d) Sustituir las piezas defectuosas de acuerdo con las instrucciones del fabricante;

IT

AVVERTENZA

Età 18+ mesi
Carico massimo: 30 kg
Solo per uso domestico

Per uso interno

Posizionare il gioco su una superficie piana ad almeno 2 m da qualsiasi struttura o ostacolo come recinti, garage, case, rami sporgenti, fili del bucato o cavi elettrici;

Gli scivoli non devono essere installati su cemento, asfalto o altre superfici dure;

Evitare che gli scivoli siano esposti al sole;

Conservare le istruzioni di montaggio e installazione per ulteriori riferimenti;

Si prega di conservare le modifiche apportate dal consumatore al giocattolo originale (ad esempio, l'aggiunta di un accessorio deve essere effettuata secondo le istruzioni del produttore). In particolare, insieme al kit/accessorio devono essere fornite istruzioni sull'installazione di corde/reti riguardanti il diametro minimo, la necessità di fissaggio alle due estremità, la lunghezza complessiva e il posizionamento rispetto ad altre strutture.

- a) Controllare la tenuta di tutti i dadi e i bulloni e serrarli quando necessario;
- b) Oliatura di tutte le parti metalliche in movimento;
- c) Controllare tutti i rivestimenti per verificare la presenza di bulloni e bordi taglienti e sostituirli quando necessario;
- d) Sostituire le parti difettose secondo le istruzioni del produttore;

PL

OSTRZEŻENIA

Dla dzieci powyżej 18 miesiąca życia
Maksymalne obciążenie: 30 kg
Wyłącznie do użytku domowego

Do użytku w pomieszczeniach

Umieść zabawkę na płaskim podłożu, w odległości co najmniej 2 metrów od wszelkich konstrukcji lub przeszkód, takich jak płoty, garaże, domy, gałęzie, sznury na pranie lub przewody elektryczne.

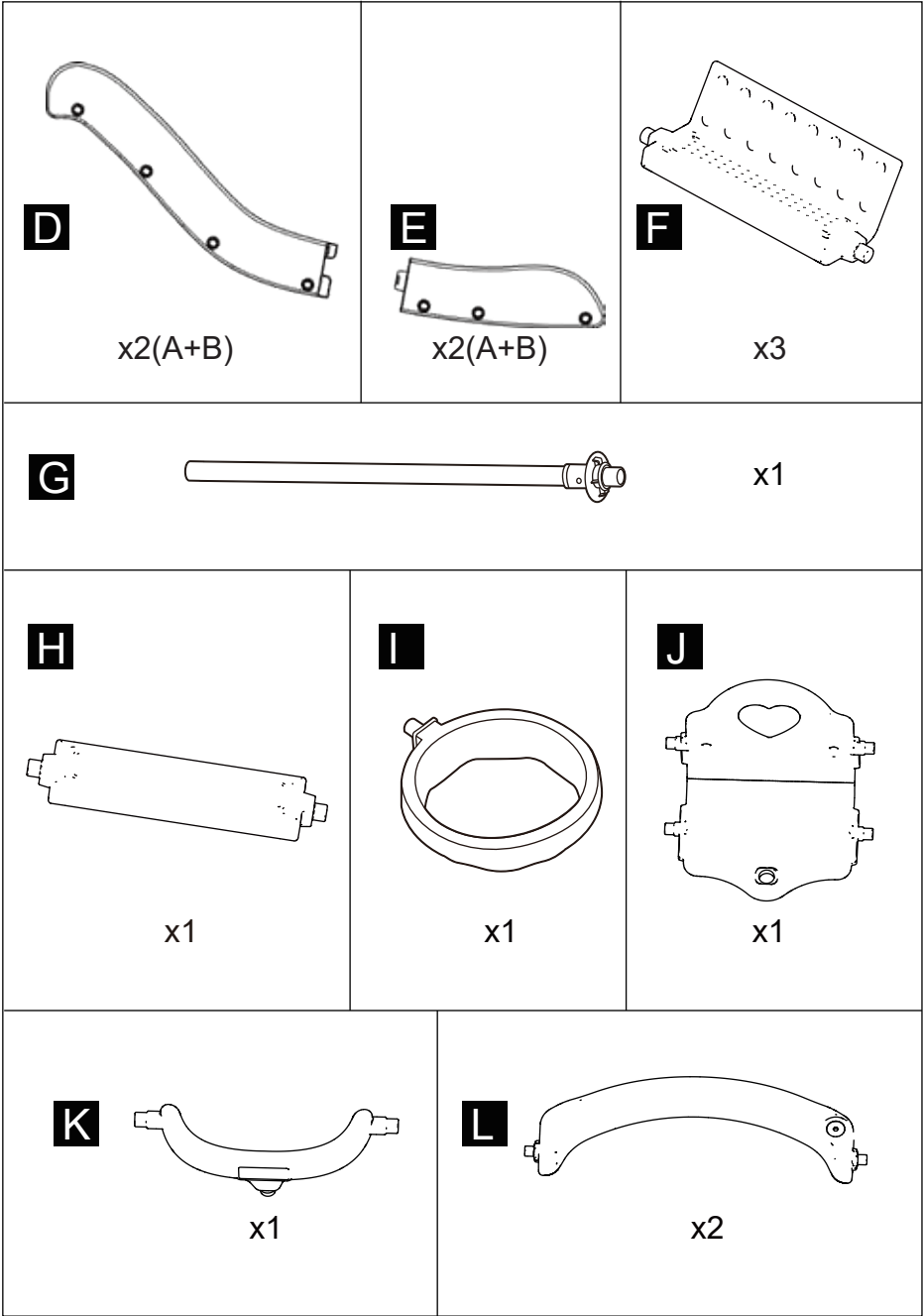
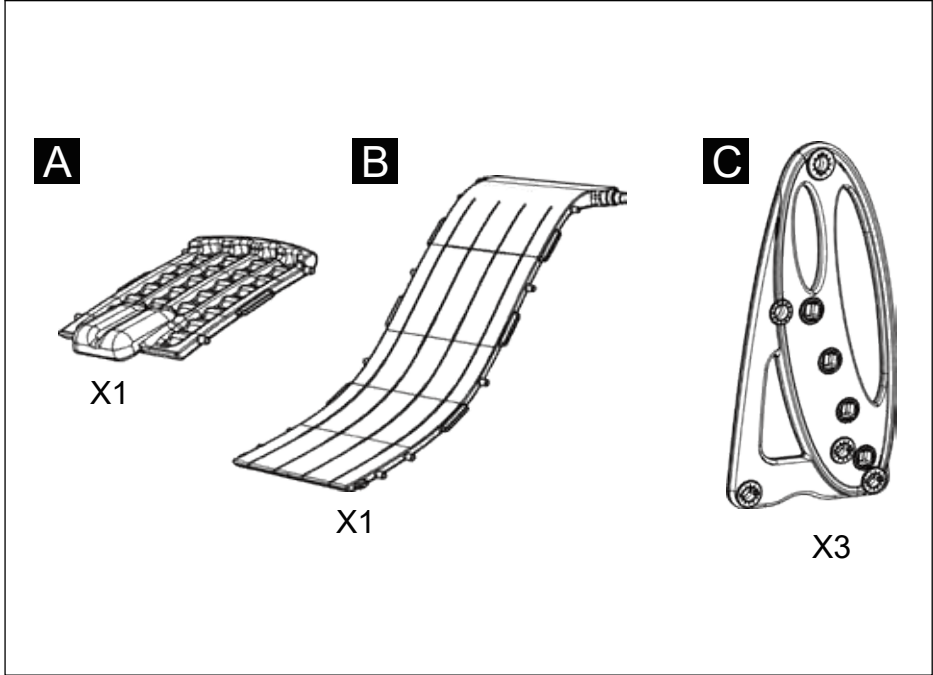
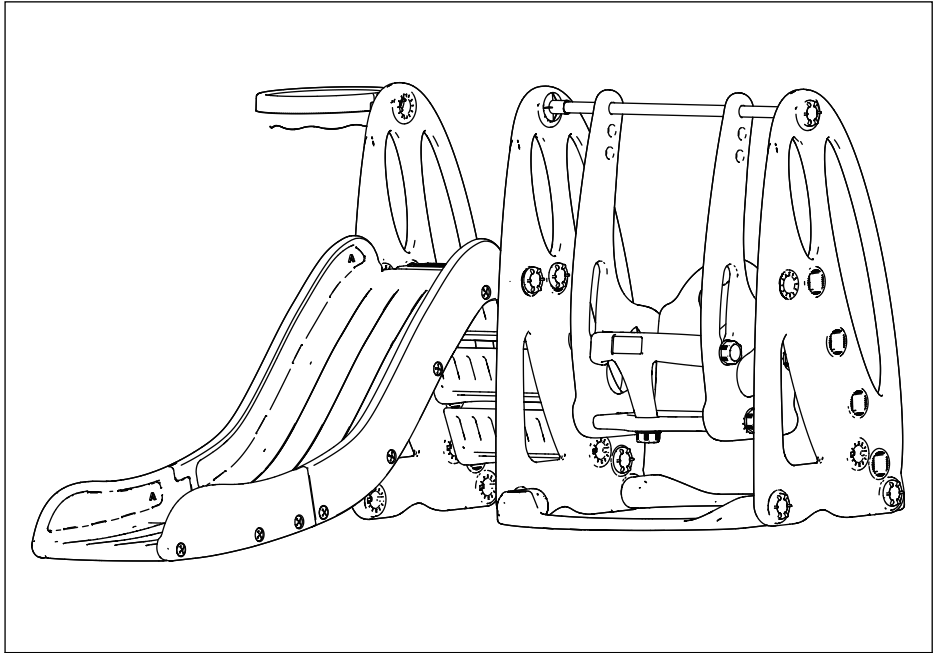
Nie umieszczaj zjeżdżalni na betonie, asfalcie lub innej twardej powierzchni.

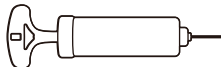
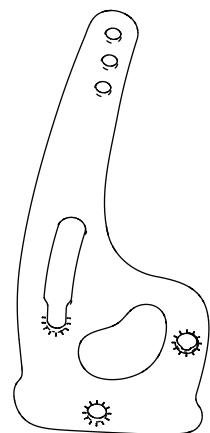
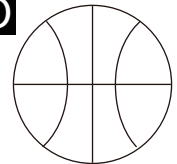
Nie wystawiaj zjeżdżalni na działanie słońca.

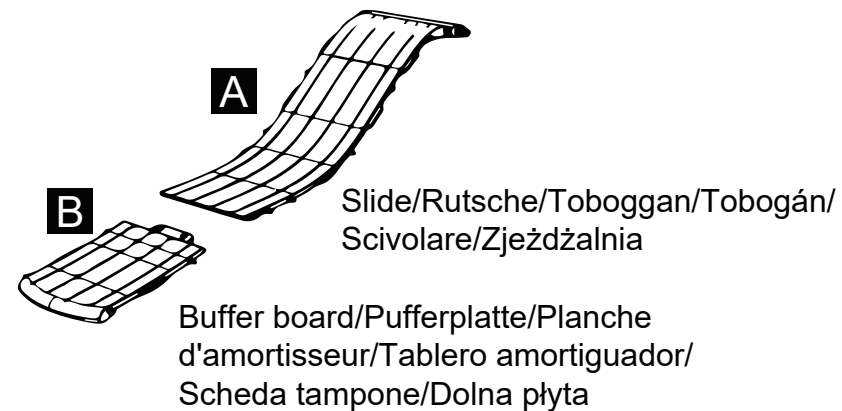
Zachowaj instrukcję obsługi do wykorzystania w przyszłości.

Wszelkie modyfikacje dokonane przez konsumenta w oryginalnej zabawce (na przykład dodanie akcesorium) należy przeprowadzić zgodnie z instrukcjami producenta. W szczególności do zestawu/akcesorium należy dołączyć instrukcje dotyczące montażu lin/siatek, dotyczące minimalnej średnicy, konieczności mocowania na obu końcach, długości całkowitej i umiejscowienia względem innych konstrukcji.

- a) Sprawdź dokręcenie wszystkich nakrętek i śrub. Dokręć w razie potrzeby.
- b) Nasmaruj wszystkie metalowe części ruchome.
- c) Sprawdź wszystkie osłony pod kątem śrub i ostrych krawędzi i w razie potrzeby wymień.
- d) Wymień wadliwe części zgodnie z instrukcjami producenta.



M  x1	N  x2(A+B)
O  x1	
P  x1	Q  x1
R  x2	S  x4
T  x1	U  x14
V  x16	W  x7



EN: 1. Install the buffer board into the main slide-way as picture shown.

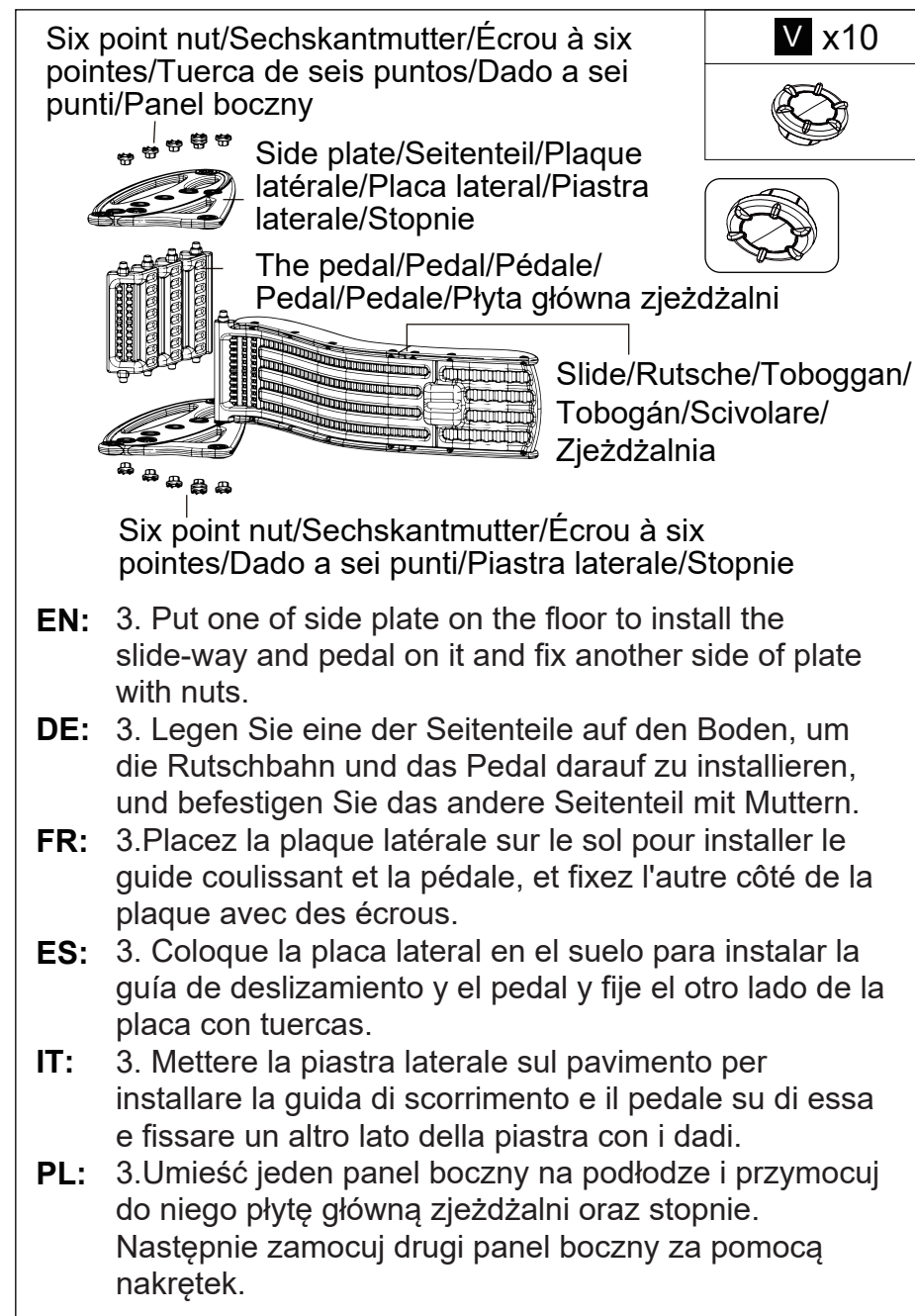
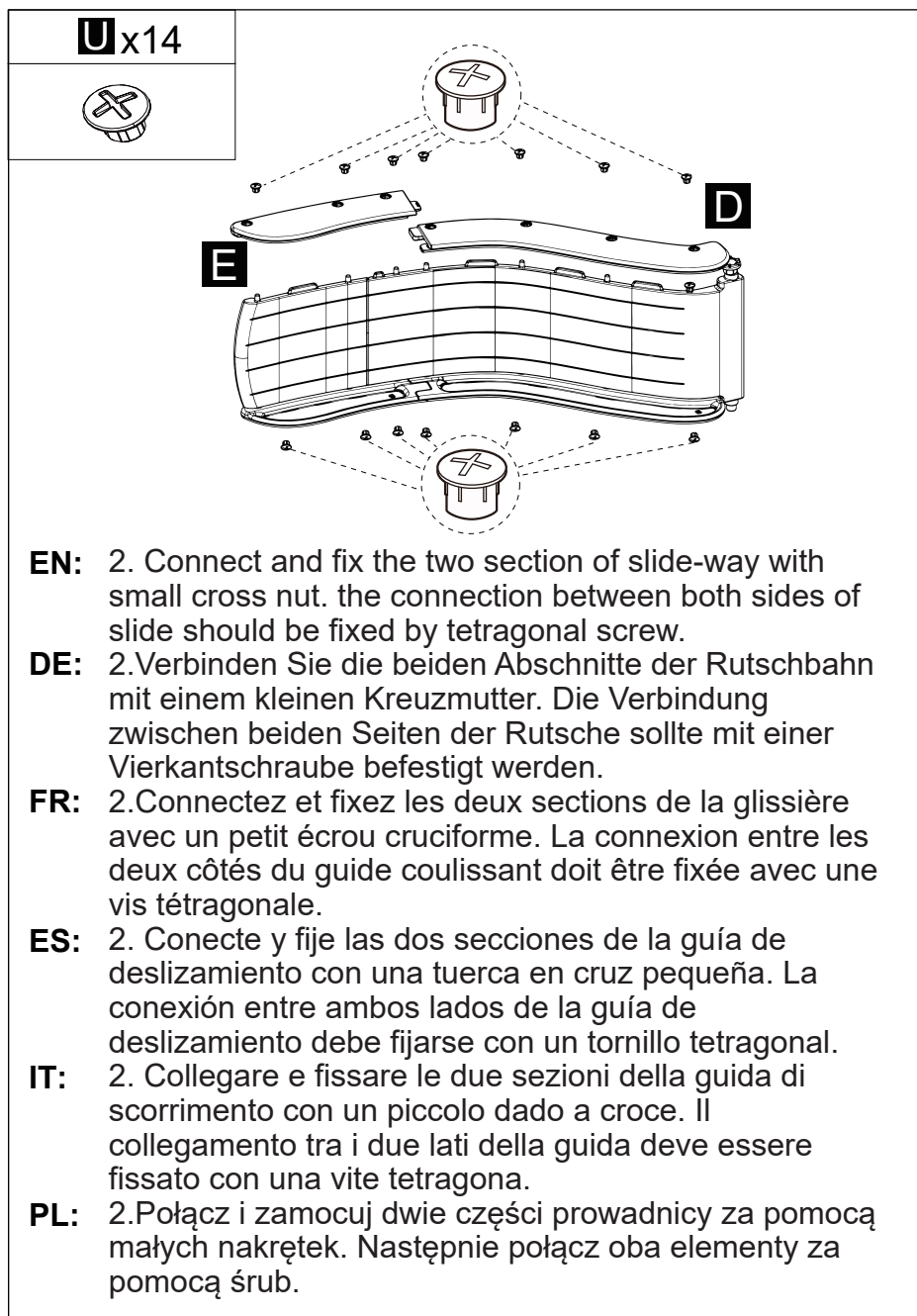
DE: 1. Installieren Sie die Pufferplatte entsprechend der Abbildung in die Haupt-Rutschbahn.

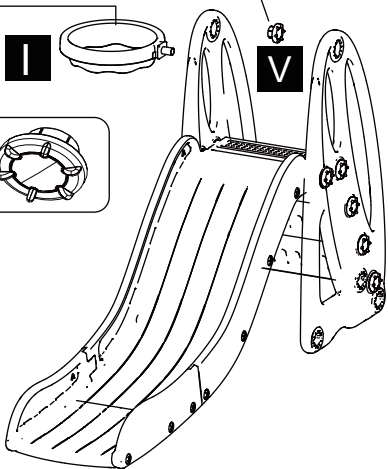
FR: 1. Montez le panneau amortisseur sur la glissière principale comme indiqué sur l'image.

ES: 1. Monte el tablero amortiguador en la guía de deslizamiento principal como se muestra en la imagen.

IT: 1. Installare la scheda tampone nella guida principale come mostrato nella figura.

PL: 1. Przymocuj dolną płytę do płyty głównej zjeżdżalni, jak pokazano na rysunku.



V x1 	Six point nut/Sechskantmutter/Écrou à six points/Tuerca de seis puntos/Dado a sei punti/Panel boczny I  V  
--	---

Basketball frame
 /Basketballkorb
 /Cadre de basket-ball
 /Marco de baloncesto
 /Telaio del canestro
 /Kosz do koszykówki

EN: 4. Insert the basketball hoop into side plate to tighten by six point nut.

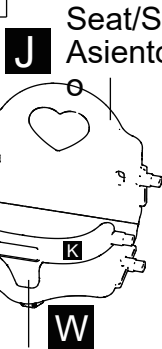
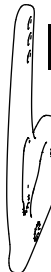
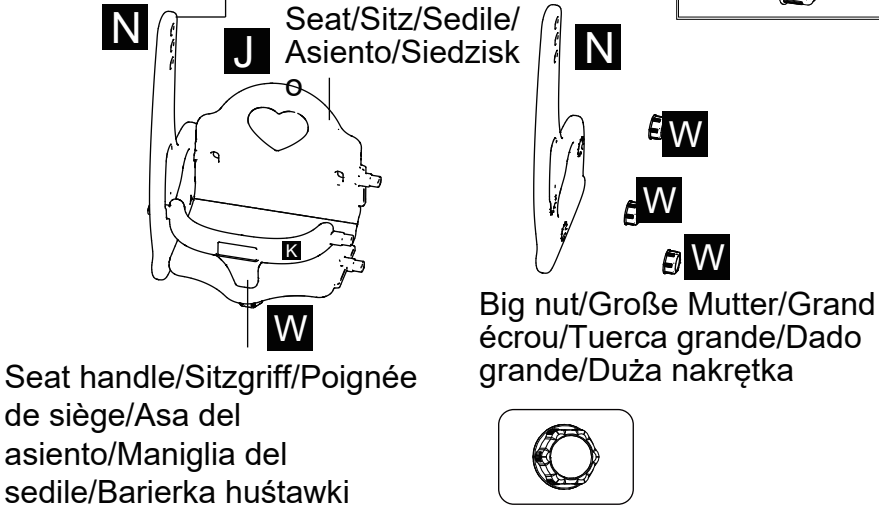
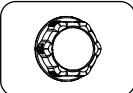
DE: 4. Setzen Sie den Basketballkorb in das Seitenteil ein und ziehen Sie ihn mit einer Sechskantmutter fest.

FR: 4. Insérez le panier de basket dans la plaque latérale pour le serrer avec l'écrou à six points.

ES: 4. Inserte el aro de baloncesto en la placa lateral para apretarlo con la tuerca de seis puntas.

IT: 4. Inserire il canestro nella piastra laterale e serrare con un dado a sei punti.

PL: 4. Przymocuj kosz do koszykówki do panelu bocznego za pomocą nakrętki.

Swing handrail/Schaukelhandstütze/ Garde-corps pivotant/Barandilla del columpio/ Corrimano oscillante/Poręcz huśtawki N  J  N   Seat/Sitz/Sedile/Asiento/Siedzisk Big nut/Große Mutter/Grand écrou/Tuerca grande/Dado grande/Duża nakrętka W 	W x7 
---	--

Seat handle/Sitzgriff/Poignée de siège/Asa del asiento/Maniglia del sedile/Barierka huśtawki

EN: 5. Install the seat with swing handrail one by one, and fix by nuts.

DE: 5. Installieren Sie den Sitz mit der Schaukelhandstütze nacheinander und befestigen Sie sie mit Muttern.

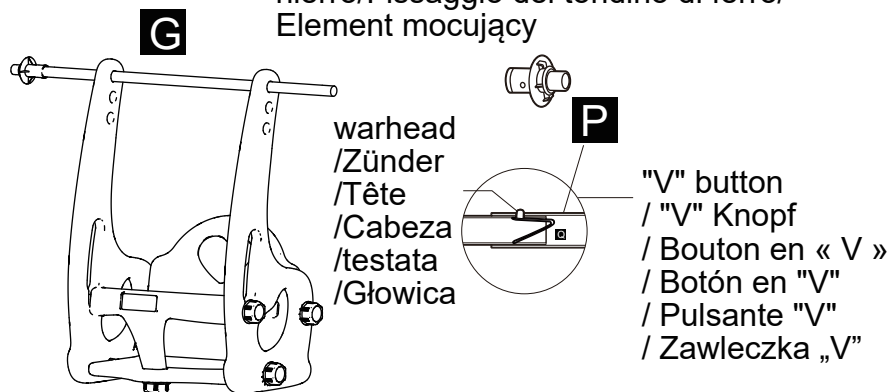
FR: 5. Assemblez le siège avec le rail pivotant un par un et fixez-le avec des écrous.

ES: 5. Monte el asiento con la barandilla de columpio de uno en uno y fíjelo con tuercas.

IT: 5. Installare il sedile con il corrimano oscillante uno alla volta e fissarlo con i dadi.

PL: 5. Przymocuj siedzisko kolejno do obu poręczy huśtawki za pomocą nakrętek.

Iron rod fixture/Eisenstangenhalterung/
Fixation de tige de fer/Fijación de varilla de
hierro/Fissaggio del tondino di ferro/
Element mocujący



EN: 6. Pass the swing pipe through the swing handrail and install the "V" button into the swing pipe.

DE: 6. Führen Sie das Schaukelrohr durch die Schaukelhandstütze und setzen Sie den "V" Knopf in das Schaukelrohr ein.

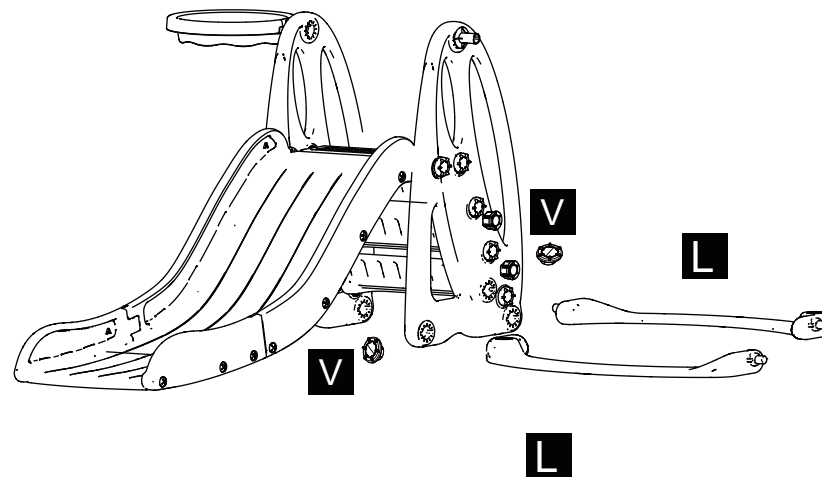
FR: 6. Passez le tube pivotant à travers la main courante pivotante et insérez le bouton « V » dans le tube pivotant.

ES: 6. Pase el tubo de columpio a través de la barandilla de columpio e inserte el botón en "V" en el tubo de columpio.

IT: 6. Passare il tubo di oscillazione attraverso il corrimano di oscillazione e installare il pulsante "V" nel tubo di oscillazione.

PL: 6. Przełóż rurę huśtawki przez poręcz. Następnie umieść zawleczkę „V” w odpowiednim miejscu rury huśtawki.

V x2



EN: 7. Filling water or sand into swing base, and then fix the nuts.

DE: 7. Füllen Sie Wasser oder Sand in die Schaukelbasis und ziehen Sie dann die Muttern fest.

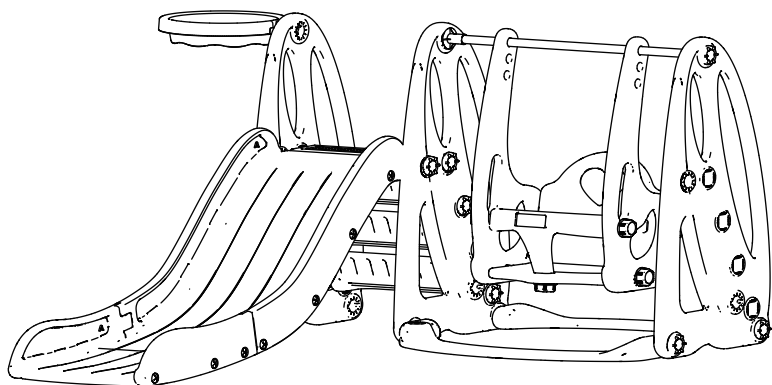
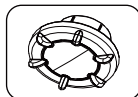
FR: 7. Remplissez la base pivotante d'eau ou de sable, puis fixez les écrous.

ES: 7. Llène de agua o arena la base del columpio y, a continuación, fije las tuercas.

IT: 7. Riempire d'acqua o di sabbia la base dell'altalena, quindi fissare i dadi.

PL: 7. Napełnij podstawy huśtawki wodą lub piaskiem, a następnie dokręć nakrętki.

V x3



Six point nut/Sechskantmutter/Écrou à six pointes/Tuerca de seis puntos/Dado a sei punti/Nakrętka

- EN:** 8. Combine the slide with swing. Fixed tightly by nuts.
- DE:** 8. Kombinieren Sie die Rutsche mit der Schaukel. Fest verschrauben Sie es mit Muttern.
- FR:** 8. Combinez le toboggan avec la balançoire. Il est solidement fixé avec des écrous.
- ES:** 8. Combine el tobogán con el columpio. Se fija firmemente con tuercas.
- IT:** 8. Combinare lo scivolo con l'altalena. Fissare saldamente con i dadi.
- PL:** 8. Połącz zjeżdżalnię z huśtawką. Zamocuj za pomocą nakrętek.

EN



Return / Damage Claim Instructions

- ⚠ **DO NOT discard the box / original packaging.**
In case a return is required, the item must be returned in original box. Without this your return will not be accepted.
- ⚠ **Take a photo of the box markings.**
A photo of the markings (text) on the side of the box is required in case a part is needed for replacement. This helps our staff identify your product number to ensure you receive the correct parts.
- ⚠ **Take a photo of the damaged part (if applicable).**
A photo of the damage is always required to file a claim and get your replacement or refund processed quickly. Please make sure you have the box even if it is damaged.
- ⚠ **Send us an email with the images requested.**
Email us directly from marketplace where your item was purchased with the attached images and a description of your claim.

DE



Rücksendung / Beschädigung Anweisungen

- ⚠ **Werfen Sie den Karton / die Originalverpackung NICHT weg.**
Falls eine Rücksendung erforderlich ist, muss der Artikel in der Originalverpackung zurückgeschickt werden. Andernfalls wird Ihre Rücksendung nicht angenommen.
- ⚠ **Machen Sie ein Foto von der Beschriftung des Kartons.**
Für den Fall, dass ein Ersatzteil benötigt wird, benötigen wir ein Foto der Beschriftung (Text) auf der Seite des Kartons. So können unsere Mitarbeiter Ihre Artikelnummer identifizieren und sicherstellen, dass Sie die richtigen Teile erhalten.
- ⚠ **Machen Sie ein Foto des beschädigten Teils (falls zutreffend).**
Ein Foto des beschädigten Teils ist immer erforderlich, um eine Reklamation einzureichen und eine schnelle Bearbeitung Ihres Ersatzteils oder Ihrer Rückerstattung zu gewährleisten. Bitte stellen Sie sicher, dass Sie den Karton haben, auch wenn er beschädigt ist.
- ⚠ **Schicken Sie uns eine E-Mail mit dem gewünschten Foto.**
Schicken Sie uns eine E-Mail direkt vom Marktplatz, auf dem Sie den Artikel gekauft haben, mit den angehängten Fotos und einer Beschreibung Ihrer Reklamation.

FR



Instructions De Retour / Réclamation De Dommages

- ⚠ **NE PAS jeter la boîte/l'emballage d'origine.**
Dans le cas où un retour est requis, l'article doit être retourné dans sa boîte d'origine. Sans cela, votre retour ne sera pas accepté.
- ⚠ **Prenez une photo des marquages de la boîte.**
Une photo des marquages (texte) sur le côté de la boîte est requise au cas où une pièce serait nécessaire pour le remplacement. Cela aide notre personnel à identifier votre numéro de produit pour s'assurer que vous recevez les bonnes pièces.
- ⚠ **Prenez une photo des dommages (le cas échéant).**
Une photo des dommages est toujours requise pour déposer une réclamation et obtenir rapidement votre remplacement ou votre remboursement. Assurez-vous d'avoir la boîte même si elle est endommagée.
- ⚠ **Envoyez-nous un e-mail avec les images demandées.**
Envoyez-nous un e-mail directement depuis le marché où votre article a été acheté avec les images ci-jointes et une description de votre réclamation.

ES



Instrucciones de Devolución / Reclamación de Daños

- ⚠ **NO deseche la caja/embalaje original.**
En caso de que se requiera una devolución, el artículo debe ser devuelto en la caja original. Sin esto su devolución no será aceptada.
- ⚠ **Tome una foto de las marcas de la caja.**
Se requiere una foto de las marcas (texto) en el lado de la caja en caso de que se necesite una pieza para reemplazarla. Esto ayuda a nuestro personal a identificar su número de producto para asegurarse de que recibe las piezas correctas.
- ⚠ **Tome una foto de las piezas dañadas (si procede).**
Una foto de los daños es siempre necesaria para presentar una reclamación y conseguir que su reemplazo o reembolso sea procesado rápidamente. Por favor, asegúrese de tener la caja aunque esté dañada.
- ⚠ **Envíenos un correo electrónico con las imágenes solicitadas.**
Envíenos un correo electrónico directamente desde el mercado donde se compró su artículo con las imágenes adjuntas y una descripción de su reclamación.

IT



Istruzioni Per La Restituzione / Reclamo Per Danni

- ⚠ **NON scartare la scatola / confezione originale.**
Nel caso in cui sia richiesto un reso, l'articolo deve essere restituito nella scatola originale. Senza la scatola originale il tuo reso non sarà accettato.
- ⚠ **Fare una foto dei contrassegni sulla scatola.**
È necessaria una foto dei contrassegni (testo) sul lato della scatola nel caso in cui la parte debba essere sostituita. Questo aiuta il nostro staff a identificare il numero del tuo prodotto per assicurarti di ricevere le parti corrette.
- ⚠ **Fare una foto di Danno (se è applicabile).**
Una foto del danno è sempre necessaria per presentare un reclamo e ottenere rapidamente la sostituzione o il rimborso. Assicurati di avere la scatola anche se è danneggiata.
- ⚠ **Inviarci una mail con le immagini richieste.**
Inviarci un'e-mail direttamente dal mercato in cui è stato acquistato il tuo articolo con le immagini allegate e una descrizione del tuo reclamo.

PL



Zwroty i reklamacje

- ⚠ **Nie wyrzucaj oryginalnego opakowania.**
Jeśli chcesz zwrócić produkt, musi znajdować się on w oryginalnym opakowaniu. Towar zwrócony w nieoryginalnym opakowaniu nie zostanie przyjęty.
- ⚠ **Zrób zdjęcie oznaczeń na opakowaniu.**
Jeśli jakkolwiek część wymaga wymiany, zrób zdjęcie oznaczeń kodu produktu, który znajduje się na opakowaniu. Pozwoli nam to zidentyfikować produkt i dostarczyć ci właściwą część.
- ⚠ **Zrób zdjęcie uszkodzonej części (jeśli dotyczy).**
Jeśli chcesz złożyć reklamację, zrób zdjęcie uszkodzonej części. Pozwoli nam to zatwierdzić reklamację i zlecić zwrot środków na twoje konto. Do złożenia reklamacji potrzebne będzie oryginalne opakowanie.
- ⚠ **Skontaktuj się z nami.**
Skontaktuj się z nami telefonicznie, mailowo lub poprzez formularz kontaktowy. Załącz zdjęcia produktu i opis roszczenia.